



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DE ICA**

ISSN N° 2664-1526

DILIGENTIA

REVISTA CIENTÍFICA





Editorial



La Universidad Autónoma de Ica realiza la presentación de esta nueva edición de la revista DILIGENTIA en su edición del primer semestre del año 2021. Esta edición al igual que las anteriores tiene como finalidad difundir las investigaciones realizadas por los docentes investigadores de nuestra casa de estudio y de otras instituciones de educación superior de otros países.

Es el cuarto año que se publica esta revista, periodo durante el cual se han publicado artículos que han sido elaborados a partir de estudios multidisciplinarios desarrollados por parte de los docentes de la universidad en coordinación con la Dirección de Investigación y Producción Intelectual. Las investigaciones presentadas han permitido dar a conocer estudios que pueden servir de referencia para otros trabajos de investigación que se buscan llevar a cabo por parte de la comunidad científica.

El año 2021, al igual que el año anterior, ha sido un año difícil para la comunidad científica por las limitaciones que ha originado la pandemia, pero ha mostrado que el desarrollo de un país se debe basar en la investigación y el uso adecuado de la tecnología. Precisamente, las investigaciones que se presentan en la presente edición es una muestra que a pesar de las dificultades la ciencia debe continuar con su avance. En este contexto, consideramos que la publicación de la revista de nuestra universidad es un aporte fundamental para la comunidad científica y hará posible que la revista se constituya en un pilar para el avance y desarrollo de la ciencia. En esta edición al igual que las anteriores se presentan diversos estudios tales como estudios de ingeniería, ciencias de la salud, administración, entre otros. Estas investigaciones han sido evaluadas por revisores externos lo que permite asegurar que los trabajos han sido realizados bajo la metodología científica.

Finalmente, esta edición busca que los artículos presentados sean la base para otros estudios que realizan los investigadores de la región y del país, así como otras personas que tienen interés en conocer la problemática que enfrentan las diferentes áreas del conocimiento.

Dr. Lorenzo Edmundo Gonzáles Zavaleta
Dirección de Investigación y Producción
Intelectual



DIRECTOR EDITORIAL

Dr. Hernando Martin Campos Martinez

COORDINADOR EDITORIAL

Dr. Lorenzo Edmundo Gonzáles Zavaleta

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Mg. Juan Anghiello Luna Victoria Gómez

COMPILADOR DE ARTÍCULOS

Dr. Elio Javier Huamán Flores

REVISION EN PARES INTERNACIONALES

Dr. Luis Alfonso Pérez Romero

Dr. Francisco Bribiescas Silva

REVISOR NACIONAL

Dr. Lorenzo Edmundo Gonzáles Zavaleta

Revisor de Artículos Español

Hecho el depósito legal en la Biblioteca

Nacional del Perú N° 2018-08254

CÓDIGO DE ISSN

Versión digital en línea N° 2664-2689



Índice

1

FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y ESTRÉS LABORAL EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE ICA - 2021.

Frescia Alessandra Anampa Camacho
Fiorella Paola Jauregui Tubillas
Mag. Kelly Fara Vargas Prado

2

ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y PROCASTINACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS AQUIJES - ICA, 2021.

Anthony Martin Andres Quispe
Angelica del Carmen Sessarego Quijaite
Mag. Kelly Fara Vargas Prado

3

CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE QUE INGRESA A CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PISCO - ICA 2021.

María del Carmen Huamani Ayquipa
María Vilma López Meza
Mag. Margarita Doris Zaira Sacsí

4

MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TEXTIL DEL VALLE, ICA-2020.

María Elena, Gutiérrez Magallanes
Leonardo Elias Guzman Almeyda

5

ACTITUD RELACIONADA AL CONOCIMIENTO SOBRE SALUD SEXUAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAÚL PORRAS BARRENECHEA PALPA ICA, 2021.

Tiffani Maricielo Cahuana Gutierrez
Juan Carlos Ruiz Ocampo

6

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR EL COVID-19, 2021.

Mag. Kelly Fara Vargas Prado
Flavio Paolo Dagnino Guzmán



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

**FACTORES PSICOSOCIALES EN
EL TRABAJO Y ESTRÉS
LABORAL EN BOMBEROS
VOLUNTARIOS DE ICA - 2021.**



UNIVERSIDAD **AUTÓNOMA DE ICA**

FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y ESTRÉS LABORAL EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE ICA - 2021.

PSYCHOSOCIAL FACTORS AT WORK AND WORK STRESS IN VOLUNTEER FIREFIGHTERS OF ICA - 2021.

Frescia Alessandra Anampa Camacho

frescia.anampa@autonomadeica.edu.pe

76055719

Fiorella Paola Jauregui Tubillas

41646693

fiorella.jauregui@autonomaseica.edu.pe

Mag. Kelly Fara Vargas Prado

42721030

kelly.vargas@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3322-1825>

Facultad de Ingeniera Ciencias y Administración , Universidad Autónoma de Ica, Ica.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores psicosociales en el trabajo y el estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica - 2021. Presentando un de tipo básica, siendo su diseño no experimental de corte transversal, descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 72 bomberos activos de las tres estaciones de nombres: Salvadora Ica N° 22, Ofelia Bancharo de Datorre N° 171 y Fonseca Gonzales N°193 de la ciudad de Ica y la muestra fue de 54 bomberos de las 3 estaciones; como técnica se utilizó la encuesta, siendo los instrumentos utilizados para la recolección de datos una un cuestionario de factores psicosociales en el trabajo y otro cuestionario sobre estrés laboral. Los resultados evidenciaron que el 5,6% de los bomberos voluntarios presentaron un nivel de riesgo psicosocial alto, el 81% de los participantes señalan que los factores psicosociales en el trabajo son riesgo medio y un 13,0% presentaron un riesgo bajo; para la segunda variable de estrés laboral se evidencio que el nivel de estrés alto fue 51,9%, en el nivel medio un 46,3% y el 1,9% con un nivel alto de estrés. Finalmente se logra concluir que existe una relación directa entre los factores psicosociales en el trabajo y estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica - 2021; habiéndose obtenido un valor de correlación de 0,647, con un valor de significancia de $p=0.000$.

Palabras clave: Factores psicosociales, condiciones del lugar de trabajo, exigencias laborales, estrés laboral y bomberos.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between psychosocial factors at work and work stress in volunteer firefighters of Ica - 2021. Presenting a basic type, being its non-experimental design of cross-sectional, descriptive correlation; The oblation was made up of 72 active firefighters from the three named stations: Salvadora Ica N° 22, Ofelia Bancharo de Datorre N° 171 and Fonseca Gonzales N°193 from the city of Ica and the sample was 54 firefighters from the 3 stations; The survey was used as a technique, the instruments used for data collection being a questionnaire on psychosocial factors at work and another questionnaire on work stress. The results showed that 5.6% of the volunteer firefighters presented a high level of psychosocial risk, 81% of the participants indi-

cate that psychosocial factors at work are medium risk and 13.0% presented a low risk; For the second variable of work stress, it was evidenced that the high stress level was 51.9%, 46.3% at the medium level and 1.9% with a high stress level. Finally, it is possible to conclude that there is a direct relationship between psychosocial factors at work and work stress in volunteer firefighters in Ica - 2021; having obtained a correlation value of 0.647, with a significance value of $p = 0.000$.

Keywords: Psychosocial factors, workplace conditions, job demands, job stress, and firefighters.

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Introducción y Antecedentes

La situación actual que se está atravesando ha permitido tomar un interés creciente por el manejo y el estudio del riesgo en ámbito laboral, por lo tanto, es importante abarcar y conocer más con respecto a este tema, sobre todo para quienes laboran en áreas donde están expuestas a ciertos peligros. Estos riesgos son diversos y el buen manejo permite la integridad física y la salud mental de las personas en un entorno laboral; cuando estos no son adecuados podrían ocasionar riesgos fisiológicos, psicológicos, sociales, etc., que afecta significativamente en el bienestar de los colaboradores que pertenecen a una institución.

Los seres humanos pasan una mayor parte de su vida en el lugar de trabajo; las habilidades requeridas en un trabajador para el logro de los objetivos es la resistencia, la capacidad de asumir la responsabilidad de sus tareas asignadas, la predisposición de trabajar en equipo, el uso eficiente de los recursos asignados, etc.; por ello, es necesario garantizar que el ambiente en donde se desarrolle laboralmente sea adecuado, y no afecte negativamente al personal y que este cuente con los recursos necesarios para desempeñar sus funciones en la organización.

Se encontró con tipos de trabajo donde se expone significativamente al peligro que afecta tanto física como psicológicamente al personal; se introduce un nuevo concepto denominado riesgos psicosociales en el trabajo; utilizado para hacer referencial al proce-

so en que se vinculan o relacionan los diversos factores que causan alteraciones negativas en el bienestar y la salud mental y que se encuentran principalmente en el desarrollo de la situación laboral, la distribución de normas y funciones en la institución, en el entorno inmediato y mediato en el que se desenvuelve y que impactan en la forma en que se desarrollan los diversos procesos de interacción social y laboral entre los miembros, la jerarquía, así como con otras instancias. Cuando estos factores psicosociales en el trabajo no están controlados, el trabajador para adaptarse y resistir, pueden originarle sufrimiento y desequilibrio, predisponiéndolo a trastornos mentales que pueden somatizarse. Una de estas alteraciones se puede originar a raíz del estrés, entendiéndose que el estrés se entiende como una respuesta natural del organismo que se produce para hacer frente a una situación de alta demanda a la que la persona se encuentra, por lo tanto, se puede indicar que es la capacidad que tiene el trabajador para adaptarse a las demandas laborales que asume en una determinada institución y poder hacer frente a las amenazas y riesgos que se generan en este proceso. Sin embargo, cuando el trabajador es expuesto a altos niveles de estrés por periodos largos de tiempo se empiezan a generar daños en su salud, como es una enfermedad o algún daño temporal o permanente en su estado psíquico o emocional, sobre todo cuando este no se controla a tiempo (Neffa, 2015).

Dentro de los antecedentes se han considerado las siguientes:

En cuanto a los antecedentes internacionales se tiene a Toroshina (2021), en su investigación: Nivel de estrés, ansiedad y depresión del personal operativo de tres cuerpos de bomberos antes y durante la pandemia por COVID-19; quien obtuvo como resultado que durante la pandemia el 64% evidencio un nivel de estrés alto, en cuanto al nivel de ansiedad en la población estudiada fue extremadamente severo un 37,2% y en la depresión también se vio incrementada de forma significativa al alcanzar un porcentaje de 90,7%, lo cual evidencia que la muestra estudiada presenta un nivel de depresión severo En base a estos análisis, se puede concluir que el personal operativo que labora en las estaciones de bomberos donde se desarrolló la investigación han presentado un incremento en los niveles de ansiedad, depresión y estrés que experimentan durante el desarrollo de sus funciones, que si

bien el algunos se evidencia un incremento mayor que en otros, todos los bomberos de los tres cuerpos de bomberos analizados ha presentado este incremento.

Por otra parte, Muñoz (2020), quien investigó: Identificación de los factores de riesgo psicosocial que generan estrés en un grupo de voluntarios del cuerpo de bomberos de Guadalajara de Buga 2020; quien evidenció que el riesgo psicosocial fue alto en un 37,50%, medio un 25,00% y en el nivel de riesgo psicosocial bajo un 37,50%. En cuanto al nivel de estrés se demostró que alrededor del 25,00% presentaron un nivel alto, en el nivel de estrés medio un 16,67% y por último en el nivel de estrés bajo un 58,33%. Concluyendo que la mayoría de bomberos participantes del estudio encontraron desarrollo de niveles de estrés que puede ir en aumento con el paso de los días, esto debido a la presencia de factores que desencadenan la presencia de estrés en los bomberos, siendo la mayor proporción de estos factores aquellos vinculados a las demandas del medio ambiente, las demandas a nivel emocional así como el nivel de exigencia física que requiere el desarrollo de sus funciones, mientras que factores relacionados al liderazgo asumido y el rol asumido, en el que se detallan las tareas que deben asumir y a aquellos a quienes deben de informar, también se presentan aunque en menor proporción y contribuyen al desarrollo del estrés. Si bien estos factores son identificables, debido a la complejidad que consiste en la labor de los bomberos son condiciones difíciles de cambiar.

Para los antecedentes nacionales se han citado a Bautista (2019), quien realizó un estudio para investigar el estrés laboral y resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque; teniendo como resultado que del total de participantes en el estudio, se pueden identificar que el 34% de los bomberos analizados demuestran haber desarrollado estrés laboral en un nivel bajo, frente a un 20% de bomberos que demostraron desarrollado estrés laboral en un nivel alto, por otro lado, se evidencia que el 83% de los bomberos analizados ha desarrollado un nivel de resiliencia alto, frente a un 3% de bomberos que han desarrollado un nivel de resiliencia bajo, pudiéndose concluir que la relación entre la resiliencia y la presión laboral es significativa, muestra las demandas y presiones laborales que experimentan estos trabajadores.

Por su parte, Bocanegra (2019), realiza un estudio de título: Nivel de riesgo psicosocial en la compañía de bomberos “Internacional 14” Breña – Lima, periodo 2019; quien evidenció que un 76% de los bomberos voluntarios participantes del estudio presenten un nivel de riesgo psicosocial moderado; llegando a la conclusión que las actividades que realizan son preocupantes y de considerables riesgos, ya que se ven perjudicados de manera significativa ya sea de nivel físico o emocional.

Finalmente, Yovera (2019), realizó un estudio de título: Factores de riesgos psicosociales en los miembros de la compañía de bomberos Salvadora Lambayeque N° 88; en donde sus resultados obtenidos evidenciaron que existe en la dimensión exigencias psicológicas, un alto riesgo en 50% de los afiliados, un 20% presenta un riesgo medio y un 30% un riesgo bajo; por otro lado, en posibilidades de desarrollo y trabajo activo, un 95% de los evaluados presentan un riesgo bajo y un 5% un riesgo medio; en inseguridad, un 60% evidencia un riesgo alto, un 5% presente un riesgo bajo y un 35% un nivel de riesgo; en relación a los factores de apoyo social y liderazgo, se observa que un 20% presente un riesgo medio, un 75% presenta un riesgo bajo y un 5% presenta un nivel de riesgo alto; en relación a los factores de doble presencia, se observa que un 20% presenta un riesgo medio, un 35% presenta un riesgo alto y un 45% presenta un nivel de riesgo bajo.

Objetivos

Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales en el trabajo y el estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica - 2021.

Marco conceptual / conceptualización de las variables.

Factores psicosociales en el trabajo

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú (2014) define los factores psicosociales como factores que ocurren dentro de la organización y que pueden tener consecuencias positivas y negativas. Cuando estos factores son positivos es porque las condiciones organizacionales son suficientes, de modo que su presencia en el entorno laboral impulsa el desarrollo de habilidades personales, habilidades laborales,

así como el desarrollo de altos niveles de satisfacción laboral en los trabajadores que influye a su vez en el incremento de la motivación del trabajador en el cumplimiento de sus funciones, incrementando a su vez los niveles de productividad organizacional. En base al aporte dado por el autor, se puede entender un factor psicosocial como aquella condición presente en el entorno laboral cuyo desarrollo, presencia y evolución esta directamente relacionada a la forma en que está organizada el trabajo y los procesos de ejecución de la tarea, de modo que su presencia tiene un impacto directo en el estado emocional, psicólogo y físico del trabajador. Este impacto puede ser positivo o negativo, determinado así la motivación que el trabajador siente por su carga laboral y por ende se refleja en el nivel de productividad que logra en un periodo determinado.

Pando, et al. (2016), consideran que las dimensiones son los siguientes:

Condiciones del lugar de trabajo; esta dimensión hace referencia a los elementos ambientales que están presentes en el entorno laboral, como son la infraestructura de la empresa, la división de los ambientes, el estado y la calidad de las herramientas que se emplean en el trabajo, así como el estado de los elementos internos y externos que son necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos, los cuales influyen en la sensación de seguridad y bienestar que experimentan los trabajadores y pueden influir en su estado de salud.

Carga de trabajo; esta dimensión hace referencia a las obligaciones que asumen los trabajadores al aceptar un puesto dentro de la institución, las cuales, si son mayores al nivel de capacidad de respuesta que poseen los trabajadores, esta carga laboral influye negativamente en el estado emocional y físico del trabajador.

Contenido y características de la tarea; esta dimensión hace referencia a aquellas condiciones innatas a la tarea que debe desarrollar el trabajo y que van relacionadas a un perfil laboral, objetivos y metas propuestas, así como a funciones específicas que se deben desarrollar diaria, semanal o mensualmente, que, si son otorgadas a un trabajador que no cuenta con un perfil profesional adecuado, pueden generarle altos niveles de estrés.

Exigencias laborales; presentan dos componentes. Y como siendo el primero psíquico y físico, las cuales hacen referencia al nivel de complejidad que posee una tarea o actividad específica a desarrollar, la cual en muchos casos no solo requiere un perfil profesional,

sino también cierto nivel de experiencia para su desarrollo sin generar en el trabajador altos niveles de estrés.

Desarrollo de la carrera; esta dimensión hace referencia a todas aquellas oportunidades de desarrollo profesional que ofrece la institución a los trabajadores, las cuales no solo van referidas a oportunidades de ascenso, sino también al desarrollo de capacidades que fomenten el desarrollo de competencias profesionales y con ello el desarrollo y evolución profesional del trabajador.

Interacción social y aspectos organizacionales; esta dimensión hace referencia a los mecanismos de interacción interpersonal que se producen dentro de la institución, tanto de forma vertical como horizontal, las cuales pueden ayudar al fortalecimiento de los vínculos emocionales entre los miembros de la institución o al resquebrajamiento de los mismos, pudiendo contribuir así al desarrollo de diversos niveles de estrés en los trabajadores.

Este tema no puede ser ignorado ni convertirse en factores secundarios en la calidad de vida laboral, porque son factores reales que existen y pueden aumentar debido a la estructura de la organización y el trabajo. Es bien sabido que, para una organización de este tamaño, es totalmente de responsabilidad ya que requiere de evaluaciones en todas las áreas del incidente e igualmente para comprender y mejorar la ocurrencia de estos sucesos en la sociedad.

Los factores psicosociales en el trabajo están compuestos por el entorno, la satisfacción del empleo, los términos de destino, las habilidades del empleado, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo.

Teoría de los dos factores (ambientales y motivadores): En un artículo publicado por su autor Herzberg (1968) y publicado por Harvard Business History, se identifican dos factores muy importantes que afectan a los trabajadores. Ellos son: factores ambientales y factores motivacionales, enfocándose en el proceso de adaptación del individuo en el trabajo de campo, donde los individuos comparan su capacidad de contribuir a la empresa (insumos) y los beneficios (productos) que reciben. Esta teoría propone una relación directa entre la satisfacción del trabajador y la productividad. La teoría de los dos factores, propuesta por Herzberg describe de forma idónea como los factores psicosociales influyen en la conducta y el desenvolvimiento del trabajador. Según esta teoría, todos aquellos elementos presentes en el medio ambiente, tantos objetivos

como subjetivos, tienen una influencia directa en la persona que se encuentra en dicho ambiente, pudiendo incrementar o menguar su estado anímico y con ello, su nivel de motivación por permanecer en este entorno y cumplir de forma idónea con sus funciones laborales encomendadas. De igual modo, los factores psicosociales también presentan elementos objetivos y subjetivos que van relacionados directamente a la organización del trabajo y la forma de ejecución de la tarea, los cuales tienen un impacto directo en el estado anímico del trabajador. De este modo, una organización inadecuada y una ejecución deficiente de la tarea reducen el estado anímico del trabajador y con ello, su nivel de motivación por cumplir con sus funciones encomendadas, por otro lado, una organización adecuada y una ejecución eficiente de la tarea incrementa el estado anímico del trabajador, lo cual se refleja en una mayor motivación por cumplir con sus funciones. Este nivel de motivación determina el nivel de productividad que logra alcanzar el trabajador y es reflejado en el logro de los objetivos y metas laborales propuestos para un determinado periodo laboral.

Estrés laboral

Según la Organización Internacional del Trabajo (2016) el estrés laboral es considerado como una respuesta natural del organismo de un individuo que se produce cuando este se encuentra frente a una situación o evento dentro de su entorno de trabajo que supone una mayor exigencia en su desenvolvimiento, tanto cognitivo, conductual y emocional, que son normalmente conocidas como presiones o exigencias laborales, debido a que en la mayoría de casos están por encima de la capacidad de respuesta del individuo, generando la presencia recurrente y constante de niveles de estrés que en el mediano o largo plazo, tienen a generar un impacto negativo en su salud física, emocional y psíquica.

De este modo, se puede señalar que el estrés que puede presentar el trabajador no solo es una respuesta natural, sino necesaria para poder hacer frente a estas exigencias presentes en el desarrollo de las funciones laborales, sin embargo, el problema radica cuando este nivel de estrés se presenta en un nivel alto y además por periodos prolongados, de modo que la persona no logra superar esta respuesta orgánica generada y se llegan a producir cambios y alteraciones en su organismo, sien-

do en el corto plazo cuadros de ansiedad y depresión y en el mediano y largo plazo evidenciarse en problemas de salud, como son el dolor de cabeza, migrañas, etc.

En base al modelo del autor anteriormente señalan que existen dos dimensiones que se enmarcan en las siguientes: Superiores y recursos; en esta dimensión se establece las exigencias por parte de los superiores, las condiciones de trabajo, el acceso de recursos necesarios para la realización de las tareas, el soporte que puede proporcionar un jefe a los demás miembros de la institución, entre otros. Organización y equipo de trabajo; en esta dimensión se busca describir el manejo de la empresa, sus políticas, el proceso de involucramiento de la empresa con el trabajador que se refleja en el apoyo social, reconocimiento laborales y económicos, el respeto de sus derechos, la comunicación vertical y horizontal, el soporte emocional en situaciones difíciles, el impulso del compañerismo entre los miembros y la relación con otros equipos de trabajo. Como se puede observar en base a lo señalado por el autor, el estrés laboral que experimenta un trabajador puede generarse a partir de dos ejes fundamentales, que son los superiores y los recursos de los que se dispone, así como la organización laboral y los equipos de trabajo que se logran conformar. Si se hace referencia a los superiores, principalmente se pone de manifiesto la actitud que demuestran los miembros de la institución que poseen un mayor cargo laboral para con el resto de la institución que posee un menor cargo, si esta actitud esta caracterizada por poca empatía, soberbia, falta de apoyo, entre otros, los miembros de menor cargo pueden experimentar mayores niveles de estrés solo por el hecho de tener que comunicarse con esta persona dentro de la institución.

Si se hace referencia a los recursos, se señala todos aquellos elementos que requiere el trabajador para el cumplimiento de sus funciones y que son proporcionados por la empresa, de modo que la carencia de estos recursos genera mayores niveles de estrés en los trabajadores. De este modo, se evidencia una relación entre los superiores y los recursos en el desarrollo del estrés, ya que en la mayoría de empresas, el otorgamiento de estos recursos depende exclusivamente de las personas de mayor cargo laboral.

Por otro lado, cuando se hace referencia a la

organización laboral, se señala la definición clara de las áreas dentro de la institución y el establecimiento de aquellas funciones que compete a cada área, de modo que una inadecuada definición tanto de las áreas y las funciones pueden generar confusión y con ello diversos niveles de estrés en los trabajadores. Por otro lado, el equipo de trabajo hace referencia a las relaciones de apoyo y solidaridad que se desarrollan dentro de la institución entre los diversos miembros que la conforman, de modo que la ausencia de estas relaciones genera una sensación de exclusión que puede generar ciertos niveles de estrés en el trabajador. En base a este análisis se puede observar que tanto la organización de la institución y los equipos de trabajo que se conforman tienen una relación entre ellos, ya que cualquier relación de apoyo parte de una definición clara de las funciones a cumplir por cada trabajador y en base a estas definir las posibilidades de apoyo mutuo y colaboración que se pueden brindar y así contribuir mutuamente al mejor desarrollo de sus funciones.

El estrés tiene un impacto en la salud mental, afectando tanto el equilibrio emocional como física, por lo que el estrés reduce la capacidad de concentración, el cansancio, el cansancio físico y la falta de energía, dificultando el desarrollo de diversos campos. Por eso es importante poder controlar el estrés, mantener el equilibrio entre el trabajo, las responsabilidades personales y el corazón, para poder realizar las tareas diarias de la mejor manera.

Uno de los modelos más usados y conocidos para enmarcar el estrés en los trabajos de Investigación es el siguiente: Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social Robert Karasek (2013): Desarrollo un modelo de demanda - control, que explica que el desarrollo de los diversos niveles de estrés laboral que pueden experimentar los trabajadores se determina por el equilibrio existente entre las demandas laborales (tareas, funciones, metas, etc.) y la capacidad de respuesta del trabajador (capacidades cognitivas, profesionales, etc.), donde esta relación supone el control del trabajador de sus obligaciones laborales, de modo que si este control no es efectivo, el trabajador no responde a las tareas asignadas y empieza a desarrollar ciertos niveles de estrés. Si los trabajadores reciben apoyo institucional (recursos y herramientas) y apoyo social de colegas, jefes, líderes, etc., esto puede promover el desempeño

Resultados

A continuación, en este acápite se plasmó las tablas, teniendo las siguientes:

Tabla 1.

Factores psicosociales en el trabajo en bomberos voluntarios de Ica – 2021

Frecuencia		Porcentaje
Riesgo bajo	7	13,0%
Riesgo medio	44	81,5%
Riesgo alto	3	5,6%
Total	54	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 1, los resultados obtenidos en la variable factores psicosociales en el trabajo determinaron: El 5,6% (3/54) considera un riesgo psicosocial alto, por otro lado, el 81,5% (44/54) un riesgo medio y por último el 13,0% (7/54) un nivel de riesgo bajo.

Tabla 2.

Estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica – 2021.

Frecuencia		Porcentaje
Bajo	28	51,9%
Medio	25	46,3%
Alto	1	1,9%
Total	54	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla 2, se observó que en la segunda variable estrés laboral existe un nivel alto de 1,9% (1/54) en los bomberos encuestados, mientras que un 46,3% (25/54) presentaron un nivel medio y finalmente se halló que un 51,9% (28/54) mostraron un nivel bajo.

En cuanto a la prueba de hipótesis general se planteó de la siguiente manera:

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación directa entre los factores psicosociales en el trabajo y el estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica – 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre los factores psicosociales en el trabajo y el estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica – 2021.

		Estrés laboral
Factores psicosociales en el trabajo	Coefficiente de correlación	,647**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	54

La correlación de Pearson demostró que existe relación directa entre las variables de estudio; siendo 0.647 su valor de correlación, así también el valor de $p=0,000$ por lo que resulta ser significativa.

Discusión de resultados

Según los hallazgos encontrados en cuanto a la variable factores psicosociales en el trabajo de los bomberos voluntarios de Ica, se evidenció que el 81,5% presentaron un nivel de riesgo psicosocial medio, estos resultados se asemejan a los presentados por Bocanegra (2019), quien obtuvo un 76% de bomberos voluntarios cuenta con un nivel de riesgo psicosocial moderado, así mismo el estudio difiere de los resultados del trabajo de investigación mostrado por Guachamin (2018), quien encontró que el 82,86% de los bomberos voluntarios presentaron un nivel de riesgo psicosocial alto, al comparar los resultados con el trabajo que realizó Yovera (2019) se pudo observar que se anteponen, puesto que en este caso indica de manera general, que solo un 10% de la muestra estudiada muestra un riesgo psicosocial medio. Haciendo un análisis final sobre los resultados obtenidos, se puede inferir que las tareas y actividades realizadas por la muestra de estudio son de riesgos considerables, teniendo un impacto notable en el aspecto físico, emocional y psicológico; evidenciando que existen actividades realizadas por los bomberos donde se ven expuestos a situaciones de peligro, estando relacionados de manera significativa con las exigencias laborales, carga de trabajo, indicando que el tipo de actividades que realizan los bomberos tienden a ser riesgosos. En cuanto a los factores psicosociales en el trabajo, se toma en cuenta las bases teóricas propuesta por Pando, et al. (2016), donde indican que son las condiciones de trabajo que se relacionan directamente

con la organización, el contenido del trabajo y la ejecución de las tareas, teniendo la capacidad de afectar el bienestar y el desarrollo laboral de los trabajadores. Por otro lado, en la variable estrés laboral se encontró que un 51,9% presenta un nivel bajo, el estudio tuvo una semejanza a los resultados de la investigación mostrados por Muñoz (2020) quien encontró que el 58,33% presentaron un nivel bajo, en cuanto a los estudios que se anteponen a la investigación, se tiene el realizado por Toroshina (2021), quien presentó en sus resultados que el 64% presento un nivel alto; por otro lado, difieren de los obtenidos por Bautista (2019), quien mostró que el 20% presenta un nivel de estrés alto. En base a estos resultados es necesario efectuar un plan preventivo, con la finalidad de implementar estrategias que permitan la detección a tiempo del estrés y proponer técnicas para el manejo de este. Con respecto a fundamentación teórica, se tiene las bases teóricas por la OIT (2016), que indica que es la respuesta de un individuo ante demandas y presiones laborales no compatibles con sus habilidades y conocimientos, lo que repercutiría negativamente en la salud física y psicológica de cada trabajador.

Conclusiones

Existe relación directa entre las variables factores psicosociales en el trabajo y el estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica – 2021; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0,647, siendo positiva moderada.

Existe relación directa entre la dimensión condiciones del lugar de trabajo y el estrés laboral; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0,356, siendo positiva baja.

No existe relación entre la dimensión carga de trabajo y el estrés laboral en bomberos voluntarios de Ica – 2021.

Existe relación directa entre la dimensión contenido y características de la tarea y el estrés laboral; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0,536, siendo positiva moderada.

Existe relación directa entre la dimensión exigencias laborales y el estrés laboral; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0,336, siendo positiva baja.

Existe relación directa entre la dimensión desarrollo de la carrera y el estrés laboral; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0,599, siendo positiva moderada.

Existe relación directa entre la dimensión interacción social y aspectos organizacionales y el estrés laboral; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0,595, siendo positiva moderada.

Recomendaciones

Al jefe de la VI comandancia departamental de Ica, informar sobre los resultados obtenidos a los encargados de cada estación de bomberos a su cargo, para realizar las coordinaciones que incluyan la ejecución de talleres y charlas dirigidas a los bomberos voluntarios que les permita hacer frente a las situaciones estresantes y a las emergencias que incluyan tareas de alto riesgo.

A los bomberos voluntarios de la ciudad de Ica, informar a sus superiores la presencia de cualquier indicador de riesgo psicosocial y de estrés laboral que pudieran presentar en la realización de sus actividades diarias, permitiendo intervenciones apropiadas, con el objetivo de brindarle los recursos y herramientas necesarias para el manejo de estas situaciones.

comprometerse a participar activamente en cursos y talleres sobre identificación del estrés y factores de riesgos psicosociales en el trabajo, permitiendo mejorar sus capacidades y técnicas para el manejo de estrés y lograr cumplir con las actividades y tareas encomendada dentro de la organización sin perjudicar su salud física y psicológica.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

Bautista M. (2019). Estrés laboral y resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque 2018. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6286/Bautista%20Galindo%20Maria%20Gabriela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bocanegra K. (2019). Nivel de riesgo psicosocial en la compañía de bomberos voluntarios “Internacional 14” Breña – Lima, periodo 2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universi-

dad Inca Garcilaso de la Vega.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5017>

Guachamin, H. (2018). Estudio de los factores de riesgo psicosocial en el desempeño laboral del personal de atención de emergencias del cuerpo de bomberos del Cantón Mejía (CBCM). [Tesis de Maestría en Ciencias Administrativas con mención en Gerencia Empresarial, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio EPN. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/19337/1/CD-8712.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6.^a ed. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herzberg, F. (1968), Una vez más: ¿Cómo motiva usted a sus empleados?. Harvard Business Review, pp. 13-22. https://www.academia.edu/29378507/Como_motiva_usted_a_sus_empleados

Karasek, R. y Theorell, T. (24 de mayo de 2013). Modelo demanda – control – apoyo social de Karasek [mensaje en un blog]. IMF Smart Education.

Landeau, R. (2007). Guía para la elaboración de trabajos de investigación. Editorial Alfa Venezuela. https://www.academia.edu/29036375/GU%C3%8DA_PARA_LA_ELABORACI%C3%93N_DEL_TRABAJO_DE_INVESTIGACI%C3%93N_2016_EXPERIENCIA_CURRICULAR_DE_CULTURA_AMBIENTAL_PROGRAMA_ACAD%C3%89MICO_DE_FORMACI%C3%93N_GENERAL

Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo del Perú. (2014). Informe Técnico de los Factores de Riesgo Psicosocial en trabajadores de Lima Metropolitana. [En línea]. http://www.trabajo.gob.pe/CONSEJO_REGIONAL/PDF/documentos5.pdf

Muñoz C. (2020). Identificación de los factores de riesgo psicosocial que generan estrés en un grupo de voluntarios del cuerpo de bomberos de Guadalajara de Buga 2020. [Tesis para optar el título de administra-

dor en salud ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11353/UVDTSO_MunozBolívarCarolVenssa_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Neffa, J. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo: Contribución a su estudio. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas. Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL-CONICET. Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo. Centro de Innovación para los Trabajadores. Universidad Nacional de Moreno. Departamento de Economía y Administración. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/foumet/20160212070619/Neffa.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_473270.pdf

Pando M., et al. (2016). Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú. An Fac med, 77(4):365-71. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/12649/11464>

Toroshina M. (2021). Nivel de estrés, ansiedad y depresión del personal operativo de tres cuerpos de bomberos antes y durante la pandemia por COVID-19. [Tesis de maestría en salud y seguridad ocupacional, Universidad Internacional SEK]. Repositorio Institucional UISEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4184/1/Toroshina%20Pillasagua%20Marco%20Antonio.pdf>

Yovera, M. (2019). Factores de riesgos psicosociales en los miembros de la compañía de bomberos salvadora Lambayeque N° 88. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en salud ocupacional, Universidad Nacional de Trujillo]. UNT.<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11666>



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

**ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES
Y PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA
EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN DE LOS AQUIJES -
ICA, 2021.**



UNIVERSIDAD **AUTÓNOMA DE ICA**

**ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y
PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN ESTU-
DIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DE LOS AQUIJES – ICA, 2021.**

**ADDICTION TO SOCIAL MEDIA AND
ACADEMIC PROCRASTINATION IN STUDENTS
OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION OF LOS
AQUIJES - ICA, 2021.**

Anthony Martin Andres Quispe

anthony.andres@autonomadeica.edu.pe

71472164

Angelica del Carmen Sessarego Quijaite

47538778

angelica.sessarego@autonomadeica.edu.pe

Mag. Kelly Fara Vargas Prado

42721030

kelly.vargas@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3322-1825>

1 Universidad Autonoma de ICA (UAI), Facultad de Ciencias de la Salud.

Resumen

Este estudio tuvo como propósito establecer la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y la procrastinación académica en estudiantes de la Institución Educativa José Gregorio Huamán Girao de los Aquijes – Ica, 2021. Centrando su metodología en una tipología básica, seleccionando un diseño no experimental de corte transversal; trabajando con una población muestral de 60 estudiantes; siendo su técnica la encuesta y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios. Los resultados evidenciaron que el 38.3% de participantes se ubican en la categoría de bajo respecto a la adicción a las redes sociales, el 53.3% (medio), y el 8.3% (alto); mientras para la procrastinación el 45.0% se ubican en la categoría de bajo, el 53.3% (medio), y el 1.7% (alto). Logrando afirmar que existe relación entre la adicción a las redes sociales y la procrastinación académica; con un valor de correlación de 0.633, siendo directa y positiva. Palabras clave: Obsesión por las redes sociales; uso excesivo de las redes sociales; autorregulación académica; postergación de actividades.

Abstract

The purpose of this study was to establish the relationship between addiction to social networks and academic procrastination in students of the José Gregorio Huamán Girao de los Aquijes Educational Institution - Ica, 2021. Focusing its methodology on a basic typology, selecting a design non-experimental cross-sectional; working with a sample population of 60 students; His technique being the survey and the instruments used were two questionnaires. The results showed that 38.3% of participants are in the low category regarding addiction to social networks, 53.3% (medium), and 8.3% (high); while for procrastination, 45.0% are in the low category, 53.3% (medium), and 1.7% (high). Managing to affirm that there is a relationship between addiction to social networks and academic procrastination; with a correlation value of 0.633, being direct and positive.

Keywords: Obsession for social networks; excessive use of social networks; academic self-regulation; postponement of activities.

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y

bienestar psicológico

Introducción y Antecedentes.

En la actualidad el uso de las redes sociales ha producido efectos positivos y negativos en la vida de todas las personas, especialmente de los adolescentes; observándose como existen casos de jóvenes que se obsesionan con las redes sociales, apareciendo conductas desadaptativas que traen como consecuencia que disminuya su rendimiento académico y las relaciones interpersonales. Las redes sociales son fuentes de datos e interacción social con personas de todo el mundo, pero, también es una fuente de peligros porque puede producir en la población dependencia hasta llevarlo a descuidarse de su cuerpo (Cahuana, 2019). Así mismo el empleo de las nuevas tecnologías han cambiado la manera de cómo se transmitía la información; pero consigo ha traído nuevas patologías si se emplea de manera excesiva o priorizando actividades como los juegos en línea; que solo distraen al estudiante, desviándolo de su objetivo y siendo un factor clave para que puedan sufrir de procrastinación, por lo cual es necesario e importante reflexionar sobre esta situación y buscar alternativas de solución (Matalinates, et al., 2017).

Se considera importante y significativo desarrollar el estudio de estas variables, para que adopten diversas estrategias que contribuyan a revertir cualquier falencia evidenciada durante el desarrollo del estudio. Asimismo, aporta conocimiento científico sobre las adicciones a las redes sociales y su nivel de procrastinación académica que tiene la muestra de estudio para cantar una mejor visión de la problemática planteada y determinar el nivel de comportamiento de ambas variables.

Hoy en día, la juventud es muy tecnológica, por lo que están por horas prolongadas conectados a los diferentes aparatos tecnológicos, haciendo uso desmedido de las redes sociales. Por otro lado, se sabe que, el poder disiparse en cierto momento del día en ello, puede ser favorable, pues es un medio de comunicación en el que se tiende a compartir información valiosa y productiva para su crecimiento personal, profesional y social; sin embargo, cuando esto ya se vuelve adictivo, termina siendo un problema, ya que dejan de hacer muchas cosas solo por estar conectados, y dentro de ellas, está que tienden a postergar sus labores, no solo académicas, sino las diferentes activi-

dades que se les pudo haber encomendado, siendo su prioridad solo estar haciendo uso de las redes sociales en asuntos no necesariamente productivos para ellos.

Dentro de los antecedentes se han considerado los siguientes: En cuanto a los antecedentes internacionales se tiene a Chimbana (2020), quien buscó determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento social en adolescentes, Entre los resultados que se obtuvieron a través de este estudio, se tiene que, existe en los evaluados una predominancia en la dimensión uso excesivo de redes sociales, y que un 70.70% no presentan riesgo a este tipo de adicciones. Por otro lado, se puso en evidencia también, que son los adolescentes entre 16 y 17 años quienes hacen mayor uso de las redes sociales y que los de 19 años son los que hacen un menor uso de las mismas.

Por otra parte, Maldonado (2019), realizó un estudio que tiene por finalidad establecer la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y la procrastinación académica. De acuerdo a los resultados obtenidos mediante el análisis descriptivo, encontramos niveles medio y alto en adicción a las redes sociales en un 54% de la población evaluada, por otra parte, en procrastinación académica el 73% de los evaluados presenta niveles medio bajo. Se sabe que el sobre uso de las redes sociales conlleva a una adicción por la cual el joven estudiante disminuirá su rendimiento académico por estar mayor tiempo en el internet, que sin darse cuenta se descuidará de las tareas académicas y perderá el interés o preocupación de su educación, conllevando a la postergación de sus actividades y a una mala calificación.

Para los antecedentes nacionales se han citado a Amado y Condori (2019), siendo su objetivo determinar la relación entre procrastinación académica y el estrés académico en los estudiantes. Los resultados que se obtuvieron en este trabajo muestran que, existe entre el estrés académico y la procrastinación académica; también se observó que un 78% de los evaluados presentan un nivel de estrés académico moderado y un 84.9% evidencia un nivel moderado en procrastinación académica. Finalmente, dichos investigadores concluyen que el estudiante durante los procesos de ejecución de sus deberes dentro del proceso de aprendizaje va a evidenciar una serie de actitudes en las cuales van a estar relacionadas al tipo de ambiente que se va formando en con-

junto con los compañeros y docentes, como es el caso del estrés académico. Partiendo de lo señalado, se van a ir presentando una serie de actitudes negativas en el día a día del estudiante y su desempeño, como es el caso de la procrastinación, en donde se presentará deficiencias en el cumplimiento de responsabilidades de la escuela.

Por su parte, Villalobos (2019), planteo en su estudio determinar el nivel de procrastinación académica en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. Entre los resultados obtenidos se obtuvo que la procrastinación académica en estudiantes en promedio es un 70%, seguida de un nivel alto en un 24%. Cabe precisar que los estudiantes no están tomando conciencia de la procrastinación que están cometiendo, al no ser responsables con sus deberes académicas como realizar sus tareas que designa el docente, por otra parte, la gran mayoría de los encuestados se encuentran en un nivel medio mientras que el resto es alto, lo que convierte en un caso muy alarmante para los representantes educativos en brindar lo antes posible una solución rápida y eficaz.

Objetivos

Establecer la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y la procrastinación académica en estudiantes de la Institución Educativa José Gregorio Huamán Girao de los Aquijes – Ica, 2021.

Marco conceptual / conceptualización de las variables.
Adicción a las redes sociales

Según Salas (2014), las adicciones son ese conjunto de conductas que resultan ser repetitivas que se convierten en adicciones que se van desarrollando de manera incontrolable y que se priorizan en relación a otras acciones y actividades que son más importantes, las cuales crean dependencia y una serie de factores que van en contra del bien en general de la persona; esta definición concuerda también con lo que señala (Cugota, 2008; Gavilanes, 2015).

Para Ecurra y Salas (2014) consideran que se fundamenta en las siguientes dimensiones: Las dimensiones determinadas para esta variable de estudio, fue un trabajo importante para el análisis de la adicción a las redes sociales, teniendo en primer lugar a la obsesión que se puede lograr desarrollar, también la falta de control, y finalmente el uso excesivo de las redes sociales. Se puede evi-

denciar que estas dimensiones logran estructurar de manera importante a la variable de estudio.

Las consecuencias de desarrollar esta adicción van más allá de generar irresponsabilidad por parte del adicto, sino que afecta a todo el ámbito social en el que interactúa y por el que está rodeado, un claro ejemplo es la familia y la escuela, en donde se verán afectadas directamente el grado de relación y las actividades que se necesitan ejecutar en esos espacios sociales. Aparte de ello, el exponerse de manera constante a las redes sociales, se corre con el peligro de ser captado por individuos del mal vivir, los cuales pueden acceder a información personal de manera fácil. Resultando perjudicial en muchos aspectos y en todas las edades, por lo que se debe de prevenir y de actuar si es que se empieza a evidenciar la presencia de ella tanto en los menores y en uno mismo (Garcés & Ramos, 2010; Huancapaza & Huanca, 2018).

La adicción en general, cuenta con diferentes características, las cuales se harán presente cuando la persona empiece a experimentar la adicción por una acción en específico, en este caso el que se da sobre las redes sociales, en donde la persona experimentará un grado determinado de tolerancia al iniciar con la adicción, de igual forma se hará presente niveles de dependencia, los cuales van a ir incrementándose conforme no se le restrinja el uso de las redes sociales y empieza a dejar de hacer otras cosas para enfocarse solamente a la red social, y finalmente el síndrome de abstinencia, el cual involucra una serie de sentimientos y decisiones que se involucran cuando se decide hacer frente a la adicción (Mendoza y Vargas, 2017).

Esta variable se fundamenta en la teoría de Intrusión de Kavanagh (citado en Molleda, 2015); la cual se fundamenta en el proceso cognitivo y craving (deseo), en la manera como se relacionan e incide en la persona hasta el punto de llevarlo a ejecutar una establecida conducta, meta o alguna actividad específica, por lo cual la teoría de Intrusión se ajusta adecuadamente con aquellas adicciones comportamentales que se han mencionado en el apartado de las dimensiones ya que no es necesario que el individuo pueda tener una dependencia física para que se manifieste.

Procrastinación académica
Villegas (2018), define a la procrastinación académica

como aquellas experiencias de suspender, aplazar y/o finalizar las actividades a realizar, las cuales se acumularán provocando en el estudiante altos niveles de estrés; esta definición concuerda con Galarregui, Arana y Partarrieu (2011); Gonzales (2014), quienes señalan que son el hecho o la conducta en la cual el individuo pospone la realización de sus actividades académicas.

Para Domínguez, Villegas y Centeno (2014), la procrastinación académica debe de fundamentarse en las siguientes dimensiones: Autorregulación académica; consiste en aquel proceso que contribuye al estudiante lograr sus objetivos de aprendizaje planificados de manera ordenada, anticipada y considerando una variedad de estrategias que le permite organizar su tiempo (Chigne, 2017). Postergación de actividades; se refiere a dilatar la ejecución de las tareas académicas asignadas, que las lleva a entregarlas fuera del tiempo solicitado y planificado (Rivera, 2019).

Mistry (2017) señala que hay un innumerable número de distracciones que rodean a la persona que no permiten que realicen sus actividades difíciles siendo uno de ellos el temor a malograr la situación, o a desconocer de qué trata la actividad o al fracaso porque sienten que los otros individuos consideren que no son suficientemente buenos y aunque lleguen a tener éxito tienen temor a enfrentar situaciones adversas o aterradoras.

Guzmán (2014), logra determinar 3 tipos de procrastinación dentro de cualquier tipo de entorno: -Tipo arousal; consiste en la sensación de reto al conquistar una situación difícil o de alto riesgo estimulación o fracaso. En este tipo de procrastinación la persona busca tener un reforzamiento positivo como premio por la realización de la actividad en corto tiempo, a pesar que tuvo un plazo determinado para realizarlo. -Tipo evitativo; en este tipo de procrastinación el individuo no enfrentar la tarea asignada de diferentes formas como evitar realizarla por la aversión intrínseca que le provoca o posterga para siempre la actividad por miedo a fracasar mientras la realiza. -Tipo decisional; en este tipo de procrastinación la persona pospone tomar decisiones para no afrontar la responsabilidad que esta amerita, trayendo como consecuencia sentimientos de angustia, ansiedad y culpa por no haber realizado la actividad.

Metodología

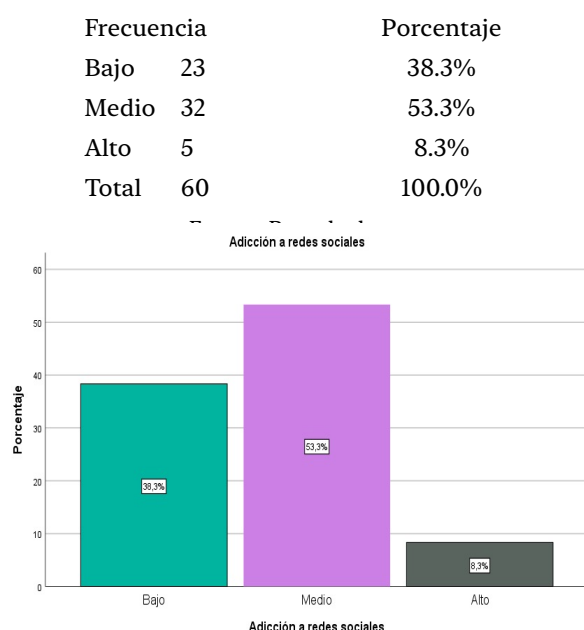
La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, de acuerdo a los autores Hernández, Fernández, y Baptista (2014), desde la perspectiva de este autor resulta ser de tipo básica de nivel correlacional, con un diseño descriptivo correlacional. En cuanto a la población estuvo constituida por 60 estudiantes de la Institución Educativa José Gregorio Huamán Girao de los Aquijes perteneciente a la Ciudad de Ica, por el tamaño se decidió trabajar con todos los participantes, de manera que se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo censal. Para la recolección de datos se aplicó dos cuestionarios uno para evaluar la adicción a las redes sociales elaborado por Ecurra y Salas Blas (2014) y otro para evaluar la procrastinación elaborado por Salgado (2019), siendo ambos instrumentos estandarizados. En cuanto a la estadística se utilizó tanto la descriptiva en la cual se elaboró las tablas y la estadística inferencial en la cual se logró probar las hipótesis planteadas. Para el desarrollo se empleó los programas de Excel y de SPSS Versión 25.

Resultados

A continuación, en este acápite se plasmó las tablas, teniendo las siguientes:

Tabla 1.

Adicción a las redes sociales de los estudiantes de la Institución Educativa José Gregorio Huamán Girao de los Aquijes – Ica, 2021.



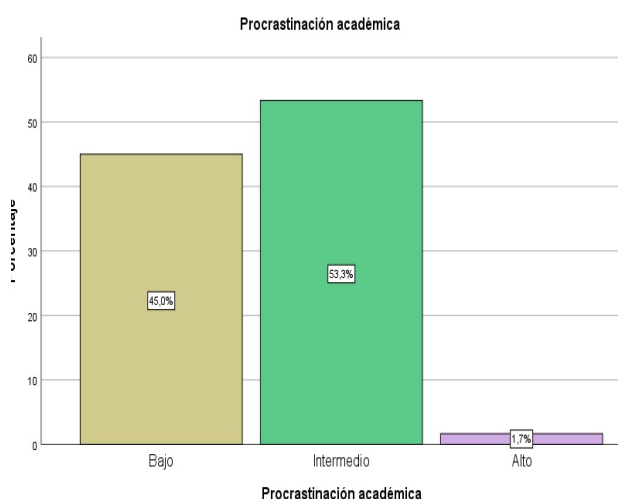
En la tabla 1, se observa que el 38.3% (23) estudiantes se ubican en la categoría de bajo respecto a la adicción a las redes sociales, el 53.3% (32) en la categoría de medio, y por último el 8.3% (5) en la categoría de alto.

Tabla 2.

Procrastinación académica de los estudiantes de la Institución Educativa José Gregorio Huamán Girao de los Aquijes – Ica, 2021.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	45.0%
Medio	32	53.3%
Alto	1	1.7%
Total	60	100.0%

Fuente: Base de datos



En la tabla 2, se observó que el 45.0% (27) estudiantes se ubican en la categoría bajo respecto a la procrastinación académica, el 53.3% (32) en la categoría de medio, y por último el 1.7% (1) en la categoría de alto. En cuanto a la prueba de hipótesis general se planteó de la siguiente manera:

Estadígrafo de Prueba

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

		Procrastinación académica
Adicción a redes sociales	Coefficiente de correlación	,633**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	54

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación; con un valor de correlación de 0.633, siendo directa y positiva; con un valor de $p=0.000$

Discusión de resultados

Según los hallazgos encontrados En cuanto a la adicción a las redes sociales el 53.3% se encuentra en el nivel medio; estos resultados difieren a los resultados encontrados por Pérez (2020), en donde el 48% se ubica en la categoría de nivel alto; sin embargo resultan ser similares al estudio de Maldonado (2019), indican que el 54% se encuentran en el nivel medio alto, así mismo Cantuarias (2020), obtuvo como resultado que un 35.1% presentó un nivel medio y estos resultados demuestran que gran parte de los estudiantes presentan esta adicción lo cual evidenciaría que no se estaría implementando estrategias para contrarrestar este problema. En cuanto a las bases teóricas se logra fundamentar en Salas (2014), en donde definen a las adicciones son ese conjunto de comportamientos repetitivos que se convierten en adicciones que se van desarrollando de manera incontrolable y que se priorizan en relación con otras acciones y actividades que son más importantes, las cuales crean dependencia y una serie de factores que van en contra del bien en general de la persona. Para la variable procrastinación académica el 53.3.% se encuentran en la categoría de medio estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos por Amado y Condori (2019), en donde 84.9% se encuentra dentro del nivel moderado en procrastinación académica; así mismo Betancur y Vásquez (2019), obtuvieron resultados en donde el 58.2% de adolescentes escolares poseen un nivel de procrastinación moderada; de igual forma Villalobos (2019), encontró que el 70 % de los estudiantes se ubican en un nivel promedio. Se evidenció que la gran parte de la población muestral se encuentra dentro de la categoría de procrastinación moderado lo cual repercute directamente en el rendimiento académico. En cuanto a las bases teóricas se logra fundamentar en Villegas (2018), quien define a la procrastinación académica como aquellas experiencias de suspender, aplazar y/o finalizar las actividades a realizar, las cuales se acumularán provocando en el estudiante altos niveles de estrés.

Conclusiones

Se pudo establecer que existe relación entre la adicción a las redes sociales y la procrastinación académica en estudiantes; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0.633.

Se pudo identificar que existe relación entre la obsesión por las redes sociales y la procrastinación

académica; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0.679.

Se pudo identificar que existe relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y la procrastinación académica; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0.483.

Se pudo identificar que existe relación entre el uso excesivo de las redes sociales y la procrastinación académica; habiéndose encontrado un valor de correlación de 0.550.

Recomendaciones

A los docentes de la institución educativa brindar talleres a los alumnos con respecto al uso de las plataformas virtuales, que se establezcan páginas web donde los estudiantes puedan realizar sus investigaciones y compartir con sus compañeros, todo esto favorecería en la relación de estudiante – docente; además de ayudar en el rendimiento académico.

A los estudiantes elaborar horarios para lograr una mejor organización de sus tareas estudiantiles, de tal forma que evite cualquier aplazamiento de ellas.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

Amado, R. y Condori, D. (2019). Estrés académico y procrastinación académica en estudiantes del tercero, cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa particular de Arequipa – 2017. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín] <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9958/PSamraja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Betancur, P. y Vásquez, L. (2019). Madurez psicológica y procrastinación en estudiantes del quinto grado de educación secundaria de una institución estatal de Arequipa-2018. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín] <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8250/PSbecap.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cahuana, D. (2019). Adicción a las redes sociales y procrastinación académica en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Arequipa, 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2822/Daniel_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cantuarias, G. (2020). Comunicación familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles] http://repositorio.uladeh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16281/CLIMA_FAMILIAR_CANTUARIAS_MEDINA_GUILLERMO_MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chigne, C. (2017). Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes de una universidad nacional de Lima Metropolitana. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8556>

Chimbana, J. (2015) Adicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento social en adolescente. [Tesis pregrado, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31556/1/CHIMBANA%20VILLA%20JENNY%20ESTEFANIA.pdf>

Cugota, M. (2008). Adicciones ¿hablamos? España: Editorial Parramón.

Dominguez, S., Villegas, G. y Centeno, S. (2014). Procrastinación académica: validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada. *Liberabit*, 20(2), pp. 293-304. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v20n2/a10v20n2.pdf>

Escurre, M. y Salas, E. (2014). Uso de las redes sociales entre estudiantes universitarios limeños. *Revista peruana de Psicología y trabajo social*, 3(1), pp. 75-90. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68631260007>

Garcés, J. y Ramos, M. (2010). Jóvenes consumidores y redes sociales en Castilla - La Mancha. Castilla: Consejo de la Juventud de Castilla - La Mancha. <http://www.portaljovenclm.com/documentos/noticias/3069/JovenesConsumidoresyRedesSocialesenCLM.pdf>

Gavilanes, G. (2015). Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes. [Tesis de grado, Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1137/1/75670.pdf>

Guzmán, D. (2014). Procrastinación, una mirada clínica. Barcelona: Máster de Psicología Clínica y de la Salud, Universidad de Barcelona.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6° Ed). México: McGraw -Hill

Huancapaza, M. y Huanca, L. (2018). Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma, 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7325/PShumime.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maldonado, M. (2019). Adicción a las redes sociales y procrastinación académica en estudiantes de segundo y tercero BGU de la unidad educativa Ancón – Ecuador [Tesis maestría de la Universidad César Vallejo] http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48281/Maldonado_CMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, N. y Vargas, E. (2017). Adicción a Redes Sociales en los Estudiantes del Nivel Secundario del Colegio Particular Simón Bolívar e Institución Educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto, 2016. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/719/Noemi_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Mistry, M. (2017). Overcoming procrastination. Eastern Eye. <https://search.proquest.com/docview/193921551?accountid=40045>

Molleda, P. (2015). Adicciones y nuevas adicciones: Dos perspectivas comparadas [Tesis de grado, Universidad de Chile] <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/136389>

Matalinares, M., Diaz, A., Rivas D, L. H. ., Dioses Chocano, A. S. ., Arenas Iparraguirre, C. A. ., Raymundo Villalba, O. ., Baca Peruano, D. ., Uceda Espinoza, J., Yaringaño Limache, J. ., & Fernandez, E. . (2017). Procrastinación y adicción a redes sociales en estudiantes universitarios de pre y post grado de Lima. Horizonte De La Ciencia, 7(13), 63-81. Recuperado a partir de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/313>

Pérez, R. (2020). Violencia escolar y adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas de Los Olivos, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43065/P%c3%a9rez_TRI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salas, E. (2014). Adicciones psicológicas y los nuevos problemas de salud. Cultura, 28, ISSN: 2224-3585, pp. 111-146. http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_28_1_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf.

Salgado, A. (2019). Procrastinación académica en los niveles de autoestima en estudiantes del tercer ciclo de una Universidad de Trujillo 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37766/salgado_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villalobos, I. (2019). Procrastinación académica en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa privada “Peruano Canadiense San Diego College” del distrito de San Martín de Porres, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de La Vega] http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4222/TRABSUFICIENCIA_VILLALOBOS_IRIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villegas, M. (2018). Procrastinación y autoeficacia académica en los estudiantes del nivel secundario del Colegio Simón Bolívar de Tarapoto, 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25462/Villegas_VM.pdf?sequence=1&isAllowed=y



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

**CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFER-
MERIA Y SATISFACCION DEL PA-
CIENTE QUE INGRESA A CENTRO
QUIRURGICO DEL HOSPITAL SAN
JUAN DE DIOS DE PISCO-ICA, 2021.**



UNIVERSIDAD **AUTÓNOMA DE ICA**

**CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERIA Y
SATISFACCION DEL PACIENTE QUE INGRESA
A CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL SAN
JUAN DE DIOS DE PISCO-ICA, 2021.**

**QUALITY OF NURSING CARE AND SATISFAC-
TION OF THE PATIENT WHO ENTERS THE
SURGICAL CENTER OF THE SAN JUAN DE DIOS
DE PISCO-ICA HOSPITAL, 2021.**

María del Carmen Huamani Ayquipa

48142348

maria.huamani@autonomadeica.edu.pe

María Vilma López Meza

21523606

maria.lopez@autonomadeica.edu.pe

Mag. Margarita Doris Zaira Sacsi

21807106

<https://orcid.org/0000-0002-0679-5065>

doris.zaira@autonomadeica.edu.pe

Universidad Autonoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud.

Resumen

El principal objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica 2021. En cuanto a la ruta metodológica que siguió el estudio, esta se enmarcó en el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel relacional y con un diseño no experimental, de corte transversal, la muestra de investigación estuvo conformada por 68 pacientes, la selección de la muestra se llevó a cabo mediante el muestreo probabilístico, habiéndose tenido una muestra proyectada de 92 pacientes, pero que finalmente la muestra ejecutada fue de 68, estas unidades de análisis participaron del estudio de manera libre y voluntaria, habiendo llenado previamente el consentimiento informado, la técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos en la estadística descriptiva, dan cuenta que, en cuanto a la variable calidad del cuidado de enfermería es considerada como excelente en un 20.59%, mientras que el 36.76% refieren que es buena y un 39.71% indica que es regular, en la variable satisfacción del paciente, el 55.88% refieren sentirse satisfechos mientras que el 42.65% se encuentra medianamente satisfechos y solo un 1.47% han considerado estar insatisfechos. El estudio ha podido concluir que existe una relación directa y significativa entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente que ingresa al centro quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,751, que indica una relación positiva alta y un p-valor de 0,000, el mismo que es menor al valor de significancia, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: Calidad del cuidado de enfermería, satisfacción del paciente, técnica, interpersonal, entorno, necesidades, expectativas, percepciones.

Abstract.

The main objective of the research was to determine the relationship between the quality of nursing care and the satisfaction of the patient admitted to the Surgical Center of the Hospital San Juan de Dios de Pisco - Ica 2021. Regarding the methodological route followed by the study, This was framed in the quantitative approach, applied type, relational level and

with a non-experimental design, cross-sectional, the research sample consisted of 68 patients, the selection of the sample was carried out by means of probabilistic sampling, having had a projected sample of 92 patients, but that finally the sample executed was 68, these analysis units participated in the study freely and voluntarily, having previously filled out the informed consent, the data collection technique used was the survey and your instrument the questionnaire. The results obtained in the descriptive statistics show that, regarding the variable quality of nursing care, it is considered excellent in 20.59%, while 36.76% refer that it is good and 39.71% indicate that it is regular, in the patient satisfaction variable, 55.88% report feeling satisfied while 42.65% are moderately satisfied and only 1.47% have considered themselves dissatisfied. The study has been able to conclude that there is a direct and significant relationship between the quality of nursing care and the satisfaction of the patient who is admitted to the surgical center of the San Juan de Dios Hospital in Pisco, having obtained a correlation coefficient of Spearman's Rho of 0.751, which indicates a high positive relationship and a p-value of 0.000, which is less than the significance value, so the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Quality of nursing care, patient satisfaction, technique, interpersonal, environment, needs, expectations, perceptions.

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico.

Introducción y Antecedentes

A nivel mundial, toda institución prestadora de un servicio de salud, la cual ha sido creada para brindar un servicio óptimo dentro de la sociedad, en donde la atención no solo tiende a girar en las tecnologías que pueda tener, sino del trato humano que logra tener el profesional de salud, desde un lado científico y humanístico, y cuyo propósito es brindarles a los pacientes los cuidados necesarios. La enfermera es una profesional preparada, capacitada que brinda cuidados con base científica con fin de que el paciente se recupere en su totalidad, aunque a veces se vea perjudicada la atención porque puede no ser la adecuada quizá por diversos motivos puede ser el clima laboral, o la demanda de paciente pues hace que el profesional priorice sus cuidados es así que se

ve desproporcionada quizá el cuidado en su totalidad y reflejo a ello puede ser el no grato sentir en los pacientes pero hay que reconocer que pese a todos los perjuicios enfermería sigue adelante. Realizando el análisis de la realidad problemática, se tiene a Moreno² quien realizó un estudio en España, evidenciado incumplimientos de cada criterio de atención al paciente, lográndose obtener un total de 20.41 puntos que demuestran un cumplimiento general, mientras que el incumplimiento por parte del profesional resulta ser mayor, habiendo obtenido un total de 69.59 puntos. En el ámbito nacional, el sistema de salud, viene siendo uno de los sectores más criticados por los usuarios, ya que no se brinda una atención oportuna en los diferentes centros de salud, por lo que resulta ser una de las quejas que más se señalan por parte de los pacientes.

Hasta la actualidad existe cerca de 50,000 casos que están relacionados con una inadecuada atención que se les brinda a los pacientes. Por lo que se resalta que, de todas las quejas que han sido recepcionadas, el 35.9% se encuentra asociada a la accesibilidad al servicio de salud. Se presume que la enfermera demuestra esas actitudes por la recarga de paciente que tiene en el servicio, a demanda de paciente los cuidados que debería brindar enfermería no son los adecuados porque cada paciente tiene una patología diferente el cual pueden sentirse con la obligación de priorizar los cuidados. A nivel institucional, en el Hospital Regional de Ica, una gran cantidad de usuarios que acuden a sus instalaciones, presentan constantes reclamos en relación a la atención y cuidado recibido por el personal de salud, indicando que muchos de las conductas demostradas por los enfermeros responden a un trato mecanizado que no toma en cuenta sus necesidades e intereses, lo cual les genera insatisfacción y pocos deseos de regresar a la atención, pero que deben realizarlo debido a que solo son dos hospitales públicos existente en la ciudad, por lo que sus opciones de elección son escasas.

Los estudios previos que se han consultado, y que guardan correspondencia con las variables de estudio, tanto en el ámbito internacional, nacional como local o regional, estos estudios servirán como base para el proceso de discusión de los resultados, entre los principales antecedentes que se han consultado, se tiene a Miranda J, Bonilla M, López V, Moreno E. (2018)³, en El Salvador, quienes de una muestra de 99 pacientes establecieron que no existe relación entre las variables cumplimen-

to de los estándares de calidad en el cuidado de enfermería y la relación que tiene con la satisfacción de los pacientes, algunos de los resultados más destacados refieren que, un alto número de profesionales tratan de manera individualizada a los pacientes, además de ofrecerle un clima de respeto por lo que la satisfacción es alta. Así mismo, en Chile, Concha (2017)⁴, realizó un estudio con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción según determinantes pediátricos, la muestra estuvo conformada por 304 personas, los resultados obtenidos dan cuenta que existen diferencias significativas entre los promedios obtenidos de las variables de caracterización entre la edad, la percepción de salud y los servicios de hospitalización, además refieren que reciben menos información sobre el estado de salud de sus hijos. El estudio concluye que la satisfacción de los pacientes depende del servicio donde son atendidos, estos resultados son valiosos aportes para el proceso de discusión, aunque se debe tener en cuenta que el antecedente aborda diversos servicios y en la investigación es específicamente a los pacientes que han ingresado previamente a sala de operaciones a fin de conocer su percepción sobre la calidad del cuidado brindado por los profesionales de enfermería en relación con la satisfacción de los pacientes.

A nivel nacional, se tienen los estudios realizados por Anahua y Mamani (2019)⁵, quienes desarrollaron en Arequipa su estudio, con la finalidad medir el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería en las personas hospitalizadas. Los resultados obtenidos evidencian que, el nivel de satisfacción es medio en un 62,4% de los pacientes. En Ayacucho, Laurente y Quispe (2018)⁶, realizaron la investigación titulada cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción de los pacientes post operados de apendicitis aguda en el servicio de cirugía de un hospital de Ayacucho, la muestra seleccionada fue de 60 pacientes, teniendo como resultados que un 78,3% de los encuestados refieren que los cuidados de enfermería son eficientes y el nivel de satisfacción es completo en un 75%, este estudio guarda relación directa con el estudio, permitiendo poder realizar el proceso de contrastación de los resultados, no solo a nivel descriptivo, sino también a nivel inferencial, a fin de determinar si en la investigación, también se acepta la hipótesis alterna, dando así mayor robustez al estudio.

Problema y objetivos.

Problema general.

● Cuál es la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021?

Problemas específicos.

- ¿Cuál es la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las necesidades del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las expectativas del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las percepciones del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021?

Objetivo general.

Determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021.

Objetivos específicos.

- Determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las necesidades del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021.
- Determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las expectativas del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021.
- Determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las percepciones del paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021.

Marco conceptual o conceptualización de las variables.

Calidad del cuidado de enfermería.

Se define como una serie de información científica, tecnológica, técnica y procedimiento estandarizado que de manera integral utilizan los profesionales de esta área de enfermería durante el cuidado en la atención que le brinda a los pacientes⁷. Tomando como referencia lo señalado por Moreno², se dice que los cuidados de enfermería son los procesos de atención fundamentada en aplicar una serie de métodos científicos en lo que respecta la práctica asistencial, de manera que se puede brindar, desde una visión del personal de enfermería, un cuidado sistematizado, lógico y racional. En conclusión, la calidad de los cuidados de enfermería es entendida como la evaluación cualitativa que tienen los pacientes sobre los cuidados que les brinda el profesional de enfermería, esta percepción es valiosa para las instituciones porque les permite medir cual es la calidad del servicio que se brinda en sus instalaciones y como está relacionada con la satisfacción de los usuarios. Así mismo, el segundo autor, refiere que los cuidados de enfermería, se sustentan en principios científicos propios de la especialidad y que se desarrollan a través de un conjunto de procedimientos rigurosos a fin de brindar una asistencia integral a los pacientes.

Importancia del cuidado de enfermería.

Para Martínez, la razón de ser y del que la razón de ser y del que hacer del personal de enfermería dentro de un establecimiento de salud, resulta ser el cuidado que se da de forma directa, así como oportuna y constante al usuario que está acudiendo para algún tratamiento. De manera que la atención en enfermería resulta ser un desarrollo que se da de forma objetiva, logrando encaminarlo a lograr altos niveles de excelencia durante la atención y lo cual termina generando respuestas positivas en el paciente como es la satisfacción por el servicio brindado. Por lo expuesto, la importancia de brindar un adecuado cuidado al paciente radica en que, no solo se atiende la emergencia o cuidado de salud que requiere el paciente, sino que, además, permite lograr en ellos una satisfacción de los servicios que se les brinda en el proceso de atención. Es por ello que muchos autores concluye que la importancia de los cuidados de enfermería, se constituyen como la esencia del profesional de enfermería, que es servir

a los que lo requieren, por ello esta actividad requiere un valor profesional y personal que se debe encaminar a la conservación, autocuidado y restablecimiento de la vida, a partir de la atención que el enfermero o enfermera les brinda.

Tipos de planes de la calidad del cuidado de enfermería.

Según Moreno, señala que hay diversos tipos de planes de cuidados que se deben aplicar según necesidad del paciente: Individualizado: Resulta importante la realización de una valoración por parte del paciente, de manera que se logre documentar los diferentes problemas que se pueden identificar, pudiendo entender mejor al paciente, el propósito del cuidado y la acción del personal de enfermería debe estar englobando los requerimientos de los pacientes. Sin embargo, el realizar esta evaluación individual requiere de tiempo para elaborarlo. Estandarizado: Logra facilitar, optimizar y normalizar el cuidado de enfermería, brindando al paciente una adecuada calidad durante su hospitalización. De manera, que el plan de cuidado estandarizado, resulta ser un protocolo que resulta ser específico del cuidado, siendo adecuada para aquella persona que logre padecer de un problema frecuente o previsible vinculado con los diagnósticos concretos de alguna enfermedad. Se debe de recordar siempre que el plan de cuidado estandarizado servirá como un modelo para los enfermeros, la cual debe de ser personalizada para poder aplicarla de manera concreta. Estandarizado con modificaciones: Contribuye a la adaptación individual de un plan de cuidado estandarizado, pues logra dejar abierta una serie de alternativas en el problema del paciente.

Satisfacción del paciente.

Barrientos et al⁹, señalan que resulta ser el estado de ánimo que presenta un individuo, lo cual es el resultado de la comparación entre el rendimiento que se percibe sobre la atención que se proporciona con la expectativa que tiene el paciente, logrando satisfacer toda necesidad básica. Para Dávila et al⁷, expresa que este término hace alusión a la actitud, que termina siendo el resultado entre la expectativa que tiene el usuario con la atención que al final recibe. Lo que significa, que si el paciente cumple con sus expectativas de acuerdo al servicio brindado tendrá

plena satisfacción. Los autores coinciden que la satisfacción del paciente es un indicador importante de la calidad de atención que se les brinda en los centros o establecimiento de salud, la importancia de conocer estos resultados radica en que la satisfacción de los pacientes les permitirá a las autoridades del centro de salud, implementar o desarrollar acciones o estrategias que permitan mejorar las falencias, o en su defecto, reafirmar las fortalezas que se tienen, con la finalidad de desarrollar todo un sistema de salud que les brinde atención de calidad a los pacientes que lo requieren.

Percepción del paciente sobre la satisfacción:

Cárdenas et al¹⁰, la satisfacción del paciente presenta las siguientes características: Se logra cuando la expectativa que se da antes de haber recibido la atención resulta ser superada por el valor que logra percibir una vez que lo ha recibido, en la medida que el valor que se percibe por los pacientes logren superar toda expectativa, existirá mayor satisfacción, la percepción del valor generado por un servicio (cuidado) que le genera satisfacción, es relativa a cada experiencia particular de los pacientes, por lo tanto, lo que genera satisfacción a un paciente puede no generarlo en otro. De este modo, la satisfacción es determinada por el paciente, no por el proveedor del servicio, o en este caso, del cuidado del enfermero.

Factores que influyen en la satisfacción del paciente:

Para Palomino et al¹¹, establecen que algunos de los factores que influyen en la satisfacción del paciente durante su cuidado:

- Evaluación de la labor y actitud del personal de enfermería: Resulta ser la valoración que le dan los pacientes en cuanto a la información, conducta y emoción del personal de enfermería, durante los cuidados que brindan.
- Evaluación de la labor y actitud del personal médico: que son las valoraciones que hacen los pacientes de las tareas ejecutadas y cualidades interpersonales de la enfermera.
- Evaluación de las condiciones ambientales y sociales de la hospitalización: Resulta ser la percepción que tiene el paciente sobre el entorno y de los diferentes accesorios que logran contar para poder realizar la atención del paciente.

- Evaluación de la mejoría física percibida: Resulta ser la percepción que logran tener los pacientes en cuanto a cómo vienen mejorando en relación a la forma en la que son atendidos.
- Información de enfermería proporcionada: Comprende la comunicación que permite al paciente estar informado de los aspectos relacionados con su salud.
- Valoración del rendimiento del servicio: Donde el paciente valora el cumplimiento en horarios y medicación prescrita.

Metodología.

Estudio que corresponde al enfoque cuantitativo, el cual usa la recolección de datos a través de la aplicación de instrumentos, formula hipótesis, que en el caso de estudio serán contrastadas a través de la prueba de hipótesis y se vale de la estadística, tanto descriptiva como inferencial¹², en cuanto al nivel de investigación, corresponde al nivel tres, es decir, a los estudios correlacionales o relacionales, los cuales tiene como propósito establecer el grado de relación o asociación entre las variables de estudio, así mismo, es de tipo básica y con un diseño no experimental y de corte transversal, estos diseños tienen como principal característica la no manipulación deliberada de las variables de estudio, además que, se limitan a observar el fenómeno de estudio a fin de establecer una relación entre las variables propuestas.

La población de estudio estuvo conformada por 120 pacientes que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco – Ica, 2021, la muestra de investigación quedo conformada por 92 pacientes, los cuales fueron seleccionados a través de la ecuación de poblaciones finitas, a fin de poder determinar una muestra estadísticamente representativa, calculándose así el margen de error posible, la distribución de los instrumentos se llevó a cabo a través de muestreo aleatorio simple.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se empleó la técnica de la encuesta y los instrumentos empleados, fueron el cuestionario para evaluar la calidad del cuidado de enfermería de Laurente y Ortiz⁶, y el cuestionario para evaluar la satisfacción de los autores Suarez y Huahuasoncco¹⁴, los mismo que fueron

estandarizados por los autores correspondiente, por lo que no fue necesario someterlo al proceso de valides y confiabilidad, y rindiéndole el crédito correspondientes a través de la inclusión de la ficha técnica de los instrumentos. Las dimensiones a evaluarse en la variable calidad del cuidado de enfermería, fueron la dimensión técnica, interpersonal y del entorno, las cuales disponen en total de 12 indicadores y 16 ítems, por otro lado, la variable satisfacción del paciente contiene 3 dimensiones que son satisfacción de las necesidades, satisfacción de las expectativas y satisfacción de las percepciones, las mismas que contienen 11 indicadores y 30 ítems.

Las técnicas de análisis e interpretación de datos se realizaron a través de la presentación de tablas académicas por variables de caracterización, así como también de las variables de estudio y de sus respectivas dimensiones propuestas. Se hizo uso de la estadística descriptiva, así como de la estadística inferencial, realizándose previamente la prueba de normalidad, coeficientes de correlación, tablas cruzadas y prueba de hipótesis.

Resultados.

En las siguientes tablas académicas, se detallan los resultados obtenidos por variables y dimensiones:

Tabla 1.

Variables de caracterización.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sexo		
Masculino	17	25.0
Femenino	51	75.0
Edad		
61-81	5	7.35
31-60	42	61.76
16-30	21	30.88
Religión		
Católicos	42	61.76
Evangélicos	17	25.0
Testigos de Jehová	1	1.47
Otros	8	11.76

Fuente: Matriz de datos de SPSS.

En la tabla 1, se evidencia que en cuanto al sexo el 75% de los participantes son mujeres, en la edad más de 60% de los participantes tienen edades que oscilan entre los 31 a 60 años, finalmente, en cuanto a la religión el 61,76% refieren profesar la religión católica.

Tabla 2.

Calidad del cuidado de enfermería según los pacientes.

CATEGORÍA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	[53-64]	14	20.59%
Buena	[41-52]	25	36.76%
Regular	[29-40]	27	39.71%
Deficiente	[16-28]	2	2.94%
Total		68	100.00%
Media Aritmética		44.10	

Fuente: Matriz de datos de SPSS.

En la tabla 2, se muestra que, el 39.71% de los participantes refieren que la calidad del cuidado de enfermería es de nivel regular, el 36.76% considera que es buena y un 20.59% manifiestan que esta, es de un nivel excelente.

Tabla 3.

Resultados de la variable satisfacción del paciente.

CATEGORÍA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Satisfecho	[101-150]	38	55.88%
Medianamente satisfecho	[51-100]	29	42.65%
Insatisfecho	[00-50]	1	1.47%
Total		68	100.00%
Media Aritmética		104.50	

Fuente: Matriz de datos de SPSS.

En la tabla 3, se puede apreciar que el 55.88% de los pacientes consideran sentirse satisfechos con el servicio recibido, mientras que un 42,65% de los pacientes consideran estar moderadamente satisfechos, se puede apreciar una media aritmética de 104.50 puntos la cual indica que en promedio los pacientes se encuentran satisfechos.

Tabla 4.

Prueba de normalidad o de ajuste (Kolmogorov-Smirnov)

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión: Técnica	,111	68	,036
Dimensión: Interpersonal	,125	68	,010
Dimensión: Entorno	,144	68	,001
V1: Calidad del cuidado de enfermería	,097	68	,184
Dimensión: Satisfacción con las necesidades	,081	68	,200 [*]
Dimensión: Satisfacción de las expectativas	,158	68	,000
Dimensión: Satisfacción de las percepciones	,094	68	,200 [*]
V2: Satisfacción	,106	68	,058

Fuente: Software Spss Versión 25.

En la tabla 4 se puede apreciar que los valores de significancia (p-valor), son tanto mayores como menores al valor estándar, por lo que, el principio estadístico refiere que si un solo valor es menor al 0.05, aunque los demás sean mayores, es necesario hacer uso de la prueba

ba no paramétrica, por lo que, el coeficiente de correlación a emplearse es el Rho de Spearman, para datos que no presentan una distribución simétrica.

Tabla 5.

Coefficiente de correlación Rho de Spearman.

		Variable 1: Calidad del cuidado de enfermería	
Coeficiente de Correlación Rho de Spearman	D1: Satisfacción de las necesidades	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,706**
		N	,000
			68
	D2: Satisfacción de las expectativas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,668**
		N	,000
			68
	D3: Satisfacción de las percepciones	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,696**
		N	,000
			68
	Variable 2: Satisfacción del paciente.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,751**
		N	,000
			68

Fuente: Software Spss Versión 25.

En la tabla 6, se puede apreciar los coeficientes de correlación obtenidos tanto por variables como por dimensiones, así mismo, los resultados brindan el valor de significancia, que sirven para la contrastación de las hipótesis. A nivel general, se ha obtenido un Rho = 0,706, que indica una relación positiva alta entre las variables de estudio; a nivel específico, se ha obtenido un Rho = 0,668, que indica una relación positiva alta entre la dimensión satisfacción de las necesidades y la calidad del cuidado de enfermería, en cuanto a la relación entre la dimensión satisfacción de las expectativas y la calidad del cuidado de enfermería, se ha obtenido un Rho=0,696, que indica una relación positiva moderada y en la relación que existe entre la dimensión satisfacción de las percepciones con la calidad del cuidado de enfermería, se ha obtenido un Rho=0,751, que indica una relación positiva alta. Debe indicarse que en todos los casos el valor de significancia es de 0,000, el cual es menor al valor estándar (0.05), por lo que se decide aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, tanto a nivel general, como por cada una de las dimensiones.

Discusión de resultados.

En el proceso de la discusión, se realiza la contrastación de los resultados obtenidos, con el de los antecedentes y se busca un sustento teórico a los mismos, en ese proceso se espera que el estudio pueda contar con robustez científica que pueda respaldar los resultados

obtenidos en la investigación. A nivel descriptivo, el estudio ha permitido demostrar que un 75% de los participantes son mujeres, así mismo, el grupo etario que mas predominio fueron los participantes cuyas edades oscilaban entre los 31 a 60 años. A nivel descriptivo, en cuanto a la variable calidad el cuidado de enfermería, el 39.71% de los participantes refieren que es de nivel regular, mientras que un 36,76% refieren que es bueno y un 2.94%, pese a ser una cantidad pequeña, indican que la calidad del cuidado que brindan los profesionales de la salud es pésima. En la variable 2, se ha podido obtener como resultados significativos que el 55,88% refieren sentirse satisfechos, mientras que un 42.65% indicar estar medianamente satisfechos, en esta variable solo un 1.47% refieren estar insatisfechos.

En la contrastación de los resultados obtenidos, se ha podido realizar la comparación con el estudio realizado por Laurente y Quispe⁶, cuyo estudio tuvo como propósito establecer una relación entre los cuidados de enfermería y la satisfacción de los pacientes, donde el 78.3% de los encuestados refieren que la calidad de atención que se les brinda es eficiente y su satisfacción es completa, a nivel inferencial se ha podido determinar, así como en el estudio que las variables tiene una relación significativa, siendo este un principal antecedente que guarda correspondencia con el estudio. Otro estudio que se corresponde con la investigación, fue el realizado por Anahua y Mamani⁵, quienes buscaron evaluar le nivel de satisfacción del cuidado de enfermería, donde el 62.4% de los participantes indicaron sentirse medianamente satisfechos. En cuanto a la variable cuidados de enfermería, se tiene el estudio realizado por Gonzalez⁷, cuyo estudio tuvo como objetivo principal determinar la percepción de la calidad del cuidado de enfermería por parte de los pacientes y usuarios, en la que el 88.3% refirieron tener una percepción alta sobre esta variable, resultados que se corresponden con los obtenidos en el estudio, a nivel inferencial, la investigación también ha determinado que existe relación entre ambas variables propuestas.

Lo señalado en cada uno de los estudios previos, guarda relación con la información brindada en los soportes teóricos, entre los que se tiene a Moreno², quien refiere que los cuidados de enfermería son procesos de atención que se fundamenten en la aplicación de una serie de métodos científicos sobre la practica asistencia, a fin de brindar, desde la óptica del profesional de enferme-

ría, un cuidado adecuado, lógico, empático, integral y racional del paciente, lo cual conlleva a que si la atención que se le brinda a los pacientes cumple adecuadamente con sus expectativas, entonces el servicio brindado tendrá en ellos una satisfacción alta. El estudio tuvo limitaciones que sortear en el desarrollo de la investigación, entre ellas se debe considerar que la muestra proyecta fue superior a la muestra ejecutada, esto debió a que los pacientes no desearon participar de manera voluntaria en el estudio y en otros casos que, por motivos de salud, desconocimiento, entre otros, fue imposible la recopilación e información, es por tal razón que la muestra final quedó conformada por 68 pacientes, sobre lo mencionado, otra de las principales limitaciones ha sido el aislamiento social que conllevo a las investigadoras a buscar a las unidades de análisis en sus respectivas viviendas, es por ello, que se deben considerar estos aspectos para futuras investigaciones.

Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones.

A nivel general, se ha podido determinar que existe una relación significativa y alta entre las variables de estudio, habiéndose obtenido un coeficiente de correlacion Rho de Spearman de 0,751, y con un p-valor de 0,000 el cual es menor al valor de significancia (0,05), por lo que se concluye que a la calidad del cuidado de enfermería se relaciona de manera directa o positiva con la satisfacción del paciente.

- Se ha determinado que existe relación directa y positiva entre la calidad del cuidado de enfermería y la dimensión satisfacción con las necesidades de los pacientes, habiéndose obtenido un coeficiente de correlacion Rho de Spearman de 0,706, que indica una relación positiva alta, así mismo, se ha obtenido un p-valor de 0,000 el cual es menor al valor de significancia.
- Existe relación directa y significativa entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las expectativas del paciente, habiéndose obtenido un coeficiente de correlacion Rho de Spearman de 0,668 y un p-valor de 0,000, el cual indica que la relación es positiva y moderada.
- En cuanto a la dimensión 3, se ha obtenido un coeficiente de correlacion Rho de Spearman de 0,696 y un

p-valor de 0,000 el cual indica que la relación es positiva y moderada entre la variable calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de las percepciones del paciente.

Recomendaciones.

- A los pacientes y usuarios que acuden al establecimiento de salud, recordarles que la atención que les brindan los profesionales debe ser integral y humana, atendiendo no solo el malestar o patología que los aqueja, sino también orientarlos en el proceso de atención, es por ello, que ante alguna situación que este alejada de esta responsabilidad de los profesionales de la salud, es necesario hacer llegar el malestar mediante el libro de reclamaciones.
- A partir de los resultados obtenidos es oportuno poder plantear recomendaciones a los responsables del personal de enfermería, a fin de que se siga ofreciendo una atención de calidad, que como han indicado los participantes esta es adecuada y se ve reflejada en la satisfacción de los pacientes.
- Es imperiosamente necesario potenciar las cualidades y capacidades del profesional de enfermería a fin de poder atender y brindar orientaciones y explicaciones a los pacientes y usuarios que acuden al establecimiento de salud.
- Es necesario monitorizar el desenvolvimiento de los profesionales de la salud a fin de seguir garantizando una atención humana y de calidad, con el propósito de mejorar la comunicación entre el personal de enfermería y los pacientes.

Conflicto de intereses.

Las autoras declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

1. Miranda N. Satisfacción de los pacientes frente a los cuidados de enfermería durante el postoperatorio inmediato en la Unidad de Recuperación post anestesia – Hospital III Daniel Alcides Carrión [Tesis de grado]. Lima: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2015.
2. Moreno J. Calidad de los cuidados: Mejora de la calidad en los planes de cuidados enfermeros en el Área de salud VI de la Región de Murcia. [Tesis de grado]. España: Universidad de Murcia; 2016.
3. Miranda J, Bonilla M, López V, Moreno E. Cumplimiento de los estándares de calidad en el cuidado de enfermería y su relación con la satisfacción de los pacientes ingresados en los Servicios de Medicina, Cirugía y Ginecoobstetricia, del Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, Cuscatlan, en el periodo comprendido de noviembre a diciembre del 2017. [Tesis de grado]. El Salvador: Universidad de El Salvador; 2018.
4. Concha C. Satisfacción usuaria según determinantes sociales, en cuidadores de pacientes pediátricos, hospital de alta complejidad Santiago, Chile, 2016. [Tesis de Maestría]. Chile: Universidad de la Frontera; 2017.
5. Anahua P, Mamani Ll. Satisfacción del cuidado de enfermería en la persona hospitalizada. Hospital III Goyeneche, Arequipa 2017. [Tesis de grado]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019.
6. Laurente Y, Ortiz B. Satisfacción del paciente sobre la calidad de atención en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Pampas – Tayacaja –Huancavelica 2017. [Tesis de grado] Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018.
7. Dávila S, Gonzales T. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva del paciente: Variables asociadas. [Tesis de Grado] Iquitos: Universidad Científica del Perú; 2017.
8. Martínez M. El cuidado enfermero desde la percepción del paciente hospitalizado en el Servicio De Medicina. Hospital Provincial Docente Belén- Lambayeque, 2017. [Tesis de grado]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018.
9. Barrientos R, Quezada L, Verastegui M. Calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente del servicio de emergencia de la Clínica Virgen del Rosario. Enero - 2015, Lima. [Tesis de grado] Lima: Universidad Nacional del Callao; 2015.
10. árdenas R, Cobeñas C, García J. Calidad del cuidado de enfermería en pacientes del servicio de emer-



gencia del Hospital Hipólito Unanue Lima 2017. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017.

11. Palomino A, Rivero E, Tocto E. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el área de emergencia del Hospital Cayetano Heredia, Lima-2018. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Peruano Cayetano Heredia; 2018.

12. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. México D.F: Mc Graw Hill; 2014.

13. Tamayo T, Tamayo M. El proceso de la investigación científica. 4ta edición. Editorial Limusa: México; 2004.

14. Suarez M, Huahuasoncco G. Calidad de interrelación de la enfermera según PEPLAU y satisfacción de pacientes quirúrgicos, servicios de Cirugía Hospital Regional Honorio Delgado” Arequipa 2017. [Tesis de grado] Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2017.



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

**MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA
TEXTIL DEL VALLE, ICA-2020.**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TEXTIL DEL VALLE, ICA- 2020.

LABOR MOTIVATION OF THE WORKERS OF THE VALLEY TEXTILE COMPANY, ICA-2020.

María Elena, Gutiérrez Magallanes

DNI: 71689058

gutierrez2000magallanes@gmail.com

Código Orcid: 0000-0002-1867-3292

Leonardo Elias Guzman Almeyda

DNI: 45763764

leonardo.guzman@autonomadeica.edu.pe

Código Orcid: 0000-0002-6461-8278

Facultad de Ingeniería Ciencias y Administración , Universidad Autónoma de Ica, Ica.

Resumen.

La motivación laboral tiene un gran impacto de índole sumamente importante en las actividades cotidianas de las empresas, jefes y trabajadores. El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar el nivel de motivación laboral que existe en los trabajadores de la empresa Textil del Valle, Ica- 2020. La investigación estableció un estudio desde la perspectiva cuantitativa, con énfasis: descriptivo y de tipo de investigación pura o dogmática; la muestra estuvo conformada por 103 trabajadores de la empresa Textil del Valle, aplicándose encuestas basadas en la escala de valoración de Likert, para evaluar el nivel de motivación laboral. Como resultados obtenidos, la investigación evidencia que el nivel de motivación laboral en la empresa Textil del Valle es alto, asimismo, para las dimensiones de los factores de higiene y factores motivacionales son de nivel alto, situación comprobada por medio de evidencias y respuestas concretas manifestadas por los encuestados. Finalmente, de la investigación se concluyó que, la motivación laboral en los trabajadores de la empresa textil es crucial y sustancial ya que ello amerita obtener un mejor desempeño y demostración de habilidades en cada tarea encomendada.

Palabras claves: Motivación laboral, factores de higiene, factores motivacionales, desempeño laboral, Textil del Valle.

Abstract.

Work motivation has a great impact of an extremely important nature on the daily performance of companies, bosses and workers. The purpose of this research work was to determine the level of work motivation that exists in the workers of the Textil del Valle company, Ica-2020. The research established a study from a quantitative perspective, with emphasis: descriptive and pure or dogmatic research type; The sample was made up of 103 workers from the Textil del Valle company, applying surveys based on the Likert rating scale to assess the level of work motivation. As results obtained, the research shows that the level of work motivation in the Textil del Valle company is high, likewise, for the dimensions of the hygiene factors and motivational factors they are of a high level, a situation that was verified by means of the evidence and specific responses from respondents. Finally, from

the research it is concluded that, the labor motivation in the workers of the textile company is crucial and substantial since it deserves to obtain a better performance and demonstration of skills in each task assigned.

Keywords: Work motivation, hygiene factors, motivational factors, work performance, Textil del Valle.

Línea de investigación.

Cultura y organización.

Introducción/Antecedentes.

La presente investigación se desarrolló considerando que actualmente la motivación laboral es la base primordial para todas las empresas, ya sean textiles, manufactureras o agropecuarias, todas tienen la misma necesidad de estimular a sus empleados, porque sabemos que la motivación laboral va en la misma dirección con hacia el mejor desempeño laboral que puedan tener cada trabajador, asimismo, contar con un grupo de trabajo que dispongan diferentes habilidades, conocimientos, sean extrovertidos, humildes, responsables, proactivos y comprometidos, ayudarán a garantizar una buena rentabilidad no solo económica, también genera un mejor impacto con la sociedad. Por otro lado, según Medina (2016), señala que, la motivación está en todos los aspectos relacionados a la vida, porque las personas necesitan ser amadas y respetadas, asimismo, los esfuerzos demostrados deben ser distinguidos como también reconocidos. La motivación ayuda a que las empresas describan las actitudes de cada trabajador respecto a sus puestos, de igual modo el individuo necesita de recursos para que tengan un buen rendimiento y por ende alcancen sus metas y objetivos tanto personales como organizacionales. (Sum, 2015). Tomando en cuenta lo anterior, el presente estudio tiene de meta y objeto imprescindible, el determinar el nivel de motivación laboral de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, provincia de Chincha, Ica-2020. Los estudios previos relacionados al estudio son:

A nivel internacional, en Ecuador de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación realizada por Pozo (2015), se obtuvo que, mediante una muestra de 68 trabajadores, el 26 % de los encuestados indicaron la gran importancia que tienen respecto a las necesidades de protección y seguridad, por otro lado, el 20 % también coincidieron de la gran importancia que

tienen las necesidades sociales y pertenecía, luego el 27% de los encuestados dieron a conocer lo importante que son las necesidades de autoestima y del mismo modo, finalmente el 27 % determinaron como demasiado importante las necesidades de autorrealización, en cuanto a la motivación laboral. Asimismo, el autor hace mención que, la motivación ya sea en los diferentes ámbitos que realizan es un factor valioso, porque va a determinar las necesidades a satisfacer. Por otro lado, en Chile de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación realizada por Lagos (2015), se percibió que por medio de la aplicación hacia la muestra de estudio conformado por 75 trabajadores correspondientes a las dimensiones de la motivación laboral y factor higiénico en el cual los encuestados determinaron un 37% evidenciando así, que las condiciones de trabajo es un indicador importante de igual modo, el 32% de ellos optaron por el salario o remuneración, el 14% por la supervisión técnica, el 9 % por la vida personal y finalmente solo un 8 % de los encuestados no son satisfechos referente a la seguridad en el trabajo. Por otro lado, en el factor motivacional, de acuerdo a los resultados, el 38% de los encuestados dieron a conocer la gran importancia que hay en las relaciones interpersonales con los altos mandos, el 24% dan importancia a las relaciones interpersonales con sus compañeros, el 12 % determinaron una baja importancia, acerca de los reconocimientos solo el 8% incidieron por las políticas y dirección de la empresa, el 7 % del trabajo mismo, de igual manera, manifestaron en las posibilidades de crecimiento con un 5%, en los logros solo el 3% también, en las responsabilidades con el 2%, y finalmente el 1 % de los encuestados, restan importancia a la promoción. Asimismo, el autor mencionó que es de real importancia conocer aquellas herramientas política-gerenciales, en donde la empresa debe de aplicar hacia sus trabajadores, mejorando así la motivación y productividad y satisfaciendo ambos factores.

Sum (2015). Realizó en Guatemala la investigación titulada: Motivación y desempeño laboral (Estudio realizado con el personal administrativo de una empresa de alimentos de Quetzaltenango). Universidad Rafael Landívar, tesis de grado para obtener el título de psicóloga industrial organizacional en el grado académico de Licenciada, la investigación es de tipo descriptivo, con un diseño descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 34 colaboradores del personal administrativo de la empresa de alimentos de la zona 1

de Quetzaltenango, los instrumentos de recolección de datos empleados fueron, la escala de Likert para el desempeño de los colaboradores y la escala de motivación psicosociales para la variable motivación laboral. Los resultados obtenidos en el estudio evidenciaron que, el 56% de los trabajadores están de acuerdo y satisfechos con la motivación laboral y el 44% de los encuestados no están totalmente de acuerdo con la motivación que les brindan. Finalmente, el investigador concluyó que la motivación si influye en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa de la zona 1 de Quetzaltenango. Por otra parte, la motivación ayuda a que el personal administrativo de dicha empresa realice sus actividades laborales en cada puesto de trabajo lleno, de entusiasmo y esto conlleva a la buena satisfacción al momento de recibir un salario por la demostración de su buen rendimiento laboral. Así mismo, es de vital importancia saber que, al momento de motivar al trabajador, se tiene que observar y analizar las condiciones que se les brindan al momento de trabajar ya que algunos tienen ciertas habilidades, conocimientos, destrezas para un puesto establecido y por ende al momento de realizar las promociones es necesario saber cuáles son los aspectos a considerar, para motivar con éxito al prestador de servicios.

Gazca, Zárate y Mota (2020). Realizaron la investigación titulada: Estudio de Motivación de Colaboradores en las Medianas Empresas en la Ciudad de Xalapa, México. Revista Científica ``GEON (gestión, organizaciones y negocios) `` , la investigación fue aplicada, de campo, no experimental, exploratoria y cuantitativa y de enfoque descriptivo. La muestra estuvo conformada por 96 personas entre ellos colaboradores de las áreas funcionales de las medianas empresas de Xalapa, los diseños de instrumento de recolección de datos fueron por medio del cuestionario y por ende la escala de Likert, de igual forma para poder medir la motivación laboral se analizó por medio de alfa de Cronbach y el proceso se realizó por medio del software SPSS. Los resultados obtenidos en el estudio evidenciaron que, el 60% de los encuestados no están motivados con su entorno laboral, asimismo, solo los 40 % se sienten motivados. Finalmente, los investigadores concluyeron que para que mejoren la motivación laboral en la empresa es necesario que enriquezcan más los trabajos que esto permita otorgar y crecer el volumen de retos por ende esto genera mayores responsabilidades al empleado, dando cada día más tareas complejas y que de esta forma ellos

encuentren la oportunidad de satisfacer las necesidades de superación y crecimiento tanto personal como profesional.

En el ámbito nacional, según la investigación realizada por Pariona. (2018), se obtuvo como resultado que, de una población total de 162 trabajadores, el 56,8% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la motivación laboral, por otro lado, un 37,7 % del personal, están de acuerdo y finalmente un bajo porcentaje del 5,6 % de los trabajadores encuestados, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, en cuanto a la motivación laboral. Asimismo, el autor menciona que la motivación es todo aquello que ayuda a impulsar a las personas a poder realizar un esfuerzo más, direccionándose hacia un objetivo establecido. Por otro lado, según la investigación realizada por Adrianzen y Franco (2018), se obtuvo como resultado que, de una población total de 53 trabajadores del supermercado metro, en donde se estableció que el 55% de los encuestados tiene una motivación alta, mientras el 38% la motivación es muy alta y finalmente, tienen un nivel bajo de 7% respecto al nivel de motivación laboral. También los autores mencionan que tanto la motivación y rendimiento laboral van de la mano, porque tiene la finalidad de obtener y analizar información relevante, por lo mismo que puedan ayudar al éxito de manera conjunta es decir con la empresa y colaboradores. Burga y Wiese (2018), mediante la investigación realizada se obtuvo como resultados que, de una población de 57 personal administrativo, en donde se estableció que el 71 % de los encuestados se sienten motivados y, por otro lado, solo el 29 % de la muestra no se sienten motivados respecto a su entorno laboral. Según Da Vinci Science-Revista Científica (2019), informó que, de acuerdo a una encuesta de 10 trabajadores, realizada por León y Alza, el 60% de los trabajadores trujillanos, considera que la motivación se encuentra en un nivel bajo, por otro lado, el 20 % de los encuestados, dieron a conocer que se encuentran en un nivel regular de motivación y finalmente también el 20 % de los trabajadores, consideran que tiene un nivel bueno de motivación laboral.

Ortiz, Villanueva, Villena (2016). Realizaron la investigación titulada: La Motivación y el nivel de desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa Textil Soledad Monterola Flores. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, tesis para obtener el título profesional de

Licenciado en Administración, el tipo de investigación aplicada, nivel de investigación evaluativa y con diseño de investigación no experimental. La población total estuvo conformada por 50 colaboradores de la empresa Textil Soledad Monterola Flores, las técnicas de recolección de datos e instrumentos para las variables motivación y niveles del desempeño se utilizó la técnica de la encuesta mediante la escala valorativo de Likert. Los resultados obtenidos del estudio, mediante la aplicación de la encuesta a los trabajadores de la empresa textil señalaron que, la motivación es muy favorable e influye un 61.47 % en el nivel de desempeño laboral y, por último, sólo el 38,53% es poco favorable para los mismos. Finalmente, las conclusiones a las que llegaron los autores fueron que tanto los reconocimientos, aplicación de capacitaciones y remuneraciones que están relacionados con la motivación laboral son compatibles e influenciabiles en el nivel de desempeño laboral y por ende es crucial saber mientras que más se motiva, estimula, compensa al personal, mejor rendimiento tendrá y como resultados serán beneficios favorables por el servicio, esfuerzo y dedicación brindada.

Torres (2017). Desarrolló la investigación titulada: Motivación laboral del personal administrativo de la dirección regional de Administración – Gobierno Regional de Madre de Dios 2017. Universidad Andina Del Cusco, tesis para obtener el título de licenciada en administración, el estudio corresponde al tipo básico con enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transversal o transaccional y de estudio descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 60 personales de la dirección regional de administración, las técnicas de recolección de datos para la variable motivación fue mediante la encuesta por la escala de medición Likert y su instrumento el cuestionario basado en la observación directa y recopilación de análisis documental. Los resultados obtenidos del estudio, evidenciaron que referente al factor higiénico de la motivación laboral, el 63% de los encuestados señalaron que es de muy buen nivel, por otro lado, el 35% como nivel regular y, por último, solo el 2% dieron a conocer que el nivel del factor higiénico es muy malo. Así mismo, para el factor motivacional el 98% de ellos sostuvieron que tienen un buen nivel y solo el 2% de los encuestados señalaron el nivel bajo del mismo. Las conclusiones a las que llegó el autor fueron: Mediante mayor sea el énfasis en reconocer de forma intangible al trabajador, mayor será el compromiso e identificación organizacional. Por

otro lado, si se tienen muy en cuenta los dos factores de la motivación laboral, obtendrán mejores resultados satisfaciendo así los deseos y necesidades propias de cada trabajador.

Gutiérrez (2015). Realizó la investigación titulada: Influencia de los factores motivacionales y de higiene según Herzberg en el clima organizacional del supermercado metro del distrito de Lambayeque, 2015. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, tesis para obtener el título de Licenciada en Administración de Empresas, la investigación es de tipo de estudio cuantitativo con diseño de investigación Descriptivo-Correlacional y de corte transversal. La población total estuvo conformada por 30 colaboradores que trabajan en el Supermercado Metro del distrito de Lambayeque. Las fuentes de recopilación de datos fueron a través de la entrevista exploratoria para poder determinar la situación problemática, por otra parte aplicaron los cuestionarios basados en los planteamientos teóricos de Frederick Herzberg para la variable de los factores de Herzberg respecto a la dimensión del factor motivacional se estableció por medio de la técnica de Likert que contiene los 34 ítems respectivos, asimismo, para la siguiente dimensión del factor higiene, por otro lado a la variable del clima organizacional también se utilizó el cuestionario conteniendo 31 ítems. Los resultados obtenidos del presente estudio evidenciaron que, respecto a la dimensión factor motivacional el 73,30% consideraron tener un nivel alto, así mismo el 26,70% de los restantes evidenciaron tener un nivel medio de factor motivacional, por otro lado, en la dimensión del factor higiene el 53,30% de nivel alto, por lo tanto, los restantes que serían los 46,70% indicaron tener un nivel medio de la misma. Finalmente, las conclusiones a las que llegó la autora fueron las siguientes: es de vital importancia que por medio de los resultados obtenidos tiene un nivel alto de motivación laboral respecto a la motivación intrínseca (factores motivacionales) es decir, si se les brindan la debida satisfacción emocional por medio de reconocimientos y por otro lado un porcentaje menor prevalece la motivación extrínseca (factores de higiene) por lo que se podría decir que respecto a ello no se les motiva de forma salarial y por lo mismo que no se les ofrecen las mejores condiciones de trabajo.

Por medio del estudio del problema se pudo comprobar que, según Sayago (2019), En el ámbito regional, me-

dante el desarrollo de su investigación, dirigido a una población de 91 trabajadores administrativos, se obtuvo que, el 56 % de los encuestados manifiestan, que el nivel de motivación laboral es bajo, mientras que el 24% determinaron, como un nivel regular y, por último, solo el 20 % manifestaron que el nivel de motivación laboral es alto. Entonces estos trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, presentan un nivel de motivación laboral pésimo. Por ende, esto afecta seriamente al rendimiento laboral de los mismos; otras de las causas son la falta de capacitaciones, bajo clima laboral en donde no se sientan seguros de poder desenvolverse, como también la falta de interés, comunicación e interacción, asimismo, de los jefes hacia los trabajadores administrativos, ya que, si se toma en consideración los aspectos positivos, conlleva a la realización de trabajo eficaz y en este caso también, para que los jefes mejoren su forma de liderazgo.

A nivel local, Ramos (2019), por medio del trabajo de investigación realizada en la empresa Textil del Valle S.A, se evidencian, que los trabajadores se sienten poco satisfechos (66,7%) y menos comprometidos con el cumplimiento de sus actividades, por ende, genera una baja productividad. Otras de las causas de una desmotivación, es promover más el reconocimiento a los trabajadores, ya que ello genera la falta de desarrollo tanto personal como profesional, por otra parte, brindar un salario que no es suficiente al empleado, ocasiona preocupación y como consecuencia generan bajo desempeño laboral, así mismo, al no tener un buen clima organizacional, disminuye las interacciones con los demás compañeros y que esto genera inseguridad, asilamiento, miedos y frustración. También, otro de los principales problemas que tienen muchas empresas y que afecta el estado de ánimo de sus trabajadores, es no tener la capacidad de mantener estimulados a los empleados, evitando así el riesgo de no cumplir con los objetivos empresariales. Estos problemas acerca de la motivación deben ser fundamental para las empresas, dado que, al no satisfacer los aspectos personales y externos del trabajador, origina menos esfuerzos, dedicación e identificación con la empresa. Asimismo, la falta de satisfacción laboral es otro de los problemas por lo cual no tienen un buen rendimiento, así como la integración al entorno laboral (la mala relación con los compañeros), la aceptación social (no hay preocupación por parte de los demás, falta de comprensión y entendimiento), desempeño social (falta de adaptación

a los cambios), habilidades laborales (deseo de trabajar, sin presión), baja autoestima (sentirse incapaz de trabajar por alguna enfermedad), percepción del apoyo familiar (falta de apoyo familiar), y asertividad laboral (falta de seguridad, confianza al momento de expresar alguna actividad que ha realizado, o cuando sabes que algo verdaderamente está mal y no lo vuelves hacer).

Cuzcano (2018). Realizó la investigación titulada: La Motivación y su influencia en el rendimiento laboral del personal de créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa María Magdalena Agencia - Chinchá. Universidad Autónoma De Ica, tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración y Finanzas, el método de investigación es deductivo, con diseño de investigación no experimental, tran-seccionales o transversal y tran-seccionales explicativo causales. La población de investigación estuvo conformada por 40 analistas de la agencia en Chinchá. Las fuentes de recopilación de datos son mediante las fuentes primarias (entrevista estructurada formal) y secundarias (documentos sobre la relación de los analistas de créditos), teniendo en cuenta las variables e indicadores y técnicas de la encuesta, para la variable independiente de los factores de la motivación se utilizó el modelo de Frederick Herzberg y para la variable dependiente desempeño laboral se utilizó el modelo de Idalberto Chiavenato. Los resultados obtenidos del estudio, que fue aplicada por medio de la encuesta a los trabajadores de la cooperativa se evidencio que, respecto del factor higiénico el 47,5% consideran que el sueldo que les brindan es regular, por otro lado, el 37,5% consideraron que es bueno y, por último, sólo el 15% señalaron que es muy poca. Del mismo modo, para los factores motivacionales relacionado a los reconocimientos y premiación el 50% de los encuestados percibieron que se les reconoce mediante su nivel de desempeño algunas veces, así mismo, el 25% de ellos nunca han percibido o brindado los incentivos intangibles y por última, instancia el 25% de los encuestados dieron a conocer que si se les reconoce por el buen desempeño que ellos realizan en base a las actividades y tareas a realizar. Finalmente, las conclusiones a las que llegó la autora fueron: es de suma importancia tener en claro los dos factores tanto motivaciones como, higiénicos ya que mediante ello se definirá cuáles son los aspectos más importantes e idóneos para cada trabajador porque, se sabe que no todos tienen el mismo gusto, deseo, necesidad y pensamiento.

Problema/Objetivos.

Problema general:

¿Cómo es el nivel de motivación laboral de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, provincia de Chinchá, ¿Ica -2020?

Problemas específicos:

¿Cuál es el nivel del factor motivacional de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, provincia de Chinchá -Ica 2020?

¿Cuál es el nivel del factor higiene de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, provincia de Chinchá -Ica 2020?

Objetivo general:

Determinar el nivel de motivación laboral de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, provincia de Chinchá, Ica-2020.

Objetivos específicos:

Identificar el nivel del factor motivacional de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, provincia de Chinchá, Ica -2020.

Identificar el nivel del factor higiene de los trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, de la provincia Chinchá, Ica- 2020.

Marco conceptual/Conceptualización de las variables.

Motivación laboral

Yana (2019) señaló que, la motivación laboral es parte fundamental para las organizaciones si se adaptan de buena manera, esto permite que los colaboradores tengan mejores resultados óptimos, en tanto a su desempeño y productividad laboral.

La motivación laboral es la capacidad que la empresa tiene para mantener al personal satisfecho, mediante el ofrecimiento de recompensas tangibles e intangibles, generando así mayor compromiso, productividad

e identificación con el puesto y con la empresa. (González, 2002).

Para Coromoto y Villón, por medio de la Revista Científica – Artículo Arbitrario, la motivación laboral se puede comprender como “el resultado de la interrelación del individuo y el estilo realizado por la organización, con la finalidad de que estos impulsen e incentiven al trabajador y así lograr los objetivos” (2018, p.185). Según Guevara y Godoy, mediante la revista espacios “para el buen desarrollo de motivación laboral, es muy necesario que la empresa construya una buena gestión de motivación laboral y que esto permita a los trabajadores realizar correctamente sus funciones” (2018, p.15).

Por otro lado, Frederick Herzberg (1959), citado por Gutiérrez (2015) define, esta teoría establece 2 dimensiones relacionados con la motivación laboral entre ellos están:

Dimensiones:

Factores Motivacionales: Contempla netamente a la relación que tiene el individuo con las tareas a realizar logrando así el cumplimiento de objetivos y satisfacción con los aspectos internos que se identifican.

Factores de higiene: Este factor permite que los colaboradores terminen sus actividades laborales siempre y cuando se le dé la mayor atención y satisfacción influenciara en la iniciativa de cumplir con lo establecido.

Indicadores de los factores motivacionales:

Logro Alcanzados: Cumplimiento de los objetivos que permite enfocarse a cumplir con los desafíos nuevos para progresar y esto genera una mayor motivación, esto se direccionan al término de las metas y objetivos tanto personales como profesionales.

Reconocimiento por el trabajo: La empresa demuestra interés y atención por medio de los reconocimientos brindados a los empleados, es decir valorar la dedicación y esfuerzo, generando así la satisfacción laboral.

Crecimiento y ascenso: Permite al colaborador subir de cargo en la estructura jerarquía, asimismo, permite el desarrollo continuo del trabajador mejorando multihabilidades, conocimientos y destrezas, obteniendo así

mayores responsabilidades, generando mayor estatus, y mejora profesional.

Indicadores de los factores higiénicos:

Política de la empresa: Reglas y normas donde los trabajadores cumplen de forma responsable. Por otra parte, fomenta el adecuado comportamiento, permitiendo la buena percepción del entorno.

Supervisión: Verificación y control de todas las funciones y actividades que los colaboradores realizan a fin de cumplir con metas y objetivos organizacionales.

Condiciones de trabajo: Es la iluminación de los puestos de trabajo, ventilaciones, infraestructura adecuada para que el trabajador labore con las mejores condiciones físicas, por el cual cuidan la salud del colaborador, para posteriormente realizar las funciones adecuadas.

Salario: Retribución o cantidad de dinero entregado a los trabajadores a cambio de la prestación de servicios. Ambiente que propicie a las relaciones interpersonales: La manera de relacionarse con las demás personas, ya sea entre dos o más personas, así fomenta la adecuada adaptación y seguridad con el entorno.

Metodología.

El trabajo de investigación se encuentra enmarcado por el enfoque cuantitativo y que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta investigación se involucrará un estudio numérico, en la cual se fundamentará estadísticamente. De igual modo, este enfoque tiene tres características muy importantes, por ejemplo, se vale de la medición numérica, busca comprobar hipótesis previamente planteadas y se vale de la estadística tanto descriptiva como inferencial.

Según su finalidad es básica, que de acuerdo con Landeau (2007), este tipo de Investigación es conocida también como pura o teórica, tiene como finalidad la generación de nuevos conocimientos sin un fin inmediato o específico, es decir crear nuevos conocimientos sin la necesidad de preocuparse de llevar a cabo una aplicación práctica. Está orientada a conocer y buscar aportar a la resolución de problemas grandes y con una validez general.

El nivel de investigación corresponde al nivel descriptivo, el cual “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).

De acuerdo al control o no de la variable de estudio, es de tipo no experimental, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), refieren que la investigación no experimental es aquella que se lleva a cabo sin la necesidad de manipular intencionalmente las variables objeto de estudio.

Se considera que la investigación sigue un diseño Descriptivo simple. Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La población estuvo conformada por 980 trabajadores entre ellos supervisores y operarios la empresa Textil del Valle, ubicada en la provincia de Chíncha – Ica, en el año 2020.

La muestra de estudio estuvo conformada por 103 supervisores y operarios durante el año 2020, la misma que fue obtenida mediante la aplicación de la ecuación de poblaciones finitas, y la técnica de muestreo estratificado.

La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, además los instrumentos fueron el “cuestionario para evaluar la motivación laboral”, por medio de la escala de likert del 1 al 5.

Resultados.

Tabla 1.

Resultados de la dimension factores motivacionales.

DIMENSIÓN 1 : FACTORES MOTIVACIONALES			
CATEGORÍA	RANGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
ALTO NIVEL	[60 -70]	77	74.76%
NIVEL MEDIO	[37-59]	26	25.24%
BAJO NIVEL	[14-36]	0	0%
TOTAL		103	100%
MEDIA ARITMÉTICA		61.23	

Fuente: SPSS.v 25.

En la tabla N°1 se observa que, en términos generales con porcentaje mayor el 74,76 %% consideraron

el factor motivacional es de nivel alto en la empresa Textil del Valle y respecto al otro 25,24% con porcentaje menor evidenciaron que tienen un nivel medio. Finalmente, ninguno de los encuestados (0%) manifestaron tener un nivel bajo. Esto quiere decir que la totalidad de la muestra dieron a conocer que la empresa Textil del Valle relacionado a la dimensión del factor motivacional es de nivel alto dado que ha superado la mitad del porcentaje promedio y por ende los trabajadores cumplen con alcanzar sus logros propuestos, los reconocen por el trabajo bien realizado y permite el desarrollo continuo de ascender.

Tabla

2.

Resultados de la dimension factores de higiene

DIMENSIÓN 2 : FACTORES DE HIGIENE			
CATEGORÍA	RANGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
ALTO NIVEL	[86-100]	78	75.73%
NIVEL MEDIO	[53-85]	25	24.27%
BAJO NIVEL	[20-52]	0	0%
TOTAL		103	100%
MEDIA ARITMÉTICA		88.24	

Fuente:

SPSS.v

25.

En la tabla N°2 se observa que, en términos generales con porcentaje mayor el 75,73%% consideraron el factor de higiene es de nivel alto en la empresa Textil del Valle y respecto al otro 24,27% con porcentaje menor evidenciaron que tienen un nivel medio. Finalmente, ninguno de los encuestados (0%) manifestaron tener un nivel bajo. Esto quiere decir que la totalidad de la muestra dieron a conocer que la empresa Textil del Valle relacionado a la dimensión del factor de higiene es de nivel alto , ha superado la mitad del porcentaje promedio y por ende en la empresa textil establece políticas, realizar la supervisión debida, buenas condiciones de trabajo, salario y permite el ambiente que contribuye a que los trabajadores se relacionen entre sí.

Tabla 3.

Resultados de la variable moivacion laboral.

VARIABLE: MOTIVACIÓN LABORAL			
CATEGORÍA	RANGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
ALTO NIVEL	[126-170]	101	98.06%
NIVEL MEDIO	[80-125]	2	1.94%
BAJO NIVEL	[34-79]	0	0%
TOTAL		103	100%
MEDIA ARITMÉTICA		149.48	

Teniendo en cuenta los resultados antes analizados, llevándolos a la tabulación de variable, se obtuvo que según se observa en la figura N° 9, en términos generales y con porcentaje mayor el 98,06% consideraron que la motivación laboral es de nivel alto en la empresa Textil del Valle y respecto al otro 1,94% con porcentaje menor evidenciaron que tienen un nivel medio de la motivación laboral, finalmente ninguno de los encuestados (0%) manifestaron tener un nivel bajo de motivación laboral. Esto quiere decir que la totalidad de la muestra dieron a conocer que la empresa Textil del Valle relacionado a la variable motivación laboral es de nivel alto dado que ha superado la mitad del porcentaje promedio y por ende los trabajadores se sienten a gusto y conformes con los incentivos y reconocimientos que la empresa textil brinda a cada uno de ellos.

Discusión de resultados.

La motivación laboral en las empresas textiles y en todas las distintas organizaciones se han tomado más en serio y con mucha empatía ya que ello refleja la gran capacidad de respuesta frente a los problemas que puedan suceder, dado que motivar continuamente al personal fomenta un buen desempeño por ende un excelente clima laboral. No obstante, todas estas actividades y procedimientos fueron muy alteradas por la emergencia sanitaria del Covid-19 la cual influyó en que los factores, comportamientos, actitudes puedan cambiar a los distintos miembros de la organización.

Algunos autores han destacado y recalcado la gran importancia que tiene el nivel de motivación laboral, como Serrano (2018) manifestó que la motivación laboral tiene dos factores: factores motivacionales y de higiene, donde el primero refiere el trabajo en sí mismo, el reconocimiento, la debida responsabilidad y los ascensos. En cambio, el segundo refiere al sueldo, condiciones de trabajo y relaciones interpersonales ya sea con los superiores, jefes, supervisores. En base al trabajo de investigación, estudios son corroborados por Benegas y Cardona (2017) quienes concluyeron que la motivación laboral en los administrativos y docentes de la Universidad Católica de Cuenca poseen un nivel muy favorable de motivación laboral (64,50%) en los trabajadores, la cual confirman que mientras más satisfecho se tiene al personal mejor será el nivel de desempeño, pues al darles reconocimientos y brindándole un grato ambiente laboral ,permitirá seguir desarrollando y fo-

mentando arduamente la satisfacción de necesidades y el amor por el trabajo, y de la misma forma se reportó tener un nivel favorable de 31,30 %. Por medio de estos datos obtenidos se utilizaron cuestionario como el de Mejías, Reyes y Arzola (2006) así como y el de Ancona, Camacho y García (2012), por medio de las 5 escalas de Likert. Por lo que refiere es importante tener en cuenta las evaluaciones de desempeño en cada uno de los trabajadores ya que ello ayudará a seguir teniendo la posición de optar por un nivel de motivación laboral y por ende muy favorable y satisfecho. Estos resultados permiten afirmar que la estabilidad de vida, las relaciones interpersonales y los incentivos económicos son también parte fundamental en cada colaborador.

De lo discutido anteriormente guarda relación con lo expuesto por Davis y Newstrom (2003), quienes definen que los factores sumamente necesarios que toda empresa debe considerar en un clima organizacional son la motivación laboral, satisfacción, actitudes, valores, cultura organizacional, conflicto y liderazgo. Relacionado a esta mención se evidenciaron que el trabajo de investigación son parecidos a Guevara y Godoy (2018) quienes concluyeron que los empleados tanto administrativos, operarios, servicios y dirección de la empresa pública EPUNEMI ubicado en Ecuador, tienen un 84,90% la cual confirman estar completamente de acuerdo con la motivación laboral, por lo mismo que se utilizó instrumentos de recolección como el cuestionario de MBM de Sashkin (1996) y el cuestionario de SL10/12 de Melia y Peiro (1998) ambas constan de escalas del 1 al 5. Por lo mencionado nos permite evidenciar que la motivación laboral es un aspecto fuerte en la empresa ya que señalan mantener la posición motivadora y buen trato de hacia sus trabajadores pues ello permitirá seguir desarrollando, encaminando a los logros, satisfaciendo necesidades, fomentando la satisfacción e identidad laboral a largo del tiempo y generar un buen equipo de trabajo. Por Medio de estos resultados permiten afirmar que se debe tener presente retener y mantener satisfecho a los empleados ya que esto va a depender de la motivación laboral que se les otorgue y mediante esos resultados se verán reflejados en la productividad tanto personal como también para la empresa EPUNEMI.

Asimismo, otros estudios como el de Gazca, Zarate y Mota (2020), se contrastan al trabajo de investigación la cual se llegó a la conclusión, que en los colaboradores de las áreas funcionales de medianas empresas de Xala-

pa en México, presentan un nivel bajo de motivación laboral, es decir no se sienten motivados con su entorno de trabajo por lo mismo que el 60% de ellos lo evidenciaron, y por otra parte solo el 40% de ellos se sienten motivados. El estudio se utilizó el cuestionario y escala de medición de Likert. Por lo expuesto, las mejoras de competencias y motivación a los colaboradores están en base a la estabilidad, desempeño y estado de ánimo. No obstante, estos resultados se afirman que mejorar el nivel de motivación laboral enriquece y otorga mayores responsabilidades dado que permitirá asumir más retos y desafíos que afrontar dado que esto amerita a seguir esforzándose de manera que encuentren la oportunidad de satisfacer sus necesidades no solo básicas si no de crecimiento personal como profesional para seguir teniendo un buen diseño programado de desarrollo organizacional de la empresa mediana Xalapa.

Por otra parte, a través de la aplicación de encuesta y por medio de la escala valorativa de Likert, se estableció una similitud a los de Ortiz, Villanueva, Villena (2016) la cual concluyeron que en los colaboradores de la empresa Textil Soledad Monterola Flores, Lima -Perú, poseen un nivel de motivación laboral favorable con un 61,47% y el restante 38,53% de poco favorable. Por lo expuesto anteriormente se puede afirmar que tener un nuevo sistema de premios, reconocimientos e incentivos, dirigidos a los colaboradores de la empresa textil, fomentan y hacen que se sientan mucho más motivados de los que están y generen mayores resultados óptimos en el desempeño de sus tareas, considerando también que para seguir manteniendo un nivel favorable de motivación laboral es importante promover la participación de los colaboradores en todas las actividades no laborales que les permite integrarse y formar parte ya sea con sus compañeros y superiores. Encontramos otro estudio que guarda similitud con la investigación realizada por Gutiérrez (2015) quien concluyó que en el supermercado metro del distrito de Lambayeque, en los trabajadores es bueno, ya que la dimensión del factor motivacional tienen un 73,30% la cual afirmaron tener un nivel alto y que las tareas ejecutadas que tiene el trabajador lo realizan mucho más óptimo y con mayor compromiso, por otro lado poseen un nivel alto respecto al factor de higiene con el 53,30% es decir la supervisión, relación con el supervisor, condiciones de trabajos y el salario justo, estos datos se desarrollaron mediante las entrevista exploratoria y por medio de los cuestionarios basados

en los planteamientos teóricos de Frederick Herzberg tanto para el factor motivacional se estableció por medio de la técnica de Likert que contiene los 34 ítems. Por lo expuesto se considera que en la empresa seguirá incentivando y seguirá promoviendo la mejora de motivación respecto a los aspectos motivaciones como los reconocimientos, políticas de acceso, promociones, líneas de carrera para el desarrollo, superación como también valorarlos por sí mismo dado que es sumamente crucial hacer que se sientan como en casa por otra parte respecto a los factores higiene se afirma que conocer los aspectos de inventivos condiciones laborales, espacios físicos supervisiones, hacer que lo colaboradores se sientan también acorde con los objetivos y metas que plantean el Supermercado Metro solo que la diferencia esta que uno hace referencia a la satisfacción emocional y el otro a la satisfacción de índole salarial y comodidad.

Por otro lado, los hallazgos descritos en la investigación se contrasta con la investigación realizada por Ramos (2019) pues se reportó que en los trabajadores del Área ``c`` de supervisión de calidad en la empresa Textil del Valle- Ica -Chincha tienen un nivel bajo de motivación laboral con un 66,70 % pues se evidenció la falta de aceptación social e involucramiento, asimismo, sólo el 33,3% poseen un nivel alto de motivación laboral, asimismo, por medio de la información desarrollada se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de información, cuestionario diseñado por (Colis, Coy, López, Pascal,1996), se tuvo en cuenta las limitaciones del factor tiempo de aplicación de cuestionario, por parte de los trabajadores ya que esto pudo dar presión a que se tenía que desarrollar por el poco tiempo que se contaba. Así mismo se debe mencionar que motivar al personal en las empresas es crucial, por lo mismo que las capacitaciones, charlas, reuniones, son base fundamental en la formación profesional de cada colaborador, asimismo, los reconocidos son sumamente cruciales ya que esto promueve la buena realización de actividades.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones.

En base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar que:

La motivación laboral en la empresa Textil del Valle es de nivel alto, evidenciándose que la empresa se preocupa por la motivación de sus colaboradores lo cual genera una gran satisfacción en cada uno de sus trabajadores y esto influye en la adecuada realización de sus labores y por ende aumenta la productividad y desempeño laboral. Además se determinó que en la dimensión del factor motivacional tienen un nivel alto (74,76%), lo cual es positivo para la empresa, ya que por medio de los datos obtenidos sobrepasan los porcentajes medio ponderado, es decir, si se les brinda los respectivos reconocimientos, logros, trabajo en sí, responsabilidad, el crecimiento y ascenso.

Respecto al nivel del factor higiene el nivel también es alto (75,73%), por lo que refleja que si se les presentan las mejores condiciones y los salarios justos por el intercambio de sus servicios. De forma específica, según los factores de Frederick Herzberg el nivel del factor higiene en los trabajadores de la empresa textil del valle es alto ya que presentan un porcentaje factible, es decir si se les brindan las políticas de la empresa, supervisión, relaciones con el supervisor, buenas condiciones de trabajo, Salario y las debidas relaciones interpersonales.

Se pudo establecer que la motivación laboral en la empresa Textil del Valle si existe y que es uno de los aspectos más importantes para los colaboradores ya que es la base principal para que ellos mejoren, asuman retos nuevos y demuestran los mejores perfiles y por competencias, para así lograr los objetivos tanto personales como organizacionales, basados plenamente en los planes de mejora continua.

Recomendaciones.

A la empresa Textil del Valle seguir reconociendo, políticas de acceso a realizar línea de carrera. brindarles un salario justo a los trabajadores ya que esto genera un mayor compromiso, seguridad y así tengan una mejor calidad de vida de los trabajadores, para que siempre hagan un esfuerzo frente a las adversidades que se presenten ya que hay se verá que personas tienen verdaderamente compromiso con su organización.

Asimismo, mantener un monitoreo del desarrollo continuo de la motivación hacia sus trabajadores en este caso de los supervisores y operarios para retener al

personal evitando así gastos en la selección y contratación de personal nuevo; fortaleciendo continuamente el grato ambiente de confianza y la buena comunicación entre jefe y colaborador de la empresa textil.

Brindar las respectivas capacitaciones y formación profesional que son necesarias a que los trabajadores fortalezcan constantemente para seguir demostrando la calidad de persona y profesionales que son, por lo mismo que garantice a los colaboradores identificar sus esfuerzos, pasiones, visiones, permitiendo que se puedan adaptar a las condiciones actuales de trabajo.

Se recomienda que los jefes de cada área de trabajo sigan preocupándose por la calidad de trabajo que realizan día a día los trabajadores y que esto genere mayor seguridad con la empresa y las adecuadas condiciones físicas de trabajo en cuanto al espacio, distribución e iluminación y eso fortalecerá mejores resultados beneficiando tanto al personal como a los mismos objetivos organizacionales.

A la Universidad Autónoma de Ica seguir con el desarrollo de trabajos relacionados a la motivación laboral no solo en empresas textiles, también en cualquier tipo de empresa, de manera que se identifique una secuencia que permita seguir complementando este estudio.

A las entidades de los gobiernos locales y regionales el fortalecimiento de las capacidades a través de las debidas capacitaciones, conferencias, continuas relacionadas a la motivación, clima, desempeño, así como identificar alternativas que garanticen a los trabajadores minimizando así riesgos de mala productividad y cambios de comportamientos, para que las tareas encomendadas sean acordes al comportamiento y rendimiento en el trabajo.

Referencias bibliográficas.

Adrianzen, X. y Franco, J. (2018). Motivación y desempeño laboral del personal de servicio en atención al cliente, supermercados metro - Nuevo Chimbote, 2018. [Tesis para obtener el título profesional de Administrador, Universidad Cesar Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19017/adrianzen_chx.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benegas, C. y Cardona, D. (2017) Incidencia del Clima Organizacional en la Motivación de los Empleados de la Universidad Católica de Cuenca. Revista Científica PKP,29(1), pp.101-129. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/80/79>

Burga, G. y Wiese, S. (2018) .Motivación y desempeño laboral del personal administrativo en una empresa agroindustrial de la región Lambayeque. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Formación Directiva y Gobierno de las personas]. Repositorio Institucional USAT. http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1108/TM_Burga-VasquezGuisela_WieseEslavaSandra.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coromonto, H. y Villon, S . (2018). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. Revista Scientific - Artículo Arbitrado, 3 (7), pp.177 - 192.

[file:///C:/Users/MARIA%20ELENA/Downloads/DialnetMotivacionLaboralElementoFundamentalEnElExittoOrgan-7011913%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/MARIA%20ELENA/Downloads/DialnetMotivacionLaboralElementoFundamentalEnElExittoOrgan-7011913%20(2).pdf)

Cuzcano, J. (2018) .La Motivación y su influencia en el rendimiento laboral del personal de créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa María Magdalena Agencia -Chincha. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración y Finanzas, Universidad Autónoma De Ica]. <http://repositorio.autonoma-deica.edu.pe/bitstream/autonoma-deica/234/1/CUZCANO%20FELIX%20JHOANNA%20ELIZABETH%20%20LA%20MOTIVACION%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20LABORAL%20DEL%20PERSONAL%20DE%20CREDITOS%20DE%20LA%20COOPERATIVA%20DE%20AHORRO%20CREDITO.pdf>

Davis, K. y Newstrom, J. (2003). Comportamiento Humano en el Trabajo. 11ª ed.

México: Ed. McGraw Hill Internacional. https://www.academia.edu/36178675/Comportamiento_Humano_en_el_Trabajo_Newstrom

Gazca, L., Zárate, X . y Mota, A. (2020). Estudio de Motivación de Colaboradores en las Medianas Empresas en la Ciudad de Xalapa, México. Revista Científica GEON, 7(2), pp.2246-3910.

<https://revistageon.unillanos.edu.co/index.php/>

[geon/article/view/207/210](https://revistageon.unillanos.edu.co/index.php/)

Gonzales, E. (2002). Motivación Laboral. [En opción al grado de maestro en ciencias de la Administración con especialidad en finanzas, Universidad Autónoma De Nuevo León]. Dirección general de bibliotecas UANL. <http://eprints.uanl.mx/1061/1/1020149014.PDF>

Gutiérrez, A. (2015). Influencia de los factores motivacionales y de higiene según Herzberg en el clima organizacional de Supermercados Metro del distrito de Lambayeque 2015. [Tesis para optar el título de licenciado en Administración de Empresas, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo].

<https://core.ac.uk/download/pdf/71999611.pdf>

Herzberg, F. (1959). La motivación para trabajar. Nuevo york.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6.a ed. McGraw Hill. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n%20ta%20de%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodo investigativo . 5.a ed.

McGraw Hill.

Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación. ed. Alfa.

Lagos, V. (2015). La motivación laboral y su incidencia en el desempeño organizacional en empresas Copelec. [Seminario para optar al título de ingeniero comercial, Universidad Del Bio Bio]. Red de Bibliotecas -Chile. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1533/1/Lagos%20Cortes%20Victor.pdf>

León, M. y Alza, P. (2019). La comunicación organizacional y la motivación de los trabajadores en el negocio de calzado. Da Vinci Revista Científica, 2 (1), pp. 43-45.

[file:///C:/Users/MARIA%20ELENA/Downloads/10-9-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARIA%20ELENA/Downloads/10-9-PB%20(1).pdf)

Medina,C. (2016). La motivación y su influencia en el rendimiento laboral del personal en la I.E- ADEU deportivo SAC- Chiclayo. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en administración, Uni-

versidad Señor De Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4366/Cubas%20Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, L., Villanueva, L., y Villena, B. (2016). La Motivación y el nivel de desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa Textil Soledad Montecola Flores. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Inca Garcilaso De La Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1060/MONSALVE%20O.%2c%20LICENCIA%3b%20SANCHEZ%20V.%2c%20LUIS%20Y%20HERRERA%20V.%2c%20BRALLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pariona, T. (2018). Motivación y desempeño de los trabajadores de la empresa Tele atento del Perú S.A.C, plataforma 12, sede ate. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad Inca Garcilaso De La Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4268/Tesis%20-%20Pariona%20Taype%20Luzbeth.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Pozo, C. (2015). Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de una empresa carrocera. [Tesis para obtener el título de psicólogo organizacional, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1266/1/75867.pdf>

Ramos, F. (2019). La Motivación en el área ``c`` de supervisión de calidad de la empresa Textil Del Valle de Chíncha ,2018. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración y finanzas. Universidad Autónoma De Ica].

<http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/441>

Sayago, M. (2019). Gestión administrativa y motivación laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, 2017. [Tesis para optar al grado académico de maestro en administración con mención en Gestión Pública, Universidad Nacional De Educación]. Repositorio UNE.

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3311/TM%20ADGp%204528%20S1%20%20Sayago%20Mari%2c%20Marina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serrano, V. (13 de noviembre del 2018). Factores higiénicos y factores motivadores: Herzberg. [Mensaje en un blog]. Blog Spot. <http://uvedevisi.blogspot.com/2018/11/factores-higienicos-y-factores.html>

Sum, M. (2015). Motivación y desempeño laboral (Estudio realizado con el personal administrativo de una empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango) [Tesis de grado para obtener el título de psicóloga industrial /organizacional en el grado académico de Licenciada. Universidad Rafael Landívar].

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf>

Torres, J. (2017). Motivación laboral del personal administrativo de la dirección regional de administración – gobierno regional de Madre de Dios 2017. [Tesis de grado para obtener el título de Licenciada en Administración. Universidad Andina del Cusco]. http://190.119.204.136/bitstream/UAC/2166/1/Joni_Tesis_bachiller_2017.pdf

Yana, M. (2019). Motivación y Desempeño Laboral del personal de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) San Borja – Lima 2018. [Tesis para optar el grado de bachiller en ciencias administrativas y gestión de empresas, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio UALS. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/645/TRABAJO%20INVESTIGACION%20BACHILLER%20DE%20MAXIMILIANA%20LAURA%20YANA%20QUISPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

**ACTITUD RELACIONADA AL CONOCIMIENTO
SOBRE SALUD SEXUAL EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAÚL PORRAS
BARRENECHEA PALPA ICA, 2021.**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

**ACTITUD RELACIONADA AL CONOCIMIENTO
SOBRE SALUD SEXUAL EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAÚL PORRAS
BARRENECHEA PALPA ICA, 2021.**

**ATTITUDE RELATED TO KNOWLEDGE ABOUT
SEXUAL HEALTH IN STUDENTS OF THE RAÚL
PORRAS BARRENECHEA PALPA ICA EDUCA-
TIONAL INSTITUTION, 2021.**

Tiffani Maricielo Cahuana Gutierrez

DNI: 72737592

E-mail: tiffani.cahuana@autonomadeica.edu.pe

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Ica, Ica

Juan Carlos Ruiz Ocampo

DNI: 41628245

E-mail: juan.ocampo@autonomadeica.edu.pe

Codigo ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6293-6352>

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Ica, Ica

Resumen.

Objetivo.

El presente estudio tuvo como objetivo principal el determinar la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre salud sexual en estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa Ica, 2021.

Metodología.

El enfoque de investigación seleccionado fue el cuantitativo, de tipo básica, nivel relacional y con un diseño no experimental y de corte transversal. La población de estudio fue de 166 estudiantes, correspondientes al tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria, la muestra fue obtenida mediante la ecuación de poblaciones finitas, quedándose conformada por 116 estudiantes, finalmente la muestra ejecutada, debido a la no participación de los estudiantes fue de 105 estudiantes. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y sus instrumentos el cuestionario de actitudes sobre salud sexual y el cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento sobre salud sexual. Resultados. Los resultados obtenidos a nivel descriptivo, dan cuenta que, en cuanto a la variable actitud sobre salud sexual, el 97,14% de los participantes (102) evidencian una actitud favorable, mientras que un 0,95% (1), mostro una actitud moderadamente favorable, solo un 1,90% (2) mostraron actitudes desfavorables. En cuanto a la variable conocimiento sobre salud sexual, el 93,33% (98) participantes, evidencian un nivel de conocimiento alto, mientras que el 4,76% (5) nivel medio y un 1,90% (2) niveles bajos.

Conclusiones: Se ha logrado determinar que existe relación positiva baja entre las variables actitudes y conocimiento sobre salud sexual en los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “Raúl Porras Barrenechea” Palpa - Ica, 2021, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,208, y un p-valor de 0,033 el cual es menor que el valor de significancia (0,05), por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: Conocimiento, actitudes, salud sexual y escolares.

Abstract.

Objective. The main objective of the present study was

to determine the relationship between attitude and knowledge about sexual health in students of the educational institution Raúl Porras Barrenechea Palpa Ica, 2021.

Methodology.

The research approach selected was the quantitative, basic type, relational level and with a non-experimental and cross-sectional design. The study population was 166 students, corresponding to the third, fourth and fifth grade of secondary education, the sample was obtained through the finite population equation, being made up of 116 students, finally the sample was executed, due to the non-participation of the students. students was 105 students. The data collection technique used was the survey and its instruments the questionnaire on sexual health attitudes and the questionnaire to evaluate the level of knowledge about sexual health. Results. The results obtained at the descriptive level show that, regarding the attitude variable about sexual health, 97.14% of the participants (102) show a favorable attitude, while 0.95% (1), showed a moderately favorable attitude, only 1.90% (2) showed unfavorable attitudes. Regarding the variable knowledge about sexual health, 93.33% (98) participants show a high level of knowledge, while 4.76% (5) medium level and 1.90% (2) low levels.

Conclusions: It has been possible to determine that there is a low positive relationship between the variables attitudes and knowledge about sexual health in students of the third, fourth and fifth grade of secondary education of the educational institution “Raúl Porras Barrenechea” Palpa - Ica, 2021, having obtained a Spearman Rho correlation coefficient of 0.208, and a p-value of 0.033 which is less than the significance value (0.05), so the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Knowledge, attitudes, sexual and school health.

Línea de investigación.

Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de salud

Introducción/Antecedentes.

La adolescencia es una etapa de cambios no solamente a nivel fisiológico sino también a nivel psicológico y socio-cultural. En la cual se va a

definir muchos aspectos como la imagen corporal, la identidad, su propia personalidad y aquellas cuestiones frente a una sociedad. En esta etapa se desarrollan diferentes actitudes la cual influirá en su vida adolescente, estas actitudes estarán por formadas por: sentimientos, opiniones, creencias, tendencias, moda que se formarán a través de sus experiencias y vivencias que obtendrán al relacionarse con su entorno, en donde la sexualidad es muy importancia y tiene muchas contradicciones en la cual la maduración sexual en los adolescentes es más temprana. Si los adolescentes no tienen bien definido el tema sobre salud sexual y sus consecuencias se verán reflejadas en sus actitudes y comportamientos los cuales solo los llevara a las relaciones sexuales precoces y sus consecuencias adversas (embarazos, ITS, etc.). La adolescencia es definida por la Organización Mundial de la Salud, la define como la etapa de crecimiento y desarrollo de la persona, la misma, que se produce antes de la edad adulta y después de la niñez, la adolescencia se da entre los 10 a 19 años. Por otro lado, menciona que las relaciones sexuales sin protección, son más frecuentes en los pases subdesarrollados, y que, a su vez, son las causas más comunes de enfermedad y muerte, esta es calificada por la OMS, como un problema acuciante y en aumento, en las últimas décadas¹. En el Perú las actitudes y comportamientos en relación a la salud sexual y la incidencia del embarazo, ITS, tienen variaciones según la étnica, religión, nivel educativo y estatus socioeconómico al que pertenecen. Los casos más frecuentes, se producen en adolescentes en pobreza y extrema pobreza, que además pertenecen a zonas urbano marginales, de las zonas rurales del Perú.

En la actualidad existe la falta de información sobre salud sexual tiene como consecuencia que los adolescentes tengan temor sobre la búsqueda de información en los centros de salud o su propia familia. Recurriendo a información erróneas y falsas. Lo jóvenes no tienen claro la conceptualización sobre su salud sexual lo cual tiene consecuencias como embarazo, ITS que son los más comunes en aquellos que desconocen el tema, esto está relacionado con el estrato socioeconómico, educación, ubicación geográfica. La actitud y conocimientos que tienen los adolescentes estará vinculada por: sentimientos, opiniones, creencias, tendencias, moda que se formarán a través de sus experiencias y vivencias que obtendrán al relacionarse. Para lo cual este estudio pretende investigar las causas más comunes de donde inicia el proble-

ma, para formular una estrategia para su aplicación.

En el ámbito internacional, según la OMS (2020), refiere que a nivel mundial aproximadamente 16 millones de adolescentes con edades comprendidas entre los 15 y 19 años, así como un millón de niñas menores de 15 años, dan a luz anualmente, cifra preocupante y que constituye uno de los principales problemas sociales, más aún porque la cifras en mención provienen de países de bajos y medianos ingresos económicos.² Así mismo, el máximo ente mundial de la salud, afirma que el embarazo en adolescentes es uno de los principales aspectos que contribuyen a la muerte materna e infantil, y es un círculo vicioso entre las enfermedades y la pobreza de estas personas. En cuanto a los países con más altos índices de embarazos no deseados en adolescentes, según la OPS (2020), sostiene que a pesar de evidenciarse un crecimiento económico en América Latina y el Caribe, la tasa de fecundidad de las adolescentes es la segunda más alta a nivel mundial, siendo las adolescentes de bajos recursos económicos, de bajos niveles de escolaridad y de procedencias indígenas las que son más vulnerables a embarazos no deseados, en cuanto a los países Venezuela es quien registra el mayor número de embarazos no deseados en adolescentes, con una tendencia de 5 embarazos por cada 1000 adolescentes, seguida por Republica Dominicana con una tendencia de 2 nacimientos por cada 1000 adolescentes.³ En el ámbito nacional, a raíz de la pandemia producida por el covid 19, los estudiantes de educación básica regular, se vieron en la necesidad de continuar sus estudios de manera virtual, a través de la estrategias educativa nacional “Aprendo en casa”, disponer de este tiempo, y aun con la libertad de no contar con la presencia o control de los padres, los adolescentes podían ver con sus parejas o enamorados y tener relaciones sexuales, de acuerdo a la información proporcionada por el diario oficial El Peruano (2020), se menciona que en el país 12 de cada 100 adolescentes se encuentran embarazadas o ya son madres, fuente proporcionada por la encuesta demográfica y de salud familiar del año 2018.³ Así mismo, en el documento se refiere que, las adolescentes embarazadas pertenecen al grupo etario de 12 a 17 años de edad, grupo que representa el 10,8% de la población peruana, y de ese grupo el 10.1% pertenecen a las zonas urbanas, mientras que el 22,7% a las zonas rurales. La Institución Educativa “Raúl Porras Barrenechea” de la provincia de Palpa, se constituye como una población vulnerable a embarazos no deseados o precoces, esto

debido a insuficientes medidas preventivas o informativas que se deben realizar en bien de los adolescentes, así mismo, el bajo nivel socio económico, la procedencia de los estudiantes que proceden de zonas rurales, otros aspectos lo constituyen las familias disfuncionales y reconstruidas, por la que los padres biológicos se desentienden del cuidado de sus menores hijos e hijas. En los últimos años se han podido registrar casos de estudiantes que tuvieron embarazos no deseados, lo cual constituye una preocupación para las autoridades educativas, ya que ello conlleva a la deserción académica de los estudiantes, y que con ello se vean frustrados o estancados sus sueños de superación.

Los estudios previos relacionados al estudio son: Pullaguari J. (Ecuador, 2020). Realizó la tesis con el propósito de analizar los conocimientos, actitudes y prácticas en la prevención del VIH-SIDA. Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo de corte transversal, la técnica de recojo de información empleada fue la encuesta y la muestra estuvo conformada por 340 estudiantes del primer ciclo de bachillerato. Los resultados descriptivos evidencian que el nivel de conocimiento, tanto en mujeres como en hombres es malo (41,5%), en cuanto a las actitudes, esta es desfavorable (87,4%). El estudio concluye que a pesar de que cerca de un 50% de participantes tienen un nivel de conocimiento malo, las actitudes y practicas frente al VIH-SIDA, son adecuadas en un porcentaje alto⁴. Ordoñez S. (Ecuador, 2018). Metodológicamente, el estudio corresponde al tipo descriptivo, la muestra de estudio estuvo conformada por 240 estudiantes y el instrumento de recolección de datos empleados fue la encuesta. Lo resultados evidencian que un 64% no identifican los síntomas y signos de las ITS, en cuanto al nivel de conocimiento sobre los medios de contagio, el 46,7% consideran que el medio de contagio es mediante las relaciones sexuales sin protección. Así mismo, se concluyó que, la mitad de los participantes mencionan hacer uso del preservativo como medida de protección, por otro lado, la mitad de participantes muestran actitudes desfavorables al VIH/SIDA⁵. Aguirre D, Contreras C. (Ecuador, 2018). Realizaron un estudio con el objetivo de analizar los conocimientos, creencias, actitudes y prácticas sexuales vinculadas con el VIH/SIDA, en la comunidad San Luis de Inimkis, Morona Santiago 2017. Estudio cualitativo, fenomenológico postpositivista, muestra de 7 adolescentes con edades entre los 12 y 17 años. Los resultados muestran que el inicio de su vida sexual fue

a los 16 años, y los conocimientos sobre VIH/SIDA son insuficientes. El estudio concluyo que las prácticas sexuales de los adolescentes son vulnerables al riesgo⁶. Ordoñez, J. et al. (Ecuador, 2017). Con su artículo científico cuyo objetivo principal del estudio fue establecer el conocimiento sobre la salud sexual y la relación que tiene con el comportamiento sexual de los estudiantes, corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, de corte transversal, nivel descriptivo y con un diseño descriptivo comparativo. El 92% afirma ser una persona sexualmente activa, un 76% menciona ha practicado sexo oral, en cuanto a las actitudes que muestran, el 50% refiere están en contra de la afirmación sobre que los hombres que se arreglan son afeminados. El nivel de conocimiento y actitudes es de nivel medio en los estudiantes.⁷ Figueroa A, Real J, Gallardo J, Alvarado H, Roby A. (Cuba, 2017). Se realizo un estudio de revisión, consultando fuentes de Scielo, Liliacs, y otras revistas biomédicas, nacionales y extranjeras. Se concluyó que, es necesario realizar actividades de prevención temprana de las conductas sexuales de riesgo en los adolescentes, aplicando programas de intervención.⁸ Díaz I, Gil D, Morell V, Salmerón P, Ruiz E. (España, 2016). La muestra de investigacion estuvo conformada por dos subgrupos de 360 personas que presentar discapacidad intelectual y 390 sin ella, haciendo un total de 729. Un 33,3% viven en viviendas tuteladas y centro residencial respectivamente, y otro 33,3% convive con la familia. 166 hombres y 203 mujeres no tienen discapacidad, y sus edades oscilan entre los 18 y 60 años. Lo resultados indican que las personas con DI, aplican una autocensura en cuanto a vivir su sexualidad.⁹ A nivel nacional, se tienen los estudios realizados por: Zelada C. (Lima, 2020). La muestra fue integrada por 104 estudiantes de sexo masculino y 96 de sexo femenino, con edades comprendidas entre los 14 y 15 años (59.5%) y 81 alumnos y 48 alumnas con edades de 16 y 17 años. El 76% no tiene pareja, mientras que el 48% si, en cuanto a las actitudes sexuales, no se logro evidencias significativas diferencias entre los grupos, considerando la edad, excepto en sexualidad y amor en la que si se encontró diferencias marcadas.¹⁰ Cabrera W, Serna M. (Tumbes, 2018). El proposito del estudio fue detemrnar el nivel de concimiento sobre las conductas sexuales y la salud sexual que evidencias las estudiantes. Estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y con diseño no experimental, de corte sincronico. La muestra de estudio fue conformada por 81 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria, pertenecientes a dos ins-

tituciones educativas del distrito de Santa Cruz. El nivel de conocimiento sobre salud sexual es medio en un 43% de los estudiantes, alto en un 42% de ellos y bajo en un 15% de los encuestados. En cuanto a la variable de conocimiento sobre las conductas sexuales, el 54% mostro un nivel alto, el 38% un nivel medio, mientras que, el 7% un nivel bajo.¹¹Maravi L. (Tumbes, 2017). Desarrollaron la tesis de enfoque cuantitativo, con un diseño univariado, con la finalidad de determinar el nivel de conocimientos y de las actitudes que muestran los estudiantes sobre salud sexual. Los datos recopilados fueron procesados y analizados a través de la estadística descriptiva e inferencial, disponiendo de una muestra de estudio de 210 adolescentes, aplicándose un cuestionario de tipo Likert. Los resultados obtenidos determinaron que, el nivel de conocimiento de los adolescentes sobre sexualidad es alto, en un 64% y de nivel medio en un 32%, así mismo, las actitudes favorables de los estudiantes se presentan en un 92% de los encuestados.¹² Ordoñez J. (Lima, 2017), realizó un estudio con la finalidad de establecer los conocimientos sobre salud sexual y reproductiva con el comportamiento sexual de los estudiantes. La población de investigación la conformaron 140 estudiantes de las carreras de obstetricia y de enfermería.

Los niveles de conocimientos según lo que perciben los estudiantes, es de niveles regulares y bajos, obteniéndose resultados medios o bajos, tanto en variables como sus respectivas dimensiones, es necesario mejorar el conocimiento de los estudiantes sobre su salud sexual y reproductiva. Fernández K, Flores K. (Trujillo, 2016). Realizaron la investigación con la finalidad de establecer el nivel de conocimiento sobre salud sexual y reproductiva y su relación con el riesgo de embarazo de los estudiantes. La muestra fue de 81 estudiantes, encuestados a través de un cuestionario que permitió evaluar el nivel de conocimiento de la variable de estudio propuesta. El 50.6% de los estudiantes poseen un nivel medio de conocimiento, el 9,9% un nivel bajo. En cuanto al riesgo de embarazo, el 72,4% revela un bajo nivel, mientras que, el 27,6% un nivel alto, finalmente, se ha podido determinar que existe una relación entre las variables de estudio propuestas.¹⁴ Fernández, V., (Amazonas, 2016), en su trabajo de investigación empleando el método cuantitativo; de nivel descriptivo, de tipo observacional; prospectivo, transversal, con el objetivo de determinar el nivel de conocimientos de los adolescentes sobre salud sexual y reproductiva- Insti-

tución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”, Chachapoyas- 2015. La muestra fue de 148 estudiantes a través del muestreo probabilístico de tipo sistemático. Del total de participantes, el 50% posee un buen nivel de conocimiento, mientras que, el 40.5% es regular y el 9.5% es de nivel deficiente. El estudio concluyó que la mayoría de adolescentes poseen un buen nivel de conocimiento, sobre la salud sexual y reproductiva. ¹⁵ A nivel regional o local, se tiene a: Prado J, Yucra A. (Ica, 2018). Desarrollaron la investigación con el objetivo de relacionar las variables conocimiento y la posiciones de las pacientes gestantes sobre la educación sexual, la muestra procedente es del Hospital Santa María del socorro de Ica. A nivel descriptivo, se puede evidenciar que los métodos más empleados por las gestantes son: las píldoras o pastillas en un 43.6%, el método del tirmo en un 31.4% y las inyecciones anticonceptivas en un 25%. El estudio concluye que, el 98.6% de las participantes han indicado que el preservativo es empleado como un método de barrera, por otro lado, un 1.44% refiere que la píldora es el método de barrera.¹⁶ Ramos F. (Ica, 2016). Realizó la tesis de pregrado, que corresponde al enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de corte transversal.

El propósito del estudio fue determinar cuáles son los factores influyentes en el embarazo de las adolescentes que conformaron la investigación, la muestra de estudio fue 50 adolescentes. El 90% de los adolescentes inician su vida sexual activa a muy temprana edad debido a que a esta etapa también se inicia su menarca, el 62% de los estudiantes encuestados, refieren haber tenido varias parejas hasta el momento, un 18% de las encuestadas sostienen que son madres solteras, en cuanto al nivel educativo de los adolescentes en la zona de procedencia, se ha podido observar que es bajo.¹⁷ Mariluz M, Pachas J. (2018). La muestra de estudio estuvo conformada por 84 estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad Autónoma de Ica. A nivel descriptivo, se tuvo que el 67,9% de los encuestados evidencia un nivel de conocimiento medio, mientras que un 27,4% un nivel alto. El estudio concluye que, el nivel de conocimiento en los estudiantes que conformaron la muestra de estudio es de nivel medio, mientras que solo un 4,8% posee un nivel de conocimiento bajo. ¹⁸

Problema/Objetivos.**Problema general.**

¿Cuál es la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre salud sexual en estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021?

Problemas específicos:

¿Cuál es la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre anatomía y fisiología sexual de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre las infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre el uso de los métodos anticonceptivos de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021?

Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre salud sexual en estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021.

Objetivos específicos:

Determinar la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre anatomía y fisiología sexual de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021.

Determinar la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre las infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021. Determinar la relación que existe entre la actitud y el conocimiento sobre el uso de los métodos anticonceptivos de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021.

Marco conceptual/**Conceptualización de las variables.****Salud sexual y adolescencia.**

La salud sexual es entendida como el proceso de unión o integración de aspectos como los emocionales, somáticos, sociales e intelectuales de cada ser humano, de

manera que estos enriquecen y a la vez realzan la comunicación, el amor y la personalidad. (II Congreso por la Salud y la Vida, 2007).¹⁹ Además agrega que las mujeres y hombres tiene la capacidad de poder disfrutar plenamente su sexualidad y practicarlas sin riesgos de contraer ITS, no embarazos no deseados, ni mucho menos, ser sujeto de coerción, discriminación o violencia. Principios de la salud sexual.

Tanto los principios como los elementos en los que se sustenta son:

Desarrollo humano, el cual es generado a partir de la definición de salud sexual y reproductiva, cultura de género, sexualidad, participación social y proceso de salud enfermedad. (II Congreso por la Salud y la Vida, 2007) .¹⁹ La fuente refiere que los principales elementos de estos principios están referidos a la formación de personas y grupos colectivos, brindando espacios en los que se generan valores, conductas, compromisos, actitudes que se traducen en comportamientos sociales claramente definidos.

Características de una conducta sexual responsable.

Entre las principales características se tiene las referidas por Ordoñez (2017), las cuales son:

- Tener el grado de madurez, edad, para saber qué es lo que va a experimentar
- Entender que el acto sexual debe practicarse en base al amor y no por pasión
- Las parejas deben practicar el sexo seguro, si es que no desean tener hijos
- Conocer en qué momento se debe y no usar la pastilla del día siguiente, así como conocer los efectos y consecuencias de su uso
- Educar a los menores, para que puedan experimentar con sus propios cuerpos, por curiosidad, así como informarles de los riesgos que se corre si no se han desarrollado lo suficiente, pese a la actividad de sus hormonas.
- Comprender que tanto hombres como mujeres, pueden contraer ITS, sin excepción de edad, en los casos que se llegan a tener relaciones sexuales sin la protec-

ción debida o practicándolas con personas contagiadas, es importante comprender que el preservativo es una protección segura.

- Las ITS son producidas por bacterias, parásitos, hongos y virus, algunas de ellas apenas muestran señales de inicio, por lo que una persona puede estar ya contagiada, sin siquiera saberlo. Además, las ITS pueden afectar repetidamente a la persona, ya que no existe una vacuna contra ellas.

- Algunas ITS se contraen por transfusiones sanguíneas, o material punzocortante contaminado, como percing, agujas, o ser transmitidas de una madre a un hijo durante el embarazo. 13

La adolescencia.

La OMS (2015), refiere que esta es una etapa media o de transición, que se desarrolla entre la infancia y la etapa adulta, por lo que los adolescentes son aquellas personas cuyas edades oscilan entre los 10 y 19 años, y en esta etapa de vida se manifiestan el desarrollo de los caracteres sexuales de cada persona. A la par del desarrollo biológico, también ocurre un desarrollo psicológico, por lo que se está en la constante búsqueda de identidad e independencia, lo que lo lleva a mostrar actitudes rebeldes hacia sus padres y demás familiares. Es propicio mencionar que el contexto social, es también un condicionante del clima emocional en el que esta etapa se desarrolla. Es por ello en que esta etapa es conocida como el paso inicial hacia la adultez.

Fases de la adolescencia.

Las principales fases de la adolescencia propuestas por López Piedra et al., (2014), las cuales son las siguientes:

- Adolescencia precoz, conocida como pre adolescencia, se inicia con la pubertad y se desarrolla entre los 10 a 13 o 14 años en los hombres y entre los 8 o 10 hasta los 11 o 12 años de edad en las mujeres, se caracteriza por presentar los primeros cambios fisiológicos, continuado de cambios psicológicos y en ocasiones un cambio en el aspecto social.
- Adolescencia intermedia, es una fase media, en los hombres se presenta entre los 13 o 14 años hasta los 15 o 16 años, en cambio, en las mujeres se presenta desde los 12 o 13 años hasta los 14 o 15 años, etapa esta caracterizada por el desarrollo físico de las personas,

cambios significativos en lo psicológico y culminando con los cambios biológicos.

- Adolescencia tardía o final, los cambios en los hombres, en esta etapa, se da desde los 15 o 16 años hasta los 18 o 19 años, en las mujeres ocurre desde los 14 o 15 años hasta los 18 y 19, es una etapa en la que se definen los amplios cambios en el aspecto social, a la par de cambios psicológicos y en menor medida cambios biológicos, comprende la fase final de la adolescencia. 21

Conocimientos.

Conocimientos: Actualmente existen diversas definiciones sobre conocimiento, pero de acuerdo con Martínez y Ríos (2006), haciendo referencia a la definición brindada por la RAE, la describe como el proceso de conocer o averiguar, mediante las facultades mentales, las cualidades, las relaciones de las cosas y la naturaleza, es decir, que todas las personas realizan una búsqueda de definiciones para establecer relaciones externas e internas. 22 De acuerdo con Márquez (2018), describe al conocimiento como “la recolección y procesamiento de la información recepcionada por medio de la vivencia y del aprendizaje”. 23 en términos amplios, agrega el autor, el conocimiento es la adquisición de datos diversos, los mismos que son almacenados en nuestra memoria, encontrándose relacionados y con un valor cualitativo. 23 El conocimiento está referido al conjunto de datos que se conoce sobre algo, es decir es el conjunto de saberes que se tiene de un campo disciplinario, materia o aspecto.

Conocimiento sobre salud sexual.

El conocimiento es entendido como el conjunto de información almacenada en la mente, ello se da a través de la experiencia o el aprendizaje, o a través de la introspección, lo cual es entendido como a posteriori o a priori, respectivamente. El conocimiento es la posesión de diversos datos, que se encuentran estrechamente relacionados, y que al ser tomados por si solos poseen menor valor cualitativo. 22 es por lo expuesto entonces que, es un conjunto interrelacionado de información, conexiones de ideas e interpretaciones de los fenómenos que ocurren a su alrededor a fin de comprenderlos.

Actitudes sobre salud sexual y reproductiva.

La actitud sexual es el conjunto de creencias que son relativas a una etapa de vida (edad) y que cambian conforme pasa el tiempo, estas creencias se orientan al lo-

gro de un objetivo y se encuentran influenciadas por aspectos como la religión, la edad, estado civil, género, entre otros. 13 Lo referido por el autor, pone de manifiesto que las actitudes sexuales, son propias de cada persona y son únicas e irrepetibles, como parte de su experiencia de vida, por lo expuesto se puede afirmar que ninguna persona, el mismo tipo de actitudes como otras personas. Las actitudes sexuales se las personas, son formadas a través de las propias experiencias, la idealización de modelos de personas importantes y de influencias en nuestras vidas, así como, la obtención de información referidas a este aspecto.

Metodología.

El estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo, el cual tiene como características principales, el valerse de la medición numérica, esto a través de la aplicación de un instrumento de recolección de datos, formular Hipótesis de estudio, las mismas que deberán ser contrastadas y emplear la estadística, tanto descriptiva como inferencial, en el caso de la investigación, el uso de coeficientes de correlación para alcanzar los objetivos propuestos en el estudio.³¹ De acuerdo con Landeau (2007), según su propósito o finalidad es básica, este tipo de estudio, es conocida también como fundamental o dogmática, tiene como propósito la generación de nuevos conocimientos, sin la necesidad de llevar a cabo una aplicación inmediata a un fenómeno o problemática identificado.³² De acuerdo a su nivel de investigación, se corresponde al nivel 3 de la investigación científica, es decir el nivel relacional, estos estudios tienen como propósito establecer las posibles relaciones o asociaciones que existen entre dos o más variables de estudio.³³ Según la ocurrencia de los hechos, el estudio es prospectivo, el cual refiere que, el inicio del estudio es anterior a los hechos estudiantes, los datos se recogen a medida que se van suscitando.³⁴ Según Hernández et al. (2014), el diseño seleccionado para el estudio es el no experimental u observacional, este tipo de estudios se realizan sin que sea necesario la manipulación intencionada o deliberadamente las variables de estudio, es decir la investigadora no interviene en la naturaleza de la problemática para modificarla o alterarla.³¹

La muestra de estudio estuvo conformada por 116 estudiantes, correspondientes al tercer, cuarto y quinto de la Institución Educativa “Raúl Porras Barrenechea”. Las técnicas de recolección de datos empleadas fue

la encuesta y su instrumento fue el cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento sobre salud sexual y el cuestionario de actitudes sobre salud sexual en los estudiantes.

Resultados.

Tabla 1:

Variables de caracterización.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EDAD		
14 años	16	15.24%
15 años	21	20.00%
16 años	52	49.52%
17 años	16	15.24%
SEXO		
Masculino	59	56.19%
Femenino	46	43.81%
LUGAR DE PROCEDENCIA:		
Urbano	62	59.05%
Rural	43	40.95%

Fuente: Matriz de datos.

Se aprecia que, el 15,24% (16) de los estudiantes participantes, tienen 14 años, el 20% (21) tienen 15 años, el 49,52% (52), tienen 16 años, mientras que, el 15,24% (16) tienen 17 años de edad. En cuanto al sexo el 56,19% (59) son de sexo masculino, mientras que el 43,81% (46) son de sexo femenino. Finalmente, según el lugar de procedencia, el 59,05% (62) provienen de zonas urbanas, mientras que el 40,95% (43) proceden de zonas rurales.

Tabla 2:

Resultados de la variable actitudes sobre salud sexual.

CATEGORIAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Favorable	(34-42)	102	97.14%
Moderadamente favorable	(24-33)	1	0.95%
Desfavorable	(14-23)	2	1.90%
TOTAL		105	100.00%

Fuente: Matriz de datos.

se aprecia que, el 97,14% (102) estudiantes muestran actitudes favorables, mientras que el 0,95% (1) muestran actitudes moderadamente favorables, finalmente el 1,90% (2) poseen actitudes desfavorables sobre salud sexual.

Tabla 3:

Resultados de la variable conocimiento sobre salud sexual.



CATEGORIAS	RANGOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	(12-16)	98	93.33%
Medio	(7-11)	5	4.76%
Bajo	(0-6)	2	1.90%
TOTAL		105	100.00%

Fuente: Matriz de datos.

Se observa que el 93,33% (98), de los estudiantes, poseen un nivel de conocimiento sobre salud sexual de nivel alto, el 4,76% (5) poseen un nivel medio, mientras que el 1,90% (2) poseen un nivel bajo.

Discusión de resultados.

Siendo la discusión del estudio, uno de los apartados más importantes del proceso investigativa, esta se realiza comparando los principales resultados que se han alcanzado en la presente investigación, con el de los antecedentes, a fin de establecer una correspondencia u oposición entre los mismos. Metodológicamente, el estudio se enmarcó en un nivel tres, es decir, correlacional, es por ello sé que se buscó establecer una relación entre la actitud y el conocimiento de los estudiantes, sobre la salud sexual. Los resultados obtenidos a nivel descriptivo, dan cuenta que, en cuanto a la variable actitud sobre salud sexual, el 97,14% de los participantes (102) evidencia una actitud favorable, mientras que un 0,95% (1), mostro una actitud moderadamente favorable, solo un 1,90% (2) mostraron actitudes desfavorables. En cuanto a la variable conocimiento sobre salud sexual, el 93,33% (98) participantes, evidencian un nivel de conocimiento alto, mientras que el 4.76% (5) nivel medio y un 1.90% (2) niveles bajos. A nivel inferencial, el coeficiente de correlación que se empleo fue el Rho se Spearman, prueba no paramétrica que se determinó mediante la aplicación de la prueba de normalidad, en este caso, por ser una muestra mayor a 50 unidades de análisis, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. A nivel genera, se determinó que existe una relación positiva baja entre las variables de estudio, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,208, y un p-valor de 0,033 el cual es menor que el valor de significancia (0,05), por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En cuanto a la comparación con los principales antecedentes, se tiene a Fernandez, los resultados obtenidos en los antecedentes se corresponden con el estudio, puesto que la mayoría de estudiantes evidencio poseer un buen nivel de conocimiento. Así mismo, los resultados obtenidos se

corresponden con los alcanzados por Prado y Yucra¹⁶, habiéndose concluido que existe relación entre las variables de estudio. Así mismo, se tiene a Ordoñez¹³, quien desarrollo un estudio para determinar el nivel de conocimiento sobre salud sexual y reproductiva, en este caso, los resultados obtenidos en el antecedente se oponen a los obtenidos en el estudio, puesto que los niveles obtenidos en su gran mayoría son medios o bajos. De acuerdo con Cabrera y Serna¹¹, los resultados obtenidos en el antecedente se corresponden con los del estudio, puesto que un 42% de los participantes presentan un nivel alto, mientras que solo un 15% presentan un nivel bajo de conocimiento sobre salud sexual. Finalmente, se tiene a Maravil¹², en este estudio se pudo apreciar que el 92% de los participantes presentar actitudes favorables, lo cual se corresponde con los resultados alcanzados en el estudio, así mismo, un 64% de los estudiantes evidenciaron un nivel de conocimiento alto, el cual también se asemeja a los resultados alcanzados en la investigación. Entre las principales limitantes que ha tenido que afrontar la investigadora, se tiene, la no participación de ciertos estudiantes (11), quienes debido a la falta de comunicación, por no contar con los recursos tecnológicos o medios telefónicos para poder contactarlos, ha sido complicado recopilar la información de los estudiantes en mención, otro aspecto a mencionar es que, pese a informar el propósito del estudio, algunos padres de familia no autorizaron la participación de sus menores hijos e hijas en la investigación, por lo que la muestra ejecutada finalmente fue de 105 estudiantes, correspondientes al tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa Ica, 2021.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones.

Se ha logrado determinar que existe relación positiva baja entre las variables actitudes y conocimiento sobre salud sexual en los estudiantes del tercer al quinto grado de secundaria de la institución educativa “Raúl Porras Barrenechea” Palpa - Ica, 2021, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,208, y un p-valor de 0,033 el cual es menor que el valor de significancia (0,05), por lo que se acepta la hipótesis alterna. En cuanto al objetivo específicos 1, se ha logrado determinar que, existe entre la actitud y el conocimiento sobre anatomía y fisiología sexual de los estudiantes de

la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021, luego de haberse obtenido un Rho de 0,221, lo cual indica una relación positiva baja entre las variables, y un p-valor de 0,023, el cual es menor que el valor de significancia, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En cuanto al objetivo específico 2, se ha logrado determinar que, pese a haber obtenido un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,165, que indica una relación positiva muy baja, se ha obtenido un p-valor de 0,093, el cual es mayor al valor de significancia, por lo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigadora, es decir, no existe relación directa entre la actitud y el conocimiento sobre salud sexual en estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021.

En cuanto al objetivo específico 3, se ha logrado determinar que, pese a haber obtenido un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,158, que indica una relación positiva muy baja, se ha obtenido un p-valor de 0,108, el cual es mayor al valor de significancia, por lo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigadora, es decir, no existe relación directa y significativa entre la actitud y el conocimiento sobre el uso de los métodos anticonceptivos de los estudiantes de la institución educativa Raúl Porras Barrenechea Palpa - de Ica, 2021.

Recomendaciones.

A las autoridades educativa, realizar sesiones específicas dirigidas a los estudiantes a fin de promover una conducta sexual responsable, que pese, a evidenciar actitudes y conocimientos favorables, es necesario trabajar en este tema a fin de evitar embarazos no deseados. A los tutores, tomar en cuenta dentro de la programación de temas de tutorías la educación sexual, a fin de informar y concientizar a los estudiantes en llevar una vida sexual responsable, no solo como prevención a embarazos no deseados, sino también a fin de no contraer enfermedades de transmisión sexual.

A los padres de familia, promover en el calor del hogar un dialogo fluido con sus menores hijos a hijas y dialogar sobre estos temas, que socialmente, aun es considerado un tabú, por lo tanto, es una de las principales causales por las que los jóvenes que inician una vida sexualmente activa, no tienen en la figura paterna o materna alguien en quien poder confiar o dialogar estos temas.

A los estudiantes, seguir mostrando no solo un buen nivel de conocimiento y actitud sobre salud sexual, sino que, además, siga siendo parte de su vida en todo momento, a fin de evitar embarazos no deseados y enfermedades sexuales, que de una u otra manera podría conllevar a truncar sus sueños y posteriores estudios.

A los futuros investigadores, tomar en consideración los resultados obtenidos en el estudio, que, pese a haber alcanzado niveles altos en la estadística descriptiva, se ha rechazado las hipótesis de la investigadora en las hipótesis específicas 2 y 3, por lo que se debe considera el actual contexto pandémico, que de una u otra forma ha podido condicionar las respuestas de los estudiantes.

Referencias bibliográficas.

1. El embarazo en la adolescencia. [Internet]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 31 de enero de 2020. [Consultado el 16 de mayo de 2021]. Disponible en <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
2. El embarazo en la adolescencia en América Latina y el Caribe. [Internet]. Organización Panamericana de la Salud. [Internet]. Agosto de 2020. [Consultado el 9 de mayo de 2021]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53134/OPSFPLHL200019_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Minsa: En el Perú, 12 de cada 100 adolescentes están embarazadas o ya son madres. Diario El Peruano. 23 de setiembre de 2020.
4. Pullaguari J. Conocimiento, actitudes y prácticas en prevención de VIH-SIDA en adolescentes de primero de bachillerato de la ciudad de Loja. [Tesis de grado]. Ecuador: Universidad Nacional de Loja. [Consultado el 19 de mayo de 2021]. Disponible en: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23385/1/JonathanDanilo_PullaguariAraguanaza.%281%29.pdf
5. Ordoñez S. Conocimiento, actitudes y prácticas de prevención de IS/VIH SIDA, en estudiantes de la Unidad Educativa Saraguro Sección matutina. Ecuador: Universidad Nacional de Loja. [Consultado el 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/>

bitstream/123456789/20518/1/TESIS%20SILVANA%20ORDO%C3%91EZ.pdf

6. Aguirre D, Contreras C. Conocimientos, creencias, actitudes y prácticas sexuales vinculadas con el VIH/SIDA, en la comunidad de San Luis de INIMKIS Morona Santiago 2017. Ecuador: Universidad Nacional de Loja. [Consultado el 27 de junio de 2021]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29612/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

7. Ordoñez J, Real J, Gallardo J, Alvarado H, Roby A. Conocimientos sobre salud sexual y su relación con el comportamiento sexual en estudiantes universitarios. An. Fac. Med. [Internet]. 2017. [Consultado el 10 de mayo de 2021]: 78(4); 1923. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v78n4/a09v78n4.pdf>

8. Figueroa, A. y et al., Conductas sexuales de riesgo en adolescentes desde el contexto cubano, Cuba, 2017.

9. Díaz I, Gil D, Morell V, Salmerón P, Ruiz E. Actitudes hacia la sexualidad: ¿Difieren las personas con discapacidad intelectual de la población general? Psicología, ciencia y profesión. [Internet]. 2016. [Consultado el 13 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776027.pdf>

10. Zelada C. conocimientos y actitudes sexuales en adolescentes de instituciones educativas Laicas y religiosas de Lima Metropolitana. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Ricardo Palma. [Consultado el 10 de mayo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3220/PSIC-T030_70433166_T%20%20%20ZELADA%20MELGAR%20CLAUDIA%20PATRICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

11. Cabrera W, Serna M. Conocimiento sobre salud sexual y conductas sexuales de riesgo en adolescentes de las instituciones educativas del distrito La Cruz, marzo-mayo 2018. [Tesis de pregrado]. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. [Consultado el 9 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/255/TESIS%20-%20CABRERA%20Y%20SERNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. Maravi L. Nivel de conocimiento y actitudes sexuales en los adolescentes de 4to y 5to año del nivel

secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru de Pampa Grande – Tumbes 2017. [Tesis de pregrado]. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. [Consultado el 12 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/346/TESIS%20-%20MARAVI%20Y%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13. Ordoñez J. Conocimientos sobre salud sexual y reproductiva y su relación con el comportamiento sexual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo 2014. [Tesis doctoral]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Consultado el 11 de mayo de 2021]. Disponible en http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6362/Ordo%C3%B1ez_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

14. Fernández K, Flores K. Nivel de conocimiento sobre salud sexual – reproductiva y riesgo a embarazo en adolescentes, La Esperanza, 2016. [Tesis de pregrado]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. [Consultado el 12 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/13643/1698.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

15. Fernández, V. Nivel de conocimiento de los adolescentes sobre salud sexual y reproductiva de la Institución Educativa Santiago Antúnez De Mayolo, [Internet], Chachapoyas _ Perú (2016). Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/827/Nivel%20de%20conocimiento%20de%20los%20adolescentes%20sobre%20salud%20sexual%20y%20reproductiva%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20Santiago%20Antunez%20de%20Mayolo%20C%20Chachapoyas%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. Prado J, Yucra, A. Grado de conocimiento y su relación con la posición sexual en pacientes gestantes en el Hospital Santa María del Socorro. [Tesis de pregrado]. Ica: Universidad Autónoma de Ica. [Consultados el 17 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/583>

17. Ramos F. Factores que influyen en el embarazo de adolescentes en la jurisdicción del puesto de salud La Mejorada-Huaytara-Huamncavelica-2016. [Tesis de pregrado]. Ica: Universidad Autónoma de Ica. [Consultado el 9 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://>



repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/175/1/FORTUNATO%20RAMOS%20GOMEZ-FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EMBARAZO%20ADOLESCENTES.pdf

18. Mariluz M, Jacobo F. Nivel de conocimiento del virus de papiloma humano, en estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Autónoma de Ica, año 2018. [Tesis de pregrado]. Ica: Universidad Autónoma de Ica. [Consultado el 24 de junio de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/618/1/JACOBO%20PACHAS%20FANY%20-%20MARILUZ%20AVALOS%20MELCHORITA%20ALICIA.pdf>

19. II congreso por la salud y la vida. Políticas de salud y derechos sexuales y reproductivos. 2007. Quito.

20. Organización Mundial de la Salud. Desarrollo en la adolescencia. 2015. Disponible en http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

21. López J, López J, Martínez A. La sexualidad en la etapa de la adolescencia. Fases, características, problemáticas generales y su afrontamiento. Para estudiantes, residentes de la Facultad Ciencias Médicas y todos los involucrados en la educación de la sexualidad. Disponible en <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Capítulo 6- La Sexualidad en la Adolescencia.pdf>

22. Martínez A, Ríos F. Los conceptos de conocimientos, epistemología y paradigma, como base referencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. Cinta moebio [Internet]. 2006. [Consultado el 09 de mayo de 2021]. Disponible en <https://www.moebio.uchile.cl/25/martinez.html>

23. Márquez L. Conocimientos y actitudes sobre sexualidad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau-Chaclacayo, Lima 2017. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Peruana Unión. [Consultado el 14 de mayo de 2021]. Disponible en https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1022/Luddy_Bachiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

24. Descriptores de ciencias de la salud: Disponible: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxisl660.exe/decsserver/>.

25. Zárate I. Factores psicosociales familiares asociados a la iniciación sexual en escolares de educación secundaria de Lima Cercado. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Consultado el 24 de mayo de 2021]. Disponible en: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zarate_li/t_completo.pdf

26. EcuRed. Conducta sexual. Sf. [Consultado el 21 de mayo de 2021]. https://www.ecured.cu/Conducta_sexual

27. Issler JR. Embarazo en la Adolescencia, Revista de Posgrado de la Cátedra VI Medicina Argentina. [Internet]. 2001[Citado 02 diciembre 2016]. Disponible en: http://med.unne.edu.ar/revista/revista107/emb_adolescencia.html

28. Organización Mundial de la Salud. La salud sexual y su relación con la salud reproductiva: un enfoque operativo. 2018. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/274656/9789243512884-spa.pdf>

29. Moreno A. Nivel de conocimientos sobre las infecciones de transmisión sexual y su prevención en los adolescentes de la I.E. José Faustino Sánchez Carrión, 2014. [Tesis de pregrado]. Huancayo: Universidad Nacional Del Centro del Perú. [Consultado el 27 de mayo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/816/TTS_67.pdf?sequence=1

30. Díaz S, Schiappacasse V. ¿Qué y cuáles son los métodos anticonceptivos? Instituto Chileno de Medicina Reproductiva. Chile 2017. Disponible en: https://icmer.org/wpcontent/uploads/2019/Temas_destacados/Anticoncepcion_de_emergencia/Que_y_cuales-son-los-metodos-anticonceptivos-25032017.pdf

31. Hernández R, Fernández C y Baptista P. Metodología de la investigación. México: Mcgraw Hill. (2014). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

32. Landeau R. Elaboración de trabajos de investigación. ed. Alfa. 2007

33. El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. Disponible en: <https://www.medigraphic>.



com/pdfs/archi/ac-2002/ac021b.pdf

34. Hernández J. Metodología en investigación clínica. Tipos de estudios. 2018. <http://paginas.facmed.unam.mx/deptos/ss/wp-content/uploads/2018/10/22.pdf>

35. Sobarzo A. Formulación de presupuesto y cronograma en un proyecto de Investigación. Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Consultado el 24 de mayo de 2021]. Disponible en: http://bvsper.paho.org/videos-digitales/matedu/2012investigacionsalud/20120627CronogramaPresupuesto_AnaSobarzo.pdf?ua=1



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES DE
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA EN TIEM-
POS DE PANDEMIA POR EL COVID-19, 2021.**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES DE
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA EN TIEMPOS
DE PANDEMIA POR EL COVID-19, 2021.**

**SOCIAL RESPONSIBILITY IN STUDENTS OF
THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF ICA IN
TIMES OF PANDEMIC BY COVID-19, 2021.**

Mag. Kelly Fara Vargas Prado

42721030

kelly.vargas@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3322-1825>

Flavio Paolo Dagnino Guzmán

73957177

Flavio.dagnino@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4475-5080>

1 Universidad Autónoma de ICA (UAI). Ica, Perú

Resumen

El presente artículo tendrá como finalidad analizar la Responsabilidad Social en estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica en tiempos de pandemia por el COVID-19, 2021; fundamentándose en el enfoque cuantitativo, método analítico, descriptivo, comparativo y proyectivo; seleccionando a 50 estudiantes del programa académico de Enfermería y 44 estudiantes del programa académico de Psicología de los ciclos IX y X; de manera que se tuvo una muestra de 94 estudiantes de la Universidad en mención; para la recolección de datos se aplicó un cuestionario. Como resultado se obtuvo que los estudiantes tienen una responsabilidad Social Universitaria adecuada con un 71.3%, 16.3% muy adecuada; 11.7% medianamente adecuada y el 1.1% resultado ser muy inadecuada. Finalmente se puede concluir que el 84.3% se encuentra entre las categorías de adecuada y muy adecuada; al realizar la comparación de la Responsabilidad Social Universitaria de los estudiantes de acuerdo al programa académico que estudian se ha evidenciado que no existen diferencias, esto se afirma por los resultados obtenidos en la prueba de U de Mann – Whitney en donde el p valor resulta ser mayor a 0.05 tanto para la variable como en sus dimensiones. Palabras claves: Pandémico; políticas; programas; prácticas; responsabilidad.

Abstract

This article will aim to analyze Social Responsibility in students of the Autonomous University of Ica in times of pandemic by COVID-19, 2021; based on the quantitative approach, analytical, descriptive, comparative and projective method; selecting 50 students from the academic program of Nursing and 44 students from the academic program of Psychology of cycles IX and X; so that there was a sample of 94 students from the University in question; a questionnaire was applied for data collection. As a result, it was obtained that the students have an adequate University Social responsibility with 71.3%, 16.3% very adequate; 11.7% moderately adequate and 1.1% turned out to be very inadequate. Finally, it can be concluded that 84.3% are between the categories of adequate and very adequate; When making the comparison of the University Social Responsibility of the students according to the academic program they study, it has been shown that there are no differences, this is affirmed by the results obtained in the Mann

- Whitney U test where the resulting p value is greater than 0.05 for both the variable and its dimensions. Keywords: Pandemic; policies; programs; practices; responsibility.

Línea de investigación: Ciencias sociales

Introducción y Antecedentes

En la actualidad se busca que los estudiantes universitarios tomen un rol protagónico dentro de la sociedad, y en especial en estos momentos de Pandemia, la cual ha llevado a tener que adaptarse a esta nueva realidad, donde se ha identificado las brechas existentes en el país donde se puede evidenciar que no existe igualdad y equidad que trae como consecuencia el aumento de la pobreza, que es producto de la violación de los derechos fundamentales establecido en la Constitución Política del Perú; por eso, la universidad es una institución que cumple un papel fundamental en la lucha contra las consecuencias que a traído la pandemia, a través de los diferentes planes y proyectos que involucre este tema, de manera que se cumpla con lo señalado por la Ley Universitaria N° 30220, en el artículo 124 y 125 (Yaranga, 2020).

Para Montalvo (2020), la responsabilidad social no puede estar alejada de estos tiempos, sino que deben de replantearse y adaptarse a un mundo globalizado, inmerso dentro de avances de la ciencia y tecnología a través de la promoción de valores éticos así como lo principios de justicia, desarrollo sustentable y la responsabilidad social, pues por medio de ello se logra incentivar a los estudiantes a incentivar un cambio estructural, consciente de la necesidad y prioridad de su entorno, promoviendo cambios significativos en la calidad de vida de los ciudadanos. A esto se puede complementar lo que manifiesta Pegalajar, Martinez y Burgos (2021), quienes consideran que la universidad en estos tiempos de pandemia por COVID-19, tienen una gran labor en cuanto a formar personas que se encuentren comprometidas tanto con su entorno como con las personas, buscando el bienestar de la sociedad a través del desarrollo de proyectos e innovaciones como parte de una responsabilidad social; de manera que logra constituir un reto que no solo involucra al estudiante que se encuentra estudiando sino también el egresado, logrando adoptar esto como filosofía y compromiso voluntario, logrando que esto se promueva ya sea dentro de su entorno laboral así como profesional en el que

logre encontrarse (Alonzo, Ayora y Bote, 2016).

Vallaes y Álvarez (2019) señalan que la RSU, es una nueva política de gestión universitaria que tiende a redefinir tanto su extensión como su proyección social solidaria, en la cual introduce un enfoque global del impacto tanto administrativo como académico en todo el proceso de la universidad; exige ser asumida por todos lo que integran la universidad, siendo necesario que cada uno de los actores deban entender de qué se trata y se encuentren dispuestos a desarrollarla, lo cual concuerda con lo que señala (Ayala y Hernández, 2015). Es necesario que el estudiante universitario oriente su formación profesional en la solución de las problemáticas que presenta la sociedad a través de intervenciones que tiene en cuenta el respeto de los derechos de los ciudadanos y con conciencia nacional con sentido de solidaridad, equidad, justicia social y con una visión clara de que son instituciones al servicio de la nación y vinculadas a los procesos de desarrollo económicos, sociales y políticos de los países (Suaréz, Trueba, Venegas y Proaño, 2020) siendo una acción que contribuye a hacer lo mejor por la sociedad (Rubio, et al., 2019).

El presente estudio busca aportar información teórica de manera que se cuente con una información sólida de la RSU, logrando crear autorreflexión así como espacios que contribuyan al aprendizaje mutuo en el cual se logre una mejora continua del ejercicio moral de la universidad y de su relación solidaria con todo su entorno en el que se desenvuelve. Es necesario seguir afianzado este tema, pues se cree que esto solo gira en torno a la Universidad, sin embargo, involucra a todos los actores que la conforman.

Se han encontrado una serie de estudios que en la gran mayoría se encuentra como eje fundamental a la Universidad, estos antecedentes contribuyen a tener una visión panorámica del tema, sin embargo, se necesita también tener algunos antecedentes donde se observe el protagonismo del estudiante frente a este tema, sin embargo, existe poca información de ello.

Pegalajar, Martínez y Burgos (2020), en su estudio desarrollado concluyeron que existen valores altos para cada una de las dimensiones que consideraron que evaluaba a la RSU siendo una de ellas el compromiso con las otras personas, así como en el entorno en el cual se desenvuelve, descubrimiento personal de los valores, estructuración de la responsabilidad social y por último el diseño de la práctica profesional desde el

compromiso social.

Así también, Coppari y Cotas (2017), señalaron que la dimensión práctica, ambiental, transparencia y democracia son los más seriamente comprometidos, sin embargo, en las dimensiones desarrollo personal y profesional, así como el de derechos humanos, equidad de género y no discriminación con la comunicación y marketing se logran encontrar ligeramente más desarrollados; aún existen un número elevado de ítems que no se cumplen si se compara con universidades que se ubican en América Latina y España.

En cuanto a los antecedentes nacionales que se han encontrado, a Limo y Peña (2019), quienes señalan que la RSU no tiene ninguna incidencia en lo que respecta la cultura organizacional de las Universidades que estudiaron, debido a que resulta ser un tema que aún está en sus inicios; algunas universidades denominan a esta variable como imagen institucional o proyección social.

Por otro lado, se tiene el artículo de Condori y Reyna (2019), donde más de la mitad de participantes (58%) perciben que la RSU resulta ser deficiente tanto en la variable como en la dimensión gestión organizacional de un 60%; para la dimensión formación esta resulta ser adecuada en un 63% y finalmente para la participación social considera que es pasiva en un 76%.

En el 2018, Condori, realizó la tesis: Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017; obteniendo que el nivel de Responsabilidad Social Universitaria se ubicó en la categoría de alto con un 49,1%, seguido de un 26.8% nivel medio y finalmente un 24.1% nivel bajo.

Problema/Objetivos

El hablar de Responsabilidad Social Universitaria resulta ser un área nueva que se está tomando en consideración no solo a nivel internacional sino también a nivel nacional; de manera que los estudiantes están llamadas a ejecutar una serie de acciones para consolidar las bases que le permitirán lograr su pertinencia social, para ello es necesario que tenga como norte su participación en la solución de los problemas más apremiantes de la sociedad; esta intervención la ejecutará con su formación como profesional altamente calificado, investigadores consustanciados con la solución de los problemas del entorno, con conciencia nacional, con sentido de solidaridad, equidad, justicia social y con una visión clara de que son insti-

tuciones al servicio de la nación y vinculadas a los procesos de desarrollo económicos, sociales y políticos de los países (Suaréz, Trueba, Venegas y Proaño, 2020); de manera que busca un diálogo que resulte ser participativo con la sociedad logrando incentivar un desarrollo humano sostenible (Espinoza y Guachamín, 2015).

Siendo el objetivo analizar la Responsabilidad Social en estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica en tiempos de pandemia por el COVID-19, 2021.

Marco Conceptual/

Conceptualización de resultados

En primer lugar, se debe de tener en cuenta el concepto de responsabilidad social; es fundamento de la vida universitaria, logrando contribuir tanto en el desarrollo sostenible como del bienestar de la sociedad; siendo una estrategia integrándose en la institución para lograr un impacto (Yaranga, 2020, Vallaey, 2020). Por otro lado, Vallaey, De la Cruz y Sasía (2008) señalan que también engloba la preocupación que puede darse la consecuencia ambiental y social del ejercicio humana o de la organización (p. 6). Logrando establecerse como un eje transversal a todo lo ejecutado por la universidad, ayudando a generar una comunidad de aprendizaje, red social, incrementando el capital social (Gaete, 2012, p.314). Para Cabrejos (2017), se hace referencia a una serie de prácticas que un estudiante acomete con la finalidad de conseguir sus propósitos y lograr retribuir de forma adecuada en los impactos que logran generar estas en los variados actores con los que se vincula para ello. De acuerdo a Vallaey y Álvarez (2019) quienes señalan que la RSU se define como una nueva política direccionada a la gestión universitaria que logra redefinir la extensión que se daba de forma tradicional con la proyección social, integrando una visión del cuidado del impacto administrativo y académico en cualquier proceso que se da en la universidad; por lo que resulta necesario que todos los que integran a la comunidad universitaria asuman un rol transversal en cada una de las actividades ejecutadas, siendo fundamental que todos entiendan de que se trata y se encuentren comprometidos a la corresponsabilidad en sus labores diarias. Teniendo en cuenta diferentes artículos, se puede citar a Rubio y Blandón (2020) quienes señalan que al hacer mención de la Responsabilidad Social Universitaria se refiere a una serie de actividades que son incentivadas por la

universidad para lograr cambios tanto en entorno social, ambiental y económico; haciendo hincapié que deben de participar todos los actores que involucra la comunidad universitaria, de lo contrario existe mayor predisposición a que se encuentren vulnerables a ciertos grupos que solo buscan un interés particular.

Se han tomado en cuenta las siguientes dimensiones:

Factores del contexto pandémico: Esta dimensión va abarcar los factores económicos, culturales, tecnológicos y psicosociales, esto permitirá tener una mejor visión de los diversos aspectos que pudieron desarrollarse en este tiempo de pandemia por COVID-19.

Políticas de Responsabilidad Social: Fundamentada por Valleys (2008), la cual involucra el campus responsable, haciendo referencia a la organización de una universidad socialmente responsable; también se toma en cuenta la formación profesional, la cual pretende dar respuesta a como se debe organizar para lograr ciudadanos responsables con un desarrollo más humano y sostenible; finalmente concierne la participación social, la cual pretende dar respuesta a como el estudiante debe de organizarse para que la universidad interactúe de forma permanente con la sociedad.

Programas de Responsabilidad Social: Involucra lo señalado por Martí, Calderón y Fernández (2018), en donde habla de la comunidad universitaria; ambiente, este indicador puede ser complementado con lo que señala Valle y Pérez (2016), que consideran que constituye todo aquel efecto que se genera en un determinado entorno social y ambiental cuya causa es la actividad desarrollada por la universidad, las cuales pueden evidenciarse desde el entorno interno de la institución así como del entorno externo de ella misma; también se tiene organizaciones públicas y privadas, así como la participación en el desarrollo nacional.

Prácticas de responsabilidad social: De acuerdo a lo que señala Retolaza (2010), esta dimensión engloba la transformación personal, en donde se evalúa los procesos de formación del estudiante fundamentada en el contexto y la experticia, en donde se desarrolle actividades que logre la promoción de una práctica reflexiva dentro de su entorno profesional; también se ha considerado la transformación de patrones colectivos, la cual se da por medio de actividades de sensibilización

así como de difusión masiva, así también sobre cualquier medio generados de opinión; y se culmina con la evaluación de la transformación de estructura e instituciones.

La RSU comprende un campo que aún está en constante construcción, por este motivo, pensar en la responsabilidad social y actuar con responsabilidad social son ámbitos que presentan diversas posibilidades de acción en pro de la mejora institucional, que van desde propiciar una política de gestión con calidad ética, que no solo asegure el correcto funcionamiento así como la responsabilidad de ella, caracterizado por asumir el impacto de su gestión tanto en el ámbito interno como externo de la institución, que parten desde el personal que lo integra hasta la sociedad enlazado con el entorno ambiental en que desarrolla su actividad. Con este enfoque, se busca no solo reconocer los problemas que se puedan presentar producto de su actividad, sino también proponer soluciones efectivas y continuas a estos problemas, contribuyendo a su solución y a la calidad de vida de la población en general (Valverde et al, 2011).

Este tema resulta ser importante, de acuerdo a lo que señala Andia, Yampufe y Antezana (2021), manifiestan que toda universidad, como institución de educación superior, están dedicados tanto a la generación como a la difusión de conocimiento, logrando realizar una labor de suma importancia dentro de la mejora de la sociedad así como una interacción activa; todo ello se logra a través de un modelo de gestión que resulte idóneo para cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible; es así que actualmente resulta ser un término fundamental en el ámbito universitario, pues considera el impacto que la institución logra generar así también de los procesos de interacción que se dan dentro de la comunidad; frente a lo mencionado se debe lograr que todos los actores participen de forma activa, en especial los estudiantes, de manera que al culminar sus estudios mantengan una responsabilidad social universitaria no solo para su beneficio, sino también para su entorno; esto es complementado por Medina et al. (2017), quien considera que la Universidad cumple un rol activo y de impacto en la sociedad, lo cual hace que tenga la misión de fomentar desde su actividad el desarrollo y fomento de la responsabilidad social la cual debe integrarse de forma efectiva al proceso formativo profesional y tecnológico que se desarrolla en su actividad. De este modo, al rol tradicional que comprende la transmisión de conocimientos que ha sido encomen-

dada a las universidades, constituye una gran oportunidad para crear dentro de ellas escenarios donde se puedan transmitir el sentido de responsabilidad social de los futuros profesionales, tanto desde la formación directa y del modelo institucional que les comparten.

Metodología

Esta investigación se fundamentó en el enfoque cuantitativo, basándose en el método analítico, descriptivo, comparativo y proyectivo; se trabajó con una muestra de 94 estudiantes, siendo 50 del programa académico de Enfermería y 44 estudiantes programa académico de Psicología de los ciclos IX y X, siendo seleccionados a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario de 43 ítems, dentro del cuestionario se han considerado datos sociodemográficos como el programa académico al cual pertenecen, el sexo, la edad, condición laboral, estado civil, ciclo al cual pertenecen y finalmente si estudian desde los primeros ciclos o recién se ha trasladado; este el cual paso por el proceso de validez y confiabilidad, para el primer proceso se tuvo en cuenta a 8 expertos todos con el grado de Doctor, para la confiabilidad se trabajó con una muestra piloto de 70 participantes habiendo obtenido un valor de Alpha de Cronbach de 0.893; demostrando que se está frente de un instrumento confiable.

Resultados

De los 94 estudiantes, el 75% es de sexo femenino, el 60,6% tenían más de 30 años; el 78,75 trabaja; el 57,4% son solteros; el 58,5% pertenecen al X ciclo; el 69,1% estudia en la Universidad desde los primeros ciclos.

Tabla 1

Datos sociodemográficos

		Frecuencia	% del N de columna
Sexo	Femenino	71	75,5%
	Masculino	23	24,5%
Edad	Menos de 23 años	15	16,0%
	24 - 29 años	22	23,4%
	30 años a más	57	60,6%
Condición laboral	Trabaja	74	78,7%
	No trabaja	20	21,3%
Estado civil	Soltero(a)	54	57,4%
	Casado(a)	21	22,3%
	Conviviente	11	11,7%
	Separado(a)	7	7,4%
	Viudo(a)	1	1,1%
Ciclo	IX Ciclo	39	41,5%
	X Ciclo	55	58,5%
Estudia en la universidad	Desde los primeros ciclos	65	69,1%
	Recién se ha trasladado a la universidad	29	30,9%

Fuente: Data de resultados

Luego de realizar el procesamiento de datos, se obtuvo los resultados de la variable Responsabilidad Social Universitaria, en donde el 71.3% de los estudiantes presentaron niveles adecuados. (Tabla 2)

Tabla 2
Responsabilidad Social Universitaria

	Frecuencia	Porcentaje
Muy inadecuada	1	1.1%
Medianamente adecuada	11	11.7%
Adecuada	67	71.3%
Muy adecuada	15	16.0%
Total	94	100.0%

Fuente: Data de resultados

En cuanto a la dimensión de factores del contexto pandémico, fueron los factores económicos en donde se obtuvo el mayor porcentaje con un 43.6% en un nivel muy alto. (Tabla 3)

Tabla 3
Factores del contexto pandémico

	Factores económicos		Factores culturales		Factores tecnológicos		Factores psico - sociales	
	fi	fi%	fi	fi%	fi	fi%	fi	fi%
Muy bajo	1	1.0%	1	1.0%	0	0.0%	3	3.2%
Bajo	3	3.2%	1	1.0%	2	2.1%	5	5.3%
Regular	12	12.8%	30	31.9%	14	14.9%	26	27.7%
Alto	37	39.4%	46	48.9%	59	62.8%	38	40.4%
Muy alto	41	43.6%	16	17.2%	19	20.2%	22	23.4%
TOTAL	94	100%	94	100%	94	100.0%	94	100.0%

Fuente: Data de resultados

Sobre las políticas de Responsabilidad Social, se tiene que el máximo porcentaje de los indicadores que se evaluaron se ubican dentro de la categoría de adecuada con un 45.7% para el campus responsable; para la formación profesional y ciudadana con un 50.0%; finalmente en el indicador participación social se tuvo un 45.7% adecuada. De los resultados tanto en el campus responsable como en la participación social logran coincidir en los porcentajes de la categoría adecuada. (Tabla 4)

Tabla 4
Políticas de Responsabilidad Social

	Campus responsable		Formación profesional y ciudadana		Participación social	
	fi	fi%	fi	fi%	fi	fi%
Muy inadecuada	2	2.2%	2	2.2%	6	6.4%
Inadecuada	11	11.7%	4	4.3%	4	4.3%
Medianamente adecuada	33	35.1%	32	34.0%	31	33.0%
Adecuada	43	45.7%	47	50.0%	43	45.7%
Muy adecuada	5	5.3%	9	9.5%	10	10.6%
TOTAL	94	100%	94	100%	94	100.0%

Fuente: Data de resultados

Respecto a los programas de Responsabilidad Social, se observa que en los tres indicadores evaluados se ubican entre la categoría medianamente adecuada y adecuada, en este orden se observa que en la comunidad universitaria se obtuvo 31.9% y 46.8%; para el indicador ambiente se tuvo un 26.6% y 54.2%; y en el indicador organizaciones públicas y privadas se tiene un 31.9% y 52.1% respectivamente. (Tabla 5)

Tabla 5.
Programas de Responsabilidad Social

	Comunidad universitaria		Ambiente		Organizaciones públicas y privadas	
	fi	fi%	fi	fi%	fi	fi%
Muy inadecuada	1	1.1%	2	2.1%	1	1.1%
Inadecuada	10	10.6%	1	1.1%	5	5.3%
Medianamente adecuada	30	31.9%	25	26.6%	30	31.9%
Adecuada	44	46.8%	51	54.2%	49	52.1%
Muy adecuada	9	9.6%	15	16.0%	9	9.6%
TOTAL	94	100%	94	100%	94	100.0%

Fuente: Data de resultados

Finalmente, los resultados de las prácticas de Responsabilidad Social; el máximo porcentaje se logra ubicar dentro de la categoría adecuada; para la transformación personal se tuvo un 44.7%; para el indicador transformación de relaciones un 54.3%; respecto a la transformación de patrones colectivos como el indicador de transformación de estructura e instituciones se tuvo un mismo porcentaje de 45.7% en el nivel mencionado. (Tabla 6)

Tabla 6
Prácticas de Responsabilidad Social

	Transformación personal		Transformación de relaciones		Transformación de patrones colectivos		Transformación de estructura e instituciones	
	fi	fi%	fi	fi%	fi	fi%	fi	fi%
Muy inadecuada	1	1.1%	1	1.1%	1	1.1%	1	1.1%
Inadecuada	0	0.0%	6	6.3%	5	5.3%	3	3.2%
Medianamente adecuada	28	29.8%	17	18.1%	27	28.7%	25	26.6%
Adecuada	42	44.7%	51	54.3%	43	45.7%	43	45.7%
Muy adecuada	23	24.5%	19	20.2%	18	19.2%	22	23.4%
TOTAL	94	100%	94	100%	94	100.0%	94	100.0%

Fuente: Data de resultados

Para dar respuesta al objetivo en donde se busca comparar la responsabilidad Social de los estudiantes en cada uno de los programas estudiados, los resultados evidenciaron que no existen diferencias, logrando afirmar ello de acuerdo al valor p obtenido, siendo este de 0,797 el cual es mayor al valor de significancia 0,05. Sin embargo, al realizar un análisis más detallado en cuanto a los indicadores en cada una de las dimensiones, se evidenció que para los factores psico - sociales si existieron diferencias habiéndose obtenido un p valor de 0.004.

Discusión de resultados

Bolio y Pinzón (2019), manifiestan que existe poca literatura en donde se realice un análisis de la Responsabilidad Social Universitaria de los estudiantes; habiendo un vacío en cuanto a los actores mencionados, es importante conocer cuál es la perspectiva del estudiante universitario, ya que es a él a quien va dirigido el impacto de la RSU.

De acuerdo a los resultados obtenidos se logró analizar la Responsabilidad Social en una Universidad Privada de Ica en tiempos de pandemia por el COVID-19, 2021; donde el 71.6% considera que es adecuada, seguido de un 16.0% muy adecuada; estos resultados resultan ser similares con el estudio realizado en la Universidad de Jaén y Granada por Pegalajar, Martínez y Burgos (2020), quienes obtuvieron valores altos en las dimensiones que involucra a esta variable; sin embargo logran diferir de un estudio realizado en el país en una universidad de Huancayo, donde el 58% señala que el RSU resulta ser deficiente; un estudio que se realizó en el 2016 por Alonzo, Ayora y Bote, de acuerdo a las dimensiones que evaluaron obtuvieron que un 60% de los estudiantes resultan actuar de manera responsable, siendo similares al presente estudio; así también se tiene el estudio de Condori (2018) quien lo realizó en una universidad de Lima, en donde obtuvo que el 49.1% se ubica en el nivel alto.

Conclusiones

Para el objetivo propuesto que fue analizar la Responsabilidad Social Universitaria; se evidenció que el 71.6% de los estudiantes considera que es adecuada, seguido de un 16.0% muy adecuada.

Así también se logró diagnosticar los factores del contexto pandémico del sector universitario desde la perspectiva de los estudiantes inscritos en el Programa de Enfermería y de Psicología; teniendo como uno de los factores que más incidieron en el estudiante los económicos, en donde el 43.6% se ubica dentro nivel muy alto y dentro de este mismo nivel a los factores psico-sociales con un 23.4%; en un nivel alto el 62.8% se tuvo a los factores tecnológicos.

Se determinó las políticas de Responsabilidad Social de una Universidad Privada de Ica direccionadas a los estudiantes del Programa de Enfermería y de Psicología; donde el mayor porcentaje se ubicó dentro de la categoría de adecuada para los tres indicadores: campus responsable, formación profesional y ciudadana,

y la participación social (45.7%, 50.0%, 45.7% respectivamente)

Se logró caracterizar los programas de Responsabilidad Social de una Universidad Privada de Ica desde la visión de los estudiantes como actores centrales del Programa de Enfermería y de Psicología; donde se evaluó la perspectiva que tienen sobre la comunidad universitaria, ambiente, y organizaciones públicas y privadas, ubicándose el mayor porcentaje en la categoría de adecuada con un 46.8%, 54.2% y 52.1% respectivamente.

Se logró identificar las prácticas de Responsabilidad Social Universitaria emprendidas por estudiantes del Programa de Enfermería y de Psicología; donde se evaluó la transformación personal, transformación de relaciones, transformación de patrones colectivos y la transformación de estructura e instituciones ubicándose el mayor porcentaje en la categoría de adecuada con un 44.7%, 54.3%, 45.7% y 45.7% respectivamente.

Se logró comparar la Responsabilidad Social de los estudiantes en cada uno de los programas estudiados; no existiendo diferencias significativas entre el programa académico de Enfermería y el programa académico de Psicología, habiéndose obtenido un p valor de 0.797. Por otro lado, al realizar una comparación entre los indicadores de las dimensiones, evidenciando solo que para el indicador factores psico - sociales si se han encontrado diferencias habiéndose obtenido un p valor de 0.004.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

- Alonzo, M., Ayora, E. y Bote, R. (2016). Responsabilidad Social Universitaria: Medición del impacto de una asignatura en estudiantes de Ingeniería. *Ingeniería*; 20(2) pp. 76-84. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/467/46750928002/html/index.html>
- Andia, W., Yampufe, M. y Antezana, S. (2021). Responsabilidad social universitaria: del enfoque social al enfoque sostenible. *Rev. Cubana Edu. Superior*; 40(3)
- Ayala, N. y Hernández, B. (2015) ¿Por qué hablar de Responsabilidad Social Universitaria- RSU?. Lo que piensan los docentes de Latinoamérica sobre el ámbito organizacional de la RSU". *Eureka*, 12 (M), 196-213.
- Bolio, V. y Pinzón L. (2019). Construcción y validación de un instrumento para evaluar las características de la responsabilidad social universitaria en estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 8(1), 79-96 <https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.1.005>
- Cabrejos, J. (2017). La responsabilidad social universitaria. *Revista Jurídica Científica*; 10 (2). <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/679>
- Condori, M. y Reyna, G. (2019). Percepción de la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la Facultad de Sociología de una universidad pública de la ciudad de Huancayo, Perú. *Espacios*; 40(39):8. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p08.pdf>
- Condori, R. (2018). Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13106/Condori_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coppari, N y Codas, G. (2017) Percepción de la responsabilidad social universitaria estudiantes y docentes universitarios en Paraguay. *Revista de Psicología*; 8(1).
- Gaete, R. (2012) Responsabilidad Social Universitaria; Una mirada a la relación Universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso [Tesis doctoral, Universidad de DOLID] <http://uvadoc.uva.es/handle/>
- Genoveva, E. y Montoya, M. (2017) La responsabilidad social universitaria en ecuador. *Estudios de la Gestión*. (1):9-27. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-responsabilidad-social-universitaria-en/docview/2309828966/se-2>.
- Limo, G. y Peña, D. (2019). El impacto de la responsabilidad social universitaria en la cultura organizacional de las universidades privadas en Lima Metropolitana, año 2019. [Tesis para optar el título de licenciado de Administración, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/648669/LimoS_G.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Martí, J., Calderón, A. y Fernández, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 9(24) pp. 107-124, DOI: [dx.doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.24.3363](https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.24.3363)
- Medina, R., Franco, M., Torres, L., Velázquez, K., Valencia, M. y Valencia, A. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. *Medisur*; 15(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000600006
- Montalvo, C. (2020). La responsabilidad social de los programas y escuelas de derecho en tiempos de pandemia. *Legem*; 6(2) <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/legin/article/view/2759>
- Pegalajar, M., Martínez, E. y Burgos, A. (2021). Análisis de la responsabilidad social en estudiantes universitarios de educación. *Formación Universitaria*, 14(2), 95-104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000200095>
- Retolaza, I. (2010). Teoría del cambio. Un enfoque de pensamiento acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social. Ámsterdam: PNUD.
- Rubio, G. y Blandón, A. (2020). Responsabilidad Social Universitaria desde la percepción de estudiantes, profesores y administrativos. *Revista Orbis*, 16, 60-71.

Rubio, G., Flórez, M., Ruiz, M., Estrada, J. y Pedraza, G. (2019). La responsabilidad social universitaria: caracterización de sus principales stakeholders. *Tendencias en la investigación Universitaria*, 8, 32-46.

Suaréz, I., Trueba, B., Venegas, G. y Proaño, C. (2020). La pertinencia social universitaria ante el covid 19. *Revista Educare*; 24(2) <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1329>

Vallaey, F. (2008). Responsabilidad Social Universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las Universidades”, en Hebe Vessuri, *Educación Superior y Sociedad-Nueva Época*, 13(2), UNESCO- IESALC, pp. 191- 219, en <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001820/182067s.pdf>,

Vallaey, F. (2020). ¿Por qué la Responsabilidad Social Empresarial no es todavía transformadora? Una aclaración filosófica. *Andamios. Revista de Investigación Social*, 17(42), 309-333.

Vallaey, F. y Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XXI*, 22(1), 93-116, doi: 10.5944/educXXI.19442

Vallaey, F., De la Cruz, C. y Sacia, P. (2008). Responsabilidad social universitaria. Manual de primeros pasos. México: McGraw-Hill Interamericana/Banco Interamericano de Desarrollo.

Valle, Y. y Pérez, C. (2016). La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables. *Revista Escuela de Administración de Negocios*; 81(1). <https://www.redalyc.org/pdf/206/20649705006.pdf>

Valverde, J., Bermúdez, J., Pino, G., Rodríguez, G. y Sánchez, R. (2011). Gestión de la responsabilidad social universitaria. *Dinamo innovador*.

Yaranga, L. (2020). La responsabilidad social universitaria de la UNMSM en tiempos de pandemia. <http://previous.unmsm.edu.pe/noticias/ver/la-responsabilidad-social-universitaria-de-la-unmsm-en-tiempos-de-pandemia>.



