



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

RESOLUCIÓN N° 136-2006-CONAFU

RESOLUCIÓN N° 432-2014-CONAFU

## RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO

N.º 260-2019-UAI-CU/P

Chincha, 19 de diciembre del 2019

-1-

**Vista:** la propuesta del Rectorado en referencia al Informe N.º 24-2019-DGC/D de fecha 18.12.2019 remitido por la Dirección de Gestión de Calidad solicitando la aprobación de "Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad" de la Universidad Autónoma de Ica, y;

### CONSIDERANDO

- Que, por Resolución N°136-2006-CONAFU-P del 29 de Mayo de 2006 se autoriza el funcionamiento de la universidad con sede en la ciudad de Chincha, departamento de Ica, para brindar servicios educativos de nivel universitario;
- Que, con fecha 09.07.2014 se emite la resolución N°432-2014-CONAFU en la que el Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades – CONAFU, autoriza el cambio de nombre de la Universidad Privada Ada A. Byron por el nombre de "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA";
- Que, la Universidad Autónoma de Ica ejerce su Autonomía universitaria de conformidad con lo establecido en la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria N°30220 del 09.07.2014 y demás normativa aplicable. Dicha Autonomía es manifestada en los regímenes normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico;
- Que, la Dirección de Gestión de la Calidad ha remitido al despacho del Rectorado el Informe N.º 24-2019-DGC/D de fecha 18.12.2019, haciendo llegar la propuesta de aprobación del "Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad" de la Universidad Autónoma de Ica, en cumplimiento al "Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2015" con el objetivo de ser revisada y actualizada;
- Que, el Rector ha presentado ante el Consejo Universitario, la propuesta de aprobación del "Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad" de la Universidad Autónoma de Ica, para su revisión y posterior aprobación;
- Que, en uso de las atribuciones dadas por la Ley Universitaria N°30220, el Estatuto de la Universidad y con el voto aprobatorio unánime del Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Ica, se:

### ACUERDA

- Artículo 1º** APROBAR el "Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad" de la Universidad Autónoma de Ica, el cual forma parte de la presente resolución.
- Artículo 2º** ENCARGAR el cumplimiento de lo aprobado en los artículos precedentes a la Dirección de Gestión de la Calidad de la Universidad Autónoma de Ica.
- Artículo 3º** TRANSCRIBIR la presente Resolución a todas las instancias de la universidad a fin de que sea de conocimiento público.

Comuníquese, publíquese y archívese

Hecho en la ciudad de Chincha Alta a los 19 días del mes de diciembre del 2019.



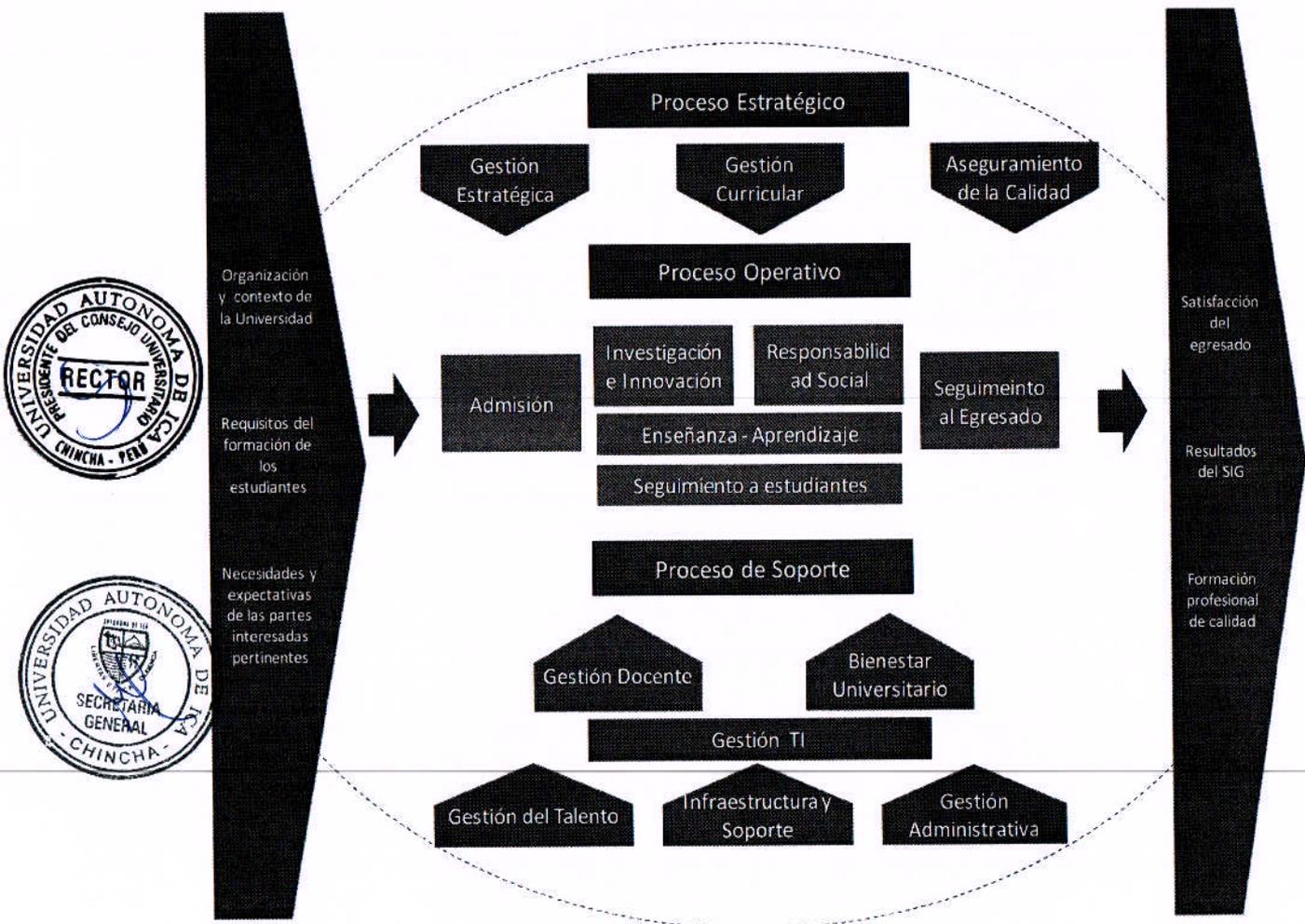
*Hernando Martin Campos Martínez*  
HERNANDO MARTIN CAMPOS MARTÍNEZ  
RECTOR



*Morayma del Rosario Campos Sobrino*  
MORAYMA DEL ROSARIO CAMPOS SOBRINO  
SECRETARIA GENERAL

# DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



Aprobado mediante Resolución de Consejo Universitario N°260-2019-UAI-CU/P de fecha 19.12.2019

# DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Descripción de cada uno de los procesos:

- **Proceso de Gestión Estratégica:** Es un proceso de evaluación sistemática de la universidad, en el que se definen los objetivos institucionales a largo plazo aprobados por la autoridad competente. La Gestión Estratégica sirve para determinar a dónde se quiere llegar, y que decisiones se deben tomar para conseguirlo.
- **Proceso de Gestión Curricular:** es el proceso mediante el cual se estructuran programas de formación profesional, con el fin de dar respuesta adecuada a las necesidades de formación del mercado laboral en el que se desarrolla a través de la transformación de un referente productivo en una orientación pedagógica. Gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. Está articulado con la investigación, desarrollo tecnológico, innovación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias formativas.
- **Proceso de Aseguramiento de la calidad:** Es el proceso mediante el cual se evaluará el Plan de Gestión de la Calidad en donde se encuentran todas las actividades de la gestión de la calidad de la Universidad. Reúne un conjunto de actividades y procedimientos para mantener y mejorar de manera continua el nivel de calidad alcanzado por la institución, proporcionando confianza en que se cumplirán los requisitos de calidad.
- **Proceso de Admisión:** consiste en evaluar los conocimientos mínimos del postulante para ingresar a la carrera profesional deseada. Luego del ingreso, como parte del proceso de admisión se le otorga un código al ingresante, el cual lo acompañará durante todo el proceso de formación. Es parte del proceso de admisión la matrícula.
- **Proceso de Enseñanza Aprendizaje:** Es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. El proceso empieza con la planificación, realización de la prestación del servicio de enseñanza aprendizaje, seguimiento y monitoreo de la prestación, establecer las mejoras del proceso de enseñanza aprendizaje. Dicho proceso está orientado a facilitar y mejorar los procesos formativos que se imparte en la Universidad Autónoma de Ica.



# DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- **Proceso de Investigación e Innovación:** Este proceso asegura la calidad de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) realizada por docentes y estudiantes, poniendo especial énfasis en la publicación e incorporación de sus resultados en la docencia, así como en la I+D+i para la obtención del grado y título de los estudiantes.
- **Proceso de Responsabilidad Social:** Abarca la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones, académica, de I+D+i y de servicios de extensión, compromiso con el cuidado del medio ambiente y participación en el desarrollo nacional e internacional
- **Proceso de Seguimiento a Estudiantes:** utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación para asegurar la formación integral de los estudiantes durante el proceso formativo. Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante.



**Proceso de Seguimiento al Egresado:** Consiste en verificar que, si el egresado cumple con las expectativas y necesidades del mercado laboral, a través de entrevistas y encuestas de satisfacción a los empleadores.

- **Proceso de Gestión Docente:** Abarca desde el proceso de selección, reclutamiento, capacitación, evaluación de su desempeño, seguimiento del desarrollo de las actividades académicas con horas lectivas y no lectivas, reconocimiento de las actividades de labor docente (docencia, investigación y/o gestión) y ejecuta un plan de desarrollo integral para ellos.



- **Proceso de bienestar universitario:** Consiste en brindar una adecuada atención al estudiante, a través de los servicios de salud, servicio social, servicio pedagógico, deportivo, cultural, y otros que ayuden a su desempeño y formación.
- **Proceso de Gestión de la Tecnología de la Información:** Planificación, ejecución, seguimiento y monitoreo de las actividades para la mejora del proceso de gestión de las TI.

# DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- **Proceso de Gestión del Talento:** Abarca desde el proceso de selección, reclutamiento, capacitación, evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo.
- **Proceso de Gestión de Infraestructura y Soporte:** Comprende los programas de desarrollo, mantenimiento y renovación de la infraestructura. Los centros de información y referencia brindan soporte a formación y las actividades de I+D+i.
- **Proceso de Gestión Administrativa:** Consiste en la ejecución del presupuesto previamente planificado para la institución y sus programas de estudios, y realiza el seguimiento y control de la rentabilidad para asegurar la eficiencia y disponibilidad de recursos financieros. Así mismo, gestiona los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

