



**Publicación científica de las
investigaciones desarrolladas**



Av. Abelardo Alva Maúrtua N° 499
Chincha Alta, Peru
Telef. (056) 269176 - (056) 266125

www.autonomadeica.edu.pe
Fondo Editorial de la Universidad Autónoma de Ica
fondoeduai@gmail.com

DIRECTOR EDITORIAL

Dr. Hernando Martín Campos Martínez

COORDINADORA EDITORIAL

Dra. Maribel Cecilia Rangel Magallanes

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Mg. Carlos Bienvenido Cruz Chunga

COMPILADOR DE ARTÍCULOS

Mg. Mariana Alejandra Campos Sobrino

REVISORAS EN PARES INTERNACIONALES

Dra. Margareth de Lourdes Oliveira Nines
Revisora de Artículos Portugués - Italiano

Dra. Sara Guiliana Gonzales Belaonia
Revisora de Artículos Español - Portugués

REVISORA NACIONAL

Dra. Maribel Rangel Magallanes
Revisora de Artículos Español

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional
del Perú N° 201906139

CODIGO DE ISSN
N° 2664-1526 / N° 02 / enero - mayo 2019

— Editorial

La Revista Científica DILIGENTIA tiene el propósito de ser pionera a nivel de la región de Ica en la divulgación de resultados, productos de investigaciones, la visión es estar entre las revistas que cumplen con los estándares permitidos a nivel nacional e internacional para la difusión de aportes significativos en diversos niveles y áreas del conocimiento Divulgando Artículos Científicos y ensayos.

Discurrimos en sostener que las publicaciones de trabajos científicos servirán de aporte y de antecedente dentro del contexto de la zona de influencia para fortalecer las investigaciones que se pretendan desarrollar, gracias a la divulgación que la tecnología, las Redes Sociales, las bases de datos de revistas, en espacios electrónicos abiertos sobre todo si están incluidas en los principales índices mundiales.

La Revista Científica DILIGENTIA, está sostenida por la Universidad Autónoma de Ica a través de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual cuya pretensión es generar aportes significativos a través de las divulgaciones, cuenta con un ISSN, con una periodicidad establecida, con un comité editorial y un equipo de revisores externos internacionales, lo que permite abrir la recepción y poder evaluar artículos no solo en español sino en Portugués, contiene secciones de artículos originales científicos producto de Investigaciones, ensayos científicos, con una diversidad de temas provenientes de diferentes especialidades donde se ha identificado problemas, está enfocada no solo a la comunidad universitaria, sino también a público externo interesado por conocer la problemática identificada y estudiada.

La revista tiene un enfoque multidisciplinar, por lo que recibe artículos (sociales, literarios, psicológicos, antropológicos e históricos, tecnológicos y Salud), así como sobre los procesos educativos, la promoción de la lectura y los hábitos lectores.

Dra. Maribel Cecilia Rangel Magallanes
Dirección de Investigación
y Producción Intelectual

— Índice de Artículos

CARACTERIZACIÓN EN LA FORMULACIÓN DE DIAGNÓSTICOS ENFERMERO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018

Mg. Carmen Candela Ayllón

Página 04

USO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO "BOLSA LABORAL" POR ESTUDIANTES Y GRADUADOS UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN ICA EN PERÚ, 2018

Dr. José Huamán Narvay

Página 13

EDUCACIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO DE LOS COLABORADORES, CASO APLICADO EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA

Dr. José Ángel Menese Jimenez

Página 23

RESILIENCIA Y ACTITUD EMPRENDEDORA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Dra. Gloria Rocha Rivero

Página 36

GESTION DEL TALENTO HUMANO COMO ESENCIA DE LAS ORGANIZACIONES

Dr. Abel Alejandro Tasayco Jala

Página 52

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN EL PERÚ

Dra. Maribel Cecilia Rangel Magallanes & Dr. Víctor Bendezú Hernández

Página 60

CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018

Jorge Félix Saravia Saravia

Página 68

BIENESTAR (SUBJETIVO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL) Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018.

Dr. Héctor A. Lamas Rojas - Mg. Susana Atúncar Deza

Página 80

PROYECTO COI "UNA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LOS COLEGIOS PÚBLICOS"

Miguel Ángel Ronceros Antón

Página 96

LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

Julio A. Ramos Quispe - María del Pilar Castilla Hernández

Página 110

CARACTERIZACIÓN EN LA FORMULACIÓN DE DIAGNÓSTICOS ENFERMERO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

CHARACTERIZATION IN THE FORMULATION OF NURSING DIAGNOSES IN UNIVERSITY STUDENTS

Mg. Carmen Candela Ayllón*
carmency89@hotmail.com

Resumen

El Objetivo del estudio ha sido Determinar la capacidad de caracterización de diagnóstico enfermero que realiza el estudiante de enfermería del cuarto año de la carrera de enfermería, de la Universidad Autónoma de Ica 2018, según el tipo de diagnóstico real, riesgo y bienestar. Los participantes fueron 56 estudiantes. La investigación es de tipo descriptivo transversal, para ello se elaboró una prueba estandarizada de 35 casos clínicos, considerando los 13 dominios Taxonomía II NANDA. Se expresan tres categorías cualitativas (bajo, medio y alto).

Se recurrió a la estadística descriptiva, como los análisis de frecuencia y porcentaje a fin de conocer el comportamiento de la variable central del estudio, Entre los principales resultados se tuvo; de manera general el 75% de los estudiantes presenta un nivel medio de capacidad diagnóstica, seguido de un nivel alto y escaso en nivel bajo.

Una de las fortalezas de los estudiantes radica en la capacidad de diagnóstico de bienestar, ya que cerca del 40% presenta un nivel alto, seguido por el 23.2% en diagnóstico de riesgo. Así mismo la capacidad de diagnóstico que realiza el estudiante es independiente a la edad y, a que si el estudiante tenga estudios de profesional técnico en enfermería o no.

Palabras clave: estudiantes; capacidad; caracterización; diagnostico enfermero.

* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica





Abstract

The objective of the study was to determine the nursing diagnostic characterization capacity of the nursing student of the fourth year of the nursing career, of the Universidad Autónoma de Ica 2018, according to the type of real diagnosis, risk and well-being. The participants were 56 students. The research is of a transversal descriptive type, for which a standardized test of 35 clinical cases was elaborated, considering the 13 NANDA Taxonomy II domains.

Three qualitative categories are expressed (low, medium and high). Descriptive statistics were used, such as frequency and percentage analyzes in order to know the behavior of the central variable of the study. Among the main results were taken; In general, 75% of students have a medium level of diagnostic ability, followed by a high level and low level.

One of the strengths of the students lies in the ability to diagnose wellbeing, since about 40% presents a high level, followed by 23.2% in risk diagnosis. Likewise, the diagnostic capacity that the student performs is independent at the age and, if the student has studies of nursing technician or not.

Keywords: Students; Capacity; characterization; diagnostic nurse.

Introducción

En el proceso de formación académica, es importante la actividad que realiza el que enseña, así como la actitud que adopta el que aprende. Sobre todo la calidad de conocimiento que se imparte. Tal es así que en la etapa de formación académica del estudiante de enfermería se va incorporando, profundizando e incrementando el conocimiento como objeto del proceso educativo, con la finalidad de aplicar los conocimientos en la práctica, brindando a futuro el cuidado integral de la salud a la persona, la familia y a la comunidad ya sea previniendo o recuperando la salud.

En los últimos años, la enseñanza del Proceso de Atención de enfermería se ha ido fortaleciendo en la formación académica; aun así los resultados evidencian en las prácticas clínicas y comunitarias algunas dificultades necesarias de subsanar. Como es el estudio realizado por la Universidad Católica de Uruguay y la Universidad Federal de Brasil.

Nuestro país no es ajeno a esta problemática. En La Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo realizaron una investigación donde incluye la labor docente, en una de sus conclusiones Quispe, L. (2017) refieren “no existe uniformidad en la enseñanza del PAE, lo cual genera dificultad en el aprendizaje del estudiante; otras dificultades aparecen en el ámbito de aplicación, ya sea hospitalario o comunitario” (2). Así mismo en otros estudios similares con enfermeras egresadas, como el realizado por Díaz, R

(2015) ellas “admiten que el principal problema es la falta de conocimiento sobre el Proceso enfermero” (3).

La Universidad Autónoma de Ica lleva desde su creación nueve promociones de la carrera de enfermería, entre sus características tiene una población estudiantil cuyas edades oscilan entre los 20 y 60 años de edad; Así mismo el 80% de ellos son técnicos profesionales en enfermería; si bien es cierto se los ha formado teniendo en cuenta el plan de estudios por competencias con la finalidad de contar con un profesional competente. Sin embargo no se tiene una información tangible sobre si el alumno sabe o no identificar los signos y síntomas en base a las



respuestas humanas a los problemas de salud ya sean reales, potenciales o de bienestar. Por ello la investigación tuvo como objetivo general: Determinar la capacidad de caracterización de diagnóstico enfermero que realiza el estudiante de enfermería del cuarto año, según

tipo de diagnóstico real, riesgo y bienestar. Y los objetivos específicos fueron:

1. Determinar la caracterización en los diagnósticos enfermero que realizan los estudiantes según los 13 dominios de la Taxonomía II de la NANDA 2015-2017.
2. Comparar la capacidad de diagnóstico que realiza el estudiante según edad.
3. Comparar la capacidad de diagnóstico que realiza el estudiante según si es profesional técnico en enfermería. Con los objetivos propuestos opte por un diseño no experimental, de tipo descriptivo-transversal.

Conceptualizaciones

Al Proceso de Atención de Enfermería se le puede definir como la aplicación sistemática del método científico en el trabajo de la enfermera (13).Cuyo objetivo principal es planificar los cuidados que estén orientados al bienestar del paciente. Por ello es importante que el ser humano participe en su cuidado y brindar así cuidado individual, permanente y con calidad.

Entre las principales características tenemos:

Ser Sistemático, ello permite la organización del trabajo, iniciando por un planteamiento que se organiza para lograr el objetivo trazado. Tiene cinco fases que están interrelacionadas entre sí. Así mismo, es dinámico ya que va evolucionando según las respuestas de la persona, responde a un cambio continuo. También, es Humanístico es decir que al momento de brindar cuidados de enfermería es importante tener presente los intereses, las preocupaciones, la cultura las creencias entre otros, desde la etapa de planificación. Por ultimo está Centrado en los objetivos/resultados (12, p.12).

Características esenciales de un diagnóstico:

Un diagnóstico de enfermería: Es el resultado de un problema o del estado de salud de la persona. Puede referirse a problemas potenciales de salud. A una conclusión que se basa en un patrón o grupo de signos y síntomas que puedan confirmarse. Enunciado de un juicio de enfermería, valorada de forma holística. A una condición que la enfermera tiene autoridad legal para tratar de manera independiente.

Es un enunciado de tres partes, dos partes y una parte (18).

Tipos de Diagnósticos:

Se Considera los siguientes diagnósticos que serán considerados en la investigación. Dentro de ello tenemos al:

Diagnóstico Real, detalla los problemas reales de salud del paciente, y está considerada por signos y síntomas. Está compuesto de tres partes: Problemas de salud, Factores etiológicos o relacionados y Características definitorias.

Diagnóstico enfermero Potencial o de riesgo, especifica las respuestas humanas a los procesos que puedan presentarse en el paciente, la familia o la comunidad. Está compuesto de dos partes: Problemas de salud y Factores de riesgo

Diagnóstico de Bienestar es la situación o problemas de salud que están bien controladas, pero que el paciente expresa verbalmente que quiere mejora (19).

Metodología

El diseño corresponde a un estudio no experimental de nivel descriptivo. Para la realización se solicitó el consentimiento a los alumnos involucrados para participar y se aseguró la confiabilidad de los datos. Este estudio se ejecutó en el mes de noviembre del 2018.La unidad de análisis fueron los alumnos del cuarto año de la carrera de enfermería. Se empleó la técnica de evaluación mediante una prueba estandarizada. Con el instrumento de evaluación Ad Hoc, donde se evaluó la etiqueta diagnóstica según sean: Problema real, problema potencial y Bienestar. Para cada uno de ellos, se planteó, 13 casos, tomando en cuenta los trece dominios presentados por la Taxonomía II de la NANDA 2015-2017, haciendo un total de 35 reactivos. Los datos fueron codificados con puntuaciones de cero a tres en diagnóstico real; de cero a dos en diagnóstico de riesgo y de cero a uno en diagnóstico de bienestar. De tal forma que expresan tres

categorías cualitativas (bajo, medio y alto). Luego de la recolección de los datos, la información fue procesada con el apoyo de un software estadístico denominado IBM –SPSS versión 24.

como los análisis de frecuencia y porcentaje a fin de conocer el comportamiento de la variable central del estudio, cuyos resultados son presentados en tablas académicas y gráficas.

Se recurrió a la estadística descriptiva,

Resultados

Los resultados se presentan en orden como se plantean los objetivos de estudio

Tabla N°1
Capacidad de caracterización de diagnóstico Enfermero que realiza el estudiante de enfermería Según tipo de Diagnostico

Nivel	Real		Riesgo		Bienestar		General	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	7	12.5	7	12.5			4	7.1
Media	45	80.4	36	64.3	35	62.5	42	75.0
Alta	4	7.1	13	23.2	21	37.5	10	17.9
Total	56	100.0	56	100.0	56	100.0	56	100.0

De manera general el 75% de los estudiantes presenta un nivel medio de capacidad diagnóstica; respecto al diagnóstico real 8 de cada 10 presenta el mismo nivel de capacidad diagnóstica; mientras que un poco más del 60% de los estudiantes tienen el mismo nivel medio en la caracterización de Riesgo y bienestar. (Ver gráfico 1)

Tabla N°2
Caracterización en los diagnósticos enfermero que realizan los estudiantes según los 13 Dominios

	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
1.Promoción de la salud	2	3.6	19	33.9	35	62.5
2.Nutrición	4	7.1	22	39.3	30	53.6
3.Eliminación e intercambio	11	19.6	39	69.6	6	10.7
4.Actividad/reposo	16	28.6	29	51.8	11	19.6
5.Percepcion/cognición	8	14.3	43	76.8	5	8.9
6.Autopercepcion	13	23.2	39	69.6	4	7.1
7.Rol/relaciones	12	21.4	39	69.6	5	8.9
8.Sexualidad	2	3.6	36	64.3	18	32.1
9.Afrontamiento/ tolerancia al estrés	15	26.8	39	69.6	2	3.6
10.Principios vitales	19	33.9	33	58.9	4	7.1
11.Seguridad/protección	15	26.8	25	44.6	16	28.6
12.Confort	7	12.5	36	64.3	13	23.2
13.Crecimiento y desarrollo	12	22.1	39	69.0	5	8.9

El 33.9% de los estudiantes tiene dificultades en la caracterización del dominio de Principios vitales, seguido por el 28.6 en Actividad/reposo, y finalmente los dominios de afrontamiento / tolerancia al estrés y seguridad/protección con un 26.8% respectivamente. (Ver gráfico 2)

Gráfico N°2

Caracterización en los Diagnósticos Enfermero que realizan los estudiantes en los 13 Dominios

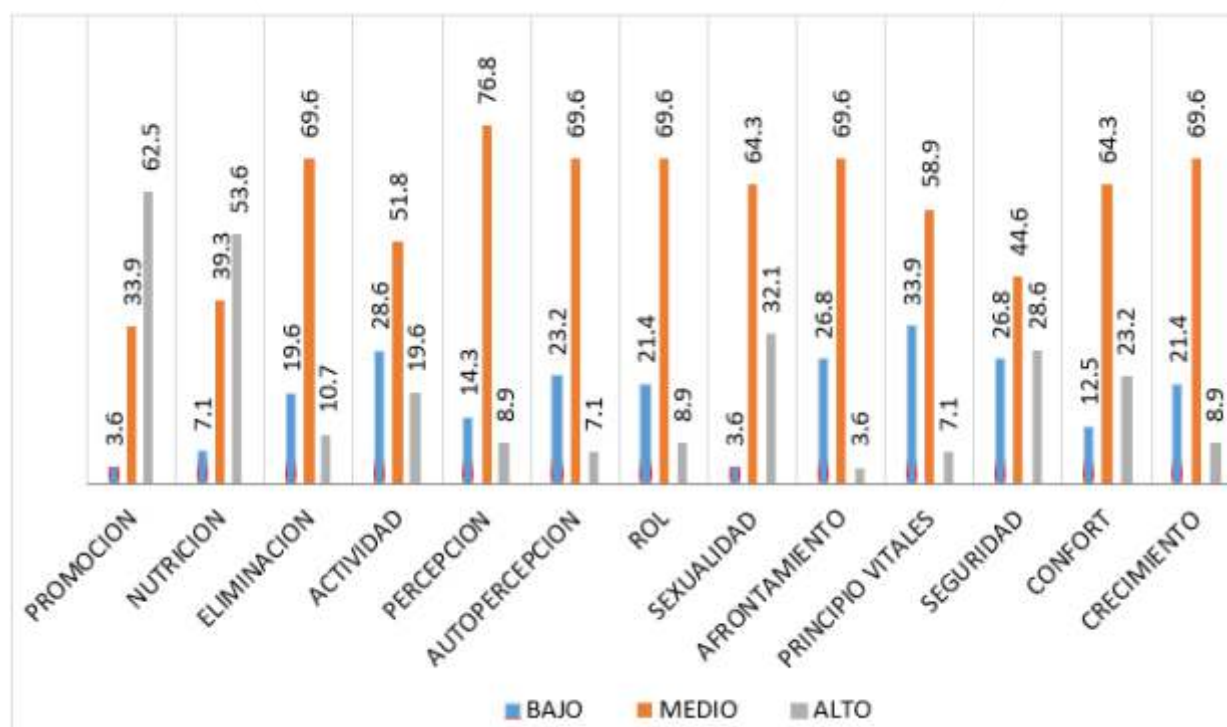


Tabla N°3

Capacidad de diagnóstico en general que realiza el estudiante según edad

			DIAGNOSTICO GENERAL			Total
			Baja	Media	Alta	
Edad_	20-30	f	1	17	7	25
		%fila	4.0%	68.0%	28.0%	100.0%
		%columna	25.0%	40.5%	70.0%	44.6%
		Res.Est.	-.6	-.4	1.2	
	31-40	f	1	16	3	20
		%fila	5.0%	80.0%	15.0%	100.0%
		%columna	25.0%	38.1%	30.0%	35.7%
		Res.Est.	-.4	.3	-.3	
	41 a +	f	2	9	0	11
		%fila	18.2%	81.8%	0.0%	100.0%
		%columna	50.0%	21.4%	0.0%	19.6%
		Res.Est.	1.4	.3	-1.4	
Total	f		4	42	10	56
		%fila	7.1%	75.0%	17.9%	100.0%
		%columna	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

De manera general la valoración de probabilidad de la prueba Chi cuadrado señala que el nivel de diagnóstico en general es independiente a la edad del estudiante.

Tabla N°4

Capacidad de diagnóstico en General que realiza el estudiante según si es técnico en enfermería

		DIAGNOSTICO GENERAL_			
		Baja	Media	Alta	Total
Técnico en Sí Enfermería	f	4	32	6	42
	%fila	9.5%	76.2%	14.3%	100.0%
	%columna	100.0%	76.2%	60.0%	75.0%
	Res.Est.	.6	.1	-.5	
No	f	0	10	4	14
	%fila	0.0%	71.4%	28.6%	100.0%
	%columna	0.0%	23.8%	40.0%	25.0%
	Res.Est.	-1.0	-.2	.9	
Total	f	4	42	10	56
	%fila	7.1%	75.0%	17.9%	100.0%
	%columna	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

$X^2=2.565$; gl=2; p=0.277

De manera general la valoración de probabilidad de la prueba Chi muestra que el nivel de diagnóstico real es independiente a que si el estudiante tenga estudios de profesional técnico en enfermería o no.

Discusión

Luego de procesar la información con los estadísticos correspondientes, se discute los hallazgos en función de los objetivos planteados al inicio de este estudio y para organizarlo de manera ordenada, previamente lo citamos. Así como objetivo general se planteó: Determinar la capacidad de caracterización de diagnóstico enfermero que realiza el estudiante de enfermería del cuarto año, según tipo de diagnóstico real, riesgo y bienestar.

De manera general, los resultados mostraron que el 75% los alumnos tienen un

nivel medio de capacidad diagnóstica, evaluada a través de la capacidad "baja", "media" y "alta".

Una de las fortalezas de los estudiantes radica en la capacidad de diagnóstico de bienestar, ya que cerca del 40% presenta un nivel alto, seguido por el 23.2% en diagnóstico de riesgo.

Como Objetivo específico 1, se planteó: Determinar la caracterización en los diagnósticos enfermero que realizan los estudiantes según los 13 dominios de la Taxonomía II de la NANDA 2015-2017.

En este objetivo se determina que los alumnos tienen una capacidad diagnóstica alta en el dominio de Promoción de la salud con un 63%, seguido del dominio nutrición con un 54%. Así mismo, se determina que el 33.9% de los estudiantes tienen dificultades en la caracterización del dominio de Principios vitales, seguido por el

28.6% en Actividad/reposo, y finalmente los dominios de afrontamiento / tolerancia al estrés y seguridad/protección con un 26.8% respectivamente.

Como Objetivo específico 2, comparar la capacidad de diagnóstico que realiza el estudiante según edad.

Los estudiantes de la carrera oscilan entre 20 a 60 años de edad. El grupo de edad de mayor porcentaje radica entre los que tienen entre 20 y 30 años y un 18% mayor de 41 años. Comparando estas variables el nivel de diagnóstico real y de riesgo es independiente a la edad del estudiante. Mas no así en el nivel de diagnóstico de bienestar ya que esta depende de manera significativa de la edad del estudiante .Es decir aquellos que tienen hasta 30 años de edad tienden a presentar un nivel alto en este diagnóstico; comparado con los que tienen más de 40 años. Y por último, como Capacidad de diagnóstico en general el nivel de diagnóstico en general es independiente a la edad del estudiante.

Como Objetivo específico 3, comparar la capacidad de diagnóstico que realiza el estudiante según si es Profesional técnico en enfermería.

De manera general la valoración de probabilidad de la prueba Chi muestra que el nivel de diagnóstico en general es independiente a que si el estudiante tenga estudios de profesional técnico en enfermería o no.

Conclusiones

Según los resultados de la presente investigación se puede concluir:

1. El nivel de capacidad de caracterizar los diagnósticos enfermero en los alumnos de cuarto año de la carrera de enfermería de la Universidad Autónoma de Ica, en su mayoría tienen un nivel medio de capacidad diagnóstica,

seguido de un nivel alto y escaso en nivel bajo.

2. Una de las fortalezas de los estudiantes radica en la capacidad de diagnóstico de bienestar, ya que cerca del 40% presenta un nivel alto, seguido por el 23.2% en diagnóstico de riesgo.
3. La capacidad de diagnóstico en general que realiza el estudiante es independiente a la edad
4. La capacidad de diagnóstico que realiza el estudiante es independiente a que si el estudiante tenga estudios de profesional técnico en enfermería o no.

Aportes del estudio

Este estudio puede aportar elementos para:

- Los Docentes, asumir el compromiso de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Diseñar metodologías de enseñanza propia y diferente a las clásicas, para lograrlas competencias.
- Estandarizar criterios de enseñanza teórica, comunitaria y hospitalaria.
- Propiciar la aplicación del Proceso enfermero en el área asistencial.
- A los estudiantes:
- Mayor compromiso y responsabilidad en el proceso de aprendizaje del Proceso de Atención Enfermero.

Referencias

1. Universidad Autónoma de Ica. Misión de la Universidad Autónoma de Ica [Internet]. Disponible en: <http://autonomadeica.edu.pe/nosotros/>
2. Quispe L. Experiencias en la enseñanza-aprendizaje del proceso de atención de enfermería en estudiantes del noveno ciclo de una universidad privada-Chiclayo, 2017 [Tesis para Licenciatura]. [Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018.
3. Díaz R, Amador R, Alonso R, Campo A,

- Mederos M, Oria M. Evaluación del conocimiento del Proceso de Atención de Enfermería. Estudiantes de licenciatura de Enfermería. Facultad "Lidia Doce". 2013. *Enferm Univ.* 2015;12(1):36-40.
4. Cerna A, Pérez M. La enseñanza del proceso enfermero en dos asignaturas de enfermería de una universidad de Lambayeque un estudio comparado [Tesis para Licenciatura]. [Lambayeque]: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2014.
 5. Alonso K, Silvera S. Aplicación del proceso enfermero en la práctica hospitalaria por los estudiantes de la licenciatura de enfermería de la FETS. [Internet]. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/780-1-3014-1-10-20160127.pdf>
 6. Samame E, Torrejon V. " Variables asociadas hacia la Actitud de la Aplicación del Diagnóstico de Enfermería en Enfermeras/os de Iquitos," [Pre grado]. [Peru]: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana; 2014.
 7. Brandão A, Venícios M. Diagnóstico de enfermería: estrategia educativa fundamentada en el aprendizaje basado en problemas. *Lat-Am Enferm.* 2011;19(4):8.
 8. Pérez M, Sánchez S, Franco M, Ibarra A. Aplicación del proceso de enfermería en la práctica hospitalaria y comunitaria en instituciones del Distrito F en instituciones del Distrito Federal. *Rev Enferm IMSS.* 2006;14(1):47-50.
 9. Jara F, Lizano A. Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. *Enferm Univ.* 2016;13(4):208-15.
 10. Collière M. Promover la vida. México: McGraw-Hill Interamericana; 1993.
 11. Arias D, Nuñez N, Almeida N, Tonini T. *Fac Nac Salud Pública.* 2015;33:152-60.
 12. Manual CTO Oposiciones de enfermería [Internet]. (Modelo y teorías de enfermería: características generales de los modelos y principales teóricas). Disponible en: <https://www.berri.es/pdf/MANUAL%20CTO%20OPOSICIONES%20DE%20ENFERMERIA%20-%20PAIS%20VASCO%E2%80%9A%20Vol%C3%BAmen%201/9788417470050>
 13. Alfaro R. *Aplicación del Proceso Enfermero.* 4ª edición. Springer-Verlag; 274 p.
 14. Aplicación de los lenguajes normalizados NANDA, NOC, NIC.:12.
 15. Aplicación de los lenguajes normalizados NANDA, NOC, NIC. [Internet]. (El proceso enfermero como herramienta metodológica.). Disponible en: https://www.auladae.com/pdf/cursos/capitulo/lenguajes_normalizad.pdf
 16. Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Jaén. *Proceso Enfermero desde el modelo de cuidados de Virginia Henderson.* Primera. España; 215 p.
 17. Carpeñito L. *Diagnosticos de Enfermería.* 4.a ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1989.
 18. Cisneros F. *Proceso de Atención de Enfermería (PAE).*
 19. Metodología Enfermera [Internet]. Actualización en enfermería. [citado 16 de agosto de 2018]. Disponible en: <https://enfermeriaactual.com/diagnosticos/2/>
 20. NANDA I. *Diagnósticos Enfermeros.* España: Elsevier; 2015. 50 p.
 21. Hablemos de enfermería [Internet]. (Listado completo de Diagnósticos NANDA 2015-2017). Disponible en: <https://enfermeriaintensiva.files.wordpress.com/2016/05/listado-completo-de-diagnc3b3sticos-nanda-2015-2017.pdf>

USO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO “BOLSA LABORAL” EN ESTUDIANTES Y GRADUADOS UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN ICA – PERÚ.

USE OF THE COMPUTER APPLICATION LABOR BAG IN STUDENTS AND UNIVERSITY GRADUATES OF THE ICA REGION - PERU

Dr. José Huamán Narvay*
jhnarvay@yahoo.com

Resumen

Los estudiantes y graduados tienen la posibilidad de conseguir una oportunidad laboral desde la Universidad mediante el uso efectivo del aplicativo informático Bolsa de Trabajo. El estudio permite analizar si los usuarios, estudiantes y graduados hacen uso de la Bolsa de Trabajo mediante el acceso al sitio web del aplicativo desde cualquier punto conectado a internet a través de usuario y contraseña. La interfaz permite que se editen, actualicen, compartan y publiquen información detallada sobre el Currículum Vitae. El estudio se realizó con 82 estudiantes (14%) y 484 graduados (86%) de las carreras profesionales de Administración, Enfermería, Psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Industrias Alimentarias de una Universidad de la región Ica (Perú) utilizándose la metodología aplicativa descriptiva de diseño no experimental, aplicando las técnicas de entrevista y tablas de análisis de datos. Los resultados muestran que el 54.9% de usuarios hacen uso del aplicativo informático Bolsa de Trabajo y mediante análisis estadístico se corrobora que el uso de la Bolsa de Trabajo favorece significativamente a estudiantes y graduados. Asimismo, se evidencia la participación de las empresas de la región mediante las propuestas de ofertas laborales de acuerdo al perfil profesional deseado.

Palabras clave: Bolsa de Trabajo; estudiantes, graduados, universidad, aplicativo informático..



* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica



Abstract

Students and graduates have the possibility of obtaining a work opportunity from the University through the effective use of the computer application Bolsa de Trabajo. The study allows analyzing whether users, students and graduates make use of the Job Bank by accessing the website of the application from any point connected to the Internet through username and password. The interface allows you to edit, update, share and publish detailed information about the Curriculum Vitae. The study was conducted with 82 students (14%) and 484 graduates (86%) of the professional careers of Administration, Nursing, Psychology, Systems Engineering and Food Industries Engineering of a University of the Ica region (Peru) using the methodology descriptive application of non-experimental design, applying interview techniques and data analysis tables. The results show that 54.9% of users make use of the computer application Bolsa de Trabajo and through statistical analysis it is corroborated that the use of the Labor Exchange favors significantly students and graduates. Likewise, the participation of the companies of the region is evidenced by the proposals of job offers according to the desired professional profile.

Keywords: Job Bank; students, graduates, university, computer application.

I. Introducción

1.1. El manejo de la información laboral por usuarios

La búsqueda de trabajo sin salir de casa y sin gastar dinero imprimiendo copias de nuestro currículum, es una oportunidad que brinda internet. Asimismo, el estudio de usuarios es un paso previo al diseño, desarrollo o adaptación de los servicios de información, esto ha variado a través del tiempo de un abordaje centrado en el sistema a un abordaje centrado en el usuario. Los actuales sistemas informáticos ponen énfasis en los datos de usuarios, como en el caso de universidades, que administran aplicativos web para la bolsa de trabajo a través del Currículum Vitae (CV), como unidad informativa que comunica al usuario con universidad y empresa.

El manejo de la información, entonces, se ha convertido en una necesidad vital, de toda organización humana. Como los aplicativos web, que han evolucionado. Actualmente, los usuarios pueden administrar información propia, con actividades generales de actualizar, eliminar, publicar, compartir, en tiempo real, La información brindada por los usuarios deben mostrar: conocimientos, habilidades, comportamientos y motivaciones que tienen una correlación con el desempeño sobresaliente en una actividad profesional.

La bolsa de trabajo virtual, una excelente opción para las empresas. La publicación de opciones laborales ha simplificado muchos procesos de contratación, facilitando a los usuarios a utilizar el internet como medio de contacto a través de las páginas webs.

Por otro lado, la intermediación laboral permite realizar, analizar, controlar y ejecutar el proceso de colocación de empleo. Sin los canales de intermediación

no sería posible acceder a información directa. Los usuarios sean estudiantes o graduados de universidades, previamente autenticados pueden editar formularios referentes a su experiencia, capacitaciones o estudios que interesen a las empresas ofertantes de opciones laborales. Además, se dice que es un proceso de colocación porque se hace el seguimiento oportuno a los usuarios en el proceso de acceder a una oferta laboral.

En un diario peruano se lee, ¿Estás buscando trabajo? Miles de jóvenes y adultos buscan todos los meses un primer empleo o cambiar el que ya tiene, y si bien no es fácil encontrar un puesto de trabajo, existen diversos modos para hacerlo sin necesidad de salir de casa, a solo un clic de distancia. El usuario puede acceder desde la comodidad de su hogar o desde cualquier punto a la búsqueda de empleo, tal como lo confirma Gestión en su portal web. La hoja de vida se publica y se pone a disposición para ser convocados por empresas según perfiles profesionales. Gestión, indica que las principales páginas para buscar empleo son Aptitus con 10 mil ofertas de trabajo, Computrabajo con 30 mil ofertas de trabajo, Bumeran para buscar en empresas populares con las que la mayoría quiere trabajar, Indeed con un historial de 100 millones de curriculum vitae, Olx con más de 10 mil ofertas disponibles, Mercado Libre para empleadores independientes, LinkedIn para crear el perfil profesional con más de 500 millones de miembros en todo el mundo, Buscojobs con 50 mil puestos de trabajos, Netzun con registro simple a través de Facebook y Portaltrabajos como principal consultora de empleos online en el Perú.

Paola Denegri, Jefa de ULima Laboral de la Universidad de Lima, en www.infocapitalhumano.pe indica que a través de ULima Laboral, por ejemplo, se publican alrededor de 120 vacantes por día, lo que representan alrededor de 600 solicitudes semanales, en el último mes, los

estudiantes han dado 96 mil veces clic a alguna oferta laboral. Por otro lado Mónica Villegas agrega que por lo menos el 42% de los egresados de la UPC han obtenido empleo a través de su bolsa de trabajo. Las bolsas de trabajo se constituyen un medio eficaz para promocionar a los futuros profesionales, basta agregar datos al Currículum Vitae y todo lo hace la red internet.

La Bolsa de Trabajo se opera con el manual del usuario, se observa que, para el nivel de pregrado, se maneja con opciones de oferta laboral, ver oferta, operaciones a realizar y postular a la oferta laboral. Como se observa, el estudiante tiene que realizar un conjunto de procesos, que es monitoreado y asesorado por la Dirección de Vinculación Universidad Empresa y Bolsa de Trabajo (DVUE). El acceso a ofertas laborales, se realiza ingresando al sitio web <http://bolsalaboral.autonomadeica.edu.pe>, implementado por la misma Universidad y administrado por DVUE. El aplicativo informático, cuenta con acceso de tres tipos de usuarios: Estudiantes, Graduados y Empresa.

1.2. Gestionar Bolsa de Trabajo

Los subscriptores verifican la necesidad de personal en sus proyectos y luego ofertan las plazas disponibles, luego este convoca a los miembros interesados, los cuales solicitan la plaza que más se ajuste a su perfil. Es inevitable prescindir de profesionales en las empresas debido a que la mano de obra profesional hace mejorar la calidad del proceso y por ende del producto. Siempre existirán ofertas laborales, sólo que tendríamos que ajustar permanente nuestro perfil profesional a exigencias empresariales. También debe considerarse el interés como una actitud de ocupar cargos laborales, el revisar periódicamente cómo se mueve la bolsa de trabajo, qué necesitan las empresas, en fin el interesado tendrá la oportunidad de acceder a ofertas laborales convenientes.

1.3. Diseño de Bolsa de Trabajo

presenta la propuesta de diseño con las siguientes etapas: a) Analizar la Situación Actual de la Institución, b) Recopilar información para la especificación de los requerimientos, c) Análisis, especificación y verificación de los requerimientos, d) Diseño de la Arquitectura de Solución, e) Herramientas y/o métodos para el análisis y diseño. El diseño de Bolsa de Trabajo, requiere de una determinada metodología de programación, siendo la base de datos el principal centro de información, para ello se utilizan por lo general el Software MS SQL Server con herramientas de desarrollo como Visual Studio .NET.

Una herramienta de control que permiten evaluar el uso de aplicativos informáticos es la "observación del trabajo realizado por los usuarios". Al respecto la investigación realizada hace el estudio de la base de datos del aplicativo informático Bolsa de Trabajo.

El diseño de Bolsa de Trabajo se sustenta en modelos generales como lo establece compuesto por a) Recepción, b) Registro, c) Consejería Laboral, d) Vinculación del Empleo, e) Introducción al Empleo y f) Seguimiento.

1.4. Finalidad y objetivos

El estudio tiene como finalidad dar una mirada al sector trabajo al que están involucrados los usuarios universitarios y su empleabilidad en el mercado laboral, cuyo objetivo fue determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa de Trabajo favorece a los estudiantes y graduados universitarios en el ámbito peruano. Divididos en tres objetivos específicos:

- a) Si el aplicativo Bolsa de Trabajo favorece a los estudiantes universitarios.
- b) Si el aplicativo informático Bolsa de Trabajo favorece a los graduados

universitarios.
c) Si favorece a las empresas registradas en el aplicativo informático.

II. Materiales y métodos

2.1. Participantes

En el estudio participaron 566 usuarios Alimentaria, como se observa en la Tabla 1.

procedentes de una universidad privada de la región Ica (Perú). De los cuales 82 estudiantes corresponden a pregrado (14%) y 484 son graduados (86%), correspondientes a las carreras profesionales de Administración y Finanzas, Enfermería, Psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Industria

Tabla 1: Usuarios estudiantes y graduados participantes

Carreras profesionales	Estudiantes		Graduados	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Administración	20	24,4	182	37,6
Enfermería	20	24,4	167	34,5
Ingeniería de Sistemas	21	25,6	75	15,5
Psicología	16	19,5	45	9,3
Ingeniería Industria Alimentaria	5	6,1	15	3,1
Total	82	100,0	484	100,0

Fuente: Elaboración propia utilizando el aplicativo informático IBM SPSS v22

Para determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa de Trabajo favorece a los estudiantes y graduados se utilizó la técnica de análisis de datos directamente en la base de datos del aplicativo web Bolsa de Trabajo, analizando los reportes de uso de los estudiantes, graduados y empresas. Asimismo la encuesta a los responsables de administrar el servicio web a nivel de Dirección y de Mantenimiento.

2.2. Instrumento

El instrumento diseñado para medir el uso de estudiantes y graduados fue un Formulario Digital que valora el manejo del CV en sus aspectos de: a) Datos básicos; b) Experiencia profesional; c) Estudios; d) capacitaciones y e) Conocimientos informáticos. Cada aspecto contiene opciones que fueron valorados con un 1 (uno) punto si estaba completo o actualizado y 0 (cero) punto si estaba en blanco.

Para evaluar "Datos básicos" con hasta 6 (seis) puntos, se consideraron los elementos: Foto, datos personales, dirección, celular, correo y preferencias. Se determinaba con 0 (cero) puntos si no se encontraba publicado la foto o si faltaban datos.

La evaluación de "Experiencia profesional" hasta con 4 (cuatro) puntos se tuvieron en cuenta: Resumen, datos laborales, si actualmente trabaja y si no tiene experiencia. La calidad de redacción en cada elemento es importante para comunicar la información a las empresas.

Los "Estudios" realizados por el usuario, consideraba: Grado, si actualmente estudia, que estudia actualmente y otros estudios. Hasta 4 (cuatro) puntos se consideró en esta sección. Los estudios pueden ser de corto plazo o largo plazo de cualquier índole.

Las “Capacitaciones” incluían un conjunto de registro de todas las capacitaciones donde había participado el usuario, así podría registrar todas las capacitaciones sin límite de registro. Para el estudio se consideraban como promedio hasta 3 (tres) puntos.

Un punto clave relacionado a “Conocimientos informáticos” registrado en el CV incluía el dominio y nivel del idioma Inglés, conocimientos de informática y otros. En este aspecto se contaba hasta 3 (tres) puntos.

El total de puntos del instrumento Formulario digital de los 566 participantes se calculaba en base a 20 puntos, como se observa en la Tabla 2.

Tabla2: Escala de valoración del nivel de uso de Bolsa de trabajo

Código	Nivel de Desempeño	Valor en escala numérica
1	Muy Malo	(1 - 4)
2	Malo	(5- 8)
3	Promedio	(9 - 12)
4	Bueno	(13 - 16)
5	Muy Bueno	(17 - 20)

Fuente: Elaboración propia adaptada de Metodología de la Investigación

2.3. Procedimiento

La entrevista con la Dirección de Bolsa de Trabajo y también con los encargados de administrar los aplicativos informáticos de la Universidad, permitieron acceder a la base de datos del aplicativo Bolsa de trabajo.

Las coordinaciones fueron permanentes para evaluar el manejo y flujo de la información tanto en el sistema informático como en el sistema administrativo. En el caso del sistema informático se accedió como Administrador del sistema mediante un usuario y contraseña, directamente a la base de datos para generar los reportes de uso de los estudiantes y graduados de las diferentes carreras profesionales. También se tuvo acceso a los registros de las empresas y sus ofertas laborales en cantidad y calidad.

La investigación se desarrolló siguiendo los criterios éticos de investigación de la Universidad de la Región Ica (Perú), sin alterar ni manipular ningún dato de los campos y registros. Tras la recogida de datos se generaron formularios y llevados a Microsoft Excel para ordenarlos y clasificarlos por estudiantes y graduados en sus diferentes carreras profesionales. Luego se procesaron en el software estadístico SPSS de IBM en su versión 22.

2.4. Análisis de datos

Para conseguir los objetivos propuestos, se analizaron por separados los usos por estudiante y

luego por graduados, terminando con las empresas participantes. En el caso de usuarios estudiantes, correspondieron a aquellos de últimos ciclos que acceden al aplicativo informático siguiendo los trámites y normas de la universidad, se determinó en la base de datos las siguientes usuarios: Administración 20 (24.4%), Enfermería 20 (24.4%), Ingeniería de Sistemas 21 (25.6%), Psicología 16 (19.5%) e Ingeniería Industria Alimentaria 16 (19.5%).

Los usuarios graduados se formaron de la siguiente manera: Administración 182 (37.6%), Enfermería 167 (34%), Ingeniería de sistemas 75 (15.5%), Psicología 45 (9.3%) e Ingeniería Industria Alimentaria 15 (3.1%). Se observa que los estudiantes de la carrera de Administración y finanzas tienen más participación en el graduados, mientras que en Ingeniería Industria Alimentaria es el más bajo.

El registro empresarial fue de 33 empresas entre industrias, supermercados, estudios de abogados, hoteles, restaurantes, escuelas, bancos, centros de salud, desarrolladores de software y consultoras en general con ubicación en la región Ica (Perú). Se observa también que las empresas lo que más solicitan son administradores (2.3%), administrador DBA (4.7%), analista programador (2.3%), analista de sistemas (20.9%), asesor legal (2.3%), asesores financieros (2.3%), asistente de marketing (6.9%), asistente de psicología (2.3%), asistente de tesorería (2.3%), Coordinador docente (8%), ejecutivo de ventas (2.3%), enfermera (2.3%), practicante de administración (11.7%), programador junior (2.3%), promotor de servicios (6.9%), psicólogos (4.6%) y atención al cliente (9.3%).

III. Resultados

3.1. Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa de Trabajo por estudiantes y graduados universitarios.

Los resultados de uso indican que la escala promedio representa el 54.9% de uso del aplicativo informático de la Bolsa de Trabajo, lo que significa que más de la mitad de usuarios hacen uso del aplicativo corroborándose con el análisis estadístico Chi – cuadrado que representa el grado de significancia menor a 0.05, lo que implica que favorece significativamente a los estudiantes y graduados, tal como se muestra en la Tabla 3.

Tabla3: Nivel de uso de la Bolsa de Trabajo por estudiantes y Graduados

Nivel de uso		Condición del usuario		Total
		Estudiante	Graduado	
Bajo	Recuento	65	133	198
	Recuento esperado	28.7	169.3	198.0
	% del total	11.5%	23.5%	35.0%
Promedio	Recuento	17	294	311
	Recuento esperado	45.1	265.9	311.0
	% del total	3.0%	51.9%	54.9%
Alto	Recuento	0	56	56
	Recuento esperado	8.1	47.9	56.0
	% del total	0.0%	9.9%	9.9%
Muy alto	Recuento	0	1	1
	Recuento esperado	.1	.9	1.0
	% del total	0.0%	0.2%	0.2%
Total	Recuento	82	484	566
	Recuento esperado	82.0	484.0	566.0
	% del total	14.5%	85.5%	100.0%

Fuente: Elaboración propia utilizando el aplicativo informático IBM SPSS v22

3.2. Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa de trabajo por estudiantes

El 79.3% de estudiantes se encuentran en un nivel de uso bajo con tendencia a promedio con el 20.7%. Los estudiantes no presentan participaciones en el nivel de uso Alto ni Muy alto. No registran información suficiente en los formularios digitales, lo que ha disminuido notablemente su puntuación de uso, tal como lo corrobora la Tabla 4.

Tabla4: Nivel de uso de por Estudiantes según carreras de estudio

Nivel de uso		Carreras de Estudiantes universitarios					Total
		Admin	Enferm	Ing Sist	Psic	Ing Alim	
Bajo	Recuento	20	15	17	13	0	65
	% del total	24.4%	18.3%	20.7%	15.9%	0%	79.3%
Promedio	Recuento	0	5	4	3	5	17
	% del total	0%	6.1%	4.9%	3.7%	6.1%	20.7%
Total	Recuento	20	20	21	16	5	82
	% del total	24.4%	24.4%	25.6%	19.5%	6.1%	100.0%

3.3. Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa de trabajo por graduados

Los graduados son los usuarios activos y fueron lo que usaron en mayor porcentaje el Aplicativo Informático Bolsa de Trabajo con el nivel "Promedio" equivalente al 60.7% siendo la carrera de Administración el que destacó con 20.9% de uso, seguido de Enfermería con 17.8%. En el nivel "Alto" destaca también Administración con el 6.6% seguido de Ingeniería de Sistemas con 2.7%. El nivel "Muy Alto" no es alcanzado aún, sólo un graduado en Administración, tal como lo muestra la Tabla 5.

Tabla 5 : Nivel de uso por carreras de Graduados

Nivel de uso		Carreras de Graduados universitarios					Total
		Admin	Enferm	Ing Sist	Psic	Ing Alim	
Bajo	Recuento	47	76	2	7	1	133
	% del total	9.7%	15.7%	0.4%	1.4%	0.2%	27.5%
Promedio	Recuento	101	86	60	37	10	294
	% del total	20.9%	17.8%	12.4%	7.6%	2.1%	60.7%
Alto	Recuento	33	5	13	1	4	56
	% del total	6.8%	1.0%	2.7%	0.2%	0.8%	11.6
Muy alto	Recuento	1	0	0	0	0	1
	% del total	0.2%	0%	0%	0%	0%	0.2%
Total	Recuento	15	182	167	75	45	484
	% del total	3.1%	37.6%	34.5%	15.5%	9.3%	100.0%

Fuente: Elaboración propia utilizando el aplicativo informático IBM SPSS v22

3.4. Participación de las empresas registradas en el aplicativo informático.

El Aplicativo informático Bolsa de Trabajo registró a los sectores empresariales ligados a las profesionales de la Universidad, en mediana participación de ofertas laborales, tal como lo indica la Tabla 6.

Tabla 6: Participación de empresas en Bolosa de trabajo en la U/niversidad.

Empresas	Frecuencia	Porcentaje
Sector Administración	13	30
Sector salud Enfermería	8	19
Sector de Ingeniería de Sistemas	11	26
Sector salud Psicología	6	14
Sector Industrial	5	11
Total	43	100,0

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo informático IBM SPSS v22

IV. Discusión y conclusiones

Estudios previos sobre Aplicativos Informáticos de Bolsa Laboral On Line indican que es un software interactivo, para internet, que sirve para mantener una información actualizada en tiempo real, de las últimas ofertas de trabajo y políticas en el mercado laboral. Al respecto, muchos estudios están enfocados en mercados globales relacionados a auditorías y no centrados en el estudio de uso por exclusivamente por estudiantes y graduados del sector universitario.

En relación a los objetivos, los resultados permiten visualizar que si hay relación significativa entre el uso del Aplicativo informático Bolsa de Trabajo por parte de estudiantes y graduados, como también del ámbito empresarial, no en la cantidad que se necesita, pero si se fortalece la difusión mediante ferias laborales u otros que promueva la universidad, el porcentaje de uso puede aumentar notablemente.

Los estudiantes universitarios muestran poca participación, sin embargo los que usaron, tienen acceso permanente y pueden

actualizar y participar de los procesos de búsqueda de oportunidades laborales.

Los egresados participan en mayor escala y actualizan su CV constantemente en coordinación con la Universidad en su área de Bolsa de Trabajo.

Las empresas publican las ofertas laborales en menor escala, por lo que si activamos mecanismos de convenios interinstitucionales o empresariales, la universidad tendría más posibilidades de ampliar sus ofertas laborales a nivel de estudiantes de pregrado o graduados.

Los procesos realizados en la gestión de la Bolsa de Trabajo deben involucrar tareas de supervisión y monitoreo, de una continua actualización de CV como también de ofertas laborales y promover el seguimiento para asegurar que la oferta de empleo ha sido efectiva.

La implementación de los CV y de oferta de Bolsa de Trabajo debe estar disponible a estudiantes desde los primeros ciclos de estudio.

Referencias

1. (DVUE), D. de vinculación U. E. y B. de T. de la U. A. del. (2016). Manual de la Bolsa Laboral - UAI. Perú. Retrieved from www.autonomadeica.edu.pe
2. Domínguez, L. (2008). Los usuarios, internet y el bibliotecario Estudio de usuarios sobre recursos en línea. Información, Cultura y Sociedad, (18), 58. Retrieved from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000100004
3. Gestión. (2018, October 22). ¿Cómo y dónde buscar trabajo en Perú? Conozca los mejores portales de empleo. Diario Gestión, p. 30. Retrieved from <https://gestion.pe/economia/management-empleo>
4. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista-Lucio, P., Gilbert, F. J., Young, K. C., Astley, S. M., ... de Bock, G. H. (2018). Metodología de la Investigación. BMC Cancer (Vol. 18). <https://doi.org/10.1186/s12885-018-4263-3>
5. Molina, W., Quezada, M., & Yáñez, V. (2015). Diseño de sistema informático para la intermediación laboral, para el Ministerio de Trabajo. Retrieved from http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/1893/1/50143_2011tesis.pdf
6. Olvera, G. (n.d.). Las competencias más solicitadas en el mercado laboral de la bolsa Universitaria. Universidad Autónoma de México, 9.
7. Piattini, M., & Peso, E. del. (2001). Auditoría Informática un enfoque práctico (2da ed.). Bogotá, Colombia: RA-MA.
8. Raffo, E., Ruiz, E., Lorena, P., Tupia, E., & ... (2014). Implementación de la bolsa de trabajo on line en la facultad de Ingeniería Industrial-UNMSM. Industrial ... Retrieved from <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6783>
9. Vega, S. G., & Martínez, L. L. (2017). Sistema informático para la gestión administrativa y bolsa de trabajo del Sindicato Unión de Trabajadores de la Construcción. Retrieved from <http://ri.ues.edu.sv/i.brindan ahora más herramientas a sus estudiantes>. Retrieved February 12, 2018, from <http://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/informes/insercion-laboral-las-universidades-brindan-ahora-mas-herramientas-a-sus-estudiantes/>
10. Zenteno, B. (2014). Análisis para la implementación de una página web como servicio de ayuntamiento municipal de reforma de Chiapas para la búsqueda de empleo. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Retrieved from https://repositorio.unicach.mx/bitstream/20.500.12114/605/1/SIA_005.12_Z45_2014.pdf

EDUCACIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO DE LOS COLABORADORES, CASO APLICADO EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA.

FINANCIAL EDUCATION AND LEVEL OF DEBT OF COLLABORATORS, CASE APPLIED IN A PERUVIAN UNIVERSITY

José Ángel Meneses Jiménez*
consultorgerenciasocial@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo se sustenta en un estudio efectuado con el objetivo de determinar la relación entre la educación financiera y el nivel de endeudamiento de los trabajadores de la Universidad Autónoma de Ica en el año 2018, para lo cual se llevó a cabo un estudio cuantitativo, de corte transversal con diseño descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por todos los trabajadores de la entidad ($n=50$) a quienes se les aplicó una encuesta para el recojo de datos, constituida por 20 reactivos. Los resultados con respecto a la Educación Financiera refieren que los encuestados casi siempre toman en cuenta los riesgos del crédito financiero tomando medidas de prevención; asimismo, en cuanto al nivel de endeudamiento, la población de estudio ha referido que planifica sus créditos financieros, aunque sus ingresos mensuales no le alcanzan para ahorrar, pero sí para pagar sus deudas. Finalmente, el coeficiente de correlación de Spearman alcanza un valor altamente significativo para declarar la relación estadística entre las variables educación financiera y nivel de endeudamiento ($r = .909$). Se concluye que la educación financiera determina tácitamente los riesgos financieros de los colaboradores de la entidad. Se recomienda a la entidad priorizar el desarrollo de talleres en torno a la educación financiera, ya que actualmente muchos de los colaboradores no miden las consecuencias del riesgo financiero cuando realizan algún préstamo o emplean tarjetas de créditos.

Palabras clave: Educación financiera; endeudamiento; riesgo financiero.

* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica





ABSTRACT

This article is based on a study carried out with the objective of determining the relationship between financial education and the level of indebtedness of the workers of the Autonomous University of Ica in the year 2018. Cross section with descriptive correlational design. The study population was made up of all the workers of the entity ($n = 50$) to whom a survey was applied for the recognition of data, consisting of 20 items. The results with respect to financial education that respondents almost always take into account the risks of financial credit prevention measures; In addition, at the same level of indebtedness, the study population has referred to the planning of their financial credits, although their income can not be reached. Finally, the Spearman correlation coefficient reaches a highly significant value for the statistical relationship between the variables financial education and level of indebtedness ($r = .909$). It is concluded that financial education determines the financial risks of the employees of the entity. It is recommended that the entity prioritize the development of workshops around financial education, and currently, in the future.

Keywords: Financial education; indebtedness; financial risk.

I. Introducción

La educación financiera se ha convertido a nivel mundial en una prioridad para los organismos públicos, como el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), quienes han iniciado investigaciones y estrategias con la finalidad de que la educación financiera se convierta en el eje temático más relevante para los gobiernos de América, África, Europa y Asia, en virtud de que es el proceso por el cual tanto inversionistas como consumidores financieros optimizan su comprensión en torno a los conceptos y productos financieros, así como los riesgos y beneficios y que, por medio de la información, desarrollan capacidades facultativas para una mejor toma de decisiones, lo que deriva en un mayor bienestar económico (OCDE, 2005)

Asimismo, la educación en materia económica es una de las herramientas más importantes para el ámbito financiero, ya que es uno de los motores de la economía y de interés para las personas, ya que optimiza las alternativas en la mejora de la calidad de vida de la población común (Ruiz, 2012).

Así pues, la educación financiera, ha marcado un hito, en el bienestar de las familias, pues ello indica que las personas que tienen una adecuada formación en educación financiera son más responsables con respecto al endeudamiento (Rivera y Bernal, 2018). Esto mejoraría las condiciones de vida en el futuro, pues bien, en cuanto al movimiento financiero dichas personas al conocer las características que se dan en una transacción financiera, incluyendo las tasas a las que están sujetas e inclusive a sus incumplimientos, podrían optimizar su conducta para evitar caer en deudas excesivas y circulares.

La evidencia demuestra que en las

personas económicamente activas, aquellas que gozan de mayor educación financiera, toman mejores decisiones en el aspecto económico y hacen uso adecuado y responsable de sus tarjetas de crédito (Lusardi y Scheresberg, 2013). Asimismo, las personas con menor nivel de educación financiera tienden al sobreendeudamiento (Lusardi y Tufano, 2009)

Aun así, hay muchos sujetos económicamente activos a nivel internacional y nacional que han acumulado deudas excesivas y que superan su real capacidad de pago, principalmente por el uso irresponsable de tarjetas de crédito, no siendo conscientes de los problemas que podría ocasionar a sus economía personal o familiar, por lo que es necesario priorizar los gastos de las necesidades básicas por encima de las superfluas.

En este sentido, los resultados del estudio desarrollado que en el presente artículo se presentan, se enfocan en indagar en torno a la relación entre la educación financiera y el nivel de endeudamiento de una población específica, como lo es, los colaboradores de una universidad privada de la región Ica, planteándose las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de educación financiera y el nivel de endeudamiento que tienen los colaboradores de la entidad? y ¿cuál es la relación entre la educación financiera y el nivel de endeudamiento en la población estudiada? Por tanto, los objetivos de la investigación se centraron en responder a las interrogantes descritas, en aras de profundizar en el estudio de una temática transcendental para el desarrollo económico de la sociedad, y, específicamente, de la población de estudio.

Educación financiera y endeudamiento en el Perú

En el Perú, la educación financiera se trabaja desde el Plan Nacional de Educación Financiera diseñado por el Ministerio de Educación en conjunto con la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's (SBS).

De acuerdo al Plan Nacional de Educación Financiera (PLANEF), la educación financiera tiene que ver con el proceso del desarrollo de conocimientos, actitudes y cualidades en relación a actividades económicas en las personas hacia su bienestar financiero (MINEDU, 2017).

Por ello, desde el año 2006, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's (SBS) se enfocó en promover la educación financiera en el Perú, teniendo como base el Convenio Marco suscrito con el Ministerio de Educación (MINEDU), con la asesoría a docentes de educación secundaria, a fin de brindarles conocimientos y ayudarlos en el desarrollo de capacidades que pudieran replicar y transferir a sus alumnos (SBS, 2019).

Aun así, los resultados de la prueba PISA 2015 de Educación Financiera mostraron que el 51% de los estudiantes peruanos evaluados se encuentran en el segundo nivel, es decir un nivel excesivamente básico de competencias financieras, obteniendo el Perú, como producto de estos resultados, la penúltima posición de entre 14 países, con 403 puntos (OCDE, 2015).

Lo descrito podría deberse a que los conocimientos relacionados con el sistema financiero y temas económicos ingresaron en el currículo nacional explícitamente en el 2015 y se operativizaron en el 2017, con la entrada en vigencia del Currículo Nacional de Educación Básica (MINEDU, 2017).

Y es que para ahondar cabalmente en el estudio de si los niveles de endeudamiento son bajos, óptimos o altos, resulta imprescindible comprender los móviles por

las cuales se endeudan los hogares o las empresas (particularmente las MYPE). Existen diversas hipótesis que pueden ser usadas para explicar el endeudamiento de los hogares.

En este sentido, de acuerdo a la Red Iberoamericana de Prensa Económica (RIPE), en el Perú 8 de cada 10 personas económicamente activa no demuestra en su conducta un nivel aceptable de educación financiera, puesto el peruano tiende a adquirir deudas que exceden su capacidad de pago para cubrir necesidades de consumo no prioritario, como: teléfonos celulares, televisores de última generación y alcohol (Soto, 2019).

Asimismo, ello sumado a las alertas de salud mental que afectan a la población peruana, como alcoholismo, drogadicción, juego patológico, compulsividad e incluso, la promiscuidad misma, incrementan las posibilidades de incurrir en gastos excesivos que aproximan al individuo a la necesidad de solicitar préstamos o emplear desmedidamente tarjetas de crédito, muchas veces sin valorar o comprender la naturaleza de la responsabilidad administrativa y civil de la acción interpuesta ante alguna entidad bancaria, caracterizando la educación financiera en el Perú como afectada por factores externos a los normalmente vistos en países europeos.

Sin embargo, no todo es negativo; de hecho, la deuda es un medio que brinda oportunidades como, por ejemplo, el acceso a la vivienda propia y a los bienes de consumo duradero (Marshall, 2014), aunque el empleo de este instrumento financiero trae consigo costos y riesgos que deben ser considerados, por tanto, cuando se toman decisiones financieras, existe la posibilidad de enfrentarse a contingencias imprevistas y por tanto a cometer errores, como el sobreendeudamiento.

De esta manera, el sobreendeudamiento

puede presentarse como consecuencia de una mala decisión, con implicancias significativas para las personas involucradas. En este punto, se ha de reiterar que lo que pretende la educación financiera es reducir la probabilidad de que las personas incurran en ese tipo de errores y fracasos.

Con respecto al sobreendeudamiento, en Lima, la deuda por habitante se quintuplicó entre los años 2001 y 2017; asimismo, el 80% de los peruanos gasta por encima de sus ingresos, mientras que el 29% de las familias paga mensualmente cuotas mayores al 30% del ingreso percibido (Parodi, 2018).

Lo descrito anteriormente, coincide con Fisher (1928), quien enfatizó una relación altamente significativa entre la deuda de los hogares y el consumo. Cuando el ingreso corriente no es suficiente para soportar los planes de consumo presentes, los hogares se endeudarán y transferirán consumo futuro hacia el presente.

Actualmente la economía conductual viene cambiando uno de los principales fundamentos de la teoría económica: los individuos no siempre son racionales, es decir no son necesariamente *Homo economicus*, como propone la teoría económica. De hecho, las personas reales son *Homo sapiens*, aun cuando en muchas formas se asemejan a la racionalidad perfecta descrita en la teoría económica, sin embargo, los individuos son mucho más complejos, resultando ser descuidados, impulsivos y altamente emotivos (ASBANC, 2015).

Simon, el científico social pionero en trabajar la economía ligada a la psicología, recomendó que se debería evitar conceptualizar a los humanos como maximizadores racionales, sino más bien como satisfactores. Lo mismo, aunque en otros términos pero con semejante idea central, ha sido argumentado por Mankiw (2012), quien se refirió a los seres humanos

como entes económicos con racionalidad limitada, en virtud de la existencia de múltiples factores no rígidamente económicos que afectan las decisiones financieras.

El exceso de confianza, priorización de la orientación de pares por encima de la de los expertos y la renuencia a cambiar pensamientos, son características de individuos que cometen errores sistemáticos para la psicología, ello también es aplicable a la economía y al estudio de la educación financiera y endeudamiento, puesto que las personas se confían en sacar adelante una deuda que excede su máxima capacidad de pago únicamente porque una persona cercana le aconsejó que lo haga o porque simplemente el individuo cree que hace lo correcto, aun cuando a vista de un observador externo, se percibe como absurdo.

En concordancia con Mullainathan (2012), los individuos tienen un ancho de pensamiento que emplean de acuerdo a sus necesidades, así pues, las personas con mayor escasez de recursos, abocan todo su pensamiento a cubrir sus necesidades, iniciando por las más cercanas o las que tiene "más a la mano", omitiendo muchas veces problemas más urgentes y sostenibles en el tiempo. Por citar sólo un ejemplo, las familias peruanas suelen solicitar créditos a los dueños de las bodegas para la compra de productos de primera necesidad, puesto que en el momento no cuentan con un capital orientado únicamente a la cobertura de dicha necesidad, ante esto, el bodeguero procede a autorizar el crédito con la consigna de imponer un porcentaje de interés por cada producto consumido. En efecto, el interés no se aplicaría si la familia tuviera un capital destinado únicamente a solventar permanentemente la cobertura de la necesidad descrita, evitando cobros de interés y a la misma vez, fomentando su cultura de ahorro y distribución responsable del dinero.

MÉTODO

Objetivos

Para la realización de la investigación se consideraron los siguientes objetivos:

- Determinar la relación entre la educación financiera y el nivel endeudamiento de los trabajadores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018
- Determinar la relación entre la educación financiera y el ratio de endeudamiento de los trabajadores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018.
- Establecer la relación entre la educación financiera y la capacidad de endeudamiento de los trabajadores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018
- Determinar la relación entre la educación financiera y el nivel socioeconómico de los trabajadores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018.

Población y Muestra

El universo de la presente investigación es la totalidad de los trabajadores que forman parte de la Universidad Autónoma de Ica. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), "la población o universo se define como el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones".

Considerando que la población de trabajadores en la Universidad Autónoma de Ica con contrato vigente hasta fines del 2018, constituye una cifra accesible de ser

estudiada para la presente investigación en su totalidad, no se aplicará un diseño muestral.

Instrumento

El cuestionario es definido según Bernal (Citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2014) "como un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. El cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos".

Asimismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la Escala de Likert es un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se requiere reactividad en los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externalice su reacción eligiendo uno de los puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones".

Por lo descrito, el instrumento empleado en la presente investigación es un cuestionario estructurado en Escala tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta: - Nunca, - Raras veces, - Algunas veces, - La mayoría de veces, - Siempre.

RESULTADOS

Características sociodemográficas de la muestra

Tabla N° 03:
Distribución de colaboradores según sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	29	58,0	58,0	58,0
	Hombre	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados obtenido de la aplicación del cuestionario sobre educación financiera y nivel de endeudamiento

En la Tabla N° 03 se encuentra la distribución de los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica, 2018, según sexo. Se observa que el 58 % son de sexo femenino y el 42 % pertenece al sexo masculino.

Tabla N° 04:
Distribución de los colaboradores según edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18 - 24	6	12,0	12,0	12,0
	25 - 54	17	34,0	34,0	46,0
	55 - 64	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados obtenido de la aplicación del cuestionario sobre educación financiera y nivel de endeudamiento

La tabla N° 04 se muestran los grupos de edad en los que se ubican los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica. Se observa que en un 54 % está en la edad de 25 % a 54 %, así mismo un 34 % está en entre 25 a 54 años y un 12 % entre 18 a 24 años.

Tabla N° 05:
Distribución de estudios profesionales de los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Superior técnico egresado	4	8,0	8,0	8,0
	Superior técnico titulado	3	6,0	6,0	14,0
	Superior universitario egresado	12	24,0	24,0	38,0
	Superior universitario titulado	31	62,0	62,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados obtenido de la aplicación del cuestionario sobre educación financiera y nivel de endeudamiento

Como se puede observar en la Tabla N° 05, en el año 2018, se observa que un 8% corresponde al nivel Superior técnico egresado, 6 % al nivel Superior técnico titulado, 24 % al nivel Superior universitario y 62 % al nivel Superior universitario titulado; por lo que se puede concluir que existe un nivel muy alto en cuanto a los profesionales que se ubican en Superior universitario titulados.

Educación financiera

Tabla N° 06:
Resultados de la variable educación financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,0	2,0	2,0
	Casi Nunca	5	10,0	10,0	12,0
	A Veces	9	18,0	18,0	30,0
	Casi Siempre	18	36,0	36,0	66,0
	Siempre	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la muestra

Fuente: Tabla N° 06

Como se puede observar en la Tabla N° 06 y la Figura N° 01, se observa que un 2 % elige la opción nunca, 10 % casi nunca, 18 % a veces, 36 % casi siempre y 34 % siempre. Por lo que se concluye que los trabajadores casi siempre toman las medidas para realizar un crédito financiero.

Nivel de endeudamiento

Tabla N° 07:
Resultados de la variable nivel de endeudamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	10	20,0	20,0	40,0
A Veces	10	20,0	20,0	60,0
Casi Siempre	11	22,0	22,0	82,0
Siempre	9	18,0	18,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la muestra

Como se puede observar en la Tabla N° 07 y la Figura N° 02, se observa que un 20 % elige la opción nunca, 20 % casi nunca, 20 % a veces, 22 % casi siempre y 18 % siempre. Por lo que se concluye que los trabajadores casi siempre toman las medidas para analizar su nivel de endeudamiento, el cual no es significativo de acuerdo a la muestra en estudio.

Tabla N° 08:

Correlación entre la educación financiera y el nivel endeudamiento

		V1: Educación Financiera (Agrupado)	V2: Nivel Endeudamiento (Agrupado)
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,909**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
	Coefficiente de correlación	,909**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Dado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.000$) se evidencia que existe relación entre educación financiera y nivel de endeudamiento de los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018. De acuerdo con la información recogida y procesada durante la investigación, el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanza un valor de 0.909, lo que indica que su correlación es alta entre las dos variables.

Tabla N° 09:
Correlación entre la educación financiera y el ratio de endeudamiento

		V1: Educacion Financiera (agrupado)	D1: Ratio Endeudamiento (agrupado)	
Rho de Spearman	V1: Educacion Financiera (agrupado)	Coficiente de correlación	1,000	,910**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	D1:Ratio Endeudamiento (agrupado)	Coficiente de correlación	,910**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Habiéndose hallado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = (0.000)$), se evidencia que existe relación entre ratio de endeudamiento de los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018. En conformidad con la información recogida y procesada, el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanza un valor de 0.910, el mismo que indica que se observa una correlación es alta entre las dos variables.

Tabla N° 10:
Correlación entre la educación financiera y la capacidad de endeudamiento

		V1: Educacion Financiera (agrupado)	D2: Capacidad Endeudamiento (agrupado)
Rho de Spearman	V1: Educacion Financiera (agrupado)	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,873**
		N	50
	D2: Capacidad Endeudamiento (Agrupado)	Coficiente de correlación	,873**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Dado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.000$) se evidencia que existe relación entre educación financiera y capacidad de endeudamiento de los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica, 2018. De acuerdo con la información obtenida y procesada, el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanza un valor de 0.873, el mismo que indica que se observa una correlación alta entre estas dos variables.

Tabla No 11:
Existe relación entre la educación financiera y el nivel socioeconómico

		V1: Educación Financiera (Agrupado)	D3: Nivel Socioeconomico (Agrupado)
Rho de Spearman	V1: Educacion Financiera (Agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,903**
		N	,000
	D3: Nivel Socioeconomico (Agrupado)	Coefficiente de correlación	,903**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Dado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.000$), la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral); y por consiguiente, se evidencia que existe relación entre la educación financiera y el nivel socioeconómico de los colaboradores de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018. En conformidad con la información obtenida y procesada durante el proceso investigativo, al calcular el coeficiente de correlación Rho de Spearman, éste alcanza un valor de 0.903, el cual indica una correlación muy alta entre estas dos variables.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados hallados en la presente investigación coinciden con lo hallado por Rivera y Bernal (2018) y Detragiache y Uceda (2004), quienes concluyeron que la educación financiera se encuentra relacionada con el endeudamiento de las personas.

Asimismo, se hace necesario ampliar el marco de estudio de las características en torno al endeudamiento de la población local, en virtud del tipo de necesidades que intentan coberturar haciendo uso de tarjetas de crédito o préstamos a entidades

bancarias, a fin de prevenir el sobreendeudamiento.

Queda a discusión la rigurosidad con la que las entidades bancarias ofrecen préstamos a clientes que intentan satisfacer necesidades fuera de su capacidad de pago.

La promoción del crecimiento económico inclusivo, justo y sostenible, así como la mejora de la calidad de vida de todos los ciudadanos, deberían ser el eje fundamental de toda estrategia nacional de desarrollo. La elaboración de estrategias debe considerar la variedad de objetivos de desarrollo y los medios disponibles para la implementación de las políticas públicas en aras de disminuir el endeudamiento estéril e innecesario.

Asimismo, para tomar decisiones acertadas al momento de solicitar un préstamo y realizar una adecuada administración del mismo, es necesario contar con amplia información sobre definiciones y tipos de crédito que existen, así como las diversas formas de financiamiento que se ofrecen en el sistema financiero. De igual forma, se ha

de ser sensible ante el significado de las deudas y de las consecuencias y responsabilidades que conlleva la misma.

Lo descrito por algunos autores, refiriéndose al hecho de que muchos individuos presentan conductas e ideas que les imposibilitan analizar con claridad su estado financiero, puede ser abordando desde el modelo transteórico de Prochaska y DiClemente (1984), quienes plantean el cambio multietapa de la conducta de personas que no dan cuenta de la existencia de un problema asociado a una conducta, lo que si se extrapola a las finanzas, significaría la ausencia de reconocimiento de la conducta negativa que afecta las finanzas.

Desde la perspectiva del bienestar de las personas, un préstamo debidamente pagado, por ejemplo, no necesariamente significa que el individuo está mejor que antes. Puede haber cumplido puntualmente con la deuda, pero pudo hacerse a costa de realizar sacrificios que van desde la privación de necesidades con efectos de corto plazo, como el esparcimiento o el vestido, hasta aquéllas que pueden tener un impacto de largo plazo, como la postergación (o eliminación) de inversiones en educación, que afectan el capital humano de la unidad familiar e incluso al propio país.

En contraposición a ello, el hecho de no pagar una deuda puede significar una mejora en el bienestar del ciudadano común, al menos en el corto plazo, pues deja más efectivo en su bolsillo, sin embargo, a largo plazo podría acarrear una serie de responsabilidades administrativas y civiles, de acuerdo a la legislación nacional vigente.

Por todo lo descrito, se concluye que es necesario crear un clima (por medio de políticas públicas o estrategias locales) donde impere el criterio financiero y la responsabilidad económica, sea a través

de la educación financiera o de cualquier tipo de concepto que funcione de factor protector para evitar el endeudamiento estéril e innecesario.

REFERENCIAS

- Asociación de Bancos del Perú (2016). Nivel de endeudamiento de los hogares en el Perú ASBANC. [en línea] ASBANC.com.pe. Disponible en: <https://www.asbanc.com.pe/Paginas/Noticias/DetalleNoticia.aspx?ItemID=290> [Acceso el 01 de febrero del 2019].
- Asociación de Bancos del Perú (2015). Diagnóstico General de la Problemática del Nivel de Endeudamiento de Hogares en el Perú. [en línea] Lima: Cefi, pp.17 - 20. Disponible en: <http://www.cefi.edu.pe/Paginas/detalle-publicacion.aspx?IDD=92&cat=Inclusi%C3%B3n+Financiera> [Acceso el 01 de febrero del 2019].
- Detragiache, E. & Ueda, K. (2004), "Does Financial Sector Development Help Economic Growth and Welfare", World Economic Outlook, April, Washington.
- Fisher, I. (1928). The Money Illusion. New York: Adelphi, p.123.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (5th ed., pp. 45 - 50). México, D.F.: McGraw-Hill Education.
- Lusardi, A., & Tufano, P. (2009). Teach workers about the perils of debt. Harvard Business Review, 87(11), 22-24. Recuperado de: <https://hbr.org/2009/11/teach-workers-about-the-perils-of-debt>
- Lusardi, A., & Scheresberg, C. D. B. (2013). Financial literacy and high-cost borrowing in the United States. National Bureau of Economic Research. Recuperado de

<http://www.nber.org/papers/w18969>.

- Mankiw, G. (2012). *Principios de economía*. 6th ed. Madrid: Mac Graw-Hill, pp.121 - 130.
- Marshall, E. (2014). *El Desafío de la Educación Financiera*. Santiago de Chile: Banco central de Chile.
- Ministerio de Educación (2017). *Plan Nacional de Educación Financiera*. Lima, pp.24- 30.
- OCDE (2015). *Estudio Multidimensional del Perú - Volumen I. Caminos del Desarrollo*. [en línea] Lima: OCDE, pp.14 - 18. Disponible en: https://www.oecd.org/dev/MDCR%20PERU%20Principales%20mensajes_FINAL.pdf [Acceso el 01 de febrero del 2019].
- Parodi, C. (2018). *Endeudamiento de los hogares y morosidad*. [en línea] Gestión. Disponible en: <https://gestion.pe/blog/economiaparatodos/2018/09/endeudamiento-de-los-hogares-y-morosidad.html> [Acceso el 01 de febrero del 2019].
- Prochaska J. & DiClemente C. (1984). *The transtheoretical approach*. New York: Dow Jones; 1984.
- Rivera, B. & Bernal, D. (2018). *La importancia de la educación financiera en la toma de decisiones de endeudamiento. Estudio de una sucursal de "Mi Banco" en México*. *Revista Perspectivas*, (41), 117-144. Recuperado en 31 de enero de 2019, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000100006&lng=es&tlng=es.
- Ruiz, P. (2012). *Educación Financiera en México*. [en línea] Clubensayos.com. Disponible en: <https://www.clubensayos.com/Negocios/EDUCACIÓN-FINANCIERA-EN-MÉXICO/469256.html> [Acceso el 01 de febrero del 2019].
- SBS (2019). *Aprende con nosotros*. [en línea] Sbs.gob.pe. Disponible en: <http://www.sbs.gob.pe/educacion-financiera/aprende-con-nosotros#tab-2011> [Acceso el 01 de febrero del 2019].
- Soto, S. (2019). *¿Cuándo sí y cuándo no endeudarse?* [en línea] Diario Gestión. Disponible en: <https://gestion.pe/tu-dinero/vivo-endeudarse-257359> [Acceso el 01 de febrero del 2019].

RESILIENCIA Y ACTITUD EMPRENDEDORA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

RESILIENCE AND ENTREPRENEURIAL ATTITUDE IN UNIVERSITY STUDENTS

Gloria Rocha Rivero*
Dr. Hernando Martín Campos Martínez
gloriarocharivero13@hotmail.com
hcampos38@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de relación entre resiliencia y actitud emprendedora en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, 2018. Metodología: Investigación cuantitativa, de tipo básica o teórica, de nivel correlacional y de corte transversal. El diseño aplicado es no experimental y correlacional. La población en estudio estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en el semestre 2018-II en el Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica; no se aplicó ningún diseño muestral. La técnica de recolección de información fue la Encuesta, y los instrumentos la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y un Cuestionario que evalúa el perfil de la actitud emprendedora. El método de análisis es el estadístico, a nivel uni y bivariado; se presentan tablas de distribución de frecuencias, figuras y el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman. Resultados: el valor del Rho de Spearman con una significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.000$) es de 0.356, el cual evidencia un nivel de relación moderado y directo entre resiliencia y actitud emprendedora en los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la UAI. El nivel de relación entre la resiliencia y las capacidades de realización y planificación también es directo y moderado, los valores del Rho de Spearman fueron 0.380 y 0.323, respectivamente. La asociación entre resiliencia y capacidad de relacionarse socialmente es directa y débil, el Rho de Spearman alcanzó un valor de 0.210. Conclusión: Entre el nivel de resiliencia y la actitud emprendedora de los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, matriculados en el año 2018, se presenta asociación directa y moderada.

Palabras clave: resiliencia, actitud emprendedora, emprendimiento

* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica





ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of relationship between resilience and entrepreneurial attitude in the students of the Academic Program of Administration and Finance of the Autónoma University of Ica, 2018. Methodology: Quantitative research, of basic or theoretical type, correlational level and of cross section. The applied design is non-experimental and correlational. The study population was made up of all students enrolled in the 2018-II semester in the Academic Program of Administration and Finance of the Autónoma University of Ica; no sample design was applied. The technique of gathering information was the Survey, and the instruments the Wagnild and Young Resilience Scale and a Questionnaire that evaluates the profile of the entrepreneurial attitude. The method of analysis is the statistic, at the uni and bivariate level; tables of frequency distribution, figures and the calculation of the Spearman correlation coefficient are presented. Results: the value of the Spearman's Rho with a significance (Sig. (Bilateral) $p = 0.000$) is 0.356, which shows a moderate and direct relationship between resilience and entrepreneurial attitude in the students of the Administration and Finance Program of the UAI. The level of relationship between resilience and carrying capacities and planning is also direct and moderate, Spearman's Rho values were 0.380 and 0.323, respectively. The association between resilience and ability to relate socially is direct and weak, Spearman's Rho reached a value of 0.210. Conclusion: Between the level of resilience and the entrepreneurial attitude of the students of the Academic Program of Administration and Finance of the Autónoma University of Ica, enrolled in the year 2018, a direct and moderate association is presented.

Keywords: resilience, entrepreneurial attitude, entrepreneurship

I. Introducción

Desde el nacimiento de la psicología como ciencia, y hasta hace algunas décadas atrás su interés central eran las patologías y enfermedades propias de los procesos mentales, las sensaciones, las percepciones y el comportamiento de los seres humanos. Por el contrario, actualmente, el acento se ubica en el estudio del bienestar mental, la calidad de vida; es decir, en la llamada psicología positiva, cuyo interés se centra en buscar que las personas no solo logren vivir saludablemente, sino que además puedan emerger fortalecidas frente a las crisis, problemas y adversidades que se les presenten.

Otra de las nociones que han cobrado interés en la investigación contemporánea es el emprendimiento, en razón que los especialistas observan el aporte fundamental de los emprendedores en el desarrollo y crecimiento económico de sus sociedades, ellos se caracterizan por encontrar oportunidades que las otras personas no visualizan y logran convertir en realidad y hechos concretos aquello que para otros solamente se ubica a nivel de pensamiento.

En este sentido, diversos autores como Sánchez, Gutiérrez, Carballo, Quintana, y Caggiano (2010), subrayan que "conceptos propios de la psicología positiva como resiliencia, motivación o felicidad, son cualidades propias del emprendedor, el cual tiene una sensibilidad especial para detectar oportunidades, movilizar recursos, interconectar información o tener ideas innovadoras" (p. 35). Estos investigadores atribuyen al sujeto con espíritu emprendedor la capacidad de hacer las cosas, estar preparados para levantarse cada vez que se caen y saber convivir optimistamente con la incertidumbre.

En las sociedades de hoy, los requisitos para acceder o generar un empleo, son cada

vez más rigurosos. Para lograr insertarse exitosamente en el mercado laboral ya no basta una adecuada formación académica, también se requieren otras habilidades y capacidades; entre ellas, se demanda actualmente de las personas resiliencia y actitud emprendedora.

De acuerdo con Salvo, Bravo, Miranda, Forés y Mieres (2017), la capacidad que permite a una persona afrontar situaciones adversas y desarrollar estrategias para superarlas recibe el nombre de resiliencia, y comprende habilidades individuales y factores de protección. El estudio de la resiliencia detalla las diversas maneras de superar la adversidad y el dolor. Es un modelo centrado en la prevención, en las potencialidades de los individuos. Las instituciones educativas, constituyen un espacio viable para promover la resiliencia (p.214).

En sentido similar, Fontaines, Palomo y Velásquez (2015) puntualizan que la resiliencia "es un factor importante a la hora de lograr las metas en torno a la intención de emprender un proyecto productivo independiente, durante o al finalizar el proceso de formación universitaria" (p.164). En relación a la actitud emprendedora, como precisa Krauss (2011), diferentes autores y organismos internacionales han reconocido la importancia de los emprendedores en el desarrollo económico de los países, entendiendo al emprendedor como una persona que percibe una oportunidad y crea un nuevo negocio con ella. De acuerdo a esta autora, la capacidad emprendedora es una buena forma de generar crecimiento y combatir el desempleo, en un horizonte de mediano y largo plazo (pp. 28-29). Ella propone que la educación en emprendimiento abarque la parte cognitiva -información, habilidades-, afectiva -emoción, temperamento-, y comportamental -motivaciones o deseos- (p.31).

Trelles (2017) menciona que, de acuerdo a

la Organización Internacional del Trabajo, "un poco más del millón de jóvenes no tienen un empleo asegurado, en consecuencia, el índice de desempleo juvenil estaría alrededor del 18%, porcentaje alarmante que señala que el índice de desempleo de jóvenes es el triple del índice de desempleo de las personas adultas" (p.1).

Wagnild y Young (1993) refieren que la resiliencia es una característica positiva de la personalidad, la cual permite resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas. Además, puede entenderse como la capacidad de una persona, que a pesar de las condiciones de vida adversas y a las frustraciones que atraviesa, puede superarlas y salir de ellas fortalecido e incluso transformado.

Las dimensiones de la variable resiliencia, de acuerdo con Wagnild y Young (1993) son cinco: a) Confianza en sí mismo: viene a ser la habilidad del ser humano para creer en sí mismo y en sus capacidades; b) Ecuanimidad: este término denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando las actitudes ante la adversidad; c) Perseverancia: persistencia ante la adversidad o el desaliento, poseer un fuerte deseo del logro y autodisciplina; d) Satisfacción personal: es la comprensión del significado de la vida y cómo se contribuye a esta, viene a ser la valoración cognitiva que alcanza la persona con su propia vida; e) Sentirse bien solo: es la capacidad de sentir libertad, sentirse únicos e importantes, la persona satisfecha consigo misma, en la soledad encuentra motivación para su vida.

En relación a la variable actitud emprendedora, Trelles (2017), la define como la capacidad que poseen las personas de cualquier género, condición social o edad para concretar objetivos, utilizando las oportunidades que se le presentan según el medio donde estén, empleando los recursos materiales y

humanos a los que tengan acceso, para materializar o concretar aspiraciones previamente planificadas (p.22).

En cuanto a la capacidad de emprendimiento, según Anzola (2009) "las personas deben tener un perfil y desarrollar ciertas características y actitudes como el positivismo, la innovación, la valentía y la capacidad que lo impulsen a lograr sus propósitos y metas" citado por Trelles (2017, p.7).

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación (2008), un individuo con emprendimiento es "la persona que asume iniciativas individuales y colectivas para solucionar problemas, que tengan incidencia en su proyecto de vida" (p.34).

Siguiendo la línea de argumentación de Trelles (2017), la actitud emprendedora comprende tres dimensiones: a) Capacidad de realización, viene a ser la fuerza para vencer obstáculos y desafíos, es el esfuerzo para concretar metas y objetivos de forma que se pueda ayudar a otros, requiere iniciativa, compromiso, búsqueda de oportunidades, persistencia y eficiencia; b) Capacidad de planificación, es la construcción de un plan para posteriormente ejecutarlo, una descripción organizada y estructurada de acciones sobre un contexto conocido; mediante la planificación se precisan los propósitos y metas a lograr, se priorizan actividades a ejecutar, se identifican los recursos idóneos y fundamentales para alcanzar las metas, se garantiza el uso eficiente de los recursos, se aprovechan las oportunidades que se presenten y se reducen o anulan las amenazas que puedan presentarse (p. 37); c) Capacidad de relacionarse socialmente: consiste en crear ambientes adecuados y estados de ánimo elevados en otras personas, lo que origina relaciones sociales sólidas para poder crear emprendimientos o proyectos de tipo empresarial; esta capacidad de establecer relaciones y compromisos entre los individuos y las organizaciones, incluye los ámbitos familiar,

amical, académico y laboral, entre otros (p. 38).

Teniendo en consideración la relevancia y actualidad de los temas de resiliencia y actitud emprendedora, así como la necesidad de aportar evidencias empíricas al estudio de ambas temáticas en un contexto particular como lo es la Universidad Autónoma de Ica, y, siendo los autores, integrantes de una institución educativa de nivel superior que forma futuros profesionales que se insertarán en los próximos años en el mercado laboral; surgió el interés por plantear un estudio multidisciplinario, que permita identificar el nivel de relación entre las variables resiliencia y actitud emprendedora en los alumnos del Programa Académico de Administración y Finanzas; y, verificar la fuerza o grado de asociación que presentan las dos variables en este contexto.

MATERIAL Y MÉTODOS

De acuerdo a su finalidad, la investigación corresponde a los estudios básicos o teóricos, en razón que contribuye en la obtención y recopilación de información para ir construyendo conocimiento sobre la relación resiliencia – actitud emprendedora, y acrecentar el acervo de estos conocimientos. Si bien no tiene un propósito aplicativo o práctico inmediato, las evidencias obtenidas sobre la realidad de la región y de la población universitaria estudiada, contribuirán a la ejecución de futuras investigaciones aplicadas, dado que constituye una primera base para la resolución de la problemática analizada.

Por su enfoque, se trata de una investigación cuantitativa, en razón de que se centra en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de las variables en estudio y emplea pruebas estadísticas para el análisis de datos.

Según su nivel de complejidad, la

investigación se enmarca en los estudios de tipo descriptivo correlacional, porque se busca en primer lugar describir de forma específica cada una de sus variables, para luego establecer, cuantificar y analizar el nivel de relación existente entre ellas. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) “las correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba” (p.93).

Por su temporalidad, el estudio realizado se ubica como una investigación de corte transversal que recopila información en un solo momento, en un tiempo único, para evaluar la asociación entre resiliencia y actitud emprendedora en el año 2018; sin realizar un seguimiento de estas variables desde una perspectiva longitudinal.

El diseño seleccionado para ejecutar la investigación corresponde a los estudios no experimentales, y, específicamente se trabajó con un diseño transversal-correlacional. Se analizó la dirección, el grado y la fuerza de las asociaciones entre las dos variables; sin considerar que una sea la causa de la otra.

El universo o población de la investigación estuvo constituido por la totalidad de estudiantes matriculados en el semestre 2018-II en los diversos ciclos de estudios del Programa Académico de Administración y finanzas de la Universidad Autónoma de Ica. Considerando que la población de matriculados constituyó una cifra accesible de ser estudiada por los investigadores en su totalidad, no se aplicó ningún diseño muestral.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de Información empleadas en nuestra investigación, debemos señalar que la técnica utilizada, por ser la más pertinente, fue la encuesta. Entendida como el conjunto de procedimientos que hacen posible obtener información de los informantes mediante el uso de cuestionarios o escalas diseñados y

probados previamente.

Los instrumentos de recolección de información que se emplearon para obtener los datos son dos, uno por cada variable. La escala de resiliencia de Wagnild & Young y un cuestionario tipo Escala de Likert para evaluar la actitud emprendedora. Mediante la administración de estas dos pruebas, se recolectaron los datos de la población en estudio, la aplicación se realizó de forma grupal, salón por salón; haciendo entrega a cada alumno de las pruebas escogidas.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), una escala es “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes o sujetos en estudio” (p. 245).

La Escala de Resiliencia perteneciente a Gail M. Wagnild y Heather M. Young fue creada en el año 1988 y revisada finalmente en 1993 por ellos mismos (Wagnild y Young, 1993). Este instrumento, de procedencia estadounidense, pasó por un proceso de adaptación, por Novella en el año 2002; está dirigido a adolescentes, jóvenes y adultos, es administrado de forma individual y/o colectiva, tiene una duración de 25 a 30 minutos. La escala está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo y un máximo de acuerdo es 7. Los más altos puntajes son indicadores de mayor resiliencia. El rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos (Novella, 2002). La Escala está conformada por cinco dimensiones: ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

En el Perú, la Escala original fue adaptada –traducida del inglés– y analizada psicométricamente por Novella (2002), en una muestra de 324 alumnas entre 14 a 17 años del Colegio Nacional de Mujeres “Teresa Gonzales de Fanning” de Lima.

Utilizando la misma técnica de factorización y de rotación halló 2 factores (el primero, con 20 ítems, y el segundo, con 5), y obtiene con el coeficiente alfa una consistencia interna global de 0.875, y correlaciones ítem-test que fluctúan entre 0.18 a 0.63, siendo todos los coeficientes estadísticamente significativos al nivel del 0.01 ($p < 0.01$).

El instrumento empleado para evaluar la variable actitud emprendedora es un cuestionario que evalúa el perfil del potencial emprendedor desarrollado por García (2001) y adaptado por Peralta (2010). Consta de 85 ítems que se distribuyen en tres dimensiones, de modo tal que la Capacidad de realización comprende 42 ítems, la Capacidad de planificación 16 ítems y la Capacidad de relacionarse socialmente 27 ítems. Se trata de una Escala tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta: Nunca, Raras veces, Algunas veces, La mayoría de veces y Siempre.

En el procesamiento de los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, se utilizó el paquete Office 2016; mediante el programa Microsoft Excel se construyó la base de datos respectiva, en la cual se tabularon los datos recolectados y se establecieron los rangos de cada nivel que corresponde a las respuestas dadas por los alumnos investigados. Así mismo, se hizo uso del programa estadístico SPSS Statistics 24 de la IBM, para el proceso de análisis de la base de datos.

El análisis estadístico de la información comprendió el análisis univariado y bivariado, se elaboraron tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas, así como los gráficos correspondientes. Asimismo, se calcularon algunas medidas de tendencia central y de dispersión. La contrastación de las hipótesis se realizó calculando el coeficiente rho de Spearman, seleccionado por ser el coeficiente de correlación pertinente para evaluar la fuerza de la asociación entre

variables que se miden a nivel ordinal.

A efecto de ampliar la comprensión del contexto y los informantes investigados se

presenta en el acápite siguiente los datos correspondientes a las variables edad, sexo y ciclo de estudios de los alumnos del Programa Académico de Administración y

Finanzas de la UAI.

RESULTADOS

A efecto de identificar las principales características sociodemográficas de los alumnos matriculados en el semestre de estudios 2018-II del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, se presenta a continuación la Tabla 1.

Tabla 1: Características sociodemográficas de los estudiantes

Característica	n	%
Sexo		
Masculino	58	59.2%
Femenino	40	40.8%
Edad		
Menos de 19 años	20	20.4%
De 19 a 25 años	53	54.1%
De 26 a 59 años	25	25.5%
Ciclo de estudios		
Cuarto	35	35.7%
Sexto	23	23.5%
Octavo	19	19.4%
Noveno	10	10.2%
Décimo	11	11.2%

En la Tabla 1 se visualiza que, en relación a la variable sexo, los estudiantes investigados fueron mayoritariamente hombre (59%), mientras que las mujeres representaron un 41%. En cuanto a la edad, un poco más de la mitad de los alumnos (54%) tienen una edad que fluctúa entre los 19 y 25 años. El 26% tiene 26 años o más y el 20% tiene menos de 19 años. El rango de las edades varía entre los 17 y 59 años, con una media de 23 años y una desviación estándar de 6.8 años.

La distribución de los estudiantes según ciclo de estudios que cursaban nos muestra que el mayor porcentaje de los alumnos del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, el 36%, se encontraba en el cuarto ciclo de estudios. El 24% se ubicó en el sexto ciclo, mientras que el 19% en el octavo ciclo. Los porcentajes más bajos corresponden al décimo y noveno ciclos de estudios, con los valores de 11% y 10% respectivamente.

Resiliencia

El análisis de la información obtenida en relación a la variable nivel de resiliencia se resume en la Tabla 2 que a continuación se presenta.

Tabla 2:
Distribución de estudiantes según nivel de resiliencia

Resiliencia	n	%
Muy baja	1	1.0%
Baja	3	3.0%
Media	32	32.7%
Alta	62	63.3%
Total	98	100.0%

En esta tabla podemos visualizar que la gran mayoría de los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica (el 96%) tienen niveles altos o medios de resiliencia. Es destacable que el porcentaje más elevado corresponda al nivel alto de resiliencia, el cual alcanza un valor de 63%, mientras que el nivel medio de esta variable reúne al 33% de los estudiantes. En el nivel bajo de resiliencia se ubica solamente el 3% de los alumnos y en el nivel muy bajo únicamente el 1%.

Como se mencionó en la Sección Material y Métodos, en nuestra investigación, siguiendo la teoría de Wagnild y Young (1993), la variable resiliencia se analizó a partir de cinco dimensiones: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

Al efectuar el análisis estadístico de cada una de las dimensiones de manera independiente, entre los estudiantes matriculados en el segundo semestre del año 2018 en el Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, se encontraron las siguientes tendencias: los alumnos presentan niveles altos mayoritariamente en dos dimensiones, las cuales son: sentirse bien solo (64%) y confianza en sí mismo (58%). Ello implica que, el significado de libertad y de que son únicos y muy importantes, la habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades; son aspectos bastante desarrollados en aproximadamente la mitad de los estudiantes encuestados.

En el caso de la perseverancia, los mayores porcentajes de estudiantes (ambos son 48%) se ubican en los niveles medio y alto de esta dimensión. Este hallazgo merece ser resaltado, porque se trata de jóvenes que persisten ante la adversidad o el desaliento, tienen un fuerte deseo de logro y también autodisciplina.

Por otro lado, tanto en la dimensión satisfacción personal, como en la dimensión ecuanimidad, se encontró que el 24% de los estudiantes investigados se concentra en los niveles bajo y muy bajo. Son éstos, los dos aspectos de la resiliencia, que se encuentran menos desarrollados entre los alumnos del Programa Académico de Administración y Finanzas de la UAI, y que merecen ser atendidos por especialistas. Es necesario que antes de egresar de la universidad y dedicarse a la vida profesional, estos jóvenes logren comprender el significado de sus vidas, tengan una perspectiva balanceada de la misma, y logren moderar sus actitudes frente a situaciones adversas.

Actitud Emprendedora

La Tabla 3 nos muestra los cuatro niveles de actitud emprendedora que poseen los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la UAI, matriculados en el segundo semestre del año académico 2018.

Tabla 3:
Distribución de estudiantes según nivel de actitud emprendedora

Actitud emprendedora	n	%
Muy baja	21	21.4%
Baja	38	38.8%
Media	31	31.6%
Alta	8	8.2%
Total	98	100.0%

Como se puede observar en la Tabla 3, un poco más de la tercera parte de la población en estudio (el 39%) se ubica en un nivel bajo de actitud emprendedora; mientras que un poco menos de la tercera parte del total de los estudiantes se sitúa en un nivel medio (el 32%). Por otro lado, el 21% de los alumnos investigados tiene un nivel muy bajo de actitud emprendedora. Estas cifras resultan reveladoras y son significativas a tener en cuenta por las autoridades del Programa Académico de Administración y Finanzas de la UAI, porque resulta muy necesario que sus futuros profesionales posean esta capacidad antes de egresar al campo laboral.

En nuestra investigación solamente se ha encontrado que un escaso 8% de los estudiantes poseen un nivel alto de actitud emprendedora. Es decir que, menos del 10% de los alumnos del Programa Académico investigado han desarrollado la actitud emprendedora.

La variable Actitud Emprendedora también fue analizada a través de cada una de las tres dimensiones que contiene: Capacidad de realización, Capacidad de planificación y Capacidad de relacionarse socialmente. En el análisis de cada una de estas dimensiones en forma independiente se encontró en primer lugar que más de la mitad de los estudiantes, el 61%, tiene una muy baja o baja Capacidad de planificación. Esta es la dimensión que los alumnos investigados han desarrollado menos durante su formación profesional; es así que el 34% se ubica en un nivel medio y únicamente el 5% se encuentra en el nivel alto.

De manera similar, en la dimensión Capacidad de realización, se observó que el 44% de los alumnos se ubican en un nivel bajo o muy bajo de la misma, el 43% en un nivel medio y solamente el 13% en el nivel alto.

Es la tercera dimensión, Capacidad de relacionarse socialmente, la que exhibe los niveles más altos entre los estudiantes universitarios investigados, ya que está presente a nivel medio en el 50% del alumnado y a nivel alto en el 15%; mientras que el 35% tiene una muy baja o baja Capacidad de relacionarse socialmente.

RELACIÓN RESILIENCIA - ACTITUD EMPRENDEDORA

Una vez descrita y analizada la distribución de la población investigada tanto en la variable resiliencia como en la variable actitud emprendedora, abordaremos ahora la relación entre estas variables, en primer lugar, presentando la contrastación de la hipótesis general y posteriormente la contrastación de las hipótesis específicas.

La Tabla 4, que se presenta a continuación, exhibe la contrastación de la hipótesis general, la cual plantea que existe relación alta y directa entre resiliencia y actitud emprendedora en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Tabla 4:
Correlación y significancia entre resiliencia y actitud emprendedora

		Resiliencia	Actitud emprendedora
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,356*
		N	98
	Actitud Emprendedora	Coefficiente de correlación	,356
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretando la información que presenta la Tabla 4, podemos afirmar que, dado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.000$) se acepta la hipótesis general, por tanto, se afirma que existe relación entre resiliencia y actitud emprendedora en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica. El coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzó un valor de 0.356, que indica correlación directa y moderada.

La Tabla 5 expone la contrastación de la primera hipótesis específica, que plantea, que existe relación media y directa entre la resiliencia y la capacidad de realización en los estudiantes del Programa Académico de Administración y finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Tabla 5:
Correlación y significancia entre resiliencia y capacidad de realización en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas, UAI, 2018

		Resiliencia	Capacidad de realización
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	98
	Capacidad de realización	Coefficiente de correlación	,380
		Sig. (bilateral)	,000
		N	98

* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

A partir de la información que contiene la Tabla 6, se señala que dado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.001$) se acepta la segunda hipótesis específica formulada; por tanto, existe relación entre resiliencia y capacidad de planificación en los estudiantes investigados. Considerando que el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzó el valor de 0.323, afirmamos que se observa una correlación directa y moderada entre estas dos variables.

En la Tabla 7 se presenta la contrastación de la tercera hipótesis específica, la misma que plantea, que existe relación alta y directa entre la resiliencia y la capacidad de relacionarse socialmente en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la UAI, 2018.

Tabla 7:
Correlación y significancia entre resiliencia y capacidad de relacionarse socialmente

		Resiliencia	Capacidad de relacionarse socialmente
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	98
	Capacidad de relacionarse socialmente	Coefficiente de correlación	,210
		Sig. (bilateral)	,038
		N	98

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Dado el valor de la significancia (Sig. (bilateral) $p = 0.038$), la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral); por consiguiente, se acepta la hipótesis planteada: existe relación entre

resiliencia y capacidad de relacionarse socialmente en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas. El coeficiente de correlación Rho de Spearman, arrojó un valor de 0.210, que en este caso indica una correlación directa y débil.

DISCUSIÓN

Nuestros resultados muestran que el nivel de relación entre resiliencia y actitud emprendedora en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, 2018 es directa y moderada. Asimismo, si se analiza el nivel de relación entre la variable resiliencia y cada una de las tres dimensiones de la actitud emprendedora, se observa que la relación es directa y moderada con las dimensiones capacidad de realización y capacidad de planificación. Mientras que la asociación entre resiliencia y capacidad de relacionarse socialmente es débil y directa.

Estos hallazgos de nuestra investigación coinciden con los reportados por Chávez (2017), quien al estudiar si existe relación significativa entre el grado de motivación y el grado de resiliencia en 117 estudiantes que realizan campañas de emprendimiento en la Universidad de Montemorelos, Nuevo León, México; encontró que el grado de motivación de los alumnos está relacionado con su capacidad resiliente. De manera análoga a los resultados de nuestra investigación, este autor halló una relación positiva y en grado mediano entre las dos variables ($r=.382$); por ello recomienda implementar acciones que incrementen el grado de motivación de los estudiantes, para así mejorar su capacidad de resiliencia.

Asimismo, nuestros hallazgos concuerdan con los encontrados por Romero, Jaramillo, Aguirre, y Ruiz (2017) en su investigación "Resiliencia y percepción de oportunidades de negocio de los estudiantes de la

Universidad Técnica de Machala, Ecuador". Con el objetivo de analizar la resiliencia y su influencia en la percepción de oportunidades de negocio en una muestra de 670 estudiantes de la citada universidad, demostraron la dependencia entre las variables en estudio y concluyen que la resiliencia influye de manera significativa en la percepción de los estudiantes acerca de las oportunidades de negocio. Los elementos resilientes de mayor impacto fueron justificar los medios para alcanzar los fines y la actitud emprendedora del estudiante. El factor de conformidad con el estilo de vida presentó el coeficiente de correlación más alto entre todos los analizados en su trabajo.

Nuestros resultados también son similares a los reportados en la investigación "Resiliencia como componente de la Actitud Emprendedora de los Jóvenes Universitarios" realizada por Fontaines, Palomo y Velásquez (2015), con 1,072 alumnos de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas. Estos autores observaron que la resiliencia representa un factor primordial para alcanzar las metas de emprendimiento, particularmente cuando está asociada con las variables: ser miembro de una familia con negocio propio, pertenecer a organizaciones comunitarias, tener empleo por cuenta propia y trabajar antes de culminar la carrera.

En relación con la variable resiliencia, nuestros resultados muestran similitud con el trabajo presentado por Cejudo, Lopez & Rubio (2016), quienes realizaron una investigación con el objetivo de aportar evidencias sobre la relación entre inteligencia emocional, resiliencia y bienestar, encontrando relaciones significativas y positivas entre la satisfacción con la vida y la resiliencia. Hallazgos similares a los observados en nuestra investigación en cuanto a la dimensión satisfacción personal en resiliencia.

De igual forma se observa relación con el estudio realizado por Rivas de Mora (2012) quien, en su investigación sobre Fortalezas de carácter y resiliencia en estudiantes de medicina de la Universidad de los Andes Mérida, Venezuela (Posgrado), Universidad Autónoma de Madrid, encontró valores altamente significativos en las diferentes dimensiones de la resiliencia, sobre todo vinculándolos con el año de estudio de los alumnos; resultado similar al presentado en nuestro estudio, dado que cada dimensión muestra una tendencia a altos valores en cada dimensión que explora.

En cuanto a la variable actitud emprendedora, nuestros resultados son similares a los reportados por Márquez (2017), quien al determinar la relación entre la gestión del talento humano y las capacidades emprendedoras en alumnos del Instituto Superior de Administración de Empresas I.P.A.E. Pueblo Libre, encontró que la gestión del talento humano desde la percepción del estudiante se relaciona en forma directa y significativamente moderada con sus capacidades emprendedoras; el coeficiente de correlación de Spearman alcanzó un valor de $\rho=0,678$ y un p -valor $= 0,000$.

De igual modo, dos trabajos cuyos resultados muestran similitud con los obtenidos en nuestra investigación son: el trabajo de Sheron (2012), orientado a conocer el perfil emprendedor de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y su relación con las dimensiones: aptitudes emprendedoras, actitudes emprendedoras, factores disponentes de las aptitudes y actitudes emprendedoras y limitaciones a las iniciativas emprendedoras. En el cual se encontró que menos del 50% de los alumnos tienen perfil emprendedor, al evaluar las dimensiones por escuela académica halló que la mayoría de los estudiantes no tiene perfil emprendedor; y, en el análisis por género fueron las mujeres quienes más aspiran a tener una empresa. Y, el estudio

de Mavila, Tinoco y Campos (2009) que identificó cuatro factores que explican la capacidad de emprendimiento de los ingresantes a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: capacidad de relacionarse socialmente, creatividad, capacidad de planificación y capacidad de realización personal.

La Tesis de Maestría de Alanya (2012) evidenció que existía correlación moderada entre actitud emprendedora y habilidades sociales en 151 estudiantes del 5° de secundaria de una institución educativa del Callao. En las dimensiones capacidad de realización y capacidad de planificación la correlación con las habilidades sociales fue alta; y, la correlación fue moderada entre la capacidad de relacionarse socialmente y las habilidades sociales. A diferencia de lo señalado, al evaluar en nuestro trabajo la asociación entre resiliencia y capacidad de relacionarse socialmente, el coeficiente de correlación Rho de Spearman, alcanzó un valor de 0.210, que indica correlación directa y débil.

Tampoco existe similitud de resultados, entre nuestra investigación y la realizada por Celestino (2017), quien, en su Tesis de Maestría en Educación, contrastó hipótesis sobre la relación entre las variables asertividad y las capacidades emprendedoras en estudiantes del CETPRO Santísima Trinidad de Lurín, hallando una relación directa y altamente significativa entre las dos variables, lo que demostró al calcular el valor de la rho de Spearman $= 0,71$ y un p -valor igual a 0,000. Igualmente, Barrera (2017) en su Tesis de Maestría evaluó la actitud emprendedora de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de Sevilla, examinando la autonomía, liderazgo y creatividad autopercebidos, y sus hallazgos, a diferencia de los nuestros muestran que sus alumnos tenían una alta actitud hacia el emprendimiento, siendo la autonomía y creatividad las dimensiones en las que más puntuaron y el liderazgo en el que menos. Por el contrario, en nuestro

trabajo, se encontró que el 60% de los estudiantes tenían actitud emprendedora baja o muy baja.

Otras investigaciones que abordan la formación de la actitud emprendedora y nos dan luces para continuar esta línea de investigación son las de Calderón y Figueroa (2018), quienes aplicando el método de regresión lineal a una muestra de 371 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, determinaron que los rasgos psicológicos con mayor correlación con el espíritu emprendedor son: experiencia trabajando en empresas, familiares empresarios, contenido de materias que reciben en su proceso de formación, necesidad de logro, riesgo y tolerancia a la ambigüedad. Los investigadores concluyen que la formación que reciben los alumnos en la creación de empresas influye en su espíritu emprendedor.

Por su parte, Fontaines, Palomo, Velásquez y Aguirre (2016) investigaron cómo se constituye la actitud emprendedora en 1072 estudiantes universitarios de los tres últimos semestres de la Universidad de Oriente, Venezuela, hallando que la actitud emprendedora está compuesta por cinco dimensiones: sentido crítico de la responsabilidad, motivación al logro, autoeficacia para la construcción del trabajo, resiliencia en el cumplimiento de las metas, percepción de las oportunidades de negocio. De modo similar, Espíritu (2011) en su tesis doctoral planteó el objetivo de detectar las características que influyen positivamente en la intención emprendedora de 1210 estudiantes de universidades públicas madrileñas, a través de rasgos de personalidad, valores, características socio demográficas y de formación. Luego de realizar análisis factoriales comprobó las hipótesis a través de la aplicación de pruebas de regresión, encontrando que son los rasgos de personalidad los que mayormente influyen en la intención emprendedora, y que los

alumnos de los primeros cursos presentan mayor actitud emprendedora que los que están próximos a concluir los estudios.

CONCLUSIONES

Las principales conclusiones de la investigación son: existe relación directa y moderada (Rho de Spearman = 0.356) entre resiliencia y actitud emprendedora en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, 2018. Asimismo, se ha encontrado que el nivel de relación entre resiliencia y las variables capacidad de realización y capacidad de planificación en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas de la UAI, es directo y moderado, el coeficiente de correlación Rho de Spearman, alcanzó los valores de 0.380 y 0.323 respectivamente. También se halló que la asociación entre resiliencia y capacidad de relacionarse socialmente en los estudiantes del Programa Académico de Administración y Finanzas, es directa y débil (Rho de Spearman = 0.210). Finalmente señalamos que si bien la actitud emprendedora en el 60% de los alumnos investigados es baja o muy baja; la resiliencia es una característica inherente a las personas, por lo cual el 96% de los estudiantes muestran una tendencia a potenciarla y demostrarla, haciéndola sobresalir en sus diferentes dimensiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya Reque, B. (2012). Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del Distrito del Callao. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Universidad San Ignacio de Loyola. Disponible en: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1080/1/2012_Alanya_Habilidades-sociales-y-actitud-emprendedora-

en-estudiantes-del-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-educativa-del-distrito-del-Callao.pdf

- Barrera Lucenilla, E. (2017). Actitudes y orientación emprendedora de estudiantes universitarias-os: un estudio exploratorio en la Facultad de Ciencias de la Educación. Tesis de Maestría de la Universidad de Sevilla, Sevilla. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11441/70748>
- Calderón Torres, K. y Figueroa Vera, G. (2018). La actitud emprendedora durante la vida académica de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. Tesis Universidad de Guayaquil. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28019>
- Cejudo, J.; López-Delgado, L. y Rubio, J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. Anuario de Psicología, 46 (2), pp. 51-57. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97049408001>
- Celestino Garay, M. (2017). Asertividad y capacidad emprendedora en las estudiantes del ciclo básico del CETPRO "Santísima Trinidad" del distrito de Lurín-Lima, 2015. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación con Mención en docencia y gestión educativa de la Universidad César Vallejo.
- Chávez Rodríguez, J. (2017). Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la universidad de Montemorelos. Tesis de Maestría Universidad de Montemorelos. Disponible en: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/827/TESIS%20HUMBERTO%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espíritu Olmos, R. (2011). Actitud emprendedora en los estudiantes universitarios: un análisis de factores explicativos en la Comunidad de Madrid. Tesis Doctoral presentada en la Universidad Complutense de Madrid.
- Fontaines-Ruiz, T.; Palomo de Rivero, M.; Velásquez, M. y Aguirre-Benalcázar, M. (2016). Actitud emprendedora: ¿qué es? ¿De qué se compone? Ágora De Heterodoxias, 2(1), pp. 19-38. Disponible en: <https://revistas.ucla.edu.ve/index.php/agora/article/view/222>
- Fontaines, T.; Palomo, M. y Velásquez, M. (2015). Resiliencia como Componente de la Actitud Emprendedora de los Jóvenes Universitarios. Revista Educación y Desarrollo Social. 9(1), pp. 160-183. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Downloads/558-3322-1-PB.pdf>
- García, F. (2001). Manual del saber emprender. Brasil: Edición SEBRAE
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Krauss, C. (2011). Actitudes emprendedoras de los estudiantes universitarios: El caso de la Universidad Católica del Uruguay. Dimens. empres. - Vol.9 No.1, pp.28-40.
- Márquez Salas, C. (2017). Gestión del talento humano y capacidades emprendedoras en estudiantes del I.P.A.E. Pueblo Libre, 2015. Tesis para obtener el grado de Maestro en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8382>
- Mavila Hinojoza, D.; Tinoco Gómez, O. y Campos Contreras, C. (2009). Factores influyentes en la capacidad emprendedora de los alumnos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Industrial Data, 12 (2), pp. 32-39. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81620150005>
- Ministerio de Educación (2008). Propuesta para un consenso político en la promoción de una educación

- emprendedora. La Educación Emprendedora como Políticas para el Desarrollo del País. Lima, Perú.
- Novella, A. (2002). Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología, mención en Psicología Clínica y de la Salud. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
 - Peralta, J. (2010). El programa "La compañía" y el logro de competencias emprendedoras en estudiantes de cuarto de secundaria de Ventanilla. Tesis de Maestría presentada en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
 - Rivas de Mora, S. (2012). Fortalezas de carácter y resiliencia en estudiantes de medicina de la Universidad de los Andes Mérida, Venezuela (Posgrado). Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.
 - Romero, O.; Jaramillo, M; Aguirre, M. y Ruiz, J. (2017). Resiliencia y percepción de oportunidades de negocio de los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Revista Espacios Vol. 38 N° 50, pp. 23-32 Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n50/17385023.html>
 - Salvo, S.; Bravo-Sanzana, M.; Miranda-Vargas, H.; Forés, A. y Mieres-Chacaltana, M. (2017). ¿La promoción de la resiliencia en la escuela puede contribuir con la política pública de salud? Rev. salud pública de México vol. 59, no. 3, p. 214.
 - Sánchez, J.; Gutiérrez, A.; Carballo, T.; Quintana, R. & Caggiano, V. (2010). El emprendedor desde el enfoque de la psicología positiva. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 1 (1), pp. 35-42.
 - Sheron Ramírez, L. (2012). Perfil Emprendedor De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tesis Magíster Scientiae, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/700/TM0006.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 - Trelles Suca, J. (2017). Aprendizaje de comercio electrónico y el desarrollo de la capacidad emprendedora en estudiantes de educación superior. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación de la Universidad de San Martín de Porres.
 - Wagnild, G.M. & Young, H.M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. Journal of Nursing Measurement. 1 (2), pp. 1

GESTION DEL TALENTO HUMANO COMO ESENCIA DE LAS ORGANIZACIONES

MANAGEMENT OF HUMAN TALENT AS THE ESSENCE OF ORGANIZATIONS

Dr. Abel Alejandro Tasayco Jala
Docente de la Universidad Autónoma de Ica
mgabel25@hotmail.com

RESUMEN

En la actualidad, la administración requiere de su esencia el conocimiento que se enfoca en el aprendizaje organizacional y la gestión del talento humano que conlleva a optimizar la productividad y competitividad, a través del capital intelectual que deben responder a los requerimientos y situación objetiva de las organizaciones.

Siendo en este marco, de la esencia organizacional de los procesos de gestión del talento humano, a través de la responsabilidad social con el interno y entorno como fuentes catalizadoras de fuerzas de valor empleando la gestión de competencias, las herramientas gerenciales en especial del outsourcing, las líneas de carrera que refuerzan los factores intrínsecos de los colaboradores hacia la necesidad de sentirse involucrados, valorados y reconocidos en la organización donde labora.

Por tanto, el desarrollo de la tarea administrativa y operativa es una ventaja competitiva y foco centrado en los procesos productivos, planteando al colaborador como ente integrador catalizando la dualidad de juego de intereses y motivaciones que muy bien podríamos sintetizar en conjunto de acciones que operan sobre las acciones de otros colaboradores.

Si bien, las organizaciones requieren estar en constante dinamismo bajo la perspectiva sistémica que posibilita el éxito y la optimización en el andamiaje de los procesos administrativos y la toma de decisiones asertivas, considerando las líneas impersonales en la organización. Frente a este andamiaje el patrón de relaciones e interdependencias no se pueden descuidar, pese a que son sistemas abiertos que hacen posible la adaptabilidad de nuevas herramientas gerenciales optimizando los niveles de producción.

Palabras clave: Visión sistémica, gestión, gestión de talento humano, responsabilidad social.





ABSTRACT

Currently, administration requires the essence of knowledge that focuses on organizational learning and human talent management that leads to optimizing productivity and competitiveness, through intellectual capital that must respond to the requirements and objective situation of the organizations

Being in this frame, of the organizational essence of the processes of management of the human talent, through the social responsibility with the intono and surroundings like catalytic sources of forces of value employing the management of competitions, the managerial tools especially of the outsourcing, the career lines that reinforce the intrinsic factors of the collaborators towards the need to feel involved, valued and recognized in the organization where they work.

Therefore, the development of the administrative and operational task is a competitive advantage and focuses on production processes, posing the collaborator as an integrating entity catalyzing the duality of interests and motivations game that we could very well synthesize as a whole of actions that operate on the actions of other collaborators.

Although, organizations need to be in constant dynamism under the systemic perspective that enables success and optimization in the scaffolding of administrative processes and making assertive decisions, considering the impersonal lines in the organization. Faced with this scaffolding, the pattern of relationships and interdependencies can not be neglected, despite the fact that they are open systems that make possible the adaptability of new managerial tools by optimizing production levels.

Key words: Systemic vision, management, human talent management, social responsibility.

LA GESTION HUMANA

Cuando hablamos de gestión humana, se hace referencia a los múltiples paradigmas que se hace ineludible tal como lo señala Bedard (2003), considera que la gestión del talento humano, que se centran en los procesos que involucran desde los anuncios y/o convocatorias hasta la escisión laboral, por su parte Chiavenato (2002), la define como: el proceso sistemático de prácticas ineludibles para destinar aspectos relacionados con las personas, vale decir la concepción y organización del trabajo no corresponde estrictamente al mercado laboral o a las paradigmas del momento, sino que va más allá de ello, el hacer sentir participe al colaborador de la significancia de su labor en bienestar propio y de su ambiente laboral.

En tal sentido, el hombre es un ser que siempre entabla un lazo psicológico en su entorno, en el caso de las organizaciones, un engranaje dentro del proceso de producción, tal como lo señala Marín (2006) indica la prioridad de plasmar y ejecutar un esquema que propicie la gestión humana y administrativamente que reconozca al ser humano como una visión multiforme y compleja.

Concordante con Jaramillo (2001), el colaborador es el ente fundamental del conocimiento y eje de la filosofía organizacional, por ello en la práctica cotidiana de las organizaciones es imprescindible la retroalimentación organizacional, la gestión del conocimiento, líneas de carrera, planes de sucesiones, relaciones públicas, etc. Es justamente, algunas tendencias no favorecen en la estabilidad y desarrollo humano, través de la subcontratación de procesos con terceros, lesionando los derechos y seguridad de los mismos, generando rentabilidad. Saldarriaga (2008)

Si nos enfocamos a la generación de valor en la gestión humana, podemos resumirlo en:

Autores	Criterios
Lozano (1999), Cortina (2003), Sen (2003)	Compromiso social. Compromiso con el entorno.
Sheppack y Milltelio (2003)	Desarrollo de desempeño de los empleados. Estrategias para cultivar la motivación. Organización del mercado laboral.
Hewitt (1998)	Promotores competitivos organizacionales. Promotores de capacidades estratégicas. Promotores de nueva filosofía.
Lake (1998)	Objetivo: Estrategia, ajuste, administración. Estructura: Rendición de cuenta, disciplina e interrelación. Sistema: Información, recompensa y procesos. Cultura.: Valores, y planeamiento estartegico. Gente: estilo, competencia y desarrollo.
Ehrlich (1998)	Estrategia empresarial. Manejo del cambio. Defensor de los intereses del colaborador. Aprendizaje y mejora de aptitudes.

Fuente: Calderon (2006, pp.9-55)

Dicha tendencia corresponde a la gestión del conocimiento, que según Carrión (2002), es el conjunto de principios y subsistemas que permiten al activo intangible de una organización mejorar las capacidades de resolución de problemas de forma eficiente afianzando una nueva filosofía empresarial basándose en la valorización de las personas.

.LA GESTION Y EL TALENTO HUMANO

La gestión y dirección del talento humano no es presencia en sí misma, sino que es un artefacto de múltiples factores que hacen de la labor colectiva el camino al manejo de las estimaciones cotidianas y visiones de los colaboradores (Caicedo, 2000). En tal sentido, el gestionar radica en incidir las contingencias del desarrollo, innovación y cambio organizacional que se ve reflejado en la pirámide los niveles organizacionales, que a continuación detallaremos: Lo estratégico que involucra como desarrollar los objetivos previstos para garantizar la optimización de la producción, el nivel táctico que enmarca los lineamientos de la cultura organizacional a través de las prácticas internas, y finalmente el nivel operativo que es la garantía de la cadena de valor interno que conlleva a la productividad.

Para Ulrich (2000), define que toda organización debe fortalecer cuatro capacidades: La estrategia corporativa comprendida desde la formulación de objetivos, la implantación del sistema de producción y la ejecución de ella, lo segundo la infraestructura organizacional que generara la eficacia y la eficiencia a través de la optimización de sus procesos, el tercero referido a las relaciones internas que sean de tipo de transversal su comunicación convirtiéndose en fuentes de solución de dificultades y no receptor de incomodidades y en cuarto punto el cambio en la organización que es el ente catalizador de la cultura organizacional entre organización, colaboradores e

interacción

Por tanto, el gestionar el talento humano no solo involucra ser competitivo con un bienestar de los colaboradores, sino propiciar un conjunto de redes que se aúnan a la creación del valor agregado en función de las exigencias del mercado para aprovechar esas oportunidades y aplicarlas en vastos escenarios de índole personal y profesional.

Frente a la competitividad que exigen los vastos escenarios, se hace necesario resaltar la preponderancia del capital intelectual en la generación de valor para las organizaciones, dichos activos se encuentran sometidos en función a los colaboradores y a la capacidad de auto motivarse para mejorar su adiestramiento a través de fuentes de cooperación y creatividad, ello significa como lo enumera (Gubman, 2000), emplear elementos básicos de la competitividad: Obtener la ventaja competitiva que al organización requiere, consolidar la congruencia de los recursos humanos con las estrategias organizacionales, garantizar la optimización y corealización de las metas propuestas, medición de los resultados de la organización y no en función del cumplimiento de actividades, sino que involucre la generación de valor del propio colaborador.

La praxis de la gestión no es delinear la filosofía organizacional en su praxis, por el contrario requiere tener como punto de partida el uso de artefactos pertinentes para generar valor agregado, por ello dichas prácticas son productos de la individualidad de los colaboradores y es justamente que de ello se deviene las capacidades organizacionales que involucra el soporte o trabajo cooperativo, la praxis estratégica, la adaptación de la infraestructura organizacional y la pre disponibilidad al cambio. Calderón (2004)

Por su parte, Cortina (1995), enumera que en el quehacer empresarial un directivo no solo da las políticas a ejecutar, plantea flujos, evalúa resultados, sino que por el contrario busca la cosmovisión de su mercado humano y por consiguiente las dimensiones de las aspiraciones de su masa productora. En tal sentido, la vida recorre los niveles neurológicos través del ser, hacer y trascender constantemente van redimensionándose produciendo el autoconocimiento, cuyo sentido del hombre es encontrar su `propia identidad y dirección a donde pretende llegar.

III.TENDENCIAS PRÁCTICAS DE LA GESTION HUMANA Y LA INVESTIGACION

El proceso de modernización en las organizaciones ha sido reestructurado en algunos aspectos muy mejorados y otros descuidados, las cuales según Cárdenas (1999), nos enumera que:

Tabla N° 02
Efectos de los procesos de modernización.

Estrategia Gestión de la producción.	Criterios mejorados Integración organizacional. Delegación de trabajos en equipos. Mejor vinculación entre empresa-cliente.	Criterios descuidados Células de trabajo. JIT. Control de estadígrafos. Asistencia a proveedores.
Organización de la producción.	Determinación de tareas específicas. Diseño de puestos. Actualización de políticas.	Integración de equipos de trabajo. Reducción de estructuras jerárquicas. Control estadístico.
Gestión de recursos humanos	Capacitación en sus tres niveles. Seguridad industrial.	Participación de trabajadores. Intercambio de información.

Fuente: Cárdenas (1999)

Al iniciar el tercer milenio frente a una acentuada crisis económica y un dinamismo tecnológico que involucra entablar las alianzas estratégicas para recortar gastos financieros y laborales, como lo señala Dinero (2002), es que se aúna a ellos las diferentes formas de contratación empleos temporales, cooperativas de servicios especializaciones, tercerización contrarrestando los efectos sobre motivación, sentido de pertenencia y la productividad.

Para Calderón (2006) la carencia de alineación situada entre la estrategia de gestión humana y la del negocio, incide en los procesos fundamentales de la gestión del talento

humano:

Selección: Se debe contar con criterios de vinculación en los procesos productivos al que se requiere, aunado a una capacidad de adaptación al nuevo modelo tecno económico que reconoce el valor del conocimiento como fuente de valor agregado, ya que el problema no es encontrar candidatos a un puesto laboral, ni su retención; por el contrario es encontrar a las personas que tengan el talento esencial para desempeñarse., fundándose así el reclutamiento interno por referencias de sus propios colaboradores.

Formación y capacitación: Se ha ido implementando la gestión por competencias trascendiendo la función del entrenamiento continuo.

Planes de carrera: Es justamente, la inapropiada vinculación de la organización con el colaborador y la no existencia de patrones o perfil de puestos, dichos trabajadores no encuentran en sus trabajos estabilidad y climas de trabajos favorables que lo hacen propensos de ir cambiando de centro de labores, perdiendo así valor agregado.

Evaluación del desempeño: Según el estudio de Aon Consulting (2002), sostiene que dicha evaluación se da informalmente a través de la observación y supervisión directa del jefe o por análisis de supervisiones o quejas.

Remuneración: Es básicamente orientada a cumplir con los objetivos estratégicos y carece casi en lo absoluto a la orientación estratégica.

Delery y Doty (1996) la gestión humana se ve distinguida por dos modelos: El primero de ellos, las estrategias defensivas que se caracterizan por la valoración en los

colaboradores a través de sus niveles de competitividad, los mecanismos de entrenamiento, las oportunidades internas de ascensos y la segunda basada en el mercado laboral que está enfocada en la mano de obra disponible una de ellas calificada y otra no calificada, los salarios, el nivel de productividad y la movilidad laboral. Por ello, la OIT según fuente de Patrick (2002), las migraciones hacen que los países pierdan entre el 10% a 30% de mano de obra calificada por efectos negativos en el logro de la optimización de recursos.

. RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE LA GESTION HUMANA

Las organizaciones como entes sociales productivos buscan minimizar al máximo sus recursos invertidos, pero descuidan el garantizar las condiciones propicias para el desenvolvimiento de los colaboradores, es decir deslindar la orientación de la acción social de los individuos y la racionalización de la organización social centrando su atención en los colaboradores como activo intangible. Saldarriaga (2013)

Por su parte, García & Casanueva (1999) considera que dicha estrategia de gestión humana involucra un conjunto de prácticas, técnicas, lineamientos que conllevan a la integración de los colaboradores de la organización.

En la investigación realizada en el Valle de Toluca México realizado por Cervera (2007), concluyeron que son 4 componentes de la responsabilidad social: Ética empresarial, calidad de vida en el trabajo, preservación del medio ambiente y la vinculación de la organización con la sociedad. Siendo de esta manera, que la responsabilidad social se enmarca en el respeto de la dignificación del ser humano potenciando el talento humano y ello requiere que esta capacidad de adaptación es la supervivencia del ciclo de gestión.

Para Garzon (2006) refiere que la responsabilidad social es la base del capital intelectual que contribuirá al aprendizaje organizacional que es congruente con filosofía de la organización y que a su vez es necesario implementar tendencias como: cambio organizacional, línea de carrera, gestión del talento humano, outsourcing, marketing relacional.

Para CCRE (2005), la implementación de la responsabilidad social involucra la competitividad entre sus miembros, la optimización de productividad, el buen clima organizacional, el desarrollo de la identidad organizacional, good will, atención al cliente, y las relaciones interpersonales.

Conclusiones

En nuestro contexto nacional, la gestión del talento humano se encuentra alineado a las perspectivas del negocio, más no al desarrollo de las personas, ya que solo esperan beneficios a corto plazo, por ende su implementación no depende del área de gestión de recursos humanos, sino del nivel gerencial, lo que conlleva a una desconexión de las estrategias, su implementación y la estrategia general benéfica de los colaboradores.

Frente al surgimiento de vastas formas de negociación con los colaboradores para reclutar, conservar visualizamos que hay una persistente distancia jerarquizada entre colaboradores y superiores, aumentando la incertidumbre e inestabilidad laboral que se ven acompañadas en el fortalecimiento de las interacciones y la disminución de confianza entre el capital intelectual y el trabajo, que pueden ser productos de condiciones salariales, estructura de perfiles inadecuados, ambiente laboral, estrategias de negociación y coaching.

Por eso, se hace necesario implementar

perspectivas sociológicas, humanistas y estratégicas, a fin de que el primero genere valor agregado a la gestión preocupándose como el trabajo en equipo, la cooperación activa y equitativa entre sus miembros, las relaciones y sus tipos de comunicación, manejo de información consensual.

Cuando nos enfocamos a la mejoras humanistas, involucra impulsar la dignificación del talento humano haciendo que el colaborador se sienta satisfecho y comprometido con la organización, donde no solo se perciba maltrato en todas sus líneas evidenciadas cuando se impide la aceptación de colaborador a colaborador, en vez de propiciar el reconocimiento pleno del colaborador en toda su actividad laboral.

La tecnología y la competitividad han hecho que la calidad de la fuerza laboral, su reestructuración de procesos exige que los colaboradores no tiendan a resistirse al cambio, ya que el talento que cada uno posee estará en función de los resultados personales y en equipos que se evidencian frente a la organización, exija el uso de conocimiento y la conciencia de innovar estrategias.

REFERENCIAS

LIBROS

- Aon Consulting (2002) Estudio de tendencias de recursos humanos en Colombia. Bogotá.
- Bedard, R (2003) Los fundamentos del pensamiento y las practicas Administrativas: El rombo y las cuatro dimensiones filosoficas. Administer pp.68-88.
- Cardenas, M (1999) Un sindicalismo errante tantea en el futuro. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.
- Cervera, A (2007) Responsabilidad social de la empresa. Aportaciones desde las disciplina del marketing. Aportaciones

desde la disciplina del marketing. Persona y sociedad, las dos caras del comportamiento pp.131-139.

- Cortina, A (1995) Razón comunicativa y responsabilidad solidaria. Salamanca. Ediciones Sigueme.
- Chiavenato, I (2002) Administración en los nuevos Tiempos, México: McGraw Hill.
- García, J & Casanueva, C (1999) La gestión del conocimiento y el factor humano. Pasos para equilibrar sus funciones en el logro de aprendizajes organizacional, México D.F Thomson.
- Gubman, E (2000) El talento como solución: como alinear estrategias y personas para obtener resultados extraordinarios, Bogotá: McGraw Hill.
- Jaramillo, J (2001) Los componentes del sistema de gestión humana, En ASCORT (Organizadores), Gestión Humana: Más allá de las organizaciones 7º Simposio ASCORT, Medellín Colombia.
- Revista Dinero N° 157 (2002) Encuesta de salarios y beneficios, Human Capital Consulting Septiembre.
- Rangel Magallanes, Maribel Cecilia (2015) Metodología de la Investigación Científica y Elementos Estadísticos, Perú 1ª Edición
- Ulrich, D (2000) Recursos humanos champions: Como pueden los recursos humanos cobrar valor y producir resultados, Buenos Aires, Granica

Management Journal pp.802-835.

- Garzon, M (2006) Aproximaciones a la gestión del conocimiento de las empresas colombianas, Revista Universidad Empresa pp.232-256

PAPERS

- Calderon Hernandez, Gregorio; Naranjo Valencia, Julia Clemencia; Alvarez Giraldo, Claudia Mirella (2007) La gestion humana en Colombia: Caracteristicas y tendencias de la practica y de la investigacion. Estudios Gerenciales, vol 23, num 103, abril-junio, pp. 39-64
- Calderon Hernandez, Gregorio (2004) Lo estrategico y lo humano en la direccion de las personas, Pensamientos & Gestion , num 16, junio, pp. 158-176
- C C R E (2 0 0 5) Indicadores de responsabilidad social: medio pero no fin. Recuperado el 6 de enero de 2009 de <http://www.ccre.org.co/cgi-bin/showproduct.asp?ISBN=Dic05>
- Saldarriaga Rios, Juan Guillermo (2013) Responsabilidad social y gestion del conocimiento como estretagias de gestion humana, Estudios Gerenciales, vol 29, num 126, pp. 110-117
- Saldarriaga Rios, Juan Guillermo (2008) Gestion humana. Tendencias y perspectivas, Estudios Gerenciales, vol 24, num 107, abril-junio, pp. 137-159

REVISTAS

- Caicedo, C (2000) Informática, gestión y sociedad Innovar. Revista de Ciencias Administrativas N° 16, Julio – Diciembre, Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.
- Calderon, G (2006) La gestión humana y sus aportes a las organizaciones colombianas. Cuadernos de Administración, pp. 9-55
- Delery, J & Doly, H (1996) Modes of theorizing in strategic human resource management: Test of universalistic, contingency and configurational performance predictions. Academic of

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN EL PERÚ

PUBLIC POLICIES AND THE SUSTAINABILITY OF SOCIAL PROGRAMS IN PERU

Dra. Maribel Cecilia Rangel Magallanes &
Dr. Víctor Bendejú Hernández (1)
rangelundc@gmail.com/
proyectus01@gmail.com

RESUMEN

En los últimos años el Perú ha atravesado diversas situaciones que han dado muestra del limitado accionar del estado frente a la efectividad de los programas sociales, dando una clara visión de que las políticas públicas identificadas en función de un problema o situación determinada, no están dando solución a través de los programas Sociales, tal es el caso mas relevante el problema de la Anemia.

(Ruiz López, Carlos, & Ayala, n.d.) "Una política es un comportamiento propositivo, intencional, planeado, no simplemente reactivo, casual. Se pone en movimiento con la decisión de alcanzar ciertos objetivos a través de ciertos medios (...) que involucra todo un conjunto complejo de decisiones y operadores".

Si las Políticas Públicas son entendidas como acciones tomadas por el gobierno peruano, cuyo objetivo primordial es dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, se pueden entender dentro de ese contexto que los programas sociales son creados como una estrategia de recursos para aliviar los problemas nacionales.ate the problems national

* Este artículo es un ensayo de opinión cedido por los autores para la revista Diligentia.





ABSTRAC

In recent years Peru has gone through various situations that have shown the limited actions of the state against the effectiveness of social programs, giving a clear vision that public policies identified in terms of a problem or situation, are not giving solution through social programs, such is the most relevant case the problem of Anemia.

(Ruiz López, Carlos, & Ayala, n.d.) "A policy is a proactive, intentional, planned behavior, not simply reactive, casual. It is set in motion with the decision to reach certain objectives through certain means (...) that involves a complex set of decisions and operators".

If Public Policies are understood as actions taken by the Peruvian government, whose primary objective is to respond to the diverse demands of society, it can be understood within this context that social programs are created as a resource strategy to alleviate the problems national

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

(CEPLAN, 2018) “Cabe indicar que las Políticas Nacionales son de cumplimiento obligatorio por todas las entidades y niveles de gobierno, en el marco de sus competencias. En consecuencia, su diseño e implementación puede comprender una o varias Funciones del Estado y, por ende, a uno o varios Sectores. Asimismo, los Gobiernos Regionales y Locales formulan sus políticas de manera consistente con las Políticas Nacionales”.

Desde el 2006, en el Perú es obligatoria la fortificación de la harina de trigo con micronutrientes como el hierro. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que la fortificación de los alimentos es una intervención de salud pública efectiva que conduce a una mejora rápida del estado nutricional de las personas. (El Peruano, n.d.).

Muchas veces nos hemos preguntado cuál es el punto de quiebre que hace que los programas sociales empleados por los gobiernos de turno lleguen a fracasar, en el Perú el año 2018, los índices de anemia fueron alarmantes, el gobierno de turno busca a través del Ministerio de desarrollo e Inclusión social, disminuir el nivel de Anemia.

Según (El Comercio, 2018) “el 43,6% de niños menores de 6 a 35 meses padece esta afección en todo el país, de acuerdo con la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes) efectuada el año pasado. Es decir, la cifra no se ha reducido respecto al 2016 (43,6%) y al 2015 (43,5%)”.

Administración por Resultados

(Servindi – Servicios de Comunicación

Intercultural, 2018) “Un último reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) menciona que, por primera vez en este milenio, la pobreza monetaria se incrementó pasando del 20,7% al 21,7%; es decir, 375,000 personas volvieron al cinturón de la pobreza en la costa urbana y zonas rurales dispersas”.

Esto conlleva a predecir lo que se vislumbra a claras luces en las zonas más aleja del país donde se incrementa la pobreza y se agudiza los problemas sociales, en el estado a través de sus programas sociales no asume el rol protagónico.

“Lamentablemente los programas sociales, últimamente no han resultado ser la palanca que disminuya la pobreza en el Perú a pesar que el presupuesto de estos programas aumentó de 1,414 millones de soles en el 2008 a 6,820 millones de soles; es decir, un presupuesto 6 veces mayor”.

Muchos peruanos nos preguntamos ¿Porqué la deficiencia de los programas sociales aplicados para solucionar este problema? ¿De qué manera se pueden disminuir estas cifras? ¿se está tomando en cuenta soluciones rápidas?.

Frente a este hecho se revela la forma de diseñar y evaluar la efectividad de los programas sociales, con lo que resulta realmente necesario que los programas sociales estén acompañados en su creación y diseño por un investigador, posiblemente al observar las deficiencias, demos afirmar que el Perú necesita formación científica para levantar y sostener propuestas de Mejoras, una de ellas son los programas Sociales.

EFICIENCIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

Según el (No Consejo Regional Perú, 2018) "El reciente reporte preliminar de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes) del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), revela que los índices de anemia en niños de 6 a 35 meses de edad se han incrementado de 43.6% en el 2017 a 46.6% en el primer semestre del presente año (2018-I) a nivel nacional. La situación más alarmante se encuentra en la Costa pues, la prevalencia por déficit de hierro se extendió de 36.1% a 42%, en la sierra de 52% al 54.2%, mientras que en la selva pasó de 53.6% a 48.8%".

POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE POBREZA MONETARIA, SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2009 - 2017

(Porcentaje respecto del total de población)

Ámbito geográfico	2017											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Estimación	Intervalo de confianza al 95%		CV (%)
Total	33.5	30.8	27.8	25.8	23.9	22.7	21.8	20.7	21.7	20.9	22.5	1.9
Lima Metropolitana 1/	16.1	15.8	15.6	14.5	12.8	11.8	11.0	11.0	13.3	11.6	15.1	6.7
Resto País	41.2	37.4	33.3	30.9	29.0	27.8	26.8	25.3	25.7	24.8	26.6	1.8
Área de residencia												
Urbana	21.3	20.0	18.0	16.6	16.1	15.3	14.5	13.9	15.1	14.2	16.1	3.1
Rural	66.7	61.0	56.1	53.0	48.0	46.0	45.2	43.8	44.4	42.8	46.0	1.8
Región natural												
Costa	20.7	19.8	17.8	16.5	15.7	14.3	13.8	12.8	14.4	13.3	15.6	4.1
Sierra	48.9	45.2	41.5	38.5	34.7	33.8	32.5	31.7	31.6	30.1	33.2	2.5
Selva	47.1	39.8	35.2	32.5	31.2	30.4	28.9	27.4	28.6	26.7	30.7	3.6
Dominio geográfico												
Costa urbana	23.7	23.0	18.2	17.5	18.4	16.3	16.1	13.7	15.0	13.7	16.5	4.8
Costa rural	46.5	38.3	37.1	31.6	29.0	29.2	30.6	28.9	24.6	20.2	29.6	9.7
Sierra urbana	23.2	21.0	18.7	17.0	16.2	17.5	16.6	16.9	16.3	14.5	18.2	5.7
Sierra rural	71.0	66.7	62.3	58.8	52.9	50.4	49.0	47.8	48.7	46.7	50.6	2.0
Selva urbana	32.7	27.2	26.0	22.4	22.9	22.6	20.7	19.6	20.5	18.2	23.1	6.1

(INEI, 2019) Se puede evidenciar en la siguiente tabla la situación de la pobreza en los últimos 09 años, lo cual evidencia que la fuerte tendencia se da en la sierra rural donde existe el mayor índice de anemia y los programas fracasan en su ejecución.

Este análisis nos permite asegurar que los programas sociales deben ser acompañados en su diagnóstico inicial y en su desarrollo con un estudio no solo el estudio de métodos cuantitativos sino también debe ser sustentado con indicadores cualitativos, tomando como un requisito indispensable en la formación de los politólogos profesionales.

Parte de aquí la importancia de reconocer la importancia de los investigadores políticos en el entorno del gobierno de Turno.

La diversidad de programas sociales en el Perú, tiene características muy marcadas

en las que se demuestra su poca eficiencia y eficacia de su gestión. Uno de los tantos problemas existen está en la duplicidad de los programas, dado que muchos de ellos, fueron creados teniendo en cuenta los problemas circunstanciales y tomando en cuenta la lógica coyuntural política, que necesitaban los postulantes para ocupar el sillón presidencial del Estado; lo que trajo como resultado la creación de programas sociales con el mismo objetivo aplicados en distintos sectores del Estado, utilizando de manera irresponsable la misma población objetivo, con los mismos objetivos, independientes unos de otros, sin tomar en cuenta que la realidad de las regiones es diferente, dado que somos un país multicultural. Teniendo como resultado que los programas no fueron organizados ni implementados de acuerdo a un plan de política con visión social e inclusiva respetando la cultura y necesidades de los peruanos.

**TASA DE DESNUTRICIÓN CRÓNICA DE NIÑOS/AS MENORES DE
DEPARTAMENTO, 2009 - 2017**

Patrón de referencia OMS

(Porcentaje)

Departamento	2009	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2015	2016	2017
Total	23,8	19,5	18,1	17,5	14,6	14,4	13,1	12,9
Amazonas	26,8	27,5	29,2	27,1	30,8	22,7	19,3	17,1
Áncash	28,2	27,0	24,7	22,0	20,5	18,7	17,1	16,1
Apurímac	34,8	39,3	32,2	29,0	27,3	22,3	20,0	20,9
Arequipa	12,2	9,0	7,3	8,7	7,3	7,5	6,3	4,9
Ayacucho	41,4	35,3	29,5	28,0	26,3	21,7	18,9	20,0
Cajamarca	39,8	37,6	34,2	35,6	32,2	23,9	26,0	26,6
Prov. Const. del Callao	-	-	-	-	7,0	6,5	5,9	5,2
Cusco	38,4	29,9	24,3	20,0	18,2	16,7	14,6	13,4
Huancavelica	53,6	54,2	50,2	42,4	35,0	34,0	33,4	31,2
Huánuco	39,2	34,3	30,9	29,0	24,8	24,2	19,2	19,6
Ica	10,3	8,9	7,7	7,7	6,9	6,7	7,1	8,3
Junín	33,7	26,7	24,4	24,2	22,1	19,8	20,5	17,3
La Libertad	27,2	23,2	21,0	22,1	19,9	15,9	12,2	15,6
Lambayeque	18,2	16,2	14,0	14,2	14,3	14,1	11,8	10,5
Provincia de Lima 1/	-	-	-	-	3,7	5,3	4,9	5,1
Región Lima 2/	-	-	-	-	10,0	9,7	5,9	9,6
Loreto	29,1	34,2	32,3	27,7	24,6	23,2	23,6	23,8

1/ Comprende los 43 distritos que conforman la provincia de Lima.

2/ Comprende las provincias: Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Demográfica y de Salud

El cuadro nos muestra cifras de mejora en la Costa Peruana, pero no existe reducción de desnutrición en la región de Puno, esto nos hace inducir que no se pueden aplicar las mismas técnicas de desarrollo de los programas sociales en la costa como en la Sierra, dado que existen realidades diferentes, de allí parte la importancia de asociar la investigación cualitativa con el diagnóstico que permita demostrar la eficacia correcta para mejorar los programas sociales que nacen en los gobiernos de Turno.

(Sotomayor, 2008) “Los estudios cualitativos en las ciencias sociales en general y en la ciencia política en particular han suscitado un renovado interés entre los expertos en metodología. (...) desarrollan ideas en torno a tres temas comunes: el proceso de selección de estudios de caso, los factores temporales en el análisis de los procesos políticos y el diálogo entre diferentes metodologías”.

(Ministerio de Salud, 2017) “La presencia de anemia motiva mucha preocupación en todos los ámbitos y niveles de salud, ya que sus consecuencias repercuten negativamente en el desarrollo de niñas y niños a nivel cognitivo, motor, emocional y social. La anemia, entre los niños peruanos, ocurre en la etapa de mayor velocidad de crecimiento y diferenciación de células cerebrales, como son los primeros 24 meses de vida y la gestación”.

IMPACTO Y EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

En el Perú cada año se incrementa el presupuesto por el gobierno de turno en los programas sociales, sin embargo, a pesar de la inversión que se brinda cada año, aún no

se conoce el efecto real de los programas sociales en el Perú.

Esto se debe a que los planificadores y diseñadores de los programas sociales no identifican los problemas en la zona donde existen los problemas latentes, dado que desconocen las metodologías modernas de evaluación para medir el impacto.

Sin embargo se desconoce que existen 408 investigaciones de impacto a lo largo de los años (2006) y que son publicadas en revistas indexadas y especializadas, ubicables en las bases de datos digitales.

Los programas actuales como son Qali Warma, ha presentado serios problemas de contaminación en los alimentos que a diario se les entrega a los estudiantes en edad escolar, tal como publicó (Diario El Comercio, n.d.) (2019) “el inició las investigaciones para determinar las causas del malestar estomacal que presentó un grupo de alumnos de la institución educativa N° 40199, en la provincia de Socabaya (Arequipa), tras consumir el desayuno que entrega dicho programa”

Según el Blog (Otra Mirada, n.d.) (2018) manifestó “Pero el problema no es ineficacia de los gerentes ni de malos empresarios. Es de enfoque y de sistema. A nadie sorprende, en el Perú de hoy, que haya empresas poco éticas arriesgando la salud de niñas y niños por ganar más dinero (¿algún empresario terminará en la cárcel por esto?). El problema de fondo es que los tecnócratas neoliberales provenientes de las canteras del MEF de Luis M. Castilla, dejaron de lado a las madres de familia organizadas y optaron por las empresas”.

Es de conocimiento público que lo que

diferencia al programa social Qali Warma es la contratación de empresas quienes distribuyen el alimento a ya preparado a los niños, dado que programas sociales anteriores de esta misma línea entregaban los insumos alimenticios a las madres para que los prepararan agregando complementos que ellas consideraban necesarios, con ello también se aseguraba que los alimentos cumplan con los estándares de salubridad, dado que las madres tenían mayor cuidado en la preparación.

REFERENCIAS

- CEPLAN. (2018). Guía de Políticas Nacionales | CEPLAN. Retrieved May 8, 2019, from <https://www.ceplan.gob.pe/guia-de-politicas-nacionales/>
- Diario El Comercio. (n.d.). Qali Warma investiga caso de menores afectados tras desayuno escolar | Perú | Arequipa | El Comercio Perú. Retrieved May 8, 2019, from <https://elcomercio.pe/peru/arequipa/arequipa-qali-warma-investiga-caso-menores-afectados-desayuno-escolar-noticia-nndc-623196>
- El Comercio. (2018). El Perú no se cura de la anemia: 43% de menores de 3 años la padece | Perú | El Comercio Perú. Retrieved January 10, 2019, from <https://elcomercio.pe/peru/peru-cura-anemia-informe-noticia-515093>
- El Peruano. (n.d.). Política sanitaria contra la anemia. Retrieved January 22, 2019, from <https://elperuano.pe/noticia-politica-sanitaria-contr-a-anemia-70628.aspx>
- INEI. (2019). Gasto social de los programas sociales prioritarios, según programa. Retrieved May 8, 2019, from <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/sociales/>
- Ministerio de Salud. (2017). Plan Nacional para la Reducción y control de la Anemia Materno Infantil y la Desnutrición Crónica Infantil en el Perú. Retrieved from <http://www.minsa.gob.pe/>
- No Consejo Regional Peru. (2018). La anemia en el Perú ¿qué hacer? Retrieved January 10, 2019, from <http://cmplima.org.pe/wp-content/uploads/2018/06/Reporte-Anemia-Peru-CRIII.pdf>
- Otra Mirada. (n.d.). Qali Warma: Los problemas de fondo. Retrieved May 8, 2019, from <http://www.otramirada.pe/qali-warma-los-problemas-de-fondo>
- Ruiz López, D., Carlos, J., & Ayala, E. C. (n.d.). ¿QUÉ ES UNA POLÍTICA PÚBLICA? Retrieved from [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QUÉ_ES_UNA_POLÍTICA_PÚBLICA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QUÉ_ES_UNA_POLÍTICA_PÚBLICA.pdf)
- Servindi - Servicios de Comunicación Intercultural. (2018). Las pobreza y los programas sociales. Retrieved May 8, 2019, from <https://www.servindi.org/actualidad-opinion/02/05/2018/las-pobrezas-y-los-programas-sociales>
- Sotomayor, A. (2008). Política y gobierno. *Política y Gobierno*, 15(1), 159-179. Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20372008000100005

CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018

ORGANIZATIONAL CULTURE AND ITS INFLUENCE ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS OF THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF ICA, 2018

JORGE FÉLIX SARAVIA SARAVIA*

Resumen

La investigación tiene por objetivo general, determinar en qué medida la Cultura Organizacional es un factor que influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica.

Investigación tipo aplicada, fáctica, científica y cuantitativa. Nivel de investigación descriptivo – correlacional – explicativo, el diseño general es no experimental o ex post facto y diseño específico transaccional. Utilizando la comunicación y observación como métodos de recolección de información primaria y; la entrevista personal y encuesta como técnicas específicas. La recolección de datos secundarios, se obtuvo mediante técnica del fichaje.

La importancia del estudio, sustentado porque no existen investigaciones similares o muy parecidos y; con los resultados las autoridades de la Universidad, contará con un diagnóstico situacional preliminar de indicadores de cultura organizacional.

El origen del problema, estudiados mediante observación de realidad objetiva de situación problemática, basándose en dos teorías administrativas: Cultura organizacional y desempeño académico.

Para la verificación y contrastación de hipótesis, se aplicó un cuestionario-estructurado auto administrado. La población de estudio, representó los estudiantes de la Facultad Ingeniería, Ciencias y Administración; Universidad Autónoma de Ica. Tamaño de muestra, 109 estudiantes.

Los resultados de la encuesta fueron procesados al examen estadístico no paramétrica chi cuadrada para aceptar o rechazar hipótesis de estudio, con nivel de significación 5% y nivel confianza 95%, arribando como conclusión final que, la Cultura Organizacional es un factor que influye directamente en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica; confirmando la validez o veracidad de hipótesis de investigación diseñada.

Palabras clave: Cultura Organizacional, desempeño académico, estudiantes universitarios, Universidad Autónoma de Ica.

* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica





Abstract

The general objective of the research is to determine to what extent the Organizational Culture is a factor that influences the Academic Performance of the students of the Autonomous University of Ica.

Research type applied, factual, scientific and quantitative. Level of descriptive research - correlational - explanatory, the general design is non-experimental or ex post facto and specific transactional design. Using communication and observation as primary information collection methods and; the personal interview and survey as specific techniques. The collection of secondary data was obtained through the technique of the transfer.

The importance of the study, supported because there are no similar or very similar investigations and; with the results the authorities of the University, will have a preliminary situational diagnosis of indicators of organizational culture.

The origin of the problem, studied by observing the objective reality of a problematic situation, based on two administrative theories: Organizational culture and academic performance.

For the verification and testing of hypotheses, a self-administered structured questionnaire was applied. The study population represented the students of the Faculty of Engineering, Sciences and Administration; Autonomous University of Ica. Sample size, 109 students.

The results of the survey were processed to the non-parametric chi-square statistical examination to accept or reject hypothesis of study, with significance level 5% and confidence level 95%, arriving as a final conclusion that, the Organizational Culture is a factor that directly influences the Academic Performance of the students of the Autonomous University of Ica; confirming the validity or veracity of research hypotheses designed.

Keywords: Organizational Culture, academic performance, university students, Autonomous University of Ica.

Introducción

Actualmente, se considera necesario que todas las empresas configuren estructuras más dóciles que respondan a las constantes transformaciones y que esta transformación se realice como producto del aporte de sus integrantes. Según lo expuesto, permite organizar oportunidades para generar equipos de alto rendimiento, considerando que la práctica y trabajo en equipo generan un “plus” a las actividades laborales y principalmente más accesible y adaptable a los cambios con una extensa proyección hacia la innovación - creación. En la actualidad estamos viviendo épocas de cambio, los mismos que con el transcurrir del tiempo, las innumerables directrices referentes a la economía y a la población – estadística; vienen ocasionando un gran golpe en la sapiencia organizacional, en empresas públicas y privadas. Las recientes directrices y las constantes reformas activas hacen que las entidades - empresas se vean en la inaplazable falta de tener presente los progresos de la tecnología. Las circunstancias han permitido dejar de ser importancia de carácter local y han pasado a ser considerados relevancia mundial. Las organizaciones, los diferentes estados y departamentos territoriales colapsan cuando los proyectos tipo se vuelven arcaicos y pierden importancia ante los acontecimientos actuales y vigentes y; por consiguiente nuevas necesidades.

Es necesario resaltar que, las empresas representan un escenario pedagógico, considerados a convivir en un escenario de

permanente situación cambiante, en los diferentes aspectos y factores como en lo social, económico y tecnológico; así mismo, otras entidades, dentro del marco de sus restricciones formales. Según lo expuesto anteriormente, podemos señalar que, ese escenario cultural representa un conjunto de valores éticos, costumbres, pensamientos, sensaciones y expresiones de una comunidad organizacional.

Desde la vista genérica, podemos considerar que la globalización, la iniciación financiera y la competitividad son manifestaciones nuevas que tienen que hacer frente de manera permanente a las entidades. En función que la competitividad sea considerada como un mecanismo principal en el progreso y desarrollo de las empresas; empresarios, gerentes, funcionarios o líderes realizarán perseverantes empujes a fin de lograr profundos horizontes de productividad, eficiencia y efectividad.

Así mismo, es necesario señalar que con relación a la educación del nivel superior, y considerando las diferentes observaciones que se le atribuyen a los diversos sectores del estado, respecto a la relación costo – beneficio social, resaltando la atención en los líderes de casas de estudios del nivel universitario, un interés específico de sus estudiantes por sus resultados académicos, cuya tesis y observación se convierte en un instrumento o material fortalecido a fin de lograr proponer indicadores de gestión, que ayuden a tomar las decisiones efectivas en la educación del nivel universitario. En la actualidad, en el ámbito

mundial, el análisis del desempeño académico en los estudiantes universitarios parecen ser aún más importante, debido a los constantes cambios que se presenta en el ámbito del nivel superior universitario, dentro de una sociedad caracterizada por la velocidad en los cambios del conocimiento, la rapidez en transmitir la información y los cambios aligerados en los esquemas que presenta la sociedad. Es así que, que se proporciona un valor a la evaluación del potencial humano el mismo que va en precisa relación con los resultados y las investigaciones, en razón al rendimiento - desempeño académico de los estudiantes del nivel universitario.

Esta exploración – trabajo de investigación se realiza considerando que la cultura organizacional, está considerado principalmente, en una de las columnas imprescindibles para ayudar a todas las empresas que tienen como objetivo consolidarse competitivas en el contenido social de las empresas públicas o privadas. Respecto al desempeño académico de los alumnos universitarios, representa un elemento importante cuando se trata de analizar todo lo relacionado a la formación de la educación del nivel superior, teniendo presente que representa un factor e índice que permite una proximidad a la actual situación educativa.

Las exploraciones sobre el rendimiento universitario permiten identificar un elevado número de herramientas que consideran la cualidad – calidad y así como la igualdad en la educación universitaria estatal, motivo por el cual coadyuvan con

interesantes factores que impactan en las acciones y reputación empresarial u organizacional, más aún cuando la inversión estatal es principal. Con relación al desempeño estudiantil en el nivel de educación universitaria, mayormente los estudios son de carácter cuantitativos, con un resaltado beneficio en el ámbito económico, siendo muy escasos los estudios relacionados al factor cualitativo del problema. Es así que, sus consecuencias han logrado permitir la identificación de los factores que colaboran o restringen el desempeño académico de los alumnos universitarios. Por tal motivo, podemos proceder a identificar las manifestaciones del estudio, con relación a los componentes acompañados al desempeño académico en los alumnos universitarios, los mismos que incurren en menor o mayor grado en los promedios (resultados) y notas, los mismos que representan gran importancia, por considerar cuando se plantean investigaciones de carácter académico.

La importancia que expresa toda investigación consiste en llegar a obtener resultados positivos, a fin de favorecer a solucionar los problemas suscitados. Asimismo permite tener un primer diagnóstico de los indicadores de Cultura Organizacional que contribuyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, para que las autoridades puedan adoptar medidas correctivas necesarias y oportunas que conlleven a mejorar la educación superior – universitaria.

El Estudio

El presente estudio es una investigación aplicada, porque se ha utilizado los conocimientos de la Ciencia Administrativa para resolver un caso concreto en beneficio de la población usuaria de los alumnos de la Universidad Autónoma de Ica. Según el tipo de ciencia, constituye una investigación en ciencias fácticas, porque la investigación se basa en hechos reales y objetivos. Según el tipo de conocimiento, es una investigación científica, porque en su desarrollo se ha aplicado el método científico. Según la naturaleza del problema, la investigación es de tipo cuantitativa porque los datos se procesaron de forma científica, incidiendo mucho más de la manera numérica, por lo general con apoyo de instrumentos del ámbito de la Estadística.

El nivel de investigación de la presente investigación es mixto y puede considerarse como un estudio descriptivo –explicativo. El Diseño general de la investigación que se ha utilizado para controlar las variables es no experimental o ex post facto y el diseño específico Transversal.

Hallazgos

La encuesta fue aplicada a 109 estudiantes que se encontraban entre el primer y décimo ciclo de educación universitaria de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, de la Universidad Autónoma de Ica (Tabla 1).

Tabla 1.
Tamaño de la muestra seleccionada

Variable	Descripción	Criterios de selección
Total de la población (N)	196	Estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, de la Universidad Autónoma de Ica .
Nivel de confianza	95%	Estimación efectuada para ajustar los resultados de la investigación a la realidad universitaria .
Tamaño de la muestra	109	Estudiantes seleccionados para los propósitos del estudio exploratorio.

Fuente: Elaborado por el autor.

El 36% de los estudiantes encuestados, están totalmente de acuerdo que su condición de estudiante les permite participar en las actividades de proyección social, organizados por la Universidad, en bienestar de la sociedad en general; este criterio también lo comparten el 50% de los encuestados (están parcialmente de acuerdo); el 4% de ellos (4% parcialmente en desacuerdo y ninguno está totalmente en desacuerdo) señalan que en su condición de estudiante no le permiten ser partícipe de los eventos de proyección social, los mismos que son organizados por la Universidad, generando perjuicio a la sociedad en general; mientras que el 10% es indiferente con este criterio.

La función de extensión universitaria y de proyección social, en el ámbito de la universidad, la comunidad tanto urbana como zonas rurales de las provincias y las regiones; originan a través de la práctica pre profesional, la realización de planes en coaliciones con los equipos de beneficio, los gobiernos locales y regionales que solicitan los servicios detallados en la especialización, análisis situacional, estudios de los proyectos de investigación, etc.

El método de rendimiento de la extensión universitaria y de la proyección social, facilitan la ejecución de un procedimiento apropiadamente controlado con los indicadores, el mismo que garantiza la eficiencia y efectividad en la nueva descendencia y rendimiento de los propósitos de extensión universitaria y proyección social y la coyuntura con los sistemas de evaluación de los estudios y de

la enseñanza; así como la expansión de los efectos a través del sistema de información y comunicación.

La Proyección Social, transmite juicios, nuevas tecnologías, etc; se hace como conclusión de las tareas académicas profesionales y de investigación. Considera también los servicios de nivel universitario, en bienestar de los sectores poco desarrollados en relación al servicio, asesoramientos o promociones con total responsabilidad social. No produce ingresos económicos para la universidad, así mismo los análisis de carácter social, las atenciones directas, las asesorías en la oficina de bienestar social.

Método

Objetivos

Objetivo General

Determinar en qué medida la Cultura Organizacional es un factor que influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Conocer de qué manera las Condiciones Físicas de Estudio influyen en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Objetivo específico 2

Averiguar cómo las Relaciones Académicas influyen en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Objetivo específico 3

Investigar de qué modo las Políticas de

Desarrollo Personal influyen en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Población y Muestra

Población

En el presente trabajo, de estudio de investigación, la población está constituido por los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, de la Universidad Autónoma de Ica, que se detalla a continuación:

- 1° Ciclo, un total de 19 alumnos
- 2° Ciclo, un total de 30 alumnos
- 4° Ciclo, un total de 44 alumnos
- 6° Ciclo, un total de 38 alumnos
- 8° Ciclo, un total de 32 alumnos
- 9° Ciclo, un total de 7 alumnos
- 10° Ciclo, un total de 26 alumnos.

Debiendo indicar que, en el presente semestre no se ha aperturado el 3°, 5° y 7° Ciclo. Por lo antes expuesto, se indica que la población, hace un total de 196 estudiantes.

Muestra

La muestra representativa es de 109 estudiantes.

Instrumento

El instrumento básico para recolectar datos primarios ha sido el cuestionario autoadministrado, el mismo que fue previamente validado y probado su eficacia en condiciones de campo.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

El cuestionario contiene dieciocho preguntas de opinión y actitudes todas con

alternativas de respuesta cerrada – categórica y con opción de respuesta de Escala de evaluación del tipo "bipolar semántica".

Para medir las variables, se ha utilizado la Escala de Likert y se ha considerado como atributos cinco alternativas de respuesta:

- 1: Totalmente en desacuerdo;
- 2: Parcialmente en desacuerdo;
- 3: Neutral o indiferente;
- 4: Parcialmente de acuerdo; y
- 5: Totalmente de acuerdo.

Resultados

Con la aplicación del chi – cuadrado en función a las frecuencias observadas, el resultado arribado fue de 486.98; lo que permite superar al valor crítico de tabla de 88.24. En consecuencia se rechaza la hipótesis Nula (H_0), y se acepta la hipótesis General (de investigación H_i); donde se afirma que:

La Cultura Organizacional es un factor que influye directamente en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Discusión y conclusiones

Discusión

Al analizar el escenario que, más allá de las atribuciones que correspondan a los catedráticos y alumnos; es necesario precisar que en la universidad se debe fortalecer las condiciones físicas de estudio y el desempeño de los docentes investigadores por medio de la obtención de ámbitos para la deliberación y la cultura investigativa, a fin de lograr una educación con cualidad. Podemos mencionar que son los catedráticos quienes transfieren la

tonalidad de interrelación armoniosa entre sapiencias, conducta, avances tecnológicos, productividad y el ámbito sociocultural, desde una visión sistémica del movimiento con valores éticos con la educación. Forjar y emprender, son las principales tareas de los catedráticos en las casas de estudios, para lo cual se solicita una disertación pedagógica, como mecanismo que reproduzca conocimientos y el fortalecimiento de los seres humanos, estudiantes y profesionales. Los catedráticos deben ofrecerles a los estudiantes las herramientas necesarias para concluir, analizar y comprender la amplia realidad de la ciudad, región, país y del mundo; a fin de que los mismos participen y asuman de manera pensativa y crítica con el procesamiento de cambios históricos y social, el mismo que conlleva a lograr el perfeccionamiento de la cualidad de vida de la persona, en sus diferentes ámbitos.

La naturaleza del requerimiento está cautivando la atención cada vez más de los colaboradores en el escenario de la educación universitaria en el Perú, y en forma perseverante son más los que están persuadidos, respecto de la necesidad que se quiere lograr una mejoraría en los ámbitos de severidad que predominan en las aulas universitarias, como una forma para obtener excelentes niveles de aprendizaje y perseverancia y; así solidificar la cultura organizacional en la Universidad.

Existen indicadores de gestión que expresan que, se ha disipado la exigencia académica en las universidades peruanas: horas académicas de estudio fuera del aula, reglas en trabajos académicos, interrelaciones importantes entre docentes

y alumnos. Es así que, se concluye en accionar con la toma de decisiones, de manera eficiente.

La pretensión en el nivel académico, expresa la severidad y fuerza con que se realizan las acciones de nivel académico, y es el efecto de la composición particular de diferentes elementos, entre los que se encuentran el docente (destrezas catedrático, preparativos, exaltación), alumnos (inspiración, motivación, circunstancias), lineamientos institucional, ámbito de formación, esquema de programas, y evaluación de la enseñanza.

Las entidades del nivel educacional superior peruanas, asumen la disposición de la sociedad de proporcionar a sus alumnos con prácticas educativas más importantes y honradas; para cumplirlas, en este caso se manifiestan un conjunto de sugerencias respecto a los elementos que influyen en el ámbito de severidad, particularmente el docente.

Un programa de ejecución y los indicadores para calcular si se está progresando en la visión perfecta que se plantean en la parte final de toda proposición. Podemos señalar que los óptimos niveles de pretensión académica consisten en lograr en formar profesionales con alto nivel de preparación, con las mejores actitudes de labores y valores éticos, para lo cual posiblemente reflejará de forma positiva las expectativas en el que conviven varios peruanos. Los docentes universitarios cumplen una tarea protagónica en esta labor, como factores primordiales de la responsabilidad de crear y ser formadores de excelentes profesionales, personas y colaboradores, dirigiéndose a los mismos

una aceptable parte de la propuesta, siempre visionando a solidificar la cultura organizacional.

Conclusiones

Podemos apreciar que las universidades cuentan con los recursos justificados e ineludibles los mismos que le permiten continuar compitiendo en este ámbito y mercado nacional, pero no teniendo las potencialidades, suficiencias y los patrimonios - recursos suficientes para conseguirlo en su ámbito globalizado - internacional. Por tal motivo, la articulación de su prototipo de formación profesional debe enfocarse bajo estructuras de flexibilidad y cohesión con su contexto.

Por tal razón, es esencial perfeccionar en las autoridades de las universidades, las habilidades para gestionar estratégicamente, en función que sus esfuerzos deben visionarse hacia la excelencia profesional de estudiantes universitarios capaces de gratificar en un marco de satisfacción a la ciudadanía y sociedad en un corto plazo, logrando por medio de la cultura y comportamiento incremental representando estadísticamente a través de sus curvas de desempeño, experiencia y aprendizaje académico; siguiendo la misma política de visionar perspectivas competitivas y tecnológicas de largo plazo, las universidades en su conjunto deben generar las buenas practicas con el sostenimiento de los avances tecnológicos y de desarrollo corporativo organizacional, con la finalidad de reformar su nivel y desarrollo a lo largo de su itinerario.

La cultura organizacional se transforma en

el eje dinamizador del fortalecimiento del desarrollo académico de los componentes claves de éxito para las gestiones política, social y económica del país. La definición de cultura organizacional en el contexto académico se encuentra en una fase de desarrollo, en razón que sustentado en su grado de importancia, no obstante pues aún estos términos no logran ser admitido por parte de las autoridades de las universidades en su conjunto como una ruta y medio para ser más competitivos en este mundo globalizado.

En coherencia, se requiere formalizar e implementar procesos administrativos eficaces, eficientes y efectivos a fin de amparar conductos de información, coordinación y decisión a costos optimizados. En atención a ello, se tiene que cambiar algunos paradigmas organizacionales y académicos como la desintegración de unidades orgánicas de las universidades, la jerarquía, y la escasez de participación y sensibilización entre todos los integrantes de las universidades desde la máxima autoridad administrativa hasta el último cliente interno o externo. Podemos observar que algunos paradigmas obstaculizan a la proximidad de la excelencia organizacional de la definición congruente con la gestión académica de las universidades; constituyéndose como un instrumento de gestión para el logro del liderazgo y calidad académica.

La permanencia y aplicación de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación en la universidad materia de análisis debe consolidarse en un componente clave de gestión, para ello se

deberá capitalizar y financiar la adquisición y utilización obligatoria de las tecnologías de la información y comunicación con la finalidad de optimizar y fortalecer el rendimiento o desempeño académico de los estudiantes universitarios.

La aplicación de un flujograma de procesos lógico y oportuno ayudará a lograr centros de rendimiento propicios para las universidades de todos los sectores, debiendo buscar acciones o alternativas que permitan influenciar en las actividades académicas con la aplicación de la TIC, innovando así unificación y participación; formando estudiantes altamente competitivos y forjadores de excelencia; los mismos que integren cultura de desarrollo, comportamientos de celeridad en las gestiones, con acciones reflejadas en las eficientes decisiones de éxito. Es así que, la inversión total en la formación y enseñanza académica, serán reflejados como resultados de coordinación e integración, propiciados estratégicamente por el estado, las autoridades de las universidades y los estudiantes universitarios dentro de sus facultades y visión de desarrollo hacia un escenario competitivo.

Referencias

- Aldana, Kelsy, Reyna Pérez de Roberti y Ayolaida Rodríguez Miranda, (2010). "Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado". Revista Compendium, vol. 13, núm. 24, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela, pp.5-21.
- Antoni, Elsa Josefina (2003). "Alumnos universitarios: el porqué de sus éxitos y fracasos. Investigación que fundamenta una tesis doctoral". Miño y Dávila Editores. Rosario.
- Artunduaga Murillo, M. (2008). "Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad". (Tesis Doctoral inédita). Universidad Complutense de Madrid. España.
- Caballero D., Carmen Cecilia y otros. "Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en los estudiantes universitarios". Universidad de Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.
- Calderón, G. y Serna, H. M. (2009). Relaciones entre recursos humanos y cultura organizacional: Un estudio empírico. Acta Colombiana de Psicología, 12(2), pp.97-114.
- Díez, M., Pacheco, D. I., García, J. N., Martínez, B., Robledo, P., Álvarez, M. L., Carbonero, M. A., Román, J. M., Del Caño M., & Monjas, I. (2009). Percepción de los estudiantes universitarios de educación respecto al uso de metodologías docentes y el desarrollo de competencias ante la adaptación al EEES: datos de la Universidad de Valladolid. Aula Abierta, 37(1), 45-56. Determinantes del rendimiento académico en los estudiantes de grado. Un estudio en administración. 391 RIE, vol.32-2 (2014).
- Edel, Rubén. (2003). "El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo", en Revista electrónica de iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, REICE, vol.1, núm. 2, Madrid, España, pp.1-15.

- Escudero, T. (2000). La evaluación y mejora de la enseñanza en la universidad: otra perspectiva. *Revista de Investigación Educativa*, 18(2), pp. 405-416.
- Expósito-Langa, M., Tomás-Miquel, J.V. & Torres-Gallardo, G. (2012). Percepción y conocimiento de los estudiantes universitarios de administración y dirección de empresas sobre el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Revista Complutense de Educación*, 23(1), 265-283.
- Faría, L. D. C. P. (2011). Liderazgo y cultura organizacional en instituciones de Educación Básica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15(51).
- Fazio, M. V. (2004). Incidencia de las horas trabajadas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios argentinos (Documento de trabajo N.52). Argentina: Universidad Nacional de la Plata.
- Feldman, L., Gonçalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N., & De Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7(3), 739-751.
- Florido de la Nuez, C., Jiménez-González, J. L., & Santana-Martín, I. (2008). Obstáculos en el camino hacia Bolonia. Efectos de la implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) sobre los resultados académicos. *Revista de Educación*, 354, 629-656.
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), pp. 43-63.
- González López, I. (2004). Realización de un análisis discriminante explicativo del rendimiento académico en la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 22(1), pp. 43-59.
- Jiménez, María Isabel y López-Zafra, Esther. (2009). "Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión", en *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 41, núm.1, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia, pp. 69-79.
- Naranjo Valencia, J. C. (2010). La cultura organizacional como determinante de la innovación de producto: un estudio empírico.
- Naranjo Valencia, J. C. (2010). La cultura organizacional como determinante de la innovación de producto. Un estudio empírico (Tesis doctoral). Universidad de Murcia. Murcia.
- Pita, M., & Corengia, A. (2005). Rendimiento Académico en la Universidad. Trabajo presentado en V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur: Poder, Gobierno y Estrategias en las Universidades de América del Sur, Mar del Plata (Argentina).
- Pozo, Juan Ignacio y Pérez Echeverría, María del Puy. (2009). "Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias". Morata. Madrid. España.
- Torres, Laura y Norma Rodríguez (2006).

"Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios", en Revista Enseñanza e investigación en psicología, vol.11, núm.2, Universidad Veracruzana, Xalapa, México, pp. 255-270.

- Vazquez, Claudia; Cavallo, Marcela; Aparicio, Silvia; Muñoz, Beatriz; ROBSON,

Cynthia; Secreto, Florencia y SEPLIARSKY, Patricia (2012). "Rendimiento académico y variables de impacto. Una aproximación a resultados de investigaciones en el nivel universitario" Trabajo presentado en las XXXIII Jornadas Universitarias de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Tucumán.

BIENESTAR (SUBJETIVO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL) Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018.

Welfare (subjective, psychological and social) and resilience in university students of the Faculty of Health Sciences, Autonomous University of Ica, 2018.

Dr Héctor A. Lamas Rojas
Mg Susana Atuncar Deza*
Universidad Autónoma de Ica

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el bienestar subjetivo, el bienestar psicológico y bienestar social con la resiliencia (factores) a nivel global y segmentario por grupos etáreos y carrera. Se enmarcó en un enfoque cuantitativo, y un diseño no-experimental, transeccional y correlacional. Se utilizó una muestra de 114 estudiantes de la Facultad de la Salud de la UAI. Los instrumentos que se aplicaron fueron los siguientes: (i) Escala de Satisfacción con la Vida (ESCV) de Diener, Emmons, Larsen, y Griffin (1985); (ii) Escala de Experiencias Negativas y Positivas (Diener, 2009a), (iii) escala de Bienestar Psicológico. (Ryff, 1989b, 1989), (iv) Escala de Bienestar Social de Keyes (1998), (v) Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993); y (vi) Escala de Resiliencia SV – RES (Saavedra y Villalta, 2007) Todos los instrumentos utilizados tienen adecuadas propiedades psicométricas y han sido adaptados para población peruana.

Los resultados encontrados indican que existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar subjetivo, el bienestar psicológico y el bienestar social con la resiliencia a nivel general, y al ser segmentado en tres grupos etáreos (adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes) y por carreras (psicología y Enfermería)

Palabras clave: Bienestar subjetivo; bienestar psicológico; bienestar social; Resiliencia.

* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica





Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between subjective well-being, psychological well-being and social well-being with resilience (factors) at a global and segmental level by age groups and career. It is framed in a quantitative approach, and a non-experimental, transeccional and correlational design. A sample of 114 students from the Faculty of Health of the UAI was used. The instruments that were applied were the following: (i) Scale of Satisfaction with Life (ESCV) of Diener, Emmons, Larsen, and Griffin (1985); (ii) Scale of Negative and Positive Experiences (Diener, 2009a), (iii) Scale of Psychological Wellbeing. (Ryff, 1989b, 1989), (iv) Keyes Social Welfare Scale (1998), (v) Resilience Scale (ER) by Wagnild and Young (1993); and (vi) SV - RES Resilience Scale (Saavedra and Villalta, 2007) All the instruments used have adequate psychometric properties and have been adapted for the Peruvian population.

The results indicate that there is a statistically significant relationship between subjective well-being, psychological well-being and social well-being with resilience at a general level, and being segmented into three age groups (adolescents, young people and young adults) and careers (psychology). and Nursing.

Subjective well-being; psychological well-being; social welfare; Resilience

Introducción

El presente estudio está enmarcado desde una concepción positiva, dentro la cual cobran gran importancia la psicología positiva, la promoción, y la salud mental positiva.

La Psicología Positiva, definida como el estudio científico del funcionamiento psíquico óptimo (Seligman, 2005), se propone estudiar e investigar temas como el amor, la capacidad de perdonar, la espiritualidad, el humor, los valores, las emociones positivas, las fortalezas de carácter, la resiliencia y la sabiduría, entre muchos otros, dejados de lado por las corrientes mayoritarias dentro de la psicología orientadas a la curación, a reparar el daño, sesgado hacia lo patológico. En consecuencia, la "Psicología Positiva es un logro de madurez y desarrollo, también el resultado de una necesidad" (Moreno y Gálvez, 2010, p. 210). En esta línea, el bienestar es un concepto nuclear (Gancedo, 2008b) Así, tenemos que la psicología positiva, disciplina que estudia las bases científicas del bienestar, tiene mucho que aportar a la práctica médica y a la formación de futuros profesionales de la salud (Seligman, Steen, Park, Peterson, 2005).

La salud "es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional" (Briceño, 2000, p. 15) Mientras que promoción de la salud, hace relación a las actividades, intervenciones y procedimientos sobre el entorno, los

procesos sociales, productivos, culturales, científicos y tecnológicos que llevan a garantizar mejores condiciones de bienestar físico, psicológico y social de la población, es decir que apunta a la salud y su salutogénesis (Gancedo, 2008a). En esta misma línea, está el concepto de salud mental, del cual, la OMS, ha propuesto el siguiente significado: "...un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias actitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad" (OMS, 2001). Ryan y Deci (2001a) han propuesto una organización de los diferentes estudios en dos grandes tradiciones: una relacionada fundamentalmente con la felicidad (bienestar hedónico), y otra ligada al desarrollo del potencial humano (bienestar *eudaimónico*).

Perspectiva hedónica. Los psicólogos que han adoptado la perspectiva hedónica para el estudio del bienestar pueden encuadrarse dentro de una amplia concepción del hedonismo que incluye la preferencia por los placeres tanto del cuerpo como de la mente. De hecho, la visión predominante dentro de los psicólogos hedónicos es que el bienestar consiste en la felicidad subjetiva construida sobre la experiencia de placer frente a displacer, incluyendo los juicios sobre los buenos y malos elementos de la vida.

La perspectiva *eudaimónica*. Waterman (1993), fue uno de los primeros autores en caracterizar este tipo de bienestar, al que denomina sentimientos de "expresividad

personal". Estas clases de estados los vincula a experiencias de gran implicación con las actividades que la persona realiza, de sentirse vivo y realizado, de ver la actividad que se realiza como algo que nos llena, de una impresión de que lo que hacemos tiene sentido. En esta perspectiva se considera la postura del bienestar psicológico de Ryff y el florecimiento (plenitud) de Diener.

Bienestar subjetivo

El concepto de Bienestar, ha sido usado en diferentes áreas de estudio y se le relaciona ampliamente con la calidad de vida, se han hecho estudios donde se ha evidenciado que la autoestima, el éxito académico, las redes sociales de apoyo aunado a otros elementos; son determinantes para el bienestar subjetivo en universitarios (García, 2002). Los individuos utilizan dos componentes al evaluar sus vidas: sus afectos y sus pensamientos, de los cuales se desprende un componente cognitivo y dos afectivos (Diener, 1984; 2009; Diener, Suh, Lucas y Smith, 1999).

La satisfacción con la vida (SCV), componente cognitiva, es "Una valoración global de la vida de una persona, de acuerdo a su criterio de elección" (Diener et al., 1985, p. 71); incluye la percepción en torno a la satisfacción con la vida, siendo definida como "el grado en que una persona evalúa la calidad global de su vida en conjunto de forma positiva" (Veenhoven, 1994, p. 90); y, se le considera como la discrepancia percibida entre aspiraciones y logros, en un rango que va

desde la percepción de completo o lleno hasta la privación; y, la satisfacción implica una experiencia de juicio o cognitiva mientras que Felicidad sugiere una experiencia de sentimientos o afecto (Páez, 2008)

La afectividad positiva y negativa, componente afectivo, se refiere a un nivel hedónico, al placer experimentado en los sentimientos, emociones y ánimos; este componente está constituido por el afecto positivo y el negativo (Diener y Emmons, 1985), los cuales se miden a través de la autoevaluación sobre estados de ánimo o emociones negativas y positivas (Watson, Clark y Tellegen, 1988) Afectos positivos (AP): concepto utilizado para describir experiencias emocionales positivas o placenteras. Afectos negativos (AN): concepto utilizado para describir experiencias emocionales negativas o que no son placenteras.

Bienestar Psicológico

El Bienestar Psicológico es definido por Ryff (1997 citado en Ballesteros, Medina & Caicedo, 2006) "como el esfuerzo por perfeccionarse y la realización del propio potencial" (p. 154). Entendido así, el bienestar psicológico centra su atención en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal. El bienestar psicológico está estrechamente ligado a la autorrealización, que tiene que ver con desarrollar actividades orientadas a un propósito mayor, coherente con uno mismo (Hauser, Springer & Pudrovskaya, 2005; Ryff & Singer, 2008; Springer, Pudrovskaya & Hauser, 2011)

Bienestar social

Por bienestar social se entiende como la valoración que hace la persona de en qué medida el contexto social y cultural en que vive es percibido como nutriente y satisfactorio y de en qué medida se percibe que se es un aporte a la sociedad. Así, es definido como "la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad" (Keyes, 1998, p. 122). De esta manera, el bienestar psicológico es un concepto que enfatiza más en la consecución de aquellos valores que hacen a las personas sentirse vivas y auténticas, y que las hace crecer como individuos, y no tanto en las actividades que les dan placer o las alejan del dolor (Ryan & Deci, 2001b).

Resiliencia

La resiliencia consiste en centrarse en cada individuo como alguien único, enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo (Grotberg, 2006a).

Grotberg (2006a) menciona que un modelo de resiliencia se puede caracterizar a través de la posesión de cuatro áreas que al interactuar entre sí generan conductas o características resilientes. Estas áreas son los soportes y recursos externos ("yo tengo"), la fortaleza intrapsíquica ("yo soy" y "yo estoy") y las habilidades interpersonales y sociales ("yo puedo"). La posesión de estas capacidades y la interacción entre ellas es la fuente de resiliencia, por lo que Grotberg

(2006a) agrupa los rasgos de resiliencia de la siguiente manera:

1. Relacionadas con las fortalezas intrapsíquicas y condiciones internas de la persona (Yo soy): Una persona por las que otros sienten aprecio y cariño, feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto, respetuoso de mí mismo y del prójimo. (Yo e s t o y) : D i s p u e s t o a responsabilizarme de mis actos, seguro de que todo saldrá bien.
2. Relacionadas con el apoyo externo recibido o cree que puede recibir (Yo tengo): Personas del entorno en quienes c o n f í o y q u e m e q u i e r e n incondicionalmente, personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas, personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder, personas que quieren que aprenda a desenvolverme sólo, personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.
3. Aquellas que tienen que ver con las habilidades sociales para relacionarse y de resolución de conflictos adquiridas (Yo puedo): Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan, buscar la manera de resolver los problemas, controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien, buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar, encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Método

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre el bienestar subjetivo, bienestar psicológico y social con los factores de la resiliencia en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Inca – Sede Chíncha.

3.2 Objetivos específicos

OE₁.- Determinar las relaciones entre el bienestar subjetivo, bienestar psicológico y social con los factores de la resiliencia en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Inca – Sede Chíncha, según la edad, y carrera, en estudiantes de la Facultad de la Salud de la UAI.

OE₂.- Determinar la relación entre el bienestar subjetivo con los factores de la resiliencia en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Inca – Sede Chíncha, tanto a nivel general como segmentada por la edad, y la carrera, en estudiantes de la Facultad de la Salud de la UAI.

OE₃.- Determinar las relaciones entre las dimensiones del bienestar psicológico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Inca – Sede Chíncha, a nivel general, por la edad, y la carrera, en estudiantes de la Facultad de la Salud de la UAI.

OE₄.- Determinar las relaciones entre las dimensiones del bienestar social en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Inca – Sede Chíncha, tanto a nivel general, por la edad, y la carrera, en estudiantes de la Facultad de la Salud de la UAI.

Población y Muestra

La población está compuesta por XXX individuos, entre varones y mujeres de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de ICA, matriculados en el semestre lectivo 2018-II. La muestra estuvo conformada por 114 de psicología 63 y de enfermería 51; 96 mujeres y 26 varones; de 16 a 34 años de edad, con un promedio de $21,27 \pm 4,39$ años de edad.

Instrumento

Los instrumentos que se aplicaron fueron los siguientes: (i) Escala de Satisfacción con la Vida (ESCV) de Diener, Emmons, Larsen, y Griffin (1985); (ii) Escala de Experiencias Negativas y Positivas (Diener, 2009a), (iii) *escala de Bienestar Psicológico*. (Ryff, 1989b, 1989), (iv) Escala de Bienestar Social de Keyes (1998), (v) Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993); y (vi) Escala de Resiliencia SV – RES (Saavedra y Villalta, 2007) Todos los instrumentos utilizados tienen adecuadas propiedades psicométricas y han sido adaptados para población peruana.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Se solicitó autorización a las autoridades de

la facultad, con el permiso de los docentes de aula se procedió a la aplicación de las escalas y cuestionario, en sus respectivas aulas, se les solicitó su autorización para encuestarlos, estuvo a cargo de una persona debidamente preparada para tal efecto.

Resultados

Tabla N° 01.
Relación de los factores de resiliencia y el bienestar

Correlación de Spearman	Factores de resiliencia		
	Coef.	Sig.	N
Bienestar subjetivo	,567**	,000	114
Bienestar psicológico	,701**	,000	114
Bienestar social	,544**	,000	112

En la Tabla 1 se correlaciona bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social con los factores de resiliencia. Se observa correlaciones altamente significativas en las tres relaciones realizadas. En consecuencia, se aprueba la hipótesis general de que hay relaciones significativas entre los tres tipos de bienestar y los factores de resiliencia.

Tabla N° 02.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social según grupo etáreo

	Factores de Resiliencia								
	Adolescentes			Jóvenes			Adulto jóvenes		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Bienestar subjetivo	,688**	,000	30	,432**	,000	62	,734**	,000	22
Bienestar psicológico	,575**	,001	30	,686**	,000	62	,781**	,000	22
Bienestar social	,550**	,002	30	,559**	,000	61	,565**	,008	21

En la Tabla 2 se correlaciona bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social con los factores de resiliencia según los tres grupos etáreos. Se observa coeficientes altamente significativos en las nueve correlaciones realizadas. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 1a de que hay relaciones significativas entre los tres tipos de bienestar y los factores de resiliencia según grupos etáreos.

Tabla N° 03.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social según carrera

	Factores de Resiliencia					
	Psicología			Enfermería		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Bienestar subjetivo	,464*	,000	63	,607*	,000	51
Bienestar psicológico	,678*	,000	63	,741*	,000	51
Bienestar social	,582*	,000	62	,532*	,000	50

En la Tabla 03 se correlaciona bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social con los factores de resiliencia según las dos carreras. Se observa coeficientes altamente significativos en las nueve correlaciones realizadas. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 1a de que hay relaciones significativas entre los tres tipos de bienestar y los factores de resiliencia según carreras.

Tabla N° 04.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar subjetivo y sus dimensiones consideradas globalmente

Correlación de Spearman	Factores de resiliencia		
	Coef.	Sig.	N
Bienestar subjetivo	,539*	,000	114
Satisfacción vital global	,423*	,000	112
Afecto positivo	,559*	,000	114
Afecto negativo	-,277*	,003	114
Balance afectivo	,490*	,000	114

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 4 se correlaciona bienestar subjetivo y cuatro dimensiones con los factores de resiliencia consideradas globalmente. Se observa coeficientes altamente significativos en las cinco correlaciones realizadas. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 2a de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar subjetivo y los factores de resiliencia, considerados globalmente.

Se explica esta situación en la medida que tanto la resiliencia como la SCV, los afectos positivos se ubican en puntuaciones altas, por lo tanto, la correlación será significativa.

En la ciudad de Lima (Perú) Guevara (2017) encontraron una relación significativa

($X^2=9,765$; $gl= 2$; $p=,000$) entre SCV y Resiliencia en estudiantes de las carreras de Educación Inicial y Pedagogía de la Universidad La Cantuta. Asimismo, en estudiantes de secundaria de Lima Salgado (2009) encontró también relación significativa entre felicidad y resiliencia. Tabla 5.

De otro lado, podemos establecer que la capacidad resiliente expresada por una lucha constante de sobrevivencia, de superación personal, como es el caso de los individuos de la muestra de estudio, indica que cada logro que se alcance por más pequeño que sea genera satisfacciones personales, incrementan el nivel de autoconcepto y autoestima y motivacional estableciendo metas mayores. Dicha experiencia subjetiva facilita la percepción de un bienestar general donde las dificultades no son obstáculos ni limitaciones para seguir encontrando un sentido a la vida y un motivo de búsqueda de autorrealización personal, familiar y social. (Díaz y Sánchez López, 2001; Ly, 2004).

Relación de los factores de resiliencia con las dimensiones del bienestar subjetivo según grupo etáreo

Tabla N° Satisfacción vital afecto positivo afecto negativo

	Factores de Resiliencia								
	Adolescentes			Jóvenes			Adulto jóvenes		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Satisfacción vital	,688*	,000	30	,432*	,000	62	,734*	,000	22
Afecto positivo	,615*	,000	30	,460*	,000	62	,703*	,000	22
Afecto negativo	-,210	,266	30	-,220	,085	62	-,528*	,012	22

En la Tabla 5 se correlaciona bienestar subjetivo y tres dimensiones con los factores de resiliencia consideradas según grupo etareos. Se observa coeficientes altamente significativos en las nueve correlaciones realizadas. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 2b de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar subjetivo y los factores de resiliencia, considerados según los tres grupos etáreos.

Tabla N° 06.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar subjetivo y sus dimensiones según carrera

	Factores de Resiliencia					
	Psicología			Enfermería		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Satisfacción vital	,464**	,000	63	,607**	,000	51
Afecto positivo	,529**	,000	63	,576**	,000	51
Afecto negativo	-,241	,057	63	-,322*	,021	51

En la Tabla 6 se correlaciona bienestar subjetivo y tres dimensiones con los factores de resiliencia según carrera. Se observa coeficientes altamente significativos ($p < ,01$) en seis correlaciones; y, en dos correlaciones solamente significativas ($p < ,05$). En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 2c de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar subjetivo y los factores de resiliencia, considerados según carrera.

Tabla N° 07.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar psicológico y sus dimensiones globalmente

Correlación de Spearman	Factores de resiliencia		
	Coef.	Sig.	N
Autoaceptación	,590	,000	114
Autonomía	,456	,000	114
Crecimiento personal	,629	,000	114
Dominio del entorno	,690	,000	114
Propósito en la vida	,651	,000	114
Relaciones positivas	,473	,000	114
Bienestar psicológico	,356	,000	114

En la Tabla N° 07 se correlaciona bienestar psicológico y seis dimensiones con los factores de resiliencia consideradas globalmente. Se observa coeficientes altamente significativos en las seis correlaciones realizadas. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 3a de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico y los factores de resiliencia, considerados globalmente.

Tabla 8.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar psicológico y sus dimensiones según grupo etáreo

	Factores de Resiliencia								
	Adolescentes			Jóvenes			Adulto jóvenes		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Auto-aceptación	,526**	,003	30	,635**	,000	62	,734**	,000	22
Autonomía	,032	,865	30	,522**	,000	62	,260	,242	22
Crecimiento personal	,446*	,014	30	,611**	,000	62	,789**	,000	22
Dominio del entorno	,480**	,007	30	,396**	,000	62	,652**	,001	22
Propósito en la vida	,629**	,000	30	,559**	,001	62	,795**	,000	22
Relaciones positivas	,507**	,004	30	,441**	,000	62	,457*	,033	22

En la Tabla 8 se correlaciona las seis dimensiones del bienestar psicológico con los factores de resiliencia consideradas globalmente. Se observa coeficientes significativos en 16 correlaciones realizadas de 18. Las excepciones lo constituyen la dimensión de autonomía tanto en adolescentes como en adultos jóvenes. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 3b de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico y los factores de resiliencia, considerados globalmente.

Tabla N° 09
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar psicológico y sus dimensiones según carrera

	Factores de Resiliencia					
	Psicología			Enfermería		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Autoaceptación	,561**	,000	63	,718*	,000	51
Autonomía	,404*	,001	63	,363*	,009	51
Crecimiento personal	,548*	,000	63	,659*	,000	51
Dominio del entorno	,478*	,000	63	,454*	,001	51
Propósito en la vida	,619*	,000	63	,632*	,000	51
Relaciones positiva	,443*	,000	63	,529*	,000	51

En la Tabla 9 se correlaciona las seis dimensiones del bienestar psicológico con los factores de resiliencia según carrera. Se observa coeficientes altamente significativos ($p < ,01$) en las seis correlaciones realizadas ($p < ,01$). En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 3c de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico y los factores de resiliencia, considerados según carrera.

Tabla N° 10.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar social y sus dimensiones globalmente

	Correlación			N
	Spearman	Coef.	Sig.	
Aceptación social	,263		,005	112
Actualización social	,397		,000	112
Coherencia social	,342		,000	112
Contribución social	,567		,000	112
Interacción social	,586		,000	112
Bienestar social	,565		,000	114

En la Tabla 10 se correlaciona las cinco dimensiones del bienestar social con los factores de resiliencia consideradas globalmente. Se observa coeficientes altamente significativos ($p < ,01$) en las seis correlaciones. En consecuencia, se aprueba la hipótesis específica 4a de que hay relaciones significativas entre los componentes del bienestar social y los factores de resiliencia, considerados globalmente.

Tabla N° 11.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar social y sus dimensiones según grupo etáreo

	Factores de Resiliencia								
	Adolescentes			Jóvenes			Adulto jóvenes		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Aceptación social	,444*	,014	30	,236	,067	61	,107	,643	21
Actualización social	,442*	,015	30	,415*	,001	61	,361	,108	21
Coherencia social	,209	,267	30	,443*	,000	61	,211	,358	21
Contribución social	,510*	,004	30	,569*	,000	61	,663*	,001	21
Interacción social	,680*	,000	30	,473*	,000	61	,698*	,000	21

En la Tabla 11 se correlaciona las cinco dimensiones del bienestar social con los factores de resiliencia según grupo etáreo. Se observa coeficientes significativos ($p < ,01$) en ocho correlaciones; en dos correlaciones solamente significativas ($p < ,05$) y en cinco correlaciones no hubo significación estadística. Se tiene una aprobación parcial de la hipótesis 4b, ya que solo se tiene diferencias significativas en el 72% de las correlaciones.

Tabla N° 12.
Relación de los factores de resiliencia con el bienestar psicológico y sus dimensiones según carrera

	Factores de Resiliencia					
	Psicología			Enfermería		
	Coef.	Sig.	N	Coef.	Sig.	N
Aceptación socia	,215	,094	62	,283	,047	50
Actualización socia	,416*	,001	62	,356	,011	50
Coherencia socia	,525*	,000	62	,198	,168	50
Contribución socia	,469*	,000	62	,581*	,000	50
Interacción socia	,567*	,000	62	,616*	,000	50

En la Tabla 12 de correlaciona las cinco dimensiones el bienestar social con los factores de resiliencia según carrera. Se observa coeficientes significativos ($p < ,01$) en seis correlaciones; en dos correlaciones solamente significativas ($p < ,05$) y en dos correlaciones no hubo significación estadística. Se tiene una aprobación parcial de la hipótesis 4c, ya que solo se tiene diferencias significativas en el 80% de las correlaciones.

Discusión y conclusiones

Se aprobó la hipótesis general ya que existe relación significativa entre el bienestar subjetivo, el bienestar psicológico y el bienestar social con los factores de la resiliencia, esto se debe que existen valores altos en bienestar y valores altos en resiliencia.

En un estudio en Lima, Quiroz (2014) encontró relación significativa entre bienestar psicológico y resiliencia en estudiante de primer ciclo.

Se aprobó la hipótesis específica 1a ya que

existen relaciones significativas entre el bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social con los factores de la resiliencia en los grupos de adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes.

Se aprobó la hipótesis específica 1b ya que existen relaciones significativas entre el bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social con los factores de la resiliencia, tanto en los de carrera de Psicología como en los de la carrera de Enfermería.

Se aprobó la hipótesis específica 2a ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar subjetivo con los factores de la resiliencia, considerado globalmente.

Se aprobó la hipótesis específica 2b ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar subjetivo con los factores de la resiliencia, en los adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes.

Se aprobó la hipótesis específica 2c ya que existen relaciones significativas entre los

componentes del bienestar subjetivo con los factores de la resiliencia, tanto en los de carrera de Psicología como en los de la carrera de Enfermería.

Se aprobó la hipótesis específica 3a ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico con los factores de la resiliencia, considerado globalmente.

Se aprobó la hipótesis específica 3b ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico con los factores de la resiliencia, en los adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes.

Se aprobó la hipótesis específica 3c ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico con los factores de la resiliencia, tanto en los de carrera de Psicología como en los de la carrera de Enfermería.

Se aprobó la hipótesis específica 4a ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar social con los factores de la resiliencia, considerado globalmente.

Se aprobó la hipótesis específica 4b ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar social con los factores de la resiliencia, en los adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes.

Se aprobó la hipótesis específica 3c ya que existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar social con los factores de la resiliencia, tanto en los de carrera de Psicología como en los de la carrera de Enfermería.

Se concluye que:

- 1) Existe relación significativa entre el bienestar subjetivo, el bienestar psicológico y el bienestar social con los factores de la resiliencia en estudiantes de la Facultad de la Salud de UAI. La misma situación se da al ser segmentado por grupo etáreo y por carrera.
- 2) Existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar subjetivo con los factores de la resiliencia, considerado globalmente en estudiantes de la Facultad de la Salud de UAI. La misma situación se da al ser segmentado por grupo etáreo y por carrera.
- 3) Existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar psicológico con los factores de la resiliencia, en estudiantes de la Facultad de la Salud de UAI. La misma situación se da al ser segmentado por grupo etáreo y por carrera.
- 4) Existen relaciones significativas entre los componentes del bienestar social con los factores de la resiliencia, en estudiantes de la Facultad de la Salud de UAI. La misma situación se da al ser segmentado por grupo etáreo y por carrera.

Referencias

- Ballesteros, B., Medina, A. y Cayesedo, C. (2006). Bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica de Bogotá. *Revista Universitas Psychologica*, 5(2), 239-258. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/pdf/647/64750>

- 204.pdf
- Briceño-León, R. (2000). Bienestar, salud pública y cambio social. En: Briceño-León, R., De Souza, M. y Coimbra, C. (Coords.), *Salud y equidad: Una mirada desde las ciencias sociales*. (pp.15-24). Río de Janeiro: Editora Fio-cruz.
 - Diener, E. (1984). Subjective Well-being. *Psychological Bulletin*, 95, 542-575.
 - Diener, E., Emmons, R.A., Larsen, R.J., & Griffen, S. (1985) The Satisfaction with Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.
 - Diener, E., Oishi, S. & Lucas, R. E. (2009). Subjective Well-Being: The Science of Happiness and Life Satisfaction. En C. Snyder y S. Lopez (Eds.), *Oxford Handbook of Positive Psychology* (pp. 187-194). New York: Oxford University Press.
 - Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E., Smith, H. L. (1999). Subjective well-being. Three decades of progress. *Psychological Bulletin*. 125(2), 276-302.
 - Diener, E., y Emmons, R.A. (1985) The independence of positive and negative affect", *Journal of Personality and Social Psychology*, 47(5), 1105-1117,
 - Gancedo, M. (2008a). Historia de la Psicología Positiva. Antecedentes, aportes y proyecciones. En María Martina Casullo (Ed.), *Prácticas en Psicología Positiva*. 11-38. Buenos Aires: Lugar Editorial.
 - Gancedo, M. (2008b). Psicología Positiva: Posible futuro y derivaciones clínicas. *Psicodebate*, (9) 15-26. Buenos Aires: Universidad de Palermo.
 - García, M.A. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de Psicología*, 6, 18-39. Recuperado de http://escritosdepsicologia.es/download/revistas/num6/escritospsicologia6_analisis1.pdf
 - Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit, The International Resilience Project*. La Haya, Holanda: Bernard Van Leer Foundation.
 - Grotberg, E. (2006a). Adolescentes contra la violencia: el poder de la resiliencia. En A. Melillo, E. N. Suárez Ojeda, y D. Rodríguez, *Resiliencia y Subjetividad. Los ciclos de la vida*. (págs. 155-171). Argentina: Editorial Paidós.
 - Guevara, S. (2017) *Resiliencia y Satisfacción con la Vida en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"* (Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación), UNE-EGV. Lima-Perú.
 - Hauser, R., Springer, K., Pudrovskaya, T. (2005) *Temporal Structures of Psychological Well-Being: Continuity or Change?* Presentado en los 2005 Meetings of the Gerontological Society of America, Orlando, Florida.
 - Keyes, C. (1998). Social Well-Being. *Social Psychology Quarterly*, 61(2), 121-140.
 - Moreno, B. y Gálvez, M. (2010). La Psicología Positiva va a la escuela. *Típica, Boletín Electrónico de Salud Escolar*. (6)1. Recuperado de: http://psicoapoyoescolar.org/attachments/054_Tipica_vol6N1_Moreno_psicologia_positiva-1.pdf
 - Organización Mundial de la Salud – OMS. (2001). *Fortaleciendo la promoción de la salud mental*. (Hoja informativa, N° 220). Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
 - Páez, D. (2008). *Cuaderno de Prácticas de Psicología Social y Salud: Fichas*

Técnicas sobre Bienestar y Valoración Psico-Social de la Salud Mental. Manuscrito no publicado. San Sebastián: Universidad del País Vasco.

- Rivas, Sileny María. (2012) *Fortalezas de carácter y resiliencia en estudiantes de medicina de la universidad de los andes Mérida, Venezuela* (Tesis doctoral), Universidad Autónoma de Madrid. España. Recuperado de XXX
- Ryan, R.M., & Deci, E.L. (2001a) On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. In S. Fiske (Ed), *Annual review of psychology* (pp. 141-166). Palo Alto, C.A.: Annual Reviews, Inc.
- Ryan, R.M., & Deci, E.L. (2001b) To be happy or to be self-fulfilled: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. En S. Fiske (Ed.), *Annual Review of Psychology* (Vol. 52; pp. 141-166). Palo Alto, CA: Annual Reviews, Inc.
- Ryff, C. & Singer, B. (2008). Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to psychological well – being. *Journal of Happiness Studies*, 9, 13–39.
- Salgado, A. (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit*, 15 (2), 133-141.
- Seligman, M. (2005). *La Auténtica Felicidad*. Barcelona, España: Ediciones B, S.A.
- Seligman, M., Steen, T., Park, N., & Peterson, C. (2005). Positive psychology progress. Empirical validation of interventions. *American Psychologist*, 60(5), 410-421. doi: 10.1037/0003-066X.60.5.410
- Springer, K., Pudrovskaya, T., & Hauser, R. (2011) Does psychological well-being change with age? Longitudinal tests of age variations and further exploration of the multidimensionality of Ryff's model of psychological well-being. *Social Science Research*, 40, 392–398.
- Vanistendael, S. (1994). *Cómo crecer superando los percances: resiliencia capitalizar las fuerzas del individuo*. Suiza: International Catholic Child Bureau.
- Vanistendael, S. (1996). *Cómo crecer superando los percances. Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra: BICE.
- Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Veenhoven (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 3, 87-116.
- Waterman, A.S. (1993). Two conceptions of happiness: Contrast of personal expressiveness (*eudaimonia*) and hedonic enjoyment. *Journal of Personality and social Psychology*, 64(4), 678-691.
- Watson, D., Clark, L.A., & Tellegen, A. (1988) Development and validation of brief measures of positive and negative affect: The PANAS scales. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54(6), 1063-1070. doi: G022-3514/88/\$00.75

PROYECTO COI “UNA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LOS COLEGIOS PUBLICOS”

PROJECT COI "AN EXPERIENCE OF PSYCHOPEDAGOGICAL INTERVENTION IN PUBLIC SCHOOLS"

Miguel Ángel Ronceros Antón*
miguelronceros15@gmail.com

Resumen

Se describe una experiencia de intervención psicopedagógica desarrollada por la Dirección de Investigación y Producción Intelectual y la Carrera Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica en beneficio de la población escolar de la I.E. Jhon F. Kennedy de la provincia de Chincha desde octubre hasta diciembre del año 2018 con el objetivo de identificar el perfil psicopedagógico de los adolescentes escolares. La población de estudio estuvo constituida por 1 995 estudiantes de los cuales se obtuvo una muestra de 856 estudiantes de 1° y 2° año de secundaria. Se procedió a aplicar cuatro instrumentos para la recolección de datos: la EAA, la EDAR, el ICE – NA y el D-48. Se halló que el 68% de estudiantes tienen indicadores depresivos y 51% de ansiedad significativa, asimismo, se encontró que el 22% de estudiantes tienen inteligencia socioemocional baja, y con respecto a la inteligencia cognitiva, se halló que el 54% de estudiantes tienen un nivel de inteligencia inferior al promedio para su edad. De esta experiencia se destaca el aporte de las actividades desarrolladas en el plantel educativo, en aras de dar cumplimiento a la necesidad primaria de salud mental en población escolar: la prevención y la detección temprana. Se recomienda implementar un plan de intervención y asesoramiento psicopedagógico para abordar casos focalizados y en efecto, revertir los resultados hallados.

Palabras clave: Experiencia. intervención. psicopedagógica. escolar.

* Esta publicación es producto de una investigación financiada por la Universidad Autónoma de Ica





SUMMARY

An experience of psychopedagogical intervention developed by the Direction of Research and Intellectual Production and the Professional Career of Psychology of the Faculty of Health Sciences of the Autonomous University of Ica is described for the benefit of the school population of the I.E. Jhon F. Kennedy of the province of Chincha from October to December 2018 with the aim of identifying the psychopedagogical profile of school adolescents. The study population consisted of 1,995 students, of whom a sample of 856 1st and 2nd year high school students was obtained. We proceeded to apply four instruments for data collection: the EAA, the WWTP, the ICE - NA and the D - 48. It was found that 68% of students have depressive indicators and 51% of significant anxiety, also, it was found that 22% of students have low socio-emotional intelligence, and with respect to cognitive intelligence, it was found that 54% of students have a level of intelligence below average for his age. This experience highlights the contribution of the activities developed in the educational establishment, in order to meet the primary need of mental health in the school population: prevention and early detection. It is recommended to implement a plan of intervention and psychopedagogical counseling to address focused cases and, in effect, reverse the results found.

Keywords: Experience intervention. psychopedagogical. school.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad contemporánea, en la cual se experimentan constantes cambios a nivel tecnológico y social, los cuales hacen cada vez más compleja la identificación de las necesidades humanas a futuro, es necesario intervenir desde diversas disciplinas para estudiar los fenómenos dinámicos que van apareciendo en la palestra de la sociedad, y principalmente en la escuela, ámbito fundamental para el desarrollo social.

Lamentablemente, la escuela de hoy en día, padece diversos problemas que deterioran su normal funcionamiento, uno de estos problemas, es la salud mental de los estudiantes. Por ello, la Organización Mundial de la Salud, en respuesta a la incidencia masiva a nivel internacional de problemáticas relacionadas a la salud mental infanto – juvenil, promueven las intervenciones de salud mental escolar (De la Barra, Vicente, Saldivia & Melipillán, 2012).

Naciones de todo el mundo han empezado a diseñar iniciativas para disminuir los factores de riesgo que puedan propiciar o agravar el deterioro de la salud mental de adolescentes, evidenciando que es factible generar los medios y condiciones necesarias para el mantenimiento y restablecimiento de la salud mental juvenil, aún en países en vías de desarrollo (Fazel, Patel, Thomas, & Tol, 2014).

En el Perú, de acuerdo al Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) Honorio Delgado-

Hideyo Noguchi, el 20% de niños y adolescentes tiene afectada su salud mental o presenta alguna vulnerabilidad que puede perjudicar su proceso de aprendizaje; es decir, que uno de cada cinco (casi un millón) necesitaría ayuda para revertir dicha problemática (INSM, 2017).

Además, la cifra de ideación suicida entre adolescentes peruanos es superior en comparación a otros países de Latinoamérica y, según Pomalima (2018), se explicaría por la creciente violencia familiar, pues en la mayoría de casos (entre 60% y 70%) se ha detectado que la causa de dichas ideas tiene como base los problemas que se presentan con los padres (INSM, 2017).

Por lo descrito, surge la necesidad de abordar la problemática desde estrategias preventivas e interventivas, dado que la relación entre el adolescente y la escuela es inherente a su desarrollo personal. Disciplinas como la pedagogía y la psicología son claves en este ámbito para comprender y revertir el problema de salud mental, por ello, hoy en día ya se cuenta con una disciplina específica para tratar con los problemas escolares considerando la dimensión afectiva, social y conductual específicamente en el contexto escolar, como la psicopedagogía.

La psicopedagogía se concibe como una ciencia interdisciplinar a partir de la psicología y la pedagogía nacida por la necesidad de comprender fenómenos

psicológicos influyentes en el contexto educativo.

En concordancia con Ortiz y Mariño (2014), la psicopedagogía no se limita a la obtención de contenido teórico sino que emplea el mismo en función del proceso de aprendizaje, en el cual, en efecto, está involucrada toda la comunidad educativa, es decir, docentes, estudiantes y padres de familia, así como las interrelaciones que se desprenden de los mismos.

Por tanto, la psicopedagogía vendría a ser una ciencia aplicada por el carácter tangible y particular de su objeto: el proceso educativo. Además, posee un sustento teórico conceptual delimitado, integrado y alimentado por diversas teorías, postulados, principios, categorías y modelos que posibilitan la descripción, fundamentación y explicación de los fenómenos y procesos que ocurren dentro de dicho objeto, así como diferentes procesos orientados a optimizarlos.

Según Fernández-Ballesteros (2013), el ámbito de la adolescencia es un campo de aplicación de la psicopedagogía que reúne numerosas características que la hacen particular y compleja. En este ámbito, el demandante, la mayoría de veces, no es la persona evaluada, asimismo, la distancia entre el motivo de consulta y el problema real puede ser extensa y más que en ningún otro campo, la información de diversas fuentes, resulta imprescindible.

Por otro lado, la Educación Básica Regular

(EBR) como parte del Sistema Educativo Peruano, tiene el fin de formar integralmente a los estudiantes, no sólo nutriéndolos de conocimientos, sino también, estimulando sus acciones para hacer del estudiante, un ciudadano ético, respetuoso de la ley y responsable a nivel social. Asimismo, la Universidad Autónoma de Ica, tiene como misión aportar a la sociedad, profesionales altamente competentes, con una sólida identidad cultural y con compromiso de transformación para beneficio de su localidad; de allí, la necesidad de ofrecer al estudiante universitario involucrarse en actividades que le posibiliten el desarrollo de sus competencias académicas desde un enfoque humanitario en aras del abordaje de problemáticas tangibles en la localidad en la que se encuentran.

Por lo descrito, el Departamento de Investigación y Propiedad Intelectual de la Universidad Autónoma de Ica, diseñó el Proyecto Centro de Orientación Integral, al cual en adelante se hará referencia como Proyecto COI, para beneficio mutuo de la población escolar local y con fines académicos para la comunidad universitaria de la Universidad Autónoma de Ica. En este sentido, el Proyecto COI, se estructura en tres líneas de acción: Centro de Desarrollo Empresarial (CDE), Centro de Atención en Salud (CAS) y Centro de Orientación Psicopedagógica (COP), siendo ésta última, la plataforma estratégica que da lugar al presente artículo.

El Centro de Orientación Psicopedagógica (COP), como parte del proyecto COI, se sustenta teóricamente lo planteado por Bonalds y Sánchez (2007) quienes justifican la intervención de la psicopedagogía en el ámbito educativo desde un enfoque de necesidad de comprensión de fenómenos ulteriores a la pedagogía y próximos a la psicología. De esta misma manera, se sustenta la participación de los estudiantes de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica, quienes acompañados y orientados por los psicólogos catedráticos, ejercieron un rol protagónico en la ejecución del proyecto COI, estimulando sus competencias académicas en base al trato humanizado y desarrollo de procedimientos éticos y con rigor científico.

Así pues, de acuerdo a Kolb (1984), la fuente más pura del conocimiento es la propia experiencia del individuo, por lo que resulta fundamental que el estudiante de psicología lleve a la práctica lo aprendido en el claustro. Por su parte, Carvajal, Trejos y Barros (2007), afirman que al exponer al individuo (en proceso de aprendizaje) a un contexto problemático, éste identifica las debilidades en sus propias competencias para desarrollarlas, representado ello, un fenómeno de respuesta de adaptación a un contexto determinado; lo descrito por dichos autores sustenta la práctica en campo de estudiantes de psicología, en calidad de operativizadores del proyecto COI, en su línea de acción COP.

Asimismo, el Proyecto COI en su línea de acción COP, beneficia a la comunidad

educativa de la I.E. Jhon F. Kennedy al brindarle una posibilidad de orientación psicopedagógica fiable y válida para el mejoramiento de la calidad de vida de estudiantes y para el desempeño docente eficiente en cumplimiento del quinto compromiso educativo establecido por el Ministerio de Educación, referido a la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, asumiendo que el abordaje psicopedagógico contribuirá con la mejora del proceso de aprendizaje, al tratar fenómenos psicopedagógicos relacionados, como la convivencia escolar, porejemplo.

En lo que respecta a los objetivos que persigue el Proyecto COI, de acuerdo a la Universidad Autónoma de Ica (2018), son:

1. Que los estudiantes de los diversos ciclos de Psicología desarrollen actividades prácticas propias de su formación profesional.
2. Que el personal docente de Psicología tenga un espacio donde desarrollar las actividades prácticas de los diversos cursos.
3. Brindar asistencia psicológica, salud y empresarial tecnológica a las comunidades educativas (estudiantes, personal docente, padres de familia y personal administrativo) de las instituciones educativas beneficiarias del proyecto.

Asimismo, con respecto al Centro de Orientación Psicopedagógica (COP), el objetivo es: “desarrollar acompañamiento

socio-afectivo, cognitivo y pedagógico para la formación integral de los estudiantes, orientándoles al desarrollo de actitudes positivas y en valores, promoviendo sus proyectos de vida personales en el marco de un clima escolar de confianza y respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa a través de la asesoría a docentes y desarrollo de técnicas psicopedagógicas para la prevención, evaluación e intervención".

En síntesis, se entiende que el presente artículo se basa en las actividades psicopedagógicas desarrolladas en una institución educativa pública con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo e identificar las características psicopedagógicas de los escolares, todo ello, contando con la participación de los

estudiantes de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

METODOLOGÍA

Se empleó un diseño de tipo descriptivo en el cual se determinó el recojo de datos a través de aplicación de cuatro instrumentos psicopedagógicos: la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad, la Escala de Depresión para adolescentes, el Inventario de Inteligencia Socioemocional y el Test de dominós D-48 para evaluar la inteligencia cognitiva.

Los estudiantes que conformaron la población de estudio, fueron 1 995 estudiantes de los cuales se escogió a 856 estudiantes que cursaban el 1° y 2° año de educación secundaria. (VERTABLA No01)

Tabla N° 01
Distribución de estudiantes por aula

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DA	1A	30	3,5	3,5
	1B	29	3,4	6,9
	1C	29	3,4	10,3
	1D	30	3,5	13,8
	1E	30	3,5	17,3
	1F	30	3,5	20,8
	1G	31	3,6	24,4
	1H	27	3,2	27,6
	1I	30	3,5	31,1
	1J	28	3,3	34,3
	1K	27	3,2	37,5
	1L	27	3,2	40,7
	1M	26	3,0	43,7
	2A	36	4,2	47,9
	2B	34	4,0	51,9
	2C	35	4,1	56,0
	2D	35	4,1	60,0
	2E	36	4,2	64,3
	2F	33	3,9	68,1
	2G	32	3,7	71,8
	2H	33	3,9	75,7
	2I	31	3,6	79,3
	2J	35	4,1	83,4
	2K	31	3,6	87,0
	2L	31	3,6	90,7
	2M	29	3,4	94,0
	2N	30	3,5	97,5
	2Ñ	21	2,5	100,0
	Total	856	100,0	100,0

Con respecto a las características de edad y sexo de la muestra de estudio, se conoce que la mayoría de estudiantes tienen 13 años de edad (44.7%), seguido de los estudiantes que tienen 12 años (28.9%), estudiantes que tienen 11 años (13%), 14 años (12.9%) y 15 años (0.6%).

Tabla N° 02
Edad del estudiante

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
11	111	13,0	13,0	13,0
12	247	28,9	28,9	41,8
13	383	44,7	44,7	86,6
14	110	12,9	12,9	99,4
15	5	,6	,6	100,0
Total	856	100,0	100,0	

Por otro lado, con respecto al sexo de la muestra de estudio, el 40.3% de estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 59.7% de estudiantes son de sexo masculino.

Tabla N° 03
Sexo del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	345	40,3	40,3	40,3
	Masculino	511	59,7	59,7	100,0
	Total	856	100,0	100,0	

RESULTADOS

Tabla No 04
Nivel de depresión del individuo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No hay depresión	260	30,4	30,8	30,8
	Depresión moderada	472	55,1	56,0	86,8
	Depresión alta	111	13,0	13,2	100,0
	Total	843	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	13	1,5		
Total		856	100,0		

En la Tabla N° 04 se aprecia el nivel de depresión de los estudiantes medido a través de la Escala de Depresión de Reynolds, a través del cual se obtuvo que: el 30.4% de los estudiantes no presentan depresión, el 55.1% presentan depresión moderada, mientras que el 13% presenta depresión alta. Asimismo, se debe precisar que el 1.5% de los datos se ha perdido, puesto que no se ha podido evaluar la depresión en 13 estudiantes.

Tabla N° 05
Nivel de ansiedad del individuo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No hay ansiedad	408	47,7	48,5	48,5
	Ansiedad moderada	411	48,0	48,8	97,3
	Ansiedad alta	23	2,7	2,7	100,0
	Total	842	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	14	1,6		
Total		856	100,0		

En los resultados presentados en la Tabla N° 05 se describe el nivel de ansiedad de los estudiantes medido a través de la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung, a través de la cual se obtuvo que: el 47.7% de los estudiantes no presentan ansiedad, el 48% presenta ansiedad moderada, mientras que el 2.7% presenta ansiedad alta, es decir, clínicamente significativa. Asimismo, se debe precisar que el 1.6% de los datos se ha perdido, puesto que no se ha podido evaluar la ansiedad en 14 estudiantes.

Tabla N° 06
Inteligencia socioemocional del individuo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inteligencia Emocional baja	190	22,2	22,5	22,5
	Inteligencia emocional promedio	499	58,3	59,1	81,5
	Inteligencia Emocional alta	156	18,2	18,5	100,0
	Total	845	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	11	1,3		
Total		856	100,0		

En los resultados presentados en la Tabla N° 06, se describe el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes medido a través del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, a través de la cual se obtuvo que: el 22.2% de los estudiantes presentan inteligencia emocional baja, el 58.3% presenta inteligencia emocional promedio, mientras que el 18.2% presenta inteligencia emocional alta. Asimismo, se debe precisar que el 1.3% de los datos se ha perdido, puesto que no se ha podido evaluar la inteligencia emocional en 11 estudiantes.

Tabla N° 07
Coeficiente intelectual del individuo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Retardo	16	1,9	1,9	1,9
	Limítrofe	219	25,6	25,9	27,8
	Baja inteligencia	234	27,3	27,7	55,6
	Promedio	349	40,8	41,4	96,9
	Alta inteligencia	26	3,0	3,1	100,0
	Total	844	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	12	1,4		
Total		856	100,0		

En los resultados presentados en la Tabla N° 07, se describe el nivel de coeficiente intelectual de los estudiantes medido a través del Test de Dominós D-48, a través de la cual se obtuvo que: el 1.9% de los estudiantes presentan indicadores de retardo, el 25.6% presenta cociente intelectual limítrofe, mientras que el 27.3% presenta baja inteligencia, el 40.8% presenta inteligencia promedio, el 3% presenta alta inteligencia. Asimismo, se debe precisar que el 1.4% de los datos se ha perdido, puesto que no se ha podido evaluar la inteligencia en 12 estudiantes.

DISCUSIÓN

Los resultados hallados coinciden con la estimación de la Organización Mundial de la Salud con respecto a los trastornos emocionales como depresión o ansiedad, por cuanto refiere que la depresión es la novena causa de discapacidad entre los adolescentes a nivel mundial; mientras que la ansiedad es la octava causa principal (OMS, 2018).

De acuerdo a la Clasificación Internacional de las Enfermedades los trastornos emocionales

resultan profundamente incapacitantes para el funcionamiento de un adolescente en su vida diaria y en su vida escolar. Las consecuencias del padecimiento de depresión o ansiedad en la adolescencia pueden ser: retirar o evitar a la familia, a los compañeros de la comunidad, preferencia de soledad y en el peor de los casos, el suicidio (CIE 10). Además de ello, los adolescentes con trastornos emocionales también podrían experimentar irritabilidad excesiva y frustración permanente. Incluso, los síntomas pueden tener comorbilidad con síntomas de otros trastornos, por ejemplo, con cambios rápidos e inesperados en el estado de ánimo y los arrebatos emocionales. Los adolescentes más jóvenes tienden a psico somatizar, desarrollando síntomas físicos relacionados con la emoción, como dolor de estómago, dolor de cabeza o náuseas (DSM IV TR).

Por lo descrito, la ansiedad y la depresión recurrente y con alto grado de incidencia, como en la población estudiada, resulta un problema de salud pública y de interés local y nacional, en virtud de las consecuencias en agravio de la propia integridad del adolescente que acarrea estas condiciones clínicas, además de la característica incapacitante del trastorno.

Tener en cuenta que la emoción más frecuente es la tristeza invita a considerar que los adolescentes están atravesando por una etapa de vida "conflictiva", ello, en la práctica, se debe a muchas razones, por ejemplo las condiciones difíciles de vida que predisponen a la presencia de las

emociones negativas o también la propensión personal lo que hace que el adolescente focalice con mayor atención sus estados anímicos negativos en contraste con los positivos, o al hecho de que el atravesar una etapa conflictiva en la vida - la adolescencia- los jóvenes experimenten con mayor intensidad y frecuencia sus estados anímicos negativos.

Con respecto a la inteligencia socioemocional, de los resultados hallados, se halló que el 22.2% de estudiantes tienen inteligencia emocional baja o deficiente, lo cual representa una alarma en virtud con lo descrito por Bisquerra (2011), quien refiere que este constructo psicológico es fundamental para el éxito en la vida escolar del estudiante adolescente, así como su repercusión negativa para la convivencia escolar. Asimismo, a largo plazo, el mantenimiento de un nivel de inteligencia emocional deficiente conduce al individuo a tener problemas en la vida adulta, incluso no pudiendo sentirse parte de la sociedad en su calidad de ciudadano (Pujol y Bisquerra, 2013)

El cociente intelectual de estudiantes de entre 11 y 15 años de edad de la I.E. Jhon F. Kennedy inferior al promedio es del 55%, esto podría extrapolarse a modo de evidencia en el informe OCDE tras la prueba PISA 2012, que detalla que el Perú tiene el más alto porcentaje de estudiantes que no logran el nivel básico establecido por la OCDE en lectura, ciencia y matemáticas.

Según Rangel M y Borja A (2015) "Entendemos por conocimiento a todo ese conjunto de conceptos, leyes, que tenemos sobre la realidad objetiva y subjetiva." Lo descrito y hallado en el presente estudio entonces, representa una cifra a tener en cuenta para el diseño de posteriores planes de intervención y adaptación pedagógica curricular en aras de responder a las necesidades educativas de los estudiantes con un cociente intelectual inferior al promedio, no sólo considerando variables puramente pedagógicas, sino también, en concordancia con Lamas (2015), se podrían considerar en los planes de intervención de asesoría educacional la variable "personalidad" en virtud de que las disposiciones específicas de la personalidad moderan la adaptación del individuo al contexto escolar.

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las cuales se ha llegado, tras la ejecución de las actividades psicopedagógicas en la I.E Jhon F. Kennedy, son las siguientes:

1. Se ha factibilizado la administración de la orientación psicopedagógica a través del enfoque de asesoría y consultoría, dejando de lado el modelo de omisión de casos.
2. En la población estudiantil de la I.E. Jhon F. Kennedy considerada en el presente estudio, se halló que existe un alto nivel de depresión (68%), lo que significa un problema de salud pública en virtud de las consecuencias que acarrea el padecimiento de esta condición mental en población adolescente.
3. En la población estudiantil de la I.E. Jhon F. Kennedy considerada en el presente estudio, se halló que existe un alto nivel de ansiedad (50.7%) lo que implica la presencia de síntomas cercanos a la psico somatización y recurrencia de síntomas correspondientes a esta entidad nosológica.
4. En la población estudiantil de la I.E. Jhon F. Kennedy considerada en el presente estudio, se halló que el 22% de estudiantes tienen inteligencia emocional baja, lo que podría significar un factor clave para la comprensión de las características de la convivencia escolar en la institución educativa.
5. En la población estudiantil de la I.E. Jhon F. Kennedy considerada en el presente estudio, se halló que el 54.8% de estudiantes tienen un nivel de inteligencia inferior a la inteligencia promedio para su edad, lo que implica la necesidad de implementar programas pedagógicos y planes curriculares adaptados al ritmo individual de cada estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association (APA). (2002). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR. Barcelona: Masson.

- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional. Propuestas para educadores y familias. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Bonalds, J. Sánchez, M. (2007). Manual de asesoramiento psicopedagógico. España: Graó.
- Carvajal, P. Trejos A. Barros A. (2007). Análisis estadístico multivariado de los estilos de aprendizaje predominantes en estudiantes de Ingenierías de la Universidad Tecnológica de Pereira, 2º semestre de 2006. Scientia et Technica, 13, 325- 330.
- De la Barra, F., Vicente, B., Saldivia, S., & Melipillán, R. (2012). Estudio de epidemiología psiquiátrica en niños y adolescentes en Chile. Estado actual. Revista Médica Clínica Las Condes, 23 (5) , 521 - 529 . [https://doi.org/10.1016/S0716-8640\(12\)70346-2](https://doi.org/10.1016/S0716-8640(12)70346-2)
- Fazel, M., Patel, V., Thomas, S., & Tol, W. (2014). Intervenciones de salud mental en escuelas de países de ingresos bajos y medios. The Lancet Psychiatry, 1(5), 388-398. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(14\)70357-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(14)70357-8)
- Fernández-Ballesteros, R. (2013). Evaluación psicológica: Conceptos, métodos y estudio de casos. Madrid: Pirámide.
- Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi" (2013). Estudio Epidemiológico de Salud Mental 2012. Informe General. Anales de Salud Mental 2013; XXV (1-2):1-318.
- Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi" (2018). Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental. Recuperado de : <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376>
- Kolb, D. (1984). Aprendizaje experiencial: la experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo. New Jersey: Prentice Hall PTR.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones, 3 (1) , 313 - 386 . D O I : <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- OCDE (2014). Sobre el rendimiento escolar. Resultados De PISA 2012 En Foco, 1(1), 6 - 10. Recuperado de https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf
- OMS. (2018). Salud mental del adolescente. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- OMS (1992). CIE-10: Décima revisión de la clasificación internacional de las enfermedades. Trastornos mentales y del comportamiento. Descripción clínica y pautas para el diagnóstico. Madrid.

- Ortiz, E. Mariño, M. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. Cinta de moebio, 49, 23-30.
- Pomalima, A. (2018). Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental. Peru 21, pp. 13 - 15. Retrieved from <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376>
- Pujol, E. y Bisquerra, R. (2013). El gran libro de las Emociones. Badalona: Parramón
- Rangel M.M y Borja A. (2015) Metodología de Investigación y Elementos Estadísticos -Teoría y Práctica. Lima -Perú. Editorial Documenta.

LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

THE LEARNING STYLES AND THE COMPETENCE EVALUATION

Julio A. Ramos Quispe
María del Pilar Castilla Hernández*
Docente de Educación Básica Regular
Jual.ramos29@gmail.com
_Merycas2014@gmail.com

Resumen

El presente artículo está centrado en la descripción y correlación existente entre los estilos de aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes por competencias cuyo propósito es establecer la relación entre las variables de estudio, pues el conocimiento de la teoría de estilos de aprendizaje y sus características es muy importante para realizar una adecuada evaluación de los aprendizajes por competencias. Por tal razón es que en el estudio se analiza el concepto de estilos y evaluación de los aprendizajes para que tanto docente como estudiantes puedan promover una práctica responsable en mejora de su desempeño académico.

La presente investigación transeccional se realizó en una institución educativa de educación básica regular del distrito de Ica con estudiantes del VII ciclo.

Palabras claves: estilos de aprendizaje; evaluación; competencias; rendimiento académico.

* Este artículo es producto de una investigación, fue cedido por los autores para la revista Diligentia.





SUMMARY

This article is focused on the description and correlation between learning styles and the evaluation of competency-based learning whose purpose is to establish the relationship between the variables of study, since knowledge of the theory of learning styles and their characteristics is very important to perform an adequate evaluation of learning by competencies.

For this reason, the study analyzes the concept of styles and evaluation of learning so that both teachers and students can promote a responsible practice in improving their academic performance.

The present transectional research was carried out in a regular basic education institution in the district of Ica with students of the VII cycle.

Keywords: learning styles; evaluation; competencies; academic performance.

Introducción

Seguramente todos en algún momento hemos escuchado que la educación en la modalidad básica regular busca “que nadie se quede atrás” (Molina 2006), pero que los resultados de las diversas evaluaciones tanto nacional e internacional no reflejan lo deseado.

Es por ello que el estado ha establecido políticas que garanticen una calidad educativa a nivel nacional, la ley N°28044 conceptualiza a la calidad como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. (art. 13) este se puede lograr con el compromiso de los agentes educativos, en especial del docente, y es que una función es “Orientar al educando con respeto a su libertad, autonomía, identidad, creatividad y participación (...) Evaluar permanentemente este proceso y proponer las acciones correspondientes para asegurar los mejores resultados”. (Ley N°29944; art. 40) esto se debe de evidenciar plenamente en todos los procesos, además de tener en consideración que estamos frente a estudiantes que presentan diversas formas de aprender, por ello es que se presenta que se debe de respetar su libertad, autonomía y creatividad.

Uno de los objetivos estratégicos del proyecto educativo nacional al 2021 es “Estudiantes e Instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad” pero esto todavía está muy lejos de ello, puesto que en las últimas evaluaciones

internacionales, sobre todo el de PISA, el sistema educativo nacional se encuentra por debajo de los demás sistemas educativos latinoamericanos. A nivel nacional en el nivel secundario se vienen ejecutando evaluaciones a partir del año 2016 mediante las pruebas ECE, que tan solo miden los conocimientos del segundo año, en este aspecto la Región de Ica está en un puesto muy llamativo, pero que, si desmembramos este resultado por instituciones, encontramos algunas que están muy debajo de las otras regiones. (MINEDU 2018) así pues, en el área de Historia, geografía y economía Ica tuvo un 37.9% ubicados en el nivel de proceso; 28% en inicio y solo 15.6% en satisfactorio. En lectura es contrario, pues el 40.2% se encuentra en un nivel de inicio, seguido por el 31.1% de proceso y el 15.4% de satisfactorio, si se tiene esto en lectura, el marco obtenido en matemática es parecido, pues el 42.5% se encuentra en inicio, seguido de 25% en previo al inicio y el resto situado en proceso y satisfactorio.

Aunque estas evaluaciones sean a nivel nacional, el resultado no es ajeno a la realidad de cada institución educativa de la provincia de Ica, puesto que aún se siguen empleando pruebas estandarizadas y homogeneizadas no respetando lo estipulado en las normas que enmarcan la política educativa. Los docentes y personal directivo aun tienden a establecer criterios muy subjetivos, Entre ellos cabe resaltar el conocimiento que tiene el docente acerca de cómo el estudiante percibe interactúa y responde ante un contexto de aprendizaje, la falta de información en este aspecto trae

consigo problemas al abordar la labor educativa. Dado que los estudiantes ante una misma situación de aprendizaje comparten textos y contextos, puede ser que uno aprenda y otra no, debido al modo particular que tiene cada uno de exponerse al aprendizaje" Según Alonso (1997 citado por Delgado 2001) Así también lo sostiene Davis (1993 citado por Gallego A. & Martínez 2003). Cuando se aprende un nuevo concepto, algunos estudiantes se centran en los aspectos detallados del mismo mientras que otros se centran en los aspectos lógicos; algunos son más independientes y quieren aprender solos, mientras que otros prefieren estudiar junto a otros compañeros o cerca de sus profesores; algunos estudiantes prefieren leer o asistir a conferencias mientras que otros prefieren realizar actividades prácticas.

Las escuelas están colmadas de gran diversidad, pero aún se planifica, desarrolla el proceso y sobre todo se valúa de manera homogénea, como si todos fueran iguales o mejor dicho aprenden igual.

Es por ello que, se propició la formulación del siguiente problema ¿En qué medida se relacionan los estilos de aprendizaje con la evaluación de los aprendizajes por competencias en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular en la Institución Educativa Francisco Flores Chinarro de Ica - 2017? Al ser presentado este problema adquiere gran importancia ya que situaciones como la mencionada anteriormente suceden en cada institución educativa del nivel secundaria con

docentes de todas las áreas curriculares y estudiantes en general. Esta situación que se evidencia en la institución educativa ha llevado a que se tenga como objetivo Determinar la relación que existe entre los estilos de aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes por competencias en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular en la Institución Educativa Francisco Flores Chinarro de Ica – 2017, conociendo ello servirá de mucho apoyo a docentes y estudiantes que busquen mejorar su práctica educativa y el aprendizaje de los estudiantes.

Estilos de Aprendizaje

"Conócete a ti mismo" es una sentencia que requiere ser practicada por cada persona para despertar y desarrollar su pensamiento (en todo aspecto) con la finalidad de emprenderse como persona capaz; pero, "conoce a los demás como a ti mismo" es una sentencia que nos invita a reflexionar sobre la manera de cómo nos estamos socializando, pues es un factor de nuestro aprendizaje.

Al hablar de estilos de aprendizaje no hay que confundirlos con estilos cognitivos, ni con habilidades, destrezas o capacidades; aunque en sus inicios se les conocieron de esa manera hasta que actualmente se tiene una definición más clara, así pues tenemos a quien dice que "son capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado del aparato hereditario, de las experiencias vitales propias, y de las exigencias del medio actual" (Kolb 1984) también son considerados como la forma en la que los

estudiantes se concentran, procesan, internalizan y recuerdan la nueva información académica (Dunn y Dunn 1993) y por último la definición más aceptada es la que formuló Keefe en 1988 al considerarlos como “aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (MINEDU 2007). Al respecto para el presente estudio se empleo los estilos de aprendizajes propuestos por Kolb, adaptados por Alonso, gallegos y Honey en el año 2005, es decir los cuatro estilos, activo, reflexivo, teórico y pragmático.

Según Rangel M y Borja A. (2015) “En todos los campos que conforman la realidad, hay inmensos desafíos al quehacer creativo y transformador, es nuestra obligación de seres inconformes con lo estático, aceptar esos desafíos y resolverlos satisfactoriamente”

Conocedores por experiencia de los diversos desafíos que se presentan en la educación, debemos precisar que la educación debe estar en permanente cambio, ser flexible y holística conformando una plena acción del quehacer educativo; buscando la Transformación y el cambio contante y permanente, es lo que nos brindará las habilidades necesarias para fortalecer las competencias.

Evaluación de los aprendizajes por competencias

Actualmente, el problema de comprensión de la evaluación educativa ha aumentado

cuando se habla de evaluación de las competencias, pues si la búsqueda de la calidad educativa y de la calidad de los aprendizajes con las concepciones que teníamos acerca de este proceso eran tediosas, ahora lo es un poco más. Pero eso no debe de ser así, hay que tener en cuenta que las competencias no es una panacea ni muchos menos es el fin de la educación, sino que son el medio por el cual al desarrollarlas se logre la calidad educativa en todos sus aspectos deseados. Este nuevo enfoque propone que se desarrolle una evaluación auténtica y más pertinente. Se dice auténtica, pues se quiere que se evalúe el proceso de aprendizaje de acuerdo a situaciones reales o en algunos de los casos en situaciones simuladas (Monereo, 2009; Tobón, 2008, 2010, 2013).

Imaginemos, que tres estudiantes según la calificación de los aprendizajes obtuvieron una nota de 14, esto si se informa solo así los tres a la verdad aprueban y contenta toda la familia; pero que pasa con el esfuerzo que realizó el estudiante “B” para alcanzar este nivel, lo cual tuvo que activar y desarrollar diversas dimensiones que demanda una competencia. Por su parte el estudiante “A” obtuvo esta calificación, pero no demostró un esfuerzo para lograr desarrollar dichas competencias pudiendo aún más y solo se preocupó por activar y enriquecer algunos aspectos que requiere el desarrollo de la competencia. Si hacemos esta apreciación acerca de la calificación se tendrá una evaluación más ética, gradual y confiable, pues hay que enseñarle al discente a no ser un sabelotodo, sino más bien a ser un aprende

de todo, y esto es llevarlo a ser competente. Entonces queda claro que en el proceso ha ocurrido algunos procesos de toma de decisiones con lo observado a través de instrumentos de evaluación y herramientas de calificación de los aprendizajes conceptuales, actitudinales y procedimentales.

Para dar por terminado este punto se resume que la evaluación de los aprendizajes por competencias debe enfocarse en lo formativo, es decir continuo para tomar decisiones sobre el desarrollo del proceso de aprendizaje, pero para que esto sea fiable debe emplearse instrumentos que fomenten la valoración de los aprendizajes conceptuales, actitudinales y procedimentales, todo esto teniendo en consideración los estilos de los estudiantes y sus diversas necesidades y realidad.

Metodología

Participantes: el presente estudio correlacional tuvo como población a 166 estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de la institución educativa Francisco Flores Chinarro de Ica, es decir a estudiantes de 15 a 17 años de tercero, cuarto y quinto año respectivamente. Conociendo el tamaño de la población se realizó la elección de la muestra mediante el tipo de muestreo probabilístico mediante la fórmula: $n = \frac{Z^2 * PQN}{E^2 (N-1) + Z^2 PQ}$ donde se obtuvo que se trabajaría con 116 estudiantes que para el presente caso serían de cuarto y quinto año.

Instrumentos: para la realización del estudio se empleó el Cuestionario Honey Alonso de los Estilos de Aprendizaje (CHAEA) validado nivel internacional para identificar los estilos de aprendizajes predominantes en los estudiantes, este consta de 80 ítems sobre los estilos activo, teórico, reflexivo y pragmático, el mismo que fue realizado a los estudiantes seleccionados en la muestra. Para medir la segunda variable de la investigación se empleó el cuestionario para estudiantes, sobre el cual para establecer su homogeneidad y confiabilidad se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach en el aplicativo SPSS 24 cuyo valor arrojado fue de ,950 que indica que dicho instrumento presenta una adecuada consistencia y excelente confiabilidad, así mismo se validó mediante el juicio de experto, el cual fue evaluado por docentes de posgrado de universidades nacionales y privadas de la región.

Procedimiento: la recolección de los datos se realizó en las instalaciones de la institución educativa Francisco Flores Chinarro de Ica, con los estudiantes de cuarto y quinto año, luego de obtener el permiso correspondiente del señor director. La aplicación de los instrumentos se realizó de manera grupal en el aula y de manera simultánea en todas las secciones con los estudiantes presentes. Luego de la aplicación se procedió con la tabulación y análisis de los datos para lo cual se empleó el aplicativo SPSS 24 para posteriormente realizar la interpretación correspondiente.

Resultados

Para el establecimiento de las tablas de frecuencia y gráficos se realizó el análisis de los datos mediante el aplicativo SPSS 24.

Tabla N° 01.
Análisis de los estilos de aprendizaje según su predominio

CATEGORIAS	ESTILOS DE APRENDIZAJE			
	Activo	Reflexivo	Teórico	Pragmático
MUY BAJA	0	21	0	0
BAJA	0	54	2	12
MODERADA	42	41	75	67
ALTA	54	0	27	30
MUY ALTA	20	0	12	7

En los estudiantes del VII ciclo de EBR, específicamente de los grados de cuarto y quinto año existen preponderancia de dominio de algunos estilos de aprendizaje siendo los más sobresalientes los estilos activo y teórico. Pues para el estilo activo, en una nivelación de dominio alto se encuentran 54 estudiantes de todos los encuestados haciendo un 47%, en el nivel de predominancia muy alta se encuentran 20 estudiantes quienes hacen un total de 17%. En cambio, en el estilo reflexivo no hay ningún estudiante que se encuentre en los niveles adecuados alta y muy alta; mas no así, con el estilo teórico, en el cual 27 estudiantes se encuentran en nivel alto, haciendo un 23% del total, por su parte el nivel de dominio muy alto están 12 estudiantes quienes forman el 10%.

El estilo pragmático también es considerado como uno de los dominantes en la institución educativa, pues 30 estudiantes se encuentran en el nivel alto, los cuales hacen el 26% y 7 estudiantes se encuentran en nivel muy alto que equivale a un 6%.

Tabla N° 02.
Análisis de los estilos de aprendizaje según grado y género de estudiantes.

Grado	Sexo	Total, por grado	Estilos de aprendizaje								Total
			Activo		Reflexivo		Teórico		Pragmático		
			Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	
4º A	V	27	3	11	0	0	6	22	8	30	17
	M		2	7	2	7	4	15	2	7	10
4º B	V	28	5	18	2	7	3	11	8	29	18
	M		3	11	3	11	2	7	2	7	10
5º A	V	31	4	13	4	13	5	16	7	23	20
	M		3	10	2	6	5	16	1	3	11
5º B	V	30	4	13	2	7	2	7	4	13	12
	M		7	23	7	23	2	7	2	7	18
TOTAL		116	31	48	22	34	29	45	34	53	116
VARONES			16		8		16		27		
MUJERES			15		14		13		7		

En el cuarto año sección "A", 11% de los varones manifiestan en si el estilo activo, ninguno posee el estilo reflexivo, mientras que un 22% posee un estilo teórico y el 30% de ellos manifiestan un estilo pragmático. Por su parte las mujeres un 7% comparten los estilos activo, reflexivo y pragmático, mientras que el estilo teórico es el que más predomina en ellas con un 15%. En el aula de cuarto sección "B" el estilo que más predomina en los varones es el pragmático con un 29%, seguido por el activo, donde un 18% es que lo manifiestan, luego está el reflexivo con un 7% y por último se encuentra el estilo teórico con 11%. Por parte de las mujeres los estilos que más predominan son el activo y reflexivo ambos con un 11%, mientras que los demás estilos poseen un 7%.

En las secciones pertenecientes al grado de quinto el resultado es un poco mayor por estilo, así tenemos que en la sección "A" el estilo que más sobresale en los varones es el Pragmático con 23%, seguido del teórico con 16%, mientras que los demás estilos poseen un 13%. En las mujeres el estilo predominante es el teórico con 16%, seguido este por el estilo activo con 10%, luego se encuentra el reflexivo con 6% y por último está el pragmático con solo 3%. En la sección "B" los estilos que más predominan en los varones son el activo y el pragmático ambos con 13%, por su parte los demás estilos solo poseen 7%. En las mujeres los estilos que más predominan son el activo y el reflexivo con 23%, el resto de estilo solo posee 7%.

Tabla N° 03.
Análisis del predominio general de los estilos de aprendizaje.

Estilo de aprendizaje	Predominancia total
Estilo Activo	31
Estilo Reflexivo	22
Estilo Teórico	29
Estilo Pragmático	34

De todos los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa 22521 del nivel secundario 34 estudiantes manifiestan una predominancia del estilo de aprendizaje pragmático, 31 de todos los estudiantes poseen un estilo de aprendizaje activo, 29 del total poseen un estilo teórico predominante, mientras que en 22 de los estudiantes predomina el estilo reflexivo.

Tabla N° 04.
Análisis de la aplicación de la evaluación formativa en el aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	4,3	4,3	4,3
	A veces	20	17,2	17,2	21,6
	Casi siempre	22	19,0	19,0	40,5
	Siempre	69	59,5	59,5	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

En la aplicación del instrumento se obtuvo que 59.5% de estudiantes afirman que siempre el docente realiza la evaluación formativa en el aula; por su parte un 19% señala que casi siempre de realiza la evaluación formativa, mientras que el 17.2% dice que casi nunca se realiza una evaluación formativa.

Tabla N° 05.
Análisis de la evaluación de los aprendizajes actitudinales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	1,7	1,7	1,7
	A veces	8	6,9	6,9	8,6
	Casi siempre	28	24,1	24,1	32,8
	Siempre	78	67,2	67,2	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Luego de la aplicación del cuestionario a los estudiantes se evidencia que el 67.2% señala que siempre el docente realiza la evaluación de los aprendizajes actitudinales, así mismo el 24.1% afirma que casi siempre se realiza la evaluación de los aprendizajes actitudinales y por su parte el 6.9% dicen que casi nunca se realiza la evaluación de los aprendizajes actitudinales.

Tabla 6.
Análisis de la evaluación de los aprendizajes procedimentales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	2,6	2,6	2,6
	A veces	18	15,5	15,5	18,1
	Casi siempre	22	19,0	19,0	37,1
	Siempre	73	62,9	62,9	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

De acuerdo a los resultados de la aplicación del cuestionario se tiene que el 62.9% de los estudiantes señalan que siempre el docente evalúa los aprendizajes procedimentales, mientras que el 19% señalan que casi siempre se realiza la evaluación de los aprendizajes procedimentales y el 15.5% de los estudiantes señalan que a veces se realiza la evaluación de los aprendizajes procedimentales.

Tabla N° 07.
Análisis de la realización de la evaluación de los aprendizajes por competencias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	2,6	2,6	2,6
	A veces	18	15,5	15,5	18,1
	Casi siempre	23	19,8	19,8	37,9
	Siempre	72	62,1	62,1	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

Luego del análisis general se tiene que el 62.1% de los estudiantes señalan que sus docentes siempre realizan la evaluación de los aprendizajes por competencias en todas sus dimensiones, por su parte el 19.8% señalan que casi siempre lo hacen y solo el 15.5% dicen que casi nunca realizan una evaluación de los aprendizajes por competencias.

Tabla N° 08.
Análisis de la correlación de variables.

		Estilos de aprendizaje	Evaluación de los aprendizajes por competencias
Estilos de aprendizaje	Correlación de Pearson	1	,657 **
	Sig. (bilateral)		,000
	N	116	116
Evaluación de los aprendizajes por competencias	Correlación de Pearson	,657 **	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	116	116

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Posterior a los resultados se procedió con el análisis de correlación entre las variables empleado la “r” de Pearson mediante el aplicativo SPSS 24, obteniendo el resultado que existe una correlación significativa de 0,657; al considerar el coeficiente de variabilidad se tiene que sería 0.4316; por lo tanto, se estableció que la evaluación de los aprendizajes por competencias está determinada en un 43.16% por los estilos de aprendizaje. En conclusión, se afirma que los estilos de aprendizajes están directamente relacionados con la evaluación de los aprendizajes por competencia.

Discusión

El estudio de investigación basado en las variables de estilos de aprendizajes y de la evaluación de los aprendizajes por competencia, en cuanto a la primera variable mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se identificó que los cuatro estilos predominan en los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de la institución educativa Francisco Flores Chinarro. En el análisis general de los datos se obtuvo que de los cuatro estilos el que más predomina en los estudiantes es el pragmático, pues el 29.3% posee este estilo, seguido por el 18.1% de estudiantes con predominio del estilo activo, seguido por el estilo teórico y luego el

reflexivo. Es decir, que los estudiantes muestran entusiasmos cuando se enfrentan nuevos retos, pero en ellos ponen en práctica sus nuevos conocimientos.

Considerando la segunda variable, se tiene que el 62.1% de estudiantes manifiestan que los docentes siempre realizan una evaluación de los aprendizajes por competencias, es decir que tienen en consideración sus ritmos y estilos durante el proceso de aprendizaje y lo consideran en sus evaluaciones.

Por lo tanto, al realizar la correlación con la prueba “r” de Pearson se estableció que la evaluación de los aprendizajes por competencias está determinada en un

43.16% por los estilos de aprendizaje. En conclusión, se afirma que los estilos de aprendizajes están directamente relacionados con la evaluación de los aprendizajes por competencia.

Al respecto nuestro trabajo no concuerda con los trabajos realizados con Luque José (2017) quien concluyó que no existe relación entre los estilos de aprendizaje activo y pragmático con el rendimiento académico en el nivel secundaria. Por el contrario, Rettis Herminia (2016) concluyó que, si existe una relación positiva entre los diferentes estilos de aprendizaje y el rendimiento académico, pero se demuestra una diferencia entre los estilos para lograr un mejor rendimiento académico.

Los trabajos realizados por Rohde Gricelda (2013) concluyó que, si la evaluación se basaba en la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, favorecería el desarrollo de la autonomía en los estudiantes. En esta línea Barreto Bardales (2016) estableció que existe una influencia significativa de la evaluación en los aprendizajes conceptuales, procedimental y actitudinal en los estudiantes.

Considerando lo expuesto y con los resultados obtenidos en el proceso se considera que como se ha manifestado los estudios en cuanto a la identificación de predominancia de los estilos de aprendizaje en los estudiantes siempre va existir, pero vana diferenciar debido a la diversidad y realidad de cada estudiante, así mismo al

realizar la evaluación de manera formativa considerando todos los aprendizajes que promueve la competencia y la identificación de los estilos de aprendizajes será mejor el aprendizaje y por ende el rendimiento académico de los estudiantes en la institución educativa Francisco Flores Chinarro.

Conclusión

La identificación de los estilos de aprendizajes en los estudiantes presenta una relación directa y significativa con el desarrollo de la evaluación de los aprendizajes por competencia, así lo determina la correlación de significancia de ,657, considerando el coeficiente de variabilidad se tiene que la evaluación de los aprendizajes está determinada en un 43.16% por la identificación de los estilos de aprendizaje.

Se logró demostrar que al poder identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes mejor es la práctica de la evaluación formativa de los aprendizajes, es decir que, si existe una relación significativa entre las variables, así lo determina la significancia de ,580 "r" de Pearson, considerando la variabilidad se establece que la evaluación formativa de los aprendizajes esta determinada en un 33.64% por la identificación de los estilos de aprendizaje. Esto se puede apreciar con los procesos realizados, pues las decisiones y reflexiones hechas en beneficio del aprendizaje se llevaron a cabo considerando las características de los estudiantes según sus estilos predominantes.

Así también se logró establecer que existe una relación directa y significativa entre los estilos de aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes procedimentales de los estudiantes, esto está determinado por la correlación significancia de ,654 "r" de Pearson, cuya variabilidad concluye que la evaluación de los aprendizajes procedimentales esta determinada en un 42.77% por la identificación de los estilos de aprendizajes predominantes en los estudiantes. Esto además se evidenció cuando se realizaron los procesos de evaluación de los aprendizajes mediante la aplicación de los diversos instrumentos de evaluación para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes se efectuó teniendo en consideración las formas de aprender, actuar y ejecutar acciones de acuerdo a cada estilo de aprendizaje predominante en cada estudiante.

Referencia

- Aguilera y Ortiz (2009) Las investigaciones sobre los estilos de aprendizaje y sus modelos explicativos. Revista de los estilos de aprendizaje núm. 4 vol.4 p 1-19. Recuperado de. http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_4/Artigos/lsr_4_articulo_2.pdf
- Ahumada Acevedo Pedro (2001) La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo. Ediciones Universitarias de Valparaíso de la Universidad Católica de Valparaíso. Chile.
- Alonso, C. (2008). Estilos de Aprendizaje: Presente y Futuro. Revista de Estilos de Aprendizaje, 1. (1), Abril. Accesible el 20 de Mayo de 2008 en : http://www.learningstylesreview.com/numero1/artigos/lsr_garcia.pdf
- ALONSO, C. M., GALLEGU, Domingo y HONEY, Peter. (1999). Los Estilos de Aprendizaje. Ediciones Mensajero. Universidad Deusto. Bilbao España.
- Alonso, C., Gallego, D.J. y Honey, P. (2005). Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero. 6ª Edición.
- Antoni Zabala, Pep Alsina, Jaume Antula, Marta Carranza, Dolors Dilmé, Missún Forrellad, Rosa Gratacós, Artur Noguer, Montserrat Oliver, Ignasi Oró, Pep Pérez, Jaume Ríos (2001) cómo trabajar los contenidos procedimentales en el aula. Barcelona, España.
- Brown Sally y Pickford Ruth (2018) Evaluación de habilidades y competencias en educación superior. Narcea, S.A. de Ediciones. Madrid, España.
- Cabrera Albert, J y Fariñas León, G. (2005) "El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigotskiana: una aproximación conceptual". Revista Iberoamericana de Educación. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1090Cabrera.pdf>.
- Castillo Arredondo Santiago & Cabrerizo Diago Jesús (2010) Evaluación Educativa de aprendizaje y

- competencias. Editorial Pearson Educación S.A. Madrid – España.
- Cazau, P. (2005) Los estilos de aprendizaje. Generalidades. Disponible en : http://www.galeon.hispavista.com/pc_cazau/guia_esti01.htm.
 - Dunn, R. y Dunn, K. (2002) “La comprensión del estilo de aprendizaje y su necesidad en el diagnóstico y prescripción individualizados”. En Enseñanza y estilo individual de aprendizaje, Madrid. España. p. 7-34 y 66-90
 - Frade Rubio Laura (2009) Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato. Segunda edición. México.
 - Gallego A. & Martínez (2003) Estilos de aprendizaje y E-learning, hacia un mayor rendimiento académico. Revista de Educación a Distancia Universidad de Murcia. España. Recuperado el 12 de junio del 2009. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/547/54700703/54700703.html>
 - Geijo PM (2008) Estilos de aprendizaje: pautas metodológicas para trabajar en el aula. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Santander. Revista complutense de Educación. Vol.19 Núm.1, p. 77-94. Recuperado de. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCE/article/viewFile/RCED0808120077A/15556>
 - Kolb, David (1984). The learning style inventory: Technical manual. Boston: McBer.
 - MINEDUC (2013) situación de aprendizaje, pautas metodológicas para el desarrollo de competencias en el aula. Dirección general del currículo, MINEDUC. Guatemala.
 - Ministerio de Educación (2007). Serie 1 para docentes de secundaria, *fascículo 7 sobre los estilos de aprendizaje*. Editorial el Comercio, Lima – Perú.
 - Pimienta Prieto Julio (2008) Evaluación de los aprendizajes. Primera edición. Pearson educación. México.
 - Rangel Magallanes, Maribel Cecilia (2015) Metodología de la Investigación Científica y Elementos Estadísticos, Perú 1º Edición Editorial Documenta.
 - Ravela Pedro, Picaroni Beatriz y Loureiro Graciela (2017) ¿Cómo mejorar la evaluación en el aula? Colección aprendizajes claves para la educación integral. México.
 - Shepard Lorrie (2006) La evaluación en el aula. INEE – México.
 - Tobón Sergio (2011) Evaluación de las competencias en educación básica. Editorial Santillana S.A. México DF.
 - Tobón Sergio (2013) Formación integral y competencias: pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Cuarta edición. Ecoe ediciones. Bogotá – Colombia.



INVESTIGA

Av. Abelardo Alva Maúrtua N° 499
Chincha Alta, Peru
Telef. (056) 269176 - (056) 266125
www.autonomadeica.com.pe
Fondo Editorial de la Universidad Autónoma de Ica
fondoeduai@gmail.com

uai