

ISSN N° 2664-1526



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

Revista Científica

DILIGENTIA

2021

DIRECCION DE
INVESTIGACIÓN Y
PRODUCCION INTELECTUAL



DIRECTOR EDITORIAL

Dr. Hernando Martin Campos Martinez

COORDINADOR EDITORIAL

Dr. Lorenzo Edmundo Gonzáles Zavaleta

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Mg. Juan Anghiello Luna Victoria Gómez

COMPILADOR DE ARTÍCULOS

Dr. Elio Javier Huamán Flores

REVISION EN PARES INTERNACIONALES

Dr. Luis Alfonso Pérez Romero

Dr. Francisco Bribiescas Silva

REVISOR NACIONAL

Dr. Lorenzo Edmundo Gonzáles Zavaleta

Revisor de Artículos Español

Hecho el depósito legal en la Biblioteca

Nacional del Perú N° 2018-08254

CÓDIGO DE ISSN

Versión digital en línea N° 2664-2689

Editorial



La Universidad Autónoma de Ica realiza la presentación de esta nueva edición de la revista DILIGENTIA en su edición del primer semestre del año 2021. Esta edición al igual que las anteriores tiene como finalidad difundir las investigaciones realizadas por los docentes investigadores de nuestra casa de estudio y de otras instituciones de educación superior de otros países.

Es el cuarto año que se publica esta revista, periodo durante el cual se han publicado artículos que han sido elaborados a partir de estudios multidisciplinarios desarrollados por parte de los docentes de la universidad en coordinación con la Dirección de Investigación y Producción Intelectual. Las investigaciones presentadas han permitido dar a conocer estudios que pueden servir de referencia para otros trabajos de investigación que se buscan llevar a cabo por parte de la comunidad científica.

El año 2021, al igual que el año anterior, ha sido un año difícil para la comunidad científica por las limitaciones que ha originado la pandemia, pero ha mostrado que el desarrollo de un país se debe basar en la investigación y el uso adecuado de la tecnología. Precisamente, las investigaciones que se presentan en la presente edición es una muestra que a pesar de las dificultades la ciencia debe continuar con su avance. En este contexto, consideramos que la publicación de la revista de nuestra universidad es un aporte fundamental para la comunidad científica y hará posible que la revista se constituya en un pilar para el avance y desarrollo de la ciencia. En esta edición al igual que las anteriores se presentan diversos estudios tales como estudios de ingeniería, ciencias de la salud, administración, entre otros. Estas investigaciones han sido evaluadas por revisores externos lo que permite asegurar que los trabajos han sido realizados bajo la metodología científica.

Finalmente, esta edición busca que los artículos presentados sean la base para otros estudios que realizan los investigadores de la región y del país, así como otras personas que tienen interés en conocer la problemática que enfrentan las diferentes áreas del conocimiento.

Dr. Lorenzo Edmundo Gonzáles Zavaleta
Dirección de Investigación y Producción
Intelectual

Indice



ESTADOS DE ÁNIMO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN CUARENTENA

*Dr. Bladimir Domingo Becerra Canales
Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete
Dr. Elio Javier Huaman Flores*

4

EL COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN EL COMERCIO EXTERIO DE ROSAS ECUATORIANAS DURANTE EL AÑO 2020

*Rodriguez Bonilla Cristhian German
Enriquez Martinez Mercy Rubiela
Arteaga Mendoza Erema Liliana
Herrera González Clara Pamela
Gabriel Estuardo Cevallos Uve*

63

LA DIDÁCTICA DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

*Dr. Gabriel Estuardo Cevallos Uve
Enma Rocio Cedeno Hidalgo*

13

FACTORES LIMITANTES EN EL DESEMPEÑO DEL SERVIDOR PÚBLICO EN ACTIVIDADES PRESENCIALES BAJO CONDICIONES DE EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19: ESTUDIO DE CASO GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL EN PERÚ - 2020

Dra. Raquel Sotomayor Parian

82

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE EL CARMEN, CHINCHA 2020

*Mg. Giorgio Aquije Cárdenas
Alma Maite Ormeño Coronado*

22

EL EMPODERAMIENTO Y LIDERAZGO FEMENINO EN LAS MUJERES EMPRESARIALES EN PERÚ

Dra. Tamara Pando Ezcurra

90

INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE ENFERMERÍA SOBRE LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA EN MADRES DEL PUESTO DE SALUD DE HOJA REDONDA

*Ericka Alexandra Mesias Pachas
Roberto Jhonatan Saucedo Almeyda
Mg. Milagros Esther Rojas Carbajal*

35

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL USUARIO EN CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DE ESSALUD LAZARTE TRUJILLO- 2020

Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

101

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN LA CIUDAD DE ICA

*Mg. Eduardo Oreste Pino Anchante
Dennis del Rosario Orè Llacsá
Lesly del Rosario Pecho Medoza*

46

PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL I.E.S.T.P “CATALINA BUENDÍA DE PECHO” DE ICA

*Dr. Elio Javier Huaman Flores
Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete
Melchor Orlando Uribe Vilca
Lic. Leonardo Jonatan Pachas Alvarez
Mg. Sugely Pilar Cornejo Purilla*

110

RESILIENCIA ESTUDIO EN PROFESORES DEL NIVEL PRIMARIA DE LA REGIÓN ICA EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA, 2020

Dr. Jose Huaman Narvay

56

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL DISTRITO DE SAN MARCOS - ANCASH

*Mg. Martín Moisés Soto Córdova
Pamela Lucía Pérez Arroyo
Armando José Chávez Llanos*

120

ESTADOS DE ÁNIMO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN CUARENTENA

MOODS OF UNIVERSITY STUDENTS IN
QUARANTINE

Dr. Bladimir Domingo Becerra Canales¹
21504680
bladimir.becerra@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2234-2189>

Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete¹
44435992
evelyn.anicama@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-1164-2079>

Dr. Elio Javier Huaman Flores¹
42627418
elio.huaman@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-8461-5082>

¹ Universidad Autonoma de ICA (UAI). Ica, Perú

Resumen

Objetivo: Describir los estados de ánimo de estudiantes universitarios, en cuarentena por la pandemia de COVID-19 y conocer si el nivel de ansiedad, depresión, hostilidad y alegría se relacionan con variables socio-educativas.

Método: Estudio transversal, descriptivo y analítico. Participaron 302 estudiantes de una universidad peruana, quienes respondieron un cuestionario con variables socio-educativas y la Escala de Valoración del Estado de Ánimo. Resultados: El análisis de las variables estudiadas, indican que los estados de ánimo varían según variables socio-educativas; las mujeres puntúan más alto en la sub escala de depresión, alcanzando significancia estadística. Así mismo, los menores de 20 años puntúan alto en las sub escalas de ansiedad, depresión y hostilidad, con diferencias significativas en estos tres estados de ánimo negativos. No obstante, los estudiantes de ciencias de la salud, puntúan menos en las mismas sub escalas respecto al alumnado de otras disciplinas, alcanzando significancia estadística.



Conclusión: Durante la situación de cuarentena por la pandemia de COVID-19, son frecuentes y prolongadas las alteraciones de estado de ánimo de tipo negativo; existen factores socio-educativos relacionados con ello. Por lo expuesto, se hace necesario promover acciones multidisciplinarias y conjuntas a fin de prevenir o atenuar el sufrimiento psicológico que viene ocasionando la crisis sanitaria producida por el COVID-19, contribuyendo de esta manera con el bienestar de los jóvenes universitarios.

Palabras clave: Estado de ánimo; Estudiantes; Pandemia; Cuarentena; COVID-19. (fuente: DeCS BIREME)

Abstract

Objective: Describe and analyze the moods of university students quarantined by the COVID-19 and know if the level of anxiety, depression, hostility and happiness are related to socio-educational variables. **Methods:** Cross-sectional, descriptive and analytical study. A total of 302 students from a Peruvian university participated in the study. They answered a questionnaire with socio-educational variables and the Mood Rating Scale.

Results: The analysis of the variables studied indicates that moods vary according to socio-educational variables; women score higher on the depression subscale, reaching statistical significance. Likewise, those under 20 years of age score high on the subscales of anxiety, depression and hostility, with significant differences in these three negative moods. However, students in health sciences score less on the same subscales than students in other disciplines, reaching statistical significance.

Conclusion: During quarantine for the COVID-19 pandemic, negative mood swings are frequent and prolonged; there are socio-educational factors related to this. It is necessary to promote joint and multidisciplinary actions aimed at preventing or alleviating the psychological suffering caused by the health crisis and to contribute to the well-being of the student population.

Key words: Mood; Students; Pandemic; Quarantine; COVID-19. (Source: MeSH NLM).

Línea de investigación: Educación e innovación

Introducción y Antecedentes.

En la actualidad se vive una crisis sanitaria mundial, la cual es catalogada por la OMS (Organización Mundial de la Salud) como una pandemia¹. Al mes de julio del 2020 se reportaron 279 857 personas fallecidas por esta enfermedad y un total de 6 000 000 de casos confirmados a nivel mundial². El Perú, no es ajeno a esta triste realidad, habiéndose registrado 319 646 casos confirmados y 11 500 personas fallecidas, entre las provincias con el mayor número de casos se tiene a Loreto, Callao y Lima, no obstante, la ciudad de Ica tiene una alta tasa de letalidad de 6,35%³. El crecimiento acelerado de casos, la alta contagiosidad del virus y el confinamiento social obligatorio, puede inducir de manera prolongada estados de ánimo (EA) de tipo negativo.

Los EA, reflejan la forma como nos sentimos en un momento dado y se basan en la personalidad, el mismo que regula la conducta⁴; o el comportamiento dentro de los parámetros que dicho EA condiciona⁵. Los entornos familiares, la edad, las enfermedades⁶, el tiempo libre y las relaciones sociales e interpersonales⁷, repercuten en los EA y con frecuencia es detectado al momento que ya estamos inmersos en el mismo⁸. Si bien, los EA intervienen en el cambio de conducta, puede alterar el carácter indeterminadamente o crear un trastorno que repercuta en la vida⁹. Debido a la alta prevalencia de problemas de salud mental (SM), en las sociedades del mundo¹⁰, muchos países, han centrado sus propuestas en la generación de políticas y prácticas de la investigación en SM¹¹. En el Perú, se ha incrementado la prevalencia de enfermedades mentales en los últimos años¹²; así como, los trastornos de estados de ánimo¹³.

Las alteraciones mentales, constituyen un obstáculo para que las personas puedan alcanzar sus metas establecidas, lo cual limita su proyecto de vida¹⁴. Una población vulnerable son los jóvenes, especialmente los estudiantes universitarios¹⁵. Estas afirmaciones nos permiten entender la importancia del estudio de las afecciones mentales como base de bienestar de los estudiantes, en el contexto de la pandemia por COVID-19. Los estudios consultados hasta el momento respecto a la SM; dan cuenta, que los grupos más vulnerables ante esta pandemia, lo constituyen las mujeres, estudiantes universitarios y personas de la tercera edad, además de quienes presentan comorbilidades^{16,17}; así mismo, las personas con enfermedades mentales preexistentes^{18,19}. Se debe generar evidencia en la

realidad peruana, ya que, algunos grupos vulnerables pueden depender de factores socioculturales, como los estudiantes universitarios²⁰.

Conviene subrayar, que, a pesar de la relevancia de los problemas de SM, durante las pandemias, existe escasa información en el contexto del COVID-19, de ello, es que surge la necesidad de explorar como es el comportamiento de estas variables, por lo que el propósito del estudio es describir y analizar los estados de ánimo en estudiantes universitarios, en la pandemia de COVID-19, y conocer si la ansiedad, depresión, hostilidad y alegría se relacionan con variables socio-educativas.

Metodología

Estudio descriptivo, transversal y analítico. Los datos fueron recolectados durante abril y mayo del 2020. La muestra fue de 302 estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico, a través de la técnica de muestreo de bola de nieve, los estudiantes fueron de ambos sexos, además que decidieron participar voluntariamente del estudio, se aplicaron criterios de exclusión, como por ejemplo, no formaron parte del estudio aquellos estudiantes que no aceptaron o dejaron, por lo menos, una pregunta del cuestionario en blanco. El presente estudio contó con la aceptación de la institución académica, cumpliendo los requisitos éticos exigidos por la Universidad.

Se analizaron variables socio-educativas: edad, sexo, religión, estado civil, carrera profesional y ciclo de estudio. La variable EA, fue evaluada con la Escala de Valoración del Estado de Ánimo (EVEA)²¹. El cual consta de 16 reactivos, compuesto por una escala tipo Likert de 10 puntos (0 a 10), todos los reactivos tienen la misma construcción, iniciando su redacción con la palabra “me siento”, continuando luego con un adjetivo que representa un EA, los cuales son cuatro: ansiedad (nervioso, tenso, ansioso e intranquilo), hostilidad (enfadado, enojado, irritado y molesto), depresión (melancólico, alicaído, triste y apagado) y alegría (contento, jovial, alegre y optimista). Para obtener la puntuación se suma las valoraciones en los cuatro adjetivos correspondientes a cada sub escala y se divide entre

4, puntuaciones mayores indican mayor nivel de tristeza-depresión, ansiedad, ira-hostilidad o alegría.

El proceso de recolección de datos, se llevó a cabo a través de la aplicación de un formulario virtual, mediante Google Forms (<https://www.google.com/forms/about>), empleándose como medios de comunicación virtual los correos institucionales, plataforma educativa, WhatsApp, entre otros medios. Se informó a los estudiantes en situación de confinamiento social, el propósito del estudio, el consentimiento informado para formar parte del estudio y la URL del cuestionario virtual, fueron enviados dos recordatorios a fin de dar seguimiento a los estudiantes, además de motivarlos a responder las preguntas del cuestionario.

Se aplicó un análisis descriptivo de los datos obtenidos en la EVEA y del cuestionario socio-educativo, calculando la media y la desviación estándar de cada variable. Para el análisis comparativo se relacionó las puntuaciones de cada sub escala del EVEA con las variables descriptivas, con la finalidad de comprobar si existe un grado de relación entre estas, previamente se empleó la prueba de bondad o de normalidad (Kolmogorov-Smirnov), para determinar si las variables aleatorias como ansiedad, depresión, hostilidad y alegría, seguían o no, una distribución normal, donde el resultado del p-valor, demuestra que no existe una distribución asimétrica, por lo que se decidió emplear la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para variables fijas y dicotómicas, además de la prueba Kruskal-Wallis, para las variables fijas politómicas, considerando los un p-valor menor al valor estándar (0.05). El procesamiento estadístico, se llevó a cabo a través del programa SPSS Statistics (IBM)

Resultados

Se encuestaron 302 estudiantes de ciencias de la salud y otras carreras. La participación fue voluntaria; la mayoría fueron de sexo femenino (58,6%); estado civil soltero (76,8%); religión católica (71,2%); enfermería (22,5%); administración y finanzas (30,1%) y ciclo de estudio noveno y décimo respectivamente (30,5%); el promedio de edad, fue de 25 años. (Tabla 1)

Tabla 1. Características socio-educativas de los estudiantes universitarios. (n=302)

Variables	Frecuencia	%
Sexo		
Femenino	177	58,6
Masculino	125	41,4
Estado Civil		
Soltero	232	76,8
Casado/Conviviente	66	21,9
Divorciado	4	1,3
Religión		
Católica	215	71,2
Evangélico	46	15,2
Testigo de Jehová	15	5,0
Ninguna	26	8,6
Carrera Profesional		
Enfermería	68	22,5
Psicología	52	17,2
Administración y Finanzas	91	30,1
Ingeniería de Sistemas	36	11,9
Ingeniería en Industrias Alimentarias	55	18,2
Ciclo de Estudio		
Primero/segundo	19	6,3
Tercero/cuarto	56	18,5
Quinto/sexta	59	19,5
Séptimo/octavo	76	25,2
Noveno/décimo	92	30,5
Edad, Media (DE)	25,9 (8,3)	

n=Muestra; %=Frecuencia relativa; DE=Desviación estándar

En la tabla 2, se muestran los resultados obtenidos de la EVEA; los mismos, que asumen valores distintos; tal es así, que dentro de la sub escala

ansiedad la intranquilidad de los estudiantes denotan puntuaciones mayores; así mismo, la irritabilidad en la sub escala hostilidad; la melancolía y tristeza en la sub escala depresión; no obstante, el optimismo obtuvo puntuaciones mayores en la sub escala alegría. La ansiedad fue relativamente mayor dentro del grupo de estados de ánimo de tipo negativos.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos del EVEA.

Escala e Items	Media	DS	Mínimo	Máximo
Sub escala ansiedad				
Nervioso	3,66	2,69	0	10
Tenso	3,90	2,96	0	10
Ansioso	3,94	2,89	0	10
Intranquilo	4,01	3,15	0	10
Total Sub escala	3,88	2,51	0	10
Sub escala hostilidad				
Enfadado	2,75	2,72	0	10
Enojado	3,01	2,82	0	10
Irritado	3,28	2,87	0	10
Molesto	2,98	2,86	0	10
Total Sub escala	3,01	2,65	0	10
Sub escala depresión				
Melancólico	3,48	2,73	0	10
Alicaído	2,97	2,45	0	10
Triste	3,22	2,90	0	10
Apagado	2,86	2,91	0	10
Total Sub escala	3,13	2,46	0	10
Sub escala alegría				
Contento	6,05	2,52	0	10
Jovial	5,20	2,55	0	10
Alegre	6,23	2,40	0	10
Optimista	6,55	2,43	0	10
Total sub escala	6,01	1,93	1	10

DS: Desviación estándar

Los resultados alcanzados entre las variables socio-educativas y las puntuaciones del EVEA, se muestran en la tabla 3. Según el sexo, se halló diferencias significativas en la sub escala depresión, las puntuaciones fueron mayores en las mujeres, de modo que las mismas se encuentran más deprimidas. Por otro lado, la depresión y hostilidad fue mayor en el grupo de estudiantes menores de 20 años, mostrando diferencia estadística significativa en estas sub escalas. Respecto a la carrera profesional se observa que los estudiantes de ciencias de la salud (enfermería y psicología), presentan menor ansiedad, depresión y hostilidad respecto a otras disciplinas, las diferencias fueron significativas. Si bien, las alteraciones de los estados de ánimo son relativamente altos en las categorías de otras variables socio-educativas, las diferencias no resultaron significativas.

Tabla 3. Distribución de las puntuaciones del EVEA, según variables socio-educativas.

Variables	Estado de ánimo											
	Ansioso			Depresivo			Hostil			Alegre		
	M	DE	Valor P*	M	DE	Valor P*	M	DE	Valor P*	M	DE	Valor P*
Sexo												
Femenino	4,05	2,62	0,213	3,44	2,47	0,005	3,21	2,71	0,102	6,00	1,92	0,830
Masculino	3,64	2,33		2,69	2,39		2,72	2,54		6,01	1,95	
Grupos de Edad												
<20 años	4,46	2,39	0,026	3,73	2,64	0,076	3,70	2,66	0,004	5,79	1,73	0,320
20-25 años	3,98	2,56		3,19	2,48		3,26	2,86		5,92	1,84	
26-30 años	3,65	2,58		2,89	2,36		2,28	1,93		6,12	2,19	
>30 años	3,33	2,42		2,63	2,22		2,35	2,43		6,27	2,07	
Estado Civil												
Soltero	3,96	2,55	0,198	3,22	2,53	0,647	3,06	2,73	0,412	5,93	1,93	0,162
Casado/ conviviente	3,71	2,34		2,84	2,25		2,90	2,34		6,28	1,86	
Divorciado	1,88	2,27		2,56	1,13		1,38	2,09		5,68	3,20	
Religión												
Católica	3,98	2,55	0,136	3,21	2,56	0,246	3,05	2,74	0,991	6,04	1,89	0,374
Ninguna	2,95	2,09		2,27	1,93		2,74	2,44		6,43	2,01	
Evangélico	3,61	2,25		3,03	2,21		2,92	2,47		5,69	2,07	
Testigo de Jehová	4,82	3,00		3,77	2,37		3,02	2,43		5,68	1,81	
Carrera Profesional												
Enfermería	3,65	2,64	0,003	3,16	2,34	0,009	2,32	2,24	0,000	5,82	1,84	0,240
Psicología	2,89	2,38		2,20	2,13		2,16	2,40		6,59	2,09	
Administración y Finanzas	4,04	2,45		3,33	2,62		3,33	2,65		5,97	1,95	
Ingeniería de Sistemas	4,78	2,18		3,98	2,35		4,55	2,64		5,79	1,49	
Ingeniería Industrial y Alimentaria	4,21	2,47		3,06	2,49		3,09	2,85		5,87	2,01	
Ciclo de Estudio												
Primero/segundo	5,04	2,98	0,134	4,37	2,86	0,368	3,76	2,69	0,492	6,47	1,93	0,491
Tercero/cuarto	3,54	2,24		3,06	2,52		3,00	2,54		5,95	2,08	
Quinto/sexta	4,18	1,95		2,98	2,13		2,94	2,52		5,70	2,02	
Séptimo/octavo	3,88	2,63		3,13	2,92		3,25	2,92		5,94	1,80	
Noveno/décimo	3,64	2,72		3,00	2,54		2,69	2,54		6,19	1,85	

M: Promedio DE= Desviación estándar

Así mismo, se relacionó la edad con las puntuaciones de cada sub escala, hallando correlación estadísticamente significativa e inversamente proporcional entre la edad con el nivel de ansiedad ($p=0.002$; $r_s = - 0.175$); nivel de depresión ($p=0.009$; $r_s = - 0.150$) y nivel de hostilidad ($p=0.000$; $r_s = - 0.206$); no obstante con el estado de ánimo alegre no existió correlación.

Discusión de resultados

Los hallazgos confirman, que la pandemia por COVID-19, altera el estado de ánimo de manera prolongada, generando ansiedad,

depresión y hostilidad en los estudiantes de hecho la situación de confinamiento social, el temor a una nueva enfermedad y lo que podría suceder en esta crisis, son factores desencadenantes. Estas características causan mayor impacto psicológico que los sucesos vitales normales, ya anunciados en diversos estudios^{22,23}. El conjunto de estados de ánimo negativos que se vienen dando de forma mixta, en los estudiantes, suelen presentarse en situaciones de elevado estrés psicológico y ante amenazas de naturaleza impredecible e incontrolable²⁴. En ese contexto, la ansiedad se presentó con mayor intensidad en el alumnado; con manifestaciones de nerviosismo, tensión e intranquilidad. En

efecto, un reciente estudio en Puerto Rico, indicó que la ansiedad se ha incrementado en los estudiantes universitarios²⁵. Otros dos examinaron el impacto psicológico del brote de coronavirus en

población general de China, encontrando niveles de ansiedad desde graves, moderados y leves^{26,27}.

La depresión se hizo manifiesta con melancolía, tristeza y decaimiento. Esto podría ocurrir por el distanciamiento social; el cual hace, que las personas se sientan aisladas y solas. Pudiendo presentar desde síntomas aislados hasta complicaciones mentales severas²⁸. Si bien la tristeza adquiere la función de asimilar lo que está ocurriendo y permite reflexionar sobre cómo afrontar la situación^{29,30}. De persistir este ánimo triste, se puede presentar un trastorno depresivo mayor²⁸.

Ahora bien, si las manifestaciones depresivas y ansiosas se pueden considerar una reacción normal ante el estrés generado por la pandemia²⁸. Perder el control en estas circunstancias es frecuente dada la incertidumbre y la probabilidad que los planes a futuro se vean truncados. Estos estados anímicos al ser prolongados pueden dar pie a problemas mentales más severos y hasta somatizaciones; de ahí, que requiere un tratamiento oportuno.

Otro hallazgo relevante fue la hostilidad, con características de enfado, irritabilidad, enojo y molestia; si bien, el enfado, tiene la función de poner límites, defendernos de amenazas nocivas, entre otras^{29,30}. Su intensidad y duración pueden resultar perjudiciales para la salud. Consideramos que la angustia por el inicio de las clases, el nuevo contexto virtual de las mismas y la culminación de la carrera profesional, pueden justificar estos hallazgos. Sin embargo, no todo el impacto psicológico generado por la pandemia es de tipo negativo. Los estudiantes mostraron estado anímico alegre y según las variables socio-educativas, no se hallaron diferencias significativas. No obstante, a pesar de los eventos estresantes de la pandemia, los jóvenes aún mantienen emociones positivas, características propias de su juventud. En ese contexto, un estudio evidenció experiencias positivas debidas al confinamiento y situación generada por el coronavirus³¹.

Se observó que las mujeres presentaron puntuaciones más altas de ansiedad, depresión y hostilidad; así como, <20 años; solteros; católicos y testigos de Jehová, estudiantes no afines a la carrera de ciencias de la salud y de los primeros ciclos de estudio. Por el contrario, respecto a la ansiedad y depresión, un estudio en estudiantes Mexicanos³², reveló puntuaciones de ansiedad

más altas en varones; no obstante, coincidiendo con nuestro estudio reportó puntuaciones mayores de depresión en mujeres y en los grupos más jóvenes. En ese orden, un estudio en población española³³, reportó mayor depresión en mujeres, el perfil emocional negativo, presentó niveles muy superiores en el grupo de menor edad (19-30 años). Si bien, se han publicado pocos estudios sobre el impacto emocional de la pandemia. Se evidencia en esta investigación, alteraciones del estado anímico. Así como un estudio español que encontró 9 estados emocionales negativos (ansiedad, depresión, preocupación, soledad, desesperanza, ira/irritabilidad, nerviosismo, agobio e inquietud)³¹. No obstante, por las diferencias significativas encontradas, implican un riesgo adicional de desarrollar estados depresivos la condición de ser mujer; para ansiedad y hostilidad tener menos de 20 años y para los tres estados de ánimo negativos el ser estudiantes de administración e ingeniería de sistemas. Razón por la cual, esta pandemia tiene una influencia psicológica importante en los estudiantes universitarios²⁶. Finalmente se comprobó que la edad se correlaciona de manera inversa con el nivel de ansiedad, depresión y hostilidad; es decir, a mayor edad menor ansiedad/depresión/hostilidad o viceversa. Diversos estudios advierten las implicancias negativas de la pandemia en la salud mental y bienestar de los estudiantes; sin embargo, aún no se gestionan o atenúan adecuadamente estos efectos.

Las consecuencias pueden ser graves y dejar secuelas profundas. En estas circunstancias de dolor y sufrimiento psicológico se debe asegurar el acceso a los cuidados paliativos, para minimizarlos, a través de una asistencia activa, más humana y holística. Sobre las limitaciones del estudio, es necesario declarar que el cuestionario fue aplicado de manera virtual, pudiendo generar sesgos de respuesta; pese a haberse empleado un instrumento de tipo estandarizado y autoadministrado de fácil comprensión para las unidades de análisis. El muestreo fue no aleatoria, lo cual incrementa el sesgo de selección; no obstante, el contexto espacial del estudio es representativo. Finalmente el nivel de estudio, no ha permitido establecer una relación de causalidad, pero a pesar de ello, caracterizar y comparar las variables de estudio es de suma importancia, permitiendo identificar y atender de manera específica, en el campo de la salud, las necesidades de los sujetos que fueron estudiados en la investigación.

Por último, el nivel de investigación no permitió establecer una relación de causalidad; a pesar de ello, caracterizar y comparar las variables de estudio es importante, porque nos permite identificar y atender necesidades específicas de salud, en los grupos analizados.

Conclusiones

La pandemia por COVID-19, genera trastornos de ánimo de tipo negativo de intensidad variada y prolongada. Existen factores socio-educativos relacionados que implican un riesgo adicional, para los efectos psicológicos negativos de la propia pandemia. Ahora mas que nunca, es cuando es necesario un manejo integral y adecuado de la salud mental.

Conflicto de intereses

Los autores del estudio, declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

1. Sohrabi C, Alsafi Z, O'Neill N, Khan M, Kerwan A, Al-Jabir A, et al. World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *Int J Surg*. 2020 [acceso: 01/07/2020]; 76:71-6. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1743919120301977>
2. COVID-19 Map. Maryland: Johns Hopkins Coronavirus Resource Center; 2020 [acceso: 11/07/2020]. Disponible en: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
3. Perú. Ministerio de Salud: Sala Situacional COVID-19 Perú. Lima: Dirección General de Epidemiología, MINSA; 2020 [acceso: 11/07/2020]. https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
4. Rodríguez M, Prieto Y, Cañizares M. Técnicas de intervención psicológica para elevar la concentración de la atención en boxeadores cubanos. *Lecturas: Educación Física y Deportes*. 2018 [acceso: 12/07/2020]; 22(238):2-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7272728>
5. Fernández M. Perfil psicológico de los jugadores de rugby: estudio de revisión. *Lecturas: Educación Física y Deportes*. 2018 [acceso: 12/07/2020]; 23(239):118-29. <https://www.efdeportes.com/efdeportes/index.php/EFDeportes/article/view/12/132>
6. Giceya M, Brito E, Recalde A, Arévalo J, Sáenz J, Sandoval M, et al. Tendencias y manifestaciones del temperamento: Relación con el desempeño social y físico-deportivo en estudiantes. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*. 2017 [acceso: 12/07/2020]; 36(2):127-37. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000200011
7. Guerra J, Gutiérrez M, Zavala M, Singre J, Goosdenovich D, Romero E, et al. Relación entre ansiedad y ejercicio físico. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*. 2017 [acceso: 12/07/2020]; 36(2):169-77. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000200021
8. Chaskielberg H. Liderazgo deportivo: Interviniendo en los estados de ánimo y las emociones del deportista. *Lecturas: educación física y deportes*. 2001 [acceso: 2/05/2020]; 7(34):1-3. <https://www.efdeportes.com/efd34b/lideraz.htm>

9. Barrios R. Los estados de ánimo en el deporte: fundamentos para su evaluación (II). *Lecturas: educación física y deportes*. 2007 [acceso: 12/07/2020];12(113):1-6. <https://www.efdeportes.com/efd110/los-estados-de-animo-en-el-deporte.htm>
10. World Bank, World Health Organization. Report of Proceedings of Event “Out of the Shadows: Making Mental Health a Global Development Priority” [Internet]. Washington D.C: World Bank Group. 2016 [acceso: 12/07/2020]. <http://pubdocs.worldbank.org/en/391171465393131073/0602-SummaryReport-GMH-event-June-3-2016.pdf>
11. Tortella-Feliu M, Baños R, Barrantes N, Botella C, Fernández-Aranda F, García-Campayo J, et al. Retos de la investigación psicológica en salud mental. *Clínica Salud*. 2016 [acceso: 14/07/2020];27(1):37-43. <http://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2016.02.001>
12. Alarcón R. Salud Mental y Salud Pública en el Perú: ya est tiempo de actuar. *Rev Neuro-Psiquiatr*. 2015 [acceso: 13/07/2020];78(1):1-2. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-85972015000100001&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
13. Fiestas F, Piazza M. Prevalencia de vida y edad de inicio de trastornos mentales en el Perú urbano: resultados del estudio mundial de salud mental, 2005. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2014 [acceso: 14/07/2020]; 31(1):39-47. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2014.311.6>
14. Piazza M, Fiestas F. Prevalencia anual de trastornos y uso de servicios de salud mental en el Perú: resultados del estudio mundial de salud mental, 2005. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2014 [acceso: 15/07/2020]; 31(1):30-8. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2014.311.5>
15. Perales A, Sogi C, Morales R. Estudio comparativo de salud mental en estudiantes de medicina de dos universidades estatales peruanas. *An Fac Med*. 2003 [acceso: 15/07/2020];64(4):239-246. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832003000400007
16. Qiu J, Shen B, Zhao M, Wang Z, Xie B, Xu Y. A nationwide survey of psychological distress among Chinese people in the COVID-19 epidemic: implications and policy recommendations. *Gen Psychiatr*. 2020 [acceso: 15/07/2020];33(2):e100213. <http://dx.doi.org/10.1136/gpsych-2020-100213>
17. Wang C, Pan R, Wan X, Tan Y, Xu L, Ho CS, et al. Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *Int J Environ Res Public Health*. 2020 [acceso: 15/07/2020];17(5). <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17051729>
18. Yao H, Chen J, Xu Y. Patients with mental health disorders in the COVID-19 epidemic. *Lancet Psychiatry*. 2020 [acceso: 15/07/2020]; 7(4):e21. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32199510>
19. Zhu Y, Chen L, Ji H, Xi M, Fang Y, Li Y. The Risk and Prevention of Novel Coronavirus Pneumonia Infections Among Inpatients in Psychiatric Hospitals. *Neurosci Bull*. 2020 [acceso: 15/07/2020]; 36(3):299-302. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12264-020-00476-9>
20. Zhai Y, Du X. Mental health care for international Chinese students affected by the COVID-19 outbreak. *The Lancet Psychiatry*. 2020 [acceso: 17/07/2020]; 7(4):e22. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30089-4](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30089-4)
21. Sanz J. Un instrumento para evaluar la eficacia de los procedimientos de inducción de estado de ánimo: la Escala de Valoración del Estado de ánimo. (EVEA). *Análisis y Modificación de la Conducta*. 2001 [acceso: 17/07/2020];27(111):71-110. <https://www.researchgate.net/publication/39148549>
22. Sandín B, Chorot P. Cuestionario de Sucesos Vitales (CSV). *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica* 2017 [acceso: 17/07/2020];22:95-115. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.22.num.2.2017.19729>
23. Brooks S, Webster, Smith L, Woodland L, Wessely S, Greenberg N, Rubin G. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *Lancet*. 2020 [acceso: 18/07/2020]; 395: 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
24. Sandín B. El estrés. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (Eds.). *Manual de psicopatología*. Vol. 2 (ed. rev. pp. 3-42). Madrid: McGraw-Hill. 2009.
25. Rosario-Rodríguez A, González-Rivera J, Cruz-Santos A, Rodríguez-Ríos, L. Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*. 18/07/2020; 4(2): 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>

26. Cao W, Fang Z, Hou G, Han M, Xu X, Dong J, et al. The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Res.* 2020 [acceso: 18/07/2020]; 287:112934. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32229390>
27. Gao J, Zheng P, Jia Y, Chen H, Mao Y, Chen S, Dai J. (2020). Mental health problems and social media exposure during COVID-19 outbreak. *Plos One*, 15, e0231924. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0231924>.
28. Huremovic D. *Psychiatry of pandemics: a mental health response to infection outbreak.* 2019. English.
29. Zhang W, Wang K, Yin L, Zhao W, Xue Q, Peng M, et al. Mental Health and Psychosocial Problems of Medical Health Workers during the COVID-19 Epidemic in China. *Psychother Psychosom.* 2020 [acceso: 18/07/2020]; 89:242–250. <https://doi.org/10.1159/000507639>
30. Fiorillo A, Gorwood P. The consequences of the COVID-19 pandemic on mental health and implications for clinical practice. *Eur Psychiatry.* 2020[acceso: 18/07/2020]; 63(1): e32. DOI: <https://doi.org/10.1192/j.eurpsy.2020.35>
31. Sandín B, Valiente J, García-Escalera P, Chorot P. Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Journal of Psychopathology and Clinical Psychology / Revista de Psicopatología y Psicología Clínica.* 2020 [acceso: 18/07/2020]; 25 (1): 1-22. <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/27569>
32. González-Jaimes N, Tejeda-Alcántara A, Espinosa-Méndez C, Ontiveros-Hernández Z. Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante lapandemia por Covid-19. *SciELO - Biblioteca electrónica científica en línea* 2020. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>
33. Ozamiz-Etxebarria N, Dosil-Santamaria M, Picaza-Gorrochategui M, Idoiaga-Mondragon N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cad. Saúde Pública.* 2020[acceso: 18/07/2020]; 36(4): 1–9. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>

LA DIDÁCTICA DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

THE DIDACTICS OF THE USE OF
INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES

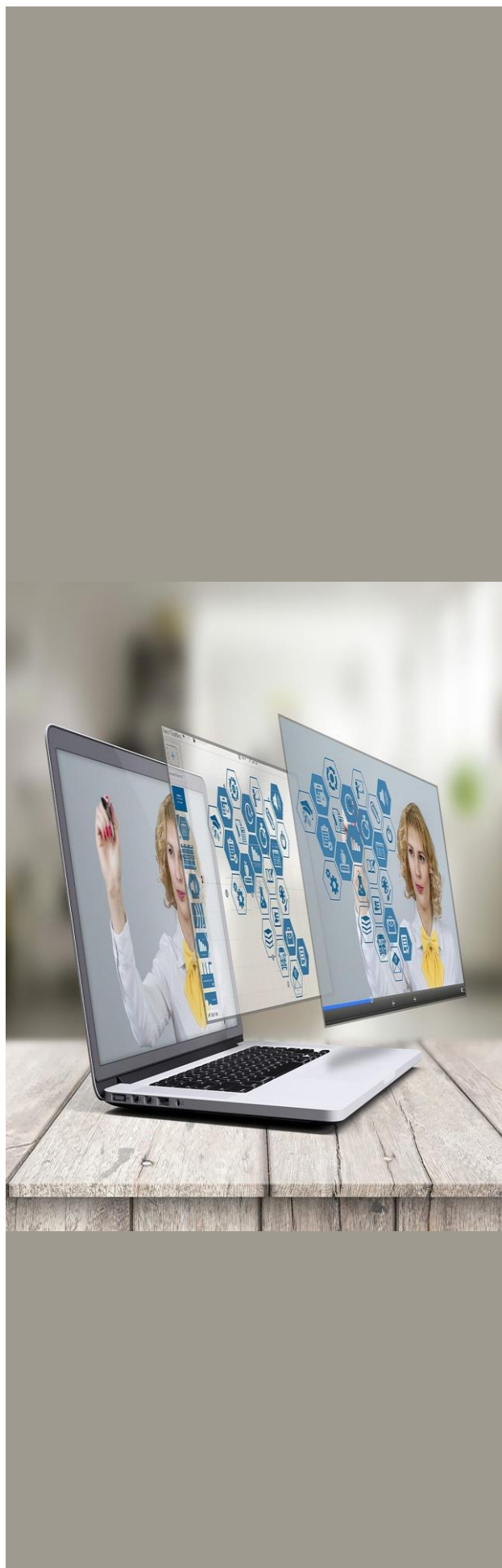
Gabriel Estuardo Cevallos Uve
1716144942
gecevallos@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-0363-8790>

Enma Rocío Cedeño Hidalgo
0802581603
kegast2882@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3966-2357>

Resumen

Este trabajo hace referencia a la didáctica del uso de las tecnologías de la información y comunicación, que se han vuelto fundamentales en los procesos educativos, se busca establecer la incidencia de su didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, se consideró aplicar la Investigación de Campo, sustentada en la Investigación Documental con una amplia cantidad de textos académicos de diversa tipología, aplicando una encuesta a docentes, padres de familia y estudiantes de noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova”, entre los resultados se observa que los profesores escasamente conocen métodos, estrategias y técnicas sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación, y se obtiene como conclusión que la capacitación sobre la aplicación de una didáctica del uso de las tecnologías de información y comunicación a los docentes permitirá que la institución favorezca diversificación de conocimientos, el mejoramiento del desempeño estudiantil y el prestigio de la institución.

Palabras Clave: Tecnología de la información comunicación, didáctica, estrategias, proceso de enseñanza aprendizaje



Abstract

This work refers to the didactics of the use of information and communication technologies, which have become fundamental in educational processes, it seeks to establish the incidence of its didactics in the teaching-learning process by teachers, it is considered applying Field Research, based on Documentary Research with a large number of academic texts of various types, applying a survey to teachers, parents and students of the ninth year of basic education of the Educational Unit “Andrés F. Cordova”, among the results it is observed that the teachers hardly know methods, strategies and techniques on the use of information and communication technologies, and the conclusion is obtained that the training on the application of a didactics of the use of information and communication technologies to teachers will allow the institution to favor diversification of knowledge, improvement of student performance and the prestige of the institution.

Keywords: Information technology communication, didactics, strategies, teaching-learning process

Línea de investigación: Educación e innovación

Introducción

La didáctica del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en cualquier área del conocimiento representa, la distribución y organización de todos los procesos de enseñanza y aprendizaje selectos para dicha asignatura (García Cruz, 2010; Rivero, Díaz, López, & Armas, 2016). Para los expertos a nivel de Latinoamérica y la región la didáctica son reformadores: productores de nueva docencia, escritores de libros académico, profesores en diversidad, incluido aquellos estudiantes que orientan su aprendizaje cooperativa o particular, y actualmente con el acompañamiento de sistemas informatizados y de los recursos digitales (PC's, Laptops, Tablet's, Celulares, otros) (Brito-Lara, López-Loya, & Parra-Acosta, 2019; Cevallos Uve, Guamán Chávez, García Valdez, & Intriago Mairongo, 2016).

Debido a la complejidad presente en cada circunstancia educativa y de aprendizaje, una presunción esencial es que, a pesar de la complejidad, los diseños mentales de los estudiantes pueden ser percibidos por el docente y que su comprensión particular ayudará a entender mejor

los estilos y modos de los procesos del pensamiento y en especial del aprendizaje (Echeverría Samanes & Martínez Clares, 2018; Cevallos Uve, Guamán Chávez, García Valdez, & Intriago Mairongo, 2016). El punto focal de interés es, de esta manera, aclarar la opinión de los productores y reconocer los límites que permiten atender temas críticos. El foco de atención, trata de explicar cómo se produce y que es el pensamiento productivo además de identificar las competencias que permiten resolver problemas significativos (García Cruz, 2010).

El avance de las tecnologías de información y comunicación es acelerado y a su vez que se han posicionado en todas las actividades cotidianas del día al día, siendo un componente fundamental en diferentes entornos, como el empresarial, industrial, comercial y más aun en el proceso educativo (Abad Lopez & Saenz Niño, 2020; Universidad de Sonora, 2017), por lo tanto se requiere cambios más dinámicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje los que integren las TICs y que a través de ello los estudiantes hagan uso de la tecnología en la que se envuelven cotidianamente y logren aprovechar de forma eficiente (Flores Díaz, Lazo Calderón, & Palacios Díaz, 2015). Por tanto, es una investigación sobre la didáctica del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y su utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, que permita establecer la factibilidad, así como la viabilidad de su uso dentro de las instituciones educativas en todo ámbito y área del conocimiento.

Las tecnologías de información y comunicación en los últimos años se han hecho presente en todas las áreas y campos amplios del conocimiento, sin excepción de la educación y sus áreas afines, ya que en Ecuador las unidades educativas de educación inicial, básica y bachillerato (segundo nivel) ya cuentan actualmente con TICs, con limitaciones para lograr una enseñanza de calidad, igualmente la escasas o poca capacitación y actualización a docentes es una limitante persistente, prefiriendo los docentes hacer uso de métodos tradicionales de enseñanza (Congacha Aushay, Santillán Castillo, Guerra Salazar, & Barba era, 2018).

En países con mayor desarrollo gestionan una adecuada implementación de TICs en las instituciones educativas, lo hace proceso de enseñanza-aprendizaje de alta calidad que permite que los estudiantes y docentes tengan un mejor desempeño.

En muchas Unidades Educativas (UE) públicas del cantón La Concordia en la educación general

básica no cuentan con los implementos mínimos de acceso a la tecnología es por esto que al prestar atención estas realidades se pueden identificar que:

- Si no se fomenta una cultura de uso de medios informáticos será complejo concebir este mundo integrado y globalizado.
- La escasa capacitación de docentes en sistemas de información y comunicación actuales, siguen usando métodos tradicionales de enseñanza, y los que tienen algunos implementos no los usan de forma adecuada.
- Por el desconocimiento del uso de las nuevas tecnologías muchos estudiantes no tienen oportunidades de adquirir nuevos conocimientos en su entorno y la sociedad actual.
- El inadecuado uso de las TIC's es persistente en las instituciones de educación todos los niveles, ya que quienes poseen recursos suficientes, muchas veces no los usan de forma adecuada, están ineficientemente utilizados por docentes y estudiantes, siendo ya integrados a la escala de valores, con el posicionamiento aplastante de redes sociales en las que se encuentran inmersos estos actores clave del proceso educativo.

Los modelos de gestión del aprendizaje que actualmente son usuales en Unidades Educativas, se fundamentan en básicamente en la relación o influencia presencial y física entre el docente y el estudiante, por lo tanto, el proceso se vuelve tradicional, con un docente como único y legítimo poseedor de todo tipo de conocimiento, los estudiantes tienen escasa posibilidad de aprovechar innovadoras o diversas formas de aprender y compartir (Flores Díaz, Lazo Calderón, & Palacios Díaz, 2015).

Este trabajo hace referencia a la didáctica del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el noveno año de educación general básica en la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova” del Cantón La Concordia de la Provincia de Santo Domingo, año lectivo 2019 – 2020.

Problema y objetivo de la investigación

El dificultoso acceso a capacitación de calidad en el uso de las TIC's para la educación, tiene como vestíbulo docentes de las instituciones educativas de nivel inicial, media, básico, superior y bachillerato, que en su mayoría no poseen titulación en las universidades como profesores o docentes y peor aún con una determinada especialidad, muchos han alcanzado

solo el bachillerato, las autoridades se ven obligados a contar con personal no titulado, delegando la asignatura a profesionales de diversas áreas comúnmente ingenieros, contadores, abogados y de otras ramas denominadas afines, son aquellos que están a cargo de realizar actividades para las cuales no han sido preparados, no son docentes, sino especialistas de áreas diferentes que si tienen conocimiento de la asignatura tienen también deficiencia de estrategias, técnicas, metodologías, desde la pedagogía, psicología y la didáctica.

Esto ha conllevado el desinterés del docente por actualizarse por sus constantes quejas que no tiene tiempo o capacitación en el área o el esperar a que otros empiecen o les obliguen, a pesar de existir cursos virtuales de diferentes instituciones, pero como docente desconocen del uso de aulas virtuales, bibliotecas y de acceso a entornos virtuales, generando el fenómeno de la despreocupación de las autoridades en el seguimiento y control delegando esta responsabilidad generalmente al profesor titulado en TICs o al que más domina la especialidad.

Los que poco conocen sobre métodos, técnicas y procesos las aplican en forma inconveniente, se suma a esto el mal uso de recursos informáticos y redes sociales, ya que no se ha generado esa conciencia social de educar para la cultura, sino para transmitir información fácilmente desechable, lo que permite ver la desmotivación del estudiante por las magistrales y monótonas clases en todas las asignaturas.

Para terminar el uso exagerado de textos ilustrativos con actividades prediseñadas para la asignatura que no se adaptan al contenido programado y peor aún al entorno, esto concibe la desmotivación del estudiante por no poder usar de forma adecuada los recursos digitales y docentes pasivos sin iniciativas con un bajo desempeño, donde se privilegia procesos netamente de memorización, donde muchas veces ni el profesor acierta con las respuestas de su asignatura.

Considerando bajo un paciente enfoque, para acercarse a profundos cambios en los procesos de aprendizaje, su taxonomía y estrategias, se ha de considerar procesos formativos continuos para docentes con referencias hacia el conocimiento de las TICs de docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova” del Cantón La Concordia de la Provincia de Santo Domingo, lo que deviene en la pregunta.

¿Cómo la inadecuada aplicación de la didáctica

sobre la utilidad de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes aprendizaje del noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa "Andrés F. Cordova" del Cantón La Concordia de la Provincia de Santo Domingo?, con lo que se busca establecer la incidencia de la inadecuada aplicación de la didáctica del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes.

El objeto de tener información sobre esta investigación se procedió a buscar en las diferentes bibliotecas de las ciudades de Santo Domingo, Esmeraldas, El Carmen y las bibliotecas de los principales establecimientos de educación media y superior, se puede expresar la inexistencia de trabajos de igual contenido al presente; sin embargo, existen muchos textos académicos y regulatorios a los que se recurrió para efectos de poder robustecer el marco teórico del mismo.

Este trabajo se centró en especial a la realidad del cantón La Concordia en el sector de La Nueva Concordia, en este marco, se consideraron trabajos como:

Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación en la que Area (2005) propone que el uso de nuevas tecnologías es condicionado a múltiples factores que pueden ser de índole formativo, de infraestructura y asignación de recursos, que tiene fuerte relación con el desarrollo de la cultura organizacional y la adquisición de habilidades y destrezas específicas, además de cómo se relacionan entre si los miembros de la comunidad. En tal virtud, el cuerpo docente, en especial su profesionalización en procesos de enseñanza y su especialidad, con la cultura de la organización se vuelven factores determinantes para la integración, funcionamiento y utilización de las TICs.

Por otro lado, en el trabajo la escuela y la sociedad de la información Area Moreira (2005) concluye que incorporar procesos que hagan uso de tecnologías digitales, conlleva una serie de complejidades propias de todo proceso de enseñanza. Por ello su implementación demanda de importantes inversiones económicas por parte de las instituciones, así como la creación, socialización y concreción de diversas normas regulatorias para su uso y mantenimiento; fortalecer la capacitación del docentes en el correcto uso de las TICs con fines educativos; formar comunidades virtuales, con el uso eficiente de

herramientas tecnológicas, a través de proyectos que integren a la organización educativa con su entorno; mediante la creación materiales en línea como wikis, blogs, fan Pages, entre otros, que sean parte de la identidad institucional socializada con la comunidad.

Al igual con un informe sobre Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo de PrietoDíaz y otros (2011), se obtuvo como resultados que las TICs se han constituido en un recurso imprescindible en el desarrollo de procesos educativos, brindando un sinnúmero de herramientas y recursos que, incorporadas a modelos educativos y pedagógicos adecuados al desarrollo educativo de los estudiantes, con miras a fortalecer el desarrollo del país con la formación de profesionales y ciudadanos altamente calificados. Los diversos contextos, tensiones y tendencias en la educación de forma general propician roles diversos a los actores del sistema, con implicaciones en el desarrollo formativo de los mismos, que pueden verse avocadas a presentar limitaciones en la implementación de estas tecnologías.

En esta misma línea de investigación el trabajo sobre las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos, Romero, (2006) presenta una compleja dinámica que crece a pasos grandes y de forma permanente. No obstante, la información de los estos es muy cuestionable como el real acceso a programas y propuestas que incorporen las TICs, fundamentalmente aquellos que se incorporan en los planes nacionales; las investigaciones en este ámbito son robustas y por su extensión sobredimensiona su propia utilidad. Los planes nacionales sobre uso de las TICs en educación, al ser implementados con recursos y tiempos limitados, no logran los impactos propuestos en sus programas y proyectos, que se desvanecen en los cambios de una a otra administración.

La presente investigación se enfoca en el paradigma crítico propósito o materialismo histórico dialéctico, que permite la ruptura del pensamiento dependiente y propugna la transformación social y la investigación alternativa, ya que esta no se detiene solo a contemplar pasivamente el fenómeno, sino que además plantea opciones de solución construido en un clima de sinergia, proactividad, propios del aprendizaje de nuevas tecnologías (Arias, 2012; Balderas, 2017).

La investigación estuvo comprometida personas

y su crecimiento en sociedad considerando sus costumbres y tradiciones, lo que permite la participación de los actores sociales en calidad de intérpretes en todo el proceso de la investigación. Esta característica dialéctica de interpretar el mundo considera los cambios naturales una mecánica perfecta y continua que actúa sobre la naturaleza a modo consecuencia del desarrollo de las contradicciones de la existencia.

Metodología

En la realización del presente trabajo se aplicó la Investigación de Campo, considerando que la investigación se la realizó en el propio campo o medio de trabajo de los sujetos y objetos de la investigación (Blanco & Pirela, 2016), obteniendo datos directos con relación a la inadecuada aplicación de la didáctica en la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova” del Cantón La Concordia de la Provincia de Santo Domingo, año lectivo 2019 – 2020.

El sustento de esta Investigación es Documental y Bibliográfica, basada en numerosos textos y archivos académicos físicos y digitales, con la convicción o finalidad de explorar, cotejar, desarrollar y concluir diferentes puntos de vista, criterios y teorías completas o no de diversos autores sobre el estado del fenómeno investigado (Tamayo, 2004).

Es de tipo Exploratorio, Explicativo y Descriptivo, por cuanto el resultado del presente estudio permitió conocer cómo ha incidido el conocimiento de la inadecuada aplicación de la didáctica de la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova” del Cantón La Concordia de la Provincia de Santo Domingo, año lectivo 2019 – 2020.

Esta investigación ha involucrado mucho compromiso del equipo investigador y de un arduo desarrollo de la observación y exégesis, así mismo se ocupó de describir categóricamente aquellas cualidades características de los diferentes elementos, mecanismos y su correspondencia, delimitando hechos que conforman el problema (Rivero D. B., 2008; Cevallos, y otros, 2016).

La población que se consideró en el presente estudio se determinó por cualidades habituales: estudiantes, padres de familia y

docentes el noveno año de educación básica.

Cuadro 01: Población

Institución	Categoría	Curso	Nº	Total
Unidad Educativa “Andrés F. Cordova”	Estudiantes	Décimo año de educación básica	32	32
	Profesores		8	8
	Padres de Familia	Décimo año de educación básica	32	32
Total			76	76

Responsable: Los autores

La encuesta fue aplicada a los docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa. La investigación presenta resultados que admitieron estudiar su validez y confiabilidad.

Resultados

Una vez aplicada la encuesta se obtuvo como resultado que 22 estudiantes, equivalente al 68,75 % dicen que sus profesores se están capacitando y actualizando en el uso de las TIC's; 10 alumnos, representan el 31,25% piensan que sus profesores poco conocen sobre las TIC's. 15 estudiantes, equivalente al 46,88% piensan que sus profesores conocen y dominan las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje; 16 estudiantes, que representan el 50% consideran que sus profesores poco utilizan estas tecnologías y 1 de los estudiantes, que es el 3,13% manifiestan que sus profesores desconocen del tema.

19 estudiantes, semejante al 61,29% que aseguran que sus profesores hacen uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), para compartir y evaluar el aprendizaje; 11 estudiantes, que representan el 35,48% consideran que sus profesores poco hacen uso; 1 estudiantes, que son el 3,23% manifiestan que sus profesores no hacen uso de las TIC's, 25 estudiantes, equivalente al 78,13% que afirman que la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) permiten un fácil y adecuado proceso de enseñanza aprendizaje; 6 estudiantes, que representan el 18,75% consideran que la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) poco proporcionan apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje; 1 estudiantes, que es el 3,13% manifiestan no ayudan en nada.

13 alumnos, semejante al 40,63% aseguran

que sus profesores emplean nuevas sistemáticas, estrategias y otras técnicas denominadas activas, así como la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para orientar y evaluar los conocimientos; 15 estudiantes, que representan el 46,88% consideran poco emplean nuevas estrategias para orientar y evaluar los conocimientos, Mientras 4 estudiantes, que son el 12,50% afirman que sus profesores no utilizan absolutamente nada innovador, 27 estudiantes, equivalente al 84,38% aseguran que con el empleo de nuevas sistemáticas, estrategias y otras técnicas denominadas activas, al igual que la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), obtiene mejores calificaciones; 3 estudiantes, que representan el 9,38% opinan que poco; 2 estudiantes, que son el 6,25% manifiestan que no mejoran sus clases y calificaciones.

También 13 padres de familia, equivalente al 40,63% que piensan que los profesores están capacitándose para actualizar conocimientos y aplicar las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en los procesos de aprendizajes; 16 padres de familia, igual al 50% infieren que los pedagogos escasamente se capacitan; 3 padres de familia, que son el 9,38% manifiestan que los profesores no se capacitan, 16 padres de familia, equivalente al 50% piensan que los docentes conocen y emplean nuevos métodos, estrategias y tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje; 12 padres de familia, que representan el 53,13% consideran que los docentes poco se han capacitado sobre este tema, y 4 que conforma el 12,50% manifiestan que los profesores desconocen es especial la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's).

Los 8 padres de familia, semejante al 25,00% que aseguran que los docente utilizan tecnologías de información y comunicación (TIC's), para compartir y evaluar el aprendizaje; 17 padres de familia, que representan el 53,13% creen que los profesores escasamente dan utilidad a los nuevos recursos; 7 padres de familia, que son el 21,88% manifiestan que los profesores no hace uso de ninguna nueva estrategia, 19 padres de familia, equivalente al 59,38% que afirman que la utilización de tecnologías de información y comunicación (TIC's) ayudan de forma positiva al proceso de enseñanza aprendizaje; 9 padres de familia, que representan el 28,13% consideran que el uso su poco facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje; 4 padres de familia, que son el 12,50% manifiestan que no ayudan mayormente.

Los 19 padres de familia, equivalente al 28,13% aseguran que los profesores emplean nuevos métodos, estrategias, entre diversas técnicas activas, así como tecnologías de información y comunicación (TIC's) para orientar y evaluar los conocimientos de su hijo; 9 padres de familia, que representan el 28,13% consideran poco se utiliza estos medios, Mientras 4 padres de familia, que conforma el 12,50% afirman que no han visto nada innovador, 25 padres de familia, equivalente al 78,13% aseguran que con el empleo de nuevas sistemáticas, estrategias, entre otras técnicas activas, así como las tecnologías de información y comunicación (TIC's), su representado obtiene mejores calificaciones; 5 padres de familia, que representan el 15,63% que poco mejora su rendimiento académico; y 2 padres de familia, que son el 6,25% manifiestan que no.

Ademas 5 docentes que equivalen al 62,50% poseen un título profesional en educación; 3 Profesores, que corresponde al 25,00%, son graduados en Técnica Humanística, 3 docentes, equivalente al 37,50% que ejercen la docencia entre 1 y 5 años, 2 docentes, equivalente al 25,00% ejercen la profesión de docentes entre 6 y 15 años, mientras el 37,50% entre 16 y 25 años de práctica docente, 3 docentes, equivalente al 37,50% que afirman capacitarse permanentemente en el uso de las TIC's en los procesos de aprendizajes; 4 docentes, que representan el 50% consideran poco se capacita en estos temas y 1 docente que es el 12,50% dice capacitarse en otras áreas.

Así mismo 3 docentes, equivalente al 37,50% que conocen y emplea nuevas sistemáticas, estrategias y las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje; 5 docentes, que representan el 62,50% se consideran poco hábiles en la utilización de nuevos métodos, estrategias y las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje, 3 docentes, equivalente al 37,50% que en sus clases hace uso de las TIC's, para compartir y evaluar el aprendizaje, 3 docentes, que representan al 37,50% dicen que poco y 2 docentes, equivalente al 25,00% se consideran que nada usan en sus clases para compartir y evaluar el aprendizaje. 6 docentes, equivalente al 75% que consideran que la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) ayudan positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje; Mientras 2 docentes, que representan el 25,00% se considera que poco aporta, 2 docentes, equivalentes al 25,00% aseveran que la experiencia que tiene sobre el empleo de nuevos métodos, estrategias y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para orientar y evaluar los

conocimientos, la ha obtenido mediante alguna maestría, 5 docentes, equivalentes al 62,50% dicen que a través de seminarios y talleres y 1 docente, que representa el 12,50% ninguna de las alternativas, 6 docentes, equivalente al 75,00% que consideran obtendrán mejores calificaciones de sus estudiantes con la aplicación de nuevos métodos, estrategias y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's); 2 docentes, equivalente al 25,00% se consideran que poco ayuda.

Finalmente 6 docentes, equivalente al 75,00% que consideran estar predispuestos a asistir a capacitaciones sobre la didáctica de la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para orientar y evaluarlos conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje 1 docentes, equivalente al 12,50% se muestra poco predispuestos y uno que no que requiere otra capacitación.

Discusión de resultados

En base a los resultados se determina algunas observaciones puntuales como, los educandos piensan en su mayoría que sus docentes no se capacitan y no actualizan sus conocimientos sobre la utilización de las tecnologías de información y comunicación, además manifiestan que los profesores escasamente conocen métodos, estrategias sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los estudiantes afirman que sus profesores muy poco utilizan las tecnologías de información y comunicación (TIC's), para compartir y evaluar sus conocimientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, también consideran que el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permite ver que se puede aprovechar esa predisposición de los estudiantes.

Los estudiantes consideran que sus maestros no emplean nuevos métodos, estrategias y otras técnicas activas, así como también se les dificulta las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para orientar y evaluar los conocimientos, lo que está en desfase con los intereses de los estudiantes, además con el empleo constante de nuevos métodos, estrategias y otras técnicas activas, así como uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), ellos obtienen mejores calificaciones.

Un alto porcentaje de padres de familia aseguran

que los profesores poco están capacitándose para actualizar conocimientos y aplicar las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en los procesos de aprendizajes, y de ellos el no poder hacer uso de nuevas estrategias, concluyen que sus profesores escasamente conocen de la utilización adecuada de tecnologías de información y comunicación (TIC's) o que a lo mejor no lo están aplicando adecuadamente en clases y afirman que en el desempeño docente poco hacen uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), para compartir y evaluar el aprendizaje los docentes de la institución.

Los padres de familia que consideran que la utilización de tecnologías de información y comunicación (TIC's) hacen más fácil el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que actualmente el acceso a información y a una computadora en casa se hace realmente necesario valerse de estas tecnologías, igualmente piensan que los maestros no emplean nuevos métodos, estrategias y otras técnicas activas, así como tecnologías de información y comunicación (TIC's) para orientar y evaluar los conocimientos de su hijo, ya que es casa dan fe de los métodos tradicionales que se han usado reiterativamente.

Estos consideran que, si emplean con mayor frecuencia nuevos métodos, estrategias y otras técnicas activas, así como las tecnologías de información y comunicación (TIC's), su representado obtendrá mejores calificaciones, ya que hoy todo se puede conocer a través de la red y muchos de sus hijos usan estas tecnologías mejor que sus profesores.

La gran cantidad de maestros tienen profesiones en Ciencias de la Educación y en la Técnica Humanística, lo que esta robustecido por una amplia experiencia y formación de grado.

Como se advierte que los maestros poseen una amplia experiencia pero que poco se han actualizado en el uso de las nuevas tecnologías y estrategias en educación, además están de acuerdo que es escasa la capacitación en el uso de las TIC's en los procesos de aprendizajes ya que actualmente para que les ayude en la promoción para el escalafón y que poco saben sobre el empleo de nuevos métodos, estrategias y las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que muchos de estos procesos son nuevos.

Los maestros consideran mayoritariamente que en sus clases hacen poco uso de las TIC's, para compartir y evaluar el aprendizaje, piensan que la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Actualmente los docentes consideran que han logrado experiencias valiosas acerca de metodología y técnicas mediante seminarios, talleres y el otro tanto en programas de posgrado, están convencidos que el uso de los nuevos recursos logrará mejores calificaciones de sus estudiantes con la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) y se encuentran dispuestos a capacitarse para orientar y evaluar los conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de TICs, lo que les permitirá mejorar sus estrategias en el aula.

Conclusiones

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje del noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova” del Cantón La Concordia de la Provincia de Santo Domingo, ha conseguido una serie de cambios estructurales en el sistema de educación al interior de la institución y luego del análisis de los resultados conseguidos en la presente investigación, se permite diseñar las siguientes conclusiones:

- El consejo ejecutivo de la Unidad Educativa “Andrés F. Cordova” no ejecuta un eficiente control, acompañamiento y procesos de capacitación de los docentes de la institución sobre la aplicación de nuevas técnicas didácticas del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Las estrategias, métodos y técnicas didácticas del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en esta unidad educativa, mantiene una amplia proporción tradicionalista y con un escaso nivel de innovación.
- Los profesores demuestran limitado conocimiento en la aplicación de nuevos métodos, estrategias y del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para compartir, orientar y evaluar los conocimientos de sus estudiantes, lo que limita el establecimiento de procesos educativos innovadores que ayuden a los estudiantes a mejorar su desempeño.
- La capacitación sobre la aplicación de una didáctica del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), a los docentes permitirá que la institución favorezca la masificación y diversificación de conocimientos, el mejoramiento del desempeño estudiantil y aumentar el prestigio de la institución por sus renovados e innovadores procesos educativos.

Referencias

- Abad Lopez, A. P., & Saenz Niño, M. J. (2020). Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía en educación virtual. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Area Moreira, M. (2005). la escuela y la sociedad de la información Moreira. En Nuevas tecnologías, globalización y migraciones (págs. 13-54). Barcelona: OCTAEDRO.
- Area, M. (2005). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. RELIEVE, 11(1), 3-25.
- Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.
- Arrabal, E. G. (2007). Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria. España: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Balderas, J. (2017). Tipos de Investigación. Obtenido de <https://jose-mario-balderas-reyes-unadm.blogspot.com/2017/08/tipos-de-investigacion.html>.
- Blanco, N., & Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social. Espacios públicos, 97-111.
- Brito-Lara, M., López-Loya, J., & Parra-Acosta, H. (2019). Planeación didáctica en educación secundaria: un avance hacia la socioformación. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 11(23), 55-74.
- Cedeño Cevallos, M. B. (12 de enero de 2020). Aprendamos Didáctica. Parte de la pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza. Obtenido de Aprendamos Didáctica: <https://aprendamosdidactica.wordpress.com/origen-y-desarrollo-de-la-didactica/>
- Cevallos Uve, G. E., Guamán Chávez, R. E., García Valdez, D., & Intriago Mairongo, H. A. (2016). La didáctica de la física en la formación por competencias de tecnólogos en planificación y gestión del transporte terrestre. ATLANTE Cuadernos de educación, 1-17.
- Cevallos, G., Vernaza, G., Díaz, K., Intriago, H., Rey, F., & Martínez, O. (2016). Producción de textos académicos: El artículo

científico. Santo Domingo: Eumed.

Congacha Aushay, E. P., Santillán Castillo, J. R., Guerra Salazar, J. E., & Barba era, R. G. (2018). Empleo de una aplicación informática como estrategia didáctica para el desarrollo de aptitudes académicas. *Revista Educación*, 1-12. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27472>

Echeverría Samanes, B., & Martínez Clares, P. (2018). Revolución 4.0 competencias, educación y orientación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 6-34. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.831>

Flores Díaz, F. M., Lazo Calderón, Y. X., & Palacios Díaz, M. E. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. Estelí: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA UNAN-MANAGUA. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>

García Cruz, J. A. (2010). Matemáticas en Secundaria La Didáctica de las Matemáticas: una visión general. *infosal*, 1-10. Obtenido de <http://nti.educarcanaria.es/rtee/rtee.htm>

PrietoDíaz, V., Quiñones La Rosa, I., Ramírez Durán, G., Fuentes Gil, Z., Labrada Pavón, T., Pérez Hechavarría, O., & Montero Valdés, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación médica superior*, 25(1), 95-102.

Ramírez Romero, J. L. (2006). Las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 61-90.

Rivero, D. B. (2008). Metodología de la Investigación. Shalim Editorial.

Rivero, S., Díaz, M., López, M., & Armas, D. (2016). Patrones para la organización del conocimiento en los Sistemas de Información Curricular. Un caso de estudio.

Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información, 30(68), 91-107. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.005>

Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. México: LIMUSA.

Universidad de Sonora. (2017). Educación y Universidad ante el Horizonte 2020 (Vol. 2). México: Cuerpo Académico Multiculturalidad, Identidad y Cambio Social.

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE EL CARMEN, CHINCHA 2020

LEVEL OF KNOWLEDGE AND APPLICATION
OF PREVENTIVE MEASURES AGAINST
COVID-19 IN THE INHABITANTS OF THE
DISTRICT OF EL CARMEN, CHINCHA 2020

Mg. Giorgio Aquije Cárdenas
45593548
giorgio.aquije@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-9450-671X>

Alma Maite Ormeño Coronado
74531221
alma.ormeno@autonomadeica.edu.pe

1 Universidad Autonoma de ICA (UAI). Ica, Perú

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chíncha 2020, este estudio tuvo a bien recabar información tanto de conocimiento sobre medidas preventivas frente al covid-19 que poseen los pobladores del distrito de El Carmen de la misma manera la aplicación de las mismas en las actividades diarias.

Metodología: Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo pura o teórica, nivel correlacional, de diseño no experimental, en una muestra de 335 personas en las edades de 18 – 50 años, el recojo de información de conocimiento y aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 se hizo mediante un cuestionario y guía de observación respectivamente ambas elaboradas por el investigador.

Resultados: Respecto al conocimiento de medidas preventivas frente al Covid-19 se aprecia que el 24,5% posee un nivel bajo, el 72,8% un nivel medio y el 2,7% un nivel alto. En el nivel de aplicación



de medidas preventivas frente al Covid-19 se aprecia que el 12,8% posee un nivel bajo, el 86,6% un nivel medio y el 0,6% un nivel alto. Mediante el análisis inferencial se puede afirmar que existe relación estadísticamente directa y significativa ($p=0,000$) entre el nivel conocimiento y aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito El Carmen, Chíncha 2020.

Palabras clave: Conocimiento, covid-19, aplicación, bioseguridad, equipos de protección personal, SARS-CoV-2.

Abstract.

Objective: To determine the relationship between the level of knowledge and the application of preventive measures against covid-19 in the inhabitants of the district of El Carmen, Chíncha 2020, this study was good enough to collect information on both preventive measures against covid-19 that the residents of the district of El Carmen possess in the same way the application of them in daily activities.

Methodology: This research had a quantitative approach, of a pure or theoretical type, correlational level, of non-experimental design, in a sample of 335 people in the ages of 18 - 50 years, the collection of knowledge information and application of preventive measures against Covid-19 was done through a questionnaire and observation guide, respectively, both prepared by the researcher.

Results: Regarding the knowledge of preventive measures against Covid-19, it can be seen that 24.5% have a low level, 72.8% a medium level and 2.7% a high level. Regarding the level of application of preventive measures against Covid-19, it can be seen that 12.8% have a low level, 86.6% a medium level and 0.6% a high level. Through inferential analysis, it can be affirmed that there is a statistically direct and significant relationship ($p = 0.000$) between the level of knowledge and the application of preventive measures against covid-19 in the inhabitants of the El Carmen district, Chíncha 2020.

Key words: Knowledge, covid-19, application, biosecurity, personal protective equipment, SARS-CoV-2.

Línea de investigación: Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de salud.

Introducción y Antecedentes

Durante las últimas décadas el mundo y específicamente nuestro país, está expuesto a distintas patologías por brotes virales y de diversas índoles, los cuales solo al estudiarlos profundamente evidencian el impacto actual y a largo plazo.¹ Recientemente, el 12 de diciembre del 2019, se presentó en Wuhan, un reporte de 27 casos humanos con diagnóstico de neumonía atípica viral, de los cuales 7 de ellos se encontraban graves, esta neumonía tenía como causa un nuevo agente patógeno con alta capacidad de transmisión, en este inicio fue llamado Coronavirus novel 2019 (2019-nCoV), posteriormente denominado COVID-19 o virus SARS-CoV-2.

En la actualidad la OMS reporta diariamente los casos, muertes y pacientes en estado crítico, de igual manera se realiza en el país, cada día se reporta la cifra de infectados, fallecidos, recuperados, enfermos de gravedad.

El 23 de octubre de 2020 a horas de la tarde se notificaron 143,313 casos y 2,839 muertes adicionales en las últimas 24 horas, lo que representa un aumento relativo de 0,75% en los casos y un aumento relativo de 0,46% en las muertes, en comparación con el día anterior.³

El 30 de enero del 2020 la Organización mundial de la salud declaró el brote de este nuevo virus como una emergencia sanitaria pública, orientando a cada país y nación a adoptar medidas adecuadas de prevención y control de la propagación de dicho virus esto comprende: la obtención de pruebas diagnósticas, equipamientos de equipos y materiales para los trabajadores del sector salud, protocolos de manejo de pacientes, adecuación del sector salud, asimismo, el manejo adecuado y pertinente de la información, la comunicación con cada uno de los ciudadanos, todo ello con el fin de poder afrontar de manera adecuada la llegada de este nuevo brote a los países.⁴

En un artículo publicado por BBC news el 01 de junio del 2020.

La revista Mayo Clinic en el año 2020 afirma que los síntomas de la COVID-19 pueden persistir en el tiempo, que el virus causante de la enfermedad puede afectar los pulmones, el corazón y el cerebro. Asimismo, nos menciona que la población más afectada con estas complicaciones o secuelas de la COVID-19 es aquella que padece una o múltiples

enfermedades crónicas; presentan síntomas como fatiga, tos, dolor de cabeza y falta de aire al respirar.⁵

En Perú este reciente virus llegó el 6 de marzo a través de un piloto comercial el cual regresaba de unas vacaciones por Europa.

En el Perú se tomaron las medidas pertinentes para evitar la transmisión del virus uno de ellos y el más importante, el aislamiento social obligatorio, el cual fue acatado en primera instancia, actualmente la población transita libremente a pesar de que aún sigue esta medida la cual se limita a salir para trámites y compras necesarias.⁶

En la resolución ministerial N°193/2020 MINSA se manifiesta que, a raíz del incremento de contagios en Lima metropolitana y regiones, se aprueba el proyecto de Documento Técnico: Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de personas afectadas por COVID-19 en el Perú, cuya finalidad es contribuir a la reducción del impacto sanitario.⁷

Según la sala situacional del MINSA en la región Ica existe un total de 29,597 casos positivos, 1,673 fallecidos y se evidencia una letalidad del 5,65%. En los hospitales del MINSA de la región Ica, en la actualidad cuentan con solo 43 camas UCI con ventilador mecánico, otros 157 son utilizados por paciente que se encuentran en esta unidad.⁸

En el distrito de El Carmen se presentaron los 02 primeros casos el día 02 de mayo del 2020, durante 11 días se mantuvo esta cifra, sin embargo, a partir del 13 de mayo se ha ido incrementando, en la actualidad hasta el 21 de septiembre del 2020 el reporte presentado por la Dirección regional de salud (DIRESA) esta cifra asciende a 303 personas infectadas con el virus SARS-CoV-2. ⁹

Debido a este incremento repentino y acelerado de infectados en el distrito surgen las interrogantes ¿Qué tanto conocimiento posee la población de El Carmen sobre este nuevo virus? ¿Se estará haciendo un uso adecuado del equipo de protección personal como la mascarilla? ¿La población de El Carmen respetará el distanciamiento social mínimo 1.5 metros? ¿Los moradores del distrito realizarán un correcto lavado de manos? Debido a que este es un nuevo agente patógeno del que muchos ignoran sus mecanismos de transmisión y otros su prevención, como investigadora decidí abordar esta problemática en mi distrito motivada por la realidad que había observado, ver gran congregación de personas en tiendas expendedoras de verduras y abarrotes, algunas

personas utilizando las mascarillas solo cubriéndose la boca, me hizo reflexionar, independientemente de que este virus sea altamente contagioso, es imperioso conocer si la conducta de las personas frente a él, influyen para su rápida propagación.¹⁰

Es así como a lo largo de este periodo de confinamiento y la observación del desenvolvimiento de la población del distrito de El Carmen surgió la necesidad de realizar un estudio para medir el conocimiento que posee el distrito sobre este reciente virus, sus formas de transmisión, las medidas de prevención, así como la aplicación de todos esos conocimientos en su vida cotidiana. Para esta investigación se propuso como objetivo principal: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chíncha 2020.

Marco conceptual o conceptualización de las variables

Calatroni M. en su estudio realizado en el 2003 nos dice el SARS o síndrome agudo respiratorio severo es una nueva enfermedad que radica en una neumonía atípica ocasionada por un nuevo coronavirus. Se propuso el nombre Urbani para esta enfermedad en honor al italiano que trabajaba en Vietnam. El SARS es una enfermedad altamente contagiosa, transmisible de persona a persona. Entre el 1 de noviembre del 2002 y el 1 de mayo del 2003, se reportaron 5865 casos y 391 muertes, gran parte de los casos fueron reportados en China. Después de un periodo de incubación del virus aproximadamente 6 días, aparecen los síntomas más comunes como: fiebre >38°C, tos seca, mialgias, cefalea, disnea (dificultad para respirar). A la auscultación pulmonar hay crepitantes y matidez a la percusión. Los coronavirus se transmiten a través de la inhalación de aerosoles, de una persona a otra, o indirectamente a través de objetos contaminados. Se observó que gran proporción de personas infectadas con este virus presentaban estos síntomas específicos como: fiebre (100%), tos seca (60-100%) y disnea (70%). El tratamiento fue empírico utilizando Ribavirina e hidrocortisona, en casos más extremos los pacientes fueron hospitalizados en UCI y sometidos a soporte ventilatorio. En las autopsias de los primeros pacientes fallecidos de SARS se evidenció, en una fase temprana: edema pulmonar y formación de una membrana hialina.¹³

Tamariz F. en su estudio realizado en el año 2016 nos dice que la bioseguridad debe considerarse

una doctrina que conduzca a la búsqueda de comportamientos adecuados frente a los riesgos existentes en el medio hospitalario y comunitario. El presente estudio se enfoca en la observación de las medidas de bioseguridad empleadas por el personal sanitario en el Hospital San José del Callao, y su relevancia en relación al nivel de cognición y aplicaciones de las mismas para el cuidado personal y la prevención de enfermedades e infecciones nosocomiales. Esta investigación tuvo por objetivo: Determinar la relación existente entre el nivel de conocimiento y la práctica de bioseguridad del personal sanitario en los servicios de hospitalización de Medicina, Cirugía, Ginecología y Pediatría del Hospital San José del Callao, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, observacional, descriptivo, la población de estudio fueron personal de salud de salud que laboraba en los servicios de hospitalización medicina, cirugía, ginecología y pediatría, la muestra estuvo conformada por 100 profesionales de la salud, se les aplicó un cuestionario. Se obtuvo por resultado: que el nivel de conocimiento en el personal sanitario es medio (55%) a bajo (19%), lo que es realmente preocupante, ya que dicho personal labora en áreas de hospitalización en donde es sumamente importante conocer las medidas de bioseguridad para disminuir a la exposición a los riesgos biológicos. En cuanto a nivel de aplicación de estas medidas por parte del personal es bueno (65%), pero con riesgo de llegar a ser desfavorable. Se concluyó que el nivel de conocimiento y la práctica de bioseguridad del personal presentaron relación entre sí, lo que denota que es esencial el conocimiento para la aplicación favorable y adecuada de la misma, y así disminuir riesgos de infecciones nosocomiales.¹⁶

Vílchez G. y Camayo V. en el año 2017 realizaron un estudio en la Universidad Nacional del Centro del Perú que tuvo por objetivo: determinar el nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en los estudiantes de enfermería, el método de investigación desarrollado fue cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo transversal, la muestra estuvo conformada por 127 estudiantes. La recolección de datos fue realizada mediante dos instrumentos: un cuestionario en el caso de evaluación del nivel de conocimiento y la observación directa para el nivel de aplicación de las medidas de bioseguridad. La aplicación del instrumento se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Los resultados obtenidos fueron que el 67 % de los estudiantes poseen un conocimiento alto y un 59% de ellos presentan prácticas inadecuadas en la aplicación de las mismas. Se concluyó

que el nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Es directa y significativa ($Rho= 0,367$)¹⁷

En el estudio realizado por Candela C. en el año 2019 nos dice que los servicios de saneamiento básico en nuestro país han tenido avances significativos, sin embargo, la realidad es similar a la de hace unos años, ya que se ha evidenciado la presencia de enfermedades comunes y fácilmente prevenibles. Esto es preocupante porque denota la poca información que posee la población en cuanto a bioseguridad. Sucedería lo contrario si se le brindara a la población capacitaciones sobre el cuidado de su propia salud y por ende su vida. El acceso a los servicios básicos es un derecho fundamental para la realización adecuada del ser humano, sin embargo, esto se ve afectado por la nueva formación de comunidades. Esta investigación planteó como objetivo: Describir los niveles de prácticas de bioseguridad que presentan las madres de familia del A.A.H.H. Los Ángeles del distrito de Pueblo Nuevo de la provincia de Chincha, este estudio fue cuantitativo, de tipo aplicativo, nivel descriptivo, no experimental y de diseño longitudinal, el instrumento utilizado para la recaudación de información fue un cuestionario aplicado a 152 madres del A.A.H.H. Los Ángeles del distrito de Pueblo Nuevo, se obtuvieron por conclusiones: que el 52,9% de la población de estudio presentó un nivel adecuado de prácticas de bioseguridad y un 60% presentó un nivel bueno de hábitos de saneamiento básico.¹²

El conocimiento se define como la adquisición de información o saberes de manera directa o indirecta, es decir a través de la experiencia o mediante la lectura de un libro, y la comprensión de los mismos.²⁰

El término aplicación se define como realizar una determinada acción.²⁰ La aplicación de medidas preventivas es la ejecución y empleo de los conocimientos adquiridos en el quehacer normal y tradicional de toda persona enfocadas a la disminución de riesgo de exposición a riesgos que atenten contra su bienestar físico, mental y espiritual.

Los coronavirus son una amplia familia de virus causantes de enfermedades en humanos y animales. Existen muchas especies de estos virus que pueden provocar infecciones respiratorias ya sean leves o graves como el Síndrome respiratorio agudo severo (SARS) y el Síndrome respiratorio de Oriente medio (MERS). Actualmente se ha descubierto una nueva especie de este virus

denominada COVID-19 o SARS- CoV 2.32

La COVID- 19 es una enfermedad provocada por una nueva especie de un coronavirus descubierto recientemente. Esta enfermedad, así como el virus que lo provoca eran ajenos hasta el brote producido en Wuhan (China) el 12 de diciembre del 2019. En la actualidad la COVID-19 también llamado por el virus que la provoca Coronavirus es considera una pandemia dado que ha logrado expandirse a diversos países del mundo y cobrando muchas vidas.

El contagio de este virus se produce mediante las microgotas de saliva expeditas por una persona infectada al toser, estornudar o hablar. El contagio también puede darse por el contacto con superficies contaminadas y tocarse la nariz o boca, sin previo lavado de manos. El coronavirus o COVID-19 se ha hallado en secreciones nasofaríngeas, incluyendo la saliva 33

Metodología

El tipo de investigación es pura o teórica, el diseño del estudio es no experimental y el nivel de estudio de este proyecto es correlacional.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chíncha 2020.

Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la Covid-19 y la identificación de la clínica en los pobladores de El Carmen, Chíncha 2020.
- Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y el empleo de barreras químicas en los pobladores de El Carmen, Chíncha 2020.
- Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de la distancia física en los pobladores de El Carmen, Chíncha 2020.
- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento y el empleo correcto de equipos de protección personal en los

pobladores de El Carmen, Chíncha 2020.

- Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y el acato del aislamiento social obligatorio o cuarentena en los pobladores de El Carmen, Chíncha 2020

Población y Muestra

La población está conformada por personas que viven en el distrito de El Carmen (cercado) entre las edades de 18 – 50 años. De acuerdo al INEI corresponde a 2,639 personas 35
Tipo de muestreo: Probabilístico simple
Muestra: La muestra estuvo conformada por 335 personas que viven en el distrito de El Carmen.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Personas que residan en el distrito de El Carmen
- Adultos de edades entre 18 – 50 años
- Personas que otorguen su consentimiento para participar del estudio
- Personas que se encuentren dentro de sus facultades mentales

Criterios de exclusión

- Menores de 18 años
- Mayores de 50 años
- Personas que no residen en el distrito de El Carmen

Procedimiento de recojo y análisis de datos

Procedimiento

Para realizar la recolección de datos del presente estudio se solicitó a la Facultad de Ciencias de Salud una carta de presentación para que se permita el acceso a la zona de estudio, el distrito de El Carmen y realizar la recopilación de información sobre el conocimiento y aplicación de medidas preventivas de que posee los pobladores que viven en dicho distrito. Las técnicas utilizadas para la recaudación de información son la encuesta y la observación; los instrumentos que nos permitirán evaluar el nivel de conocimiento y aplicación de medidas preventivas frente al COVID-19 serán un cuestionario y una guía de observación respectivamente, los cuales han sido elaborado por el investigador y validado por jueces expertos en la materia.

El cuestionario lleva por título: CUESTIONARIO NIVEL DE CONOCIMIENTO MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN LA POBLACIÓN DE EL CARMEN, CHINCHA 2020, consta de 23 preguntas. Las respuestas del cuestionario serán evaluadas en escala dicotómica, las preguntas correctas tienen una puntuación de 2 y las incorrectas de 1. La guía de observación lleva por título: GUÍA DE OBSERVACIÓN NIVEL DE APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN LA POBLACIÓN DE EL CARMEN, CHINCHA 2020. Para determinar el nivel de aplicación de medidas preventivas frente al COVID-19 se empleará una guía de observación la cual consta de 15 ítems. Los ítems de la guía de observación serán evaluados en escala dicotómica, los ítems con respuesta asertiva tienen una puntuación de 2 y los incorrectos de 1.

Análisis de datos

La técnica de análisis e interpretación se realizó mediante la confrontación de las respuestas correctas y respuestas incorrectas obtenidas por la muestra, con la ayuda del programa excel, se realizó la tabulación de toda la información recabada por el cuestionario y guía de observación, luego de ello de acuerdo a las respuestas se realizaron los cuadros estadísticos los cuales corresponderán a los resultados de la investigación realizada. Luego del recojo de información y procesamiento de datos del estudio realizado en los pobladores

del distrito de El Carmen, que tiene por objetivo el determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chinchá 2020, se realizó la prueba de normalidad de acuerdo al tamaño muestral ($n = 335$) la cual fue Kolmogorov-Smirnov. De acuerdo al comportamiento de las variables de estudio (no paramétrica) se realizó la prueba correlación de Rho Spearman, obteniendo que hay un coeficiente de correlación de $Rho = 0,330$ y una significancia de $p = 0,000$; mediante ello se pudo comprobar la hipótesis general planteada para dicha investigación, por lo tanto, se afirma que existe una relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chinchá 2020, asimismo debido al comportamiento de las variables se puede afirmar también que, mientras más conocimiento tenga la persona sobre medidas preventivas, tendrá un nivel mejor o adecuado de aplicación de las mismas. En los resultados presentados se evidencia que para la variable X: Nivel de conocimiento de medidas preventivas frente al covid-19 el 24,5% de la muestra estudiada posee un nivel bajo de conocimiento de medidas preventivas frente al Covid-19, el 72,8% un nivel medio y el 2,7% un nivel alto. Por otro lado, para la variable X: Nivel de aplicación de medidas frente al covid-19 se evidencia que, el 12,8% de la muestra posee un nivel bajo de aplicación de medidas preventivas frente al Covid-19, el 86,6% un nivel medio y el 0,6% un nivel alto.

Resultados

Tabla 1. Resultados de reactivos de la variable conocimiento sobre medidas preventivas frente al covid -19 organizado por dimensiones.

		Correcto		Incorrecto		Total	
		f	%	f	%	f	%
Conocimiento sobre la COVID-19	¿Qué es la COVID-19?	185	55%	150	45%	335	100%
	¿Cómo se transmite la COVID-19?	225	67%	110	33%	335	100%
	¿Cuáles son los síntomas habituales de la COVID-19?	115	34%	220	66%	335	100%
Conocimiento de barreras químicas	¿Cuántos pasos tiene el lavado de manos?	88	26%	247	74%	335	100%
	¿En el lavado de manos siempre debo utilizar la escobilla para uñas?	102	30%	233	70%	335	100%
	Para evitar el contagio por COVID-19, ¿Cuánto tiempo como mínimo debe lavarse las manos?	149	44%	186	56%	335	100%
	¿Puedo utilizar siempre sólo el alcohol gel para lavarme las manos?	211	63%	124	37%	335	100%
	¿En qué momentos puedo utilizar el alcohol gel?	179	53%	156	47%	335	100%
	¿Voy a estar protegido(a) sólo si me lavo las manos con jabón antibacterial?	219	65%	116	35%	335	100%

Conocimiento de distancia física	¿La distancia física disminuye la probabilidad de contagio por COVID-19?	277	83%	58	17%	335	100%
	¿Cuántos metros como mínimo debe ser la distancia física?	140	42%	195	58%	335	100%
Conocimiento de equipos de protección personal	¿En qué momentos debo utilizar la mascarilla?	172	51%	163	49%	335	100%
	¿Debo quitarme la mascarilla sin haberme lavado las manos?	218	65%	117	35%	335	100%
	Respecto al uso de mascarillas ¿Qué tipo de mascarilla debe utilizar?	188	56%	147	44%	335	100%
	Si estoy cuidando a un paciente con COVID-19, ¿es necesario el uso de mascarilla?	230	69%	105	31%	335	100%
	¿Es necesario el uso de guantes?	191	57%	144	43%	335	100%
	¿Qué debo hacer al retirarme los guantes?	209	62%	126	38%	335	100%
	¿Si salgo de casa, es necesario que utilice protector facial?	182	54%	153	46%	335	100%
	¿El uso de mascarilla disminuye considerablemente el contagio de COVID-19?	262	78%	73	22%	335	100%
Conocimiento de aislamiento social obligatorio o cuarentena	¿En qué casos está indicado el uso de mameluco?	108	32%	227	68%	335	100%
	¿Es necesario el aislamiento social obligatorio o cuarentena?	251	75%	84	25%	335	100%
	¿Qué es cuarentena?	156	47%	179	53%	335	100%
	¿Considera Ud. necesario que un paciente con COVID-19 permanezca en aislamiento?	237	71%	98	29%	335	100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2. Resultados de reactivos de la variable aplicación sobre medidas preventivas frente al covid-19 organizado por dimensiones

		Correcto		Incorrecto		Total	
		f	%	f	%	f	%
Empleo de barreras químicas	¿Conoce los pasos del lavado de manos?	81	24%	254	76%	335	100%
	¿Realiza correctamente los pasos del lavado de manos?	47	14%	288	86%	335	100%
	¿Emplea el tiempo mínimo necesario del lavado de manos para prevenir el contagio de COVID-19?	200	60%	135	40%	335	100%
	¿Usa adecuadamente el alcohol gel u otra solución de alcohol?	319	95%	16	5%	335	100%
	¿Utiliza las soluciones de alcohol correctas para la desinfección?	310	93%	25	7%	335	100%
Cumplimiento de distancia física	¿Aplica adecuadamente la distancia física mínima?	169	50%	166	50%	335	100%
Uso correcto de equipos de protección personal	¿Utiliza adecuadamente la mascarilla?	289	86%	46	14%	335	100%
	¿Se retira correctamente la mascarilla?	240	72%	95	28%	335	100%
	¿Utiliza la mascarilla adecuada para su protección?	183	55%	152	45%	335	100%
	¿Utiliza el protector facial en situaciones adecuadas?	196	59%	139	41%	335	100%
Acato de aislamiento social obligatorio o cuarentena	¿Cumple estrictamente la cuarentena?	27	8%	308	92%	335	100%
Identificación de la clínica de la COVID-19	¿Si tose o estornuda se cubre con el antebrazo?	278	83%	57	17%	335	100%
	¿Mantiene limpia y desinfectadas las superficies y en general la vivienda?	276	82%	59	18%	335	100%
	¿Reconoce los mecanismos de transmisión de la COVID-19?	220	66%	115	34%	335	100%
	¿Identifica los síntomas habituales de la COVID-19?	104	31%	231	69%	335	100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3. Dimensiones de la variable X: Nivel de conocimiento de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chíncha 2020

DIMENSIONES: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Dimensión n°01	Conocimiento sobre la covid-19	53	15,8%	223	66,6%	59	17,6%	335	100%
Dimensión n°02	Conocimiento de barreras químicas	8	2,4%	295	88,1%	32	9,6%	335	100%
Dimensión n°03	Conocimiento de distancia física	32	9,6%	110	32,8%	193	57,6%	335	100%
Dimensión n°04	Conocimiento de equipos de protección personal	25	7,5%	157	46,9%	153	45,7%	335	100%
Dimensión n°05	Conocimiento de aislamiento social obligatorio o cuarentena	27	8,1%	217	64,8%	91	27,2%	335	100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Dimensiones de la variable Y: Nivel de aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chíncha 2020

DIMENSIONES: NIVEL DE APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Dimensión n°01	Identificación de la clínica de la covid-19	17	5,1%	252	75,2%	66	19,7%	335	100%
Dimensión n°02	Empleo de barreras químicas	166	49,6%	0	0	169	50,4%	335	100%
Dimensión n°03	Cumplimiento de distancia física	8	2,4%	115	34,3%	212	63,3%	335	100%
Dimensión n°04	Empleo correcto de equipos de protección personal	308	91,9%	0	0	27	8,1%	335	100%
Dimensión n°05	Acato de aislamiento social obligatorio o cuarentena	1	0,3%	136	40,3%	198	59,1%	335	100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Variable X. Nivel de conocimiento de medidas preventivas frente al covid-19

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	82	24,5	24,5	24,5
Medio	244	72,8	72,8	97,3
Alto	9	2,7	2,7	100,0
Total	335	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la tabla presentada de la variable X: Nivel de conocimiento de medidas preventivas frente al Covid-19, se aprecia que el 24,5% de la muestra posee un nivel bajo de conocimiento de medidas preventivas frente al Covid-19, el 72,8% un nivel medio y el 2,7% un nivel alto.

Tabla 6. Variable Y. Nivel de aplicación de medidas preventivas frente al covid-19

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	43	12,8	12,8	12,8
Medio	290	86,6	86,6	99,4
Alto	2	,6	,6	100,0
Total	335	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la tabla presentada de la variable Y: Nivel de aplicación de medidas preventivas frente al Covid-19 se aprecia que el 12,8% de la muestra posee un nivel bajo de aplicación de medidas preventivas frente al Covid-19, el 86,6% un nivel medio y el 0,6% un nivel alto.

Discusión de resultados

La covid-19 es una enfermedad recientemente descubierta causada por el virus llamado SARS-CoV-2, provocando síntomas leves o en muchos casos la muerte, en la actualidad esta enfermedad es considerada un problema de salud mundial, ya que, debido a su propagación por todo el mundo, fue catalogada como pandemia.

Debido a que la población del distrito de El Carmen no es ajena a esta realidad surgió la necesidad de realizar la presente investigación para lo cual se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento y aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chincha 2020?, de acuerdo a los resultados obtenidos mediante el procesamiento de datos, se dio respuesta a esta pregunta la cual afirma que existe una relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, Chincha 2020, ($Rho = 0,330$; $p = 0,000$)

Durante el proceso de investigación se tuvo algunas limitaciones tales como: acceso a poca información sobre la enfermedad covid-19 ya que la mayor parte de información se encuentra en inglés, inconvenientes para obtener información sobre el total de la población de 18 – 50 años que vive en el cercado de El Carmen, rehúso de personas para participar de la investigación por falta de tiempo, dificultades para la aplicación de la guía de observación debido a que algunas personas tenían temor de que se ingrese a su vivienda.

Luego de la recolección, procesamiento de información y de analizar los resultados obtenidos, estos datos indican que si existe una relación directa y significativa entre el conocimiento y aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 ($p = 0,000$), estos hallazgos son similares a los observados en la investigación realizada por Vílchez G. y Camayo V. (2017) “Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú-2017” quienes encontraron que existe una relación

Directa y significativa entre el nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú ($p = 0,000$).

Asimismo, podemos afirmar que el nivel de conocimiento medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen fue de 24,5% nivel bajo, 72,8% un nivel medio y el 2,7%, un nivel alto con estos hallazgos son similares a los del estudio realizado por Tamariz F. (2016) en su investigación “Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José del Callao 2016”, quien encontró que el 55 % del personal asistencial de los servicios de hospitalización poseían un nivel medio 26 % nivel alto y 19 %. nivel bajo.36

El nivel de conocimiento de medidas preventivas frente al covid-19 de los pobladores del distrito de El Carmen (medio) representa una situación favorable ya que, a raíz del incremento de contagios, el que la población posea un conocimiento medio contribuye a la adopción de medidas pertinentes para evitar la propagación del virus sobre todo en aquellas personas que presentan alguna enfermedad subyacente.

Sin embargo, aunque en el conocimiento en los pobladores del distrito de El Carmen sea medio existe un porcentaje del 24,5% que posee un nivel de conocimiento bajo lo cual representa un riesgo, debido a que si tienen un conocimiento desfavorable no sabrán que medidas adoptar, por lo



tanto, se encontrarán más expuestos a contagiarse.

Podemos afirmar que en el nivel de aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 el 12,8% posee un nivel bajo, el 86,6% un nivel medio y el 0,6% un nivel alto, estos hallazgos son similares a los de la investigación realizada por Candela C. (2019) “Prácticas de bioseguridad y hábitos en saneamiento básico de las familias del A.A. H.H. Los Ángeles del distrito de Pueblo Nuevo de la provincia de Chíncha, 2019”, quien encontró que el 52,9% de la población de estudio presentó un nivel adecuado de prácticas de bioseguridad.¹²

El nivel de aplicación de medidas preventivas es óptimo, quiere decir que el mayor porcentaje de la muestra si aplica de manera adecuada medidas de prevención pertinentes para evitar la transmisión del covid-19, pero también es necesario disminuir el porcentaje de aquellos pobladores que poseen un bajo nivel de aplicación. Por tal motivo es importante la difusión de las medidas adecuadas de protección mediante boletines informativos, sesiones educativas virtuales, etc; para de ese modo disminuir el riesgo de exposición y contagio del virus SARS-CoV-2 así como de otras enfermedades.

El nivel de conocimiento de equipos de protección personal es favorable, ya que según los resultados el 7,5% posee un nivel bajo, el 46,9% un nivel medio y el 45,7% un nivel alto, estos resultados son semejantes a los del estudio realizado por Vélchez G. y Camayo V. (2017) “Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú-2017”, en donde halló que el 55.1% poseía un nivel medio, el 37,8% nivel alto y el 7,1% nivel bajo barreras de protección.¹⁷

Podemos afirmar que el nivel de conocimiento de equipos de protección personal es óptimo (medio a alto), esto refleja que las personas son conscientes del uso correcto que debe tener cada equipo de protección, por otro lado, existe un mínimo de personas que presentan un nivel de conocimiento bajo, se debe trabajar en ellos para disminuir la incidencia de casos covid-19.

Conclusiones

Se ha identificado niveles óptimos de conocimiento de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen, asimismo el nivel de aplicación de las mismas es óptimo, mediante el análisis se puede afirmar que existe relación estadísticamente

directa y significativa ($p=0,000$) entre el nivel conocimiento y aplicación de medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito El Carmen, Chíncha 2020. En nivel de conocimiento de medidas preventivas frente al Covid-19 se aprecia que el 24,5% posee un nivel bajo, el 72,8% un nivel medio y el 2,7% un nivel alto por otro lado, en el nivel de aplicación de medidas preventivas frente al Covid-19 se aprecia que el 12,8% posee un nivel bajo, el 86,6% un nivel medio y el 0,6% un nivel alto.

Esta investigación servirá como precedente para futuros estudios a nivel nacional, regional y local, aportará nuevos conocimientos a la comunidad científica, asimismo servirá para reforzar los conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 en los pobladores del distrito de El Carmen a fin de evitar la propagación de este virus y consecuencias fatales.

Referencias

1. Laboratorio. MDBE El. Tercera edición. Man Bioseguridad En El Lab. 1983;3.
2. Rodríguez-Morales AJ, Sánchez-Duque JA, Hernández Botero S, Pérez-Díaz CE, Villamil-Gómez WE, Méndez CA, et al. Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. ACTA MEDICA Peru. 2020;
3. OPS/OMS. Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). Organ Mund La Salud [Internet]. 2020 [cited 2020 Oct 22];1–10. Available from: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
4. Organización Panamericana de la Salud. Respuesta a la pandemia de covid-19 reunión de alto nivel de los ministros de salud. Organ Panam la Salud [Internet]. 2020;10 de abri:2. Available from: https://www.paho.org/es/file/63699/download?token=IWscI_sj
5. COVID-19 (coronavirus): Efectos a largo plazo - Mayo Clinic [Internet]. Revista Mayo Clinic. 2020 [cited 2020 Oct 28]. Available from: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/coronavirus-long-term-effects/art-20490351>
6. Legales N, Urgencia DDE, Complementarias DM, Del R, Del I, La C-EN, et al. Decretos de urgencia N 044-2020. 2020;00:3. Available from: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-establece-la-ampliacion-de-las-medid-decreto-de-urgencia-n-044-2020-1865659-2/>
7. Ley 30937. Resolución ministerial 193/2020 [Internet]. Diario oficial El Peruano. 2020. 2008–2010 p. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/473575-193-2020-minsa>
8. Sala situacional Ministerio de salud del Perú. CAMAS DISPONIBLES UCI [Internet]. 2020 [cited 2020 Oct 31]. Available from: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
9. Dirección regional de salud-Ica. Sala de Situación COVID -19 Nuevo Coronavirus 2019. Ica; 2020.
10. Diario oficial El Peruano. DECRETO SUPREMO N° 057-2020-PCM. D Of El Peru [Internet]. 2020;545318–21. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/466151-057-2020-pcm%0A>
11. PERUANO E. El Peruano - Decreto Supremo que modifica el Artículo 3 del Decreto Supremo N° 051-2020-PCM, que prorrogue el Estado de Emergencia Nacional declarado mediante Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a [Internet]. [cited 2020 Jun 17]. Available from: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-el-articulo-3-del-decreto-supre-decreto-supremo-no-057-2020-pcm-1865326-2/>
12. Candela C. PRÁCTICAS DE BIOSEGURIDAD Y HÁBITOS EN SANEAMIENTO BÁSICO DE LAS FAMILIAS DEL AA. HH. LOS ÁNGELES DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO DE LA PROVINCIA DE CHINCHA, 2019 [INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL] [Internet]. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA. CHINCHA ALTA; 2019. p. 1–79. Available from: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/556>
13. Calatroni M. Sars: síndrome respiratorio agudo severo o enfermedad de urbani. Rev Fac Med [Internet]. 2003;26(2). Available from: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04692003000200003
14. Belasco A, Silva G, Fonseca CD. Coronavirus 2020. Rev Bras Enferm [Internet]. 2020;73(2). Available from: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672020000200100&lng=en&nrm=iso&tlng=es
15. Lozada-Requena I, Ponce CN. COVID-19: respuesta inmune y perspectivas de intervenciones terapéuticas. Rev Peru Med Exp Salud Publica [Internet]. 2020;37(2). Available from: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5490>
16. Tamariz Chavarria FD. Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. Horiz Médico [Internet]. 2018;18(4). Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000400006
17. Camayo V, Ponce GV, Rosario J. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú-2017 [Tesis

para obtener Título de Licenciada en Enfermería [Internet]. Universidad Nacional del Centro del Perú; 2017 [cited 2020 Jun 6]. Available from: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5152>

18. IPSOS. Encuesta nacional urbana abril 2020 [Internet]. 2020 [cited 2020 Jun 4]. Available from: https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2020-04/opinion_data_-_22_de_abril_del_2020.pdf

19. Ipsos. Informe de Resultados Evaluación de la gestión pública [Internet]. 2020 [cited 2020 Jun 4]. Available from: https://www.ipsos.com/sites/default/files/2020-06/evaluacion_de_la_gestion_publica_-_encuesta_ipsos_junio_2020.pdf

20. Conocimiento - EcuRed [Internet]. [cited 2020 Jun 20]. Available from: <https://www.ecured.cu/Conocimiento>

21. Campos Arenas A. Mapas conceptuales, mapas mentales y otras formas de representación del ... - Agustín Campos Arenas - Google Libros [Internet]. 2005 [cited 2020 Jul 29]. Available from: https://books.google.com.pe/books?id=pVW0_6H8ZK8C&pg=PA18&dq=tipos+de+conocimiento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwis6N661vPqAhWDB9QKH ePCDy0Q6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=tipos%20de%20conocimiento&f=false

22. Araceli Estebaranz García. Didáctica e innovación curricular [Internet]. 1999 [cited 2020 Jul 30]. p. 20. Available from: https://books.google.com.pe/books?id=p1a37gYpsjEC&pg=PA20&dq=tipos+de+conocimiento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjI6ITe8_PqAhUVCrkGHdK3CfGQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=tipos de conocimiento&f=false

23. ¿Qué se entiende por Medidas Preventivas para efectos del derecho a saber? - DT - Consultas [Internet]. 2018 [cited 2020 Jun 20]. Available from: <https://www.dt.gob.cl/portal/1628/w3-article-99180.html>

24. Food and Agriculture Organization of the United Nations. Instrumentos de la FAO sobre la bioseguridad - Food and Agriculture Organization of the United Nations - Google Libros [Internet]. 2008 [cited 2020 Jun 24]. 3 p.

Available from: <https://books.google.com.pe/books?id=9PwT1qhZWd0C&pg=PA3&dq=bioseguridad+en+salud&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjczdyJtJqAhX6ILkGHdKrAKoQ6AEwAXoECAQQAg#v=onepage&q=bioseguridad en salud&f=false>

25. Ramiro J, Pérez M, Figueroa R, Szyszkowsky R, Cordero J, Argumanis E. Manual de Bioseguridad [Internet]. Ministerio de Salud del Perú. Lima; 2004. Available from: https://faest.cayetano.edu.pe/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/MANUAL_DE_BIOSEGURIDAD.pdf

26. Silva Martel PP, Martínez Ríos H, Hidalgo Pinchi F, Isaías Vásquez Ruiz W. Manual de bioseguridad hospitalaria.

27. Ministeriodesalud del Perú. REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-MINSA-2017.pdf. 2017. p. 36.

28. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre la COVID-19 y las mascarillas [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2020 [cited 2020 Jun 20]. Available from: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-on-covid-19-and-masks>

29. Ministerio de salud del Perú. Guía - Lavado De Manos. 2016. p. 27.

30. Organizacion Mundial de la Salud. Lavado de manos.Pdf [Internet]. 2010. p. 1. Available from: https://www.who.int/gpsc/information_centre/gpsc_lavarse_manos_poster_es.pdf?ua=1

31. ESPAÑOL CE. Olvídate del término “distanciamiento social”; la OMS prefiere que digamos “distanciamiento físico” y esta es la razón | CNN [Internet]. Olvídate del término “distanciamiento social”; la OMS prefiere que digamos “distanciamiento físico” y esta es la razón | CNN. 2020 [cited 2020 Jun 23]. Available from: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/04/16/olvidate-del-termino-distanciamiento-social-la-oms-prefiere-que-digamos-distanciamiento-fisico-y-esta-es-la-razon/>

32. Organización mundial de la salud. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. Organización Mundial de la

Salud. 2020. Available from: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

33. Informe de recomendaciones. BIOSEGURIDAD Y COVID-19. Roe I [Internet]. 2020;1.0:3;4;6. Available from: https://www.osteopatas.org/ficheros/BIOSEGURIDAD_Y_COVID-19_ROE_12-4.pdf

34. Moya AR. Limpieza, desinfección y esterilización (Atención higiénica) [Internet]. 2014. 100 p. Available from: <https://books.google.com.pe/books?id=m9FUBQAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>

35. InstitutoNacionaldeEstadísticaeInformática. POBLACIÓN EL CARMEN 2020. 2020.

36. Dennys F, Chavarria T. Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José 2016. Horiz Med [Internet]. 2018;18(4):42–9. Available from: <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n4.06>

INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE ENFERMERÍA SOBRE LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA EN MADRES DEL PUESTO DE SALUD DE HOJA REDONDA

EDUCATIONAL INTERVENTION IN NURSING
ON EXCLUSIVE BREASTFEEDING IN
MOTHERS FROM THE ROUND LEAF HEALTH
POST

Ericka Alexandra Mesías Pachas¹
71619853
ericka.mesias@autonomadeica.edu.pe

Roberto Jhonatan Saucedo Almeyda¹
75352740
roberto.saucedo@autonomadeica.edu.pe

Mag. Milagros Esther Rojas Carbajal¹
21881452
milagros.rojas@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-9930-3463>

¹ Universidad Autónoma de ICA (UAI), Facultad
de Ciencias de la Salud.

Resumen

Se tiene por objetivo determinar la efectividad de la intervención educativa de enfermería sobre lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda. La metodología de estudio con la cual se desarrolló la investigación fue de un enfoque cuantitativo, analítico, cuasi experimental y longitudinal. La población estuvo conformada por madres de niños menores de seis meses, para lo cual se obtuvo 21 madres que atienden a sus niños en el Puesto de salud de Hoja Redonda. La recolección de datos se efectuó mediante el uso de un cuestionario que mide el nivel de conocimiento materno. Los resultados que se obtuvieron fueron, antes de la intervención educativa de enfermería se observa que, en el grupo experimental, el 9,5% (2) posee un nivel bajo, el 14,3% (3) posee un nivel medio y el 28,6% (6) posee un nivel alto. Por otro lado, con respecto al grupo control, de las 10 madres encuestadas, el 23,8% (5) posee un nivel medio y el 23,8% (5) posee un nivel alto. Después de la intervención



educativa de enfermería se observa que, en el grupo experimental, el 52,4% (11) posee un nivel alto. Por otro lado, con respecto al grupo control, de las 10 madres encuestadas, el 23,8% (5) posee un nivel medio y el 23,8% (5) posee un nivel alto. Se concluye que, la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda (250 palabras como máximo).

Palabras clave: Lactancia materna, lactantes, conocimiento, madres.

Abstract

The objective is to determine the effectiveness of the nursing educational intervention on exclusive breastfeeding in mothers at the Hoja Redonda Health Post. The study methodology with which the research was developed was a quantitative, analytical, quasi-experimental and longitudinal approach. The population was made up of mothers of children under six months, for which 21 mothers were obtained who care for their children at the Hoja Redonda Health Post. Data collection was carried out through the use of a questionnaire that measures the level of maternal knowledge. The results obtained were, before the nursing educational intervention, it is observed that, in the experimental group, 9.5% (2) have a low level, 14.3% (3) have a medium level and the 28.6% (6) have a high level. On the other hand, with respect to the control group, of the 10 mothers surveyed, 23.8% (5) have a medium level and 23.8% (5) have a high level. After the educational nursing intervention, it is observed that, in the experimental group, 52.4% (11) have a high level. On the other hand, with respect to the control group, of the 10 mothers surveyed, 23.8% (5) have a medium level and 23.8% (5) have a high level. It is concluded that the nursing educational intervention is that, if the level of knowledge about exclusive breastfeeding in mothers of the Round Sheet Health Post improves.

Key words: Breastfeeding, infants, knowledge, mothers.

Línea de investigación: Salud pública, salud ambiental y satisfacción con lo servicios de salud.

Introducción y Antecedentes.

La alimentación del niño mediante la lactancia materna exclusiva, a pesar de las múltiples actividades generadas por la organización mundial de la salud en menores de seis meses. Según la OMS la define como la alimentación mediante la ingesta única de leche proporcionada por la madre sin ningún otro producto sucedáneo. La gran aportación nutricional que posee esta leche es único e incomparable a otras leches¹.

Mediante un informe de la OMS nos indican que si el bebé inicia con la lactancia durante el primer día de vida reduce los riesgos de mortalidad. La leche materna es un factor protector contra enfermedades infectocontagiosas. Nos ayuda a prevenir las neumonías, diarreas y como beneficio a largo plazo nos ayuda a minimizar el riesgo de obesidad y sobrepeso. Favorece el desarrollo intelectual, reduciendo riesgos de trastornos y alteraciones. Los beneficios son tanto para el bebé como para la madre y la familia, como el ahorro del uso de fórmulas lácteas, que en muchos de los casos lo utilizan por la falta de producción de leche, que puede presentarse por una inadecuada técnica de amamantamiento².

Siendo conscientes de nuestra realidad, no existe una Nación que obedezca adecuadamente con la normativa establecida sobre la leche materna conforme nos determina en su último informe la Organización Mundial de la salud (OMS) Y la UNICEF³.

Como otro factor con relevancia influyente en la elección de la madre por optar por la leche materna está vinculado a la educación debido al déficit de información, la falta de apoyo familiar, falta de control de la producción de la leche, acompañado también de sentimientos en el caso de las primigestas presentan inseguridades, vergüenza, miedo por lo cual se evidencia su falta de experiencia en la técnicas y posiciones de amamantamiento⁴.

En América Latina se encuentra la mayor tasa de lactancia materna exclusiva siendo, Bolivia (60%), Perú (67%) y Chile (82%), como también se encontramos países donde desciende el percentil como Surinam (3%) y República Dominicana (7%)⁵.

Una investigación realizada en Reino Unido evidenció que el desarrollo del amamantamiento hasta los 6 meses de vida logró alcanzar un descenso del 27% de la presencia de enfermedades del aparato respiratorio y un 53% en las hospitalizaciones por diarrea⁶.

Romero et. al.7 de acuerdo con su investigación señalan que un 39,13% de su población de estudio fue madres primigestas, además de esto eran menores de veinte años, llegando a la conclusión que ninguna de las madres de su estudio cumplía con las características ni actitudes para brindar una adecuada lactancia materna, pues la inexperiencia es una gran desventaja para estas madres.

Pinilla et al.8 describe en su artículo científico, acerca de los factores sociales y personales que influyen de manera negativa en la lactancia materna, es así que obtuvo un resultado sobre los motivos del incumplimiento en la exclusividad de la lactancia, de tal manera que un 9,5% de las madres encuestadas refieren que es por una producción de leche escasa, un 12% afirma que sus niños no están satisfechos con la leche materna y 20,7% refiere otras complicaciones.

Zabaleta, L.9 en su investigación considera que la continuidad de la leche materna protege el estado nutricional del neonato y lo podemos evidenciar en el servicio de CRED, la consejería sobre el tiempo de la lactancia y las técnicas es un recurso primordial porque nos orientan sobre la importancia de reconocer cuales son los beneficios y las repercusiones en el estado nutricional, mediante un estudio de investigación se pudo comprobar el peso de un bebé de 5 meses incumpliendo con la lactancia exclusiva evidenciándose con una ganancia de 350 gr y 2,7 de talla en un mes. Según los percentiles establecidos obtuvo una ganancia inadecuada de peso.

Cueva, L.10 en el año 2010 durante una investigación expuso acerca del gasto económico que ocurría al inducir a sus niños los productos sucedáneos a la lactancia materna, en la cual expone que el 55% de las madres encuestadas administran una lactancia mixta a sus niños. Otro dato relevante que niños de 3 a 4 meses de edad consumen alrededor de 12 latas, lo cual genera un costo de 1,150 a 1,1740 dólares en un mes, esto depende también del tipo de alimentación que recibe el lactante, como la cantidad, el volumen y la marca del producto que se le brinda.

Antecedentes

Internacionales

Gorrita et. al.11 realizaron una investigación que tiene por objetivo, determinar el efecto de una intervención educativa sobre la lactancia materna. Su método de estudio fue analítico y prospectivo de un grupo madres y lactantes en los primeros meses de vida del

Policlínico. La población del Policlínico lo dividieron en dos grupos: Grupo 1: conformado por 67 madres a las que previamente habían recibido un desarrollo de intervención educativa en cuanto a conocimiento sobre la LM. Grupo 2: Fue el grupo control, similar en número que no fueron sometidos a ninguna capacitación. Como conclusión podemos referir que la aplicación educativa que se brindó tuvo un gran impacto y los resultados fueron a favor de la investigación debido al alcance de mejores percentiles a causa de la adquisición de conocimientos.

Corredor et. al.12 en su tesis titulada: “Prácticas culturales durante la lactancia materna en madres Según el ministerio de salud y protección social en Colombia”, tiene como objetivo investigación busca interpretar los factores culturales que impiden un correcto cumplimiento de la exclusividad de la lactancia materna a nivel mundial. La metodología de investigación que se utilizó fue descriptiva, debido a que la investigación se basa en la búsqueda de artículos de revistas realizados a nivel mundial identificando las prácticas culturales. Llegando a la conclusión que las prácticas culturales que mayor se evidencia en la administración de líquidos sucedáneos antes de los meses de vida, para lo cual las madres lo justifican como una medida para saciar el apetito del niño, un dato totalmente erróneo.

Nacionales

Sota, L.E.13 desarrolló una investigación para optar el título profesional de licenciada en enfermería que tiene por objetivo, determinar las actitudes y práctica de lactancia materna exclusiva en madres primerizas. La metodología del estudio es de corte transversal, descriptivo y observacional. La muestra seleccionada fue de 270 madres. Podemos concluir que de acuerdo a los resultados se puede reconocer las debilidades que hoy en día siguen existiendo, es preocupante porque las cifras son elevadas en cuanto a la práctica correcta de la LME.

Peréz, M.14 ejecutó una investigación que tiene por objetivo, determinar el efecto de la intervención educativa en el incremento de conocimiento y prácticas de madres primíparas sobre lactancia materna. Su método de estudio es descriptivo de corte longitudinal de enfoque cuantitativo y de diseño pre experimental prospectivo, porque lo evidenciamos de manera escrita mediante un pre-test al grupo de estudio de madres. El resultado

obtenido indicó que la intervención educativa sobre conocimientos de LME quedo justificado notablemente de un 6.25 a un 59.38 posteriormente.

Bocanegra et. al.15 elaboraron una investigación desarrollando el siguiente objetivo, determinar la efectividad de una intervención educativa de enfermería sobre lactancia materna exclusiva. Su metodología es de tipo Cuantitativo. El diseño de la investigación es pre experimental, cuantitativo y de corte longitudinal. Su población de estudio es de 21 gestantes que llevan sus controles periódicamente en el centro de salud. A manera de conclusión se pudo deducir que la intervención educativa llegó a conseguir su objetivo incrementando la los conocimientos y prácticas sobre la lactancia materna.

Botetano et. al.16 efectuaron una investigación, en el cual se propusieron el objetivo, determinar la influencia de sesiones educativas sobre el conocimiento de la lactancia materna en las madres adolescentes. La metodología del estudio es secuencial, probatorio y cuantitativo. El diseño fue pre – experimental. El resultado final en el post test previo sesiones educativas se concluyó con 16.7% tiene un nivel de conocimiento bueno y el 83.3% adquirió un nivel de conocimiento regular. De tal manera podemos concluir que hubo incremento favorable de conocimientos a causa de las sesiones educativas.

Injante et. al.17 en el año 2017, publicaron una investigación, en el cual ejecutaron el siguiente objetivo, evaluar los conocimientos, identificar las actitudes, determinar las prácticas y revisar la congruencia entre estos tres puntos referentes a lactancia materna exclusiva. El método de investigación que utilizaron fue descriptivo, de nivel observacional y de tipo prospectivo, transversal. Mediante los resultados se llegó a la conclusión que las madres poseen un nivel de conocimiento adecuado, pero al momento de realizarlo, poseen gran debilidad.

Huamán, D.E.18 en su trabajo de investigación se formuló el siguiente objetivo el cual era evaluar el cuidado enfermero basado en la teoría de kristen Swanson en la mejora de la aceptación de la práctica de la lactancia materna de las madres primigestas. Su método de investigación fue cuasi experimental, en la cual usó un cuestionario y un check list, para recolectar sus datos. A manera de conclusión se demostró que fue eficaz el uso de un plan de cuidados basado en la teoría de Kristen Swanson.

Pamela et. al.19 en el año 2015 realizaron una investigación, el objetivo que se propusieron fue

determinar las características y creencias maternas relacionadas con el abandono de la lactancia materna exclusiva. Su metodología de investigación fue descriptiva, transversal y observacional. Llegaron a la conclusión que las creencias que poseen las madres acerca de la Lactancia posee gran influencia. Pero determinan que las creencias que poseen son erróneas y esto hace que se abandone la exclusividad de la lactancia.

Chumpitaz et. al.20 en su investigación se propusieron el siguiente objetivo, determinar el nivel conocimiento sobre lactancia materna exclusiva en madres adolescentes que acuden al hospital “San José” de Chinchá. Su investigación fue de tipo descripción, de cohorte transversal y no experimental. Llegaron a la conclusión que el nivel de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en madres adolescentes del Hospital San José de Chinchá, fue de inadecuado en un 80,71% de su población.

Objetivos

General

Determinar el efecto de intervención educativa de enfermería en el nivel de conocimiento sobre lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

Específicos

- Determinar el efecto de intervención educativa de enfermería en el nivel de conocimiento sobre los beneficios de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.
- Evaluar el efecto de intervención educativa de enfermería en el nivel de conocimiento sobre las técnicas de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.
- Determinar el efecto de intervención educativa de enfermería en el nivel de conocimiento sobre el aporte nutricional de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.
- Identificar el efecto de intervención educativa de enfermería en el nivel de conocimiento sobre la duración de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

Marco conceptual / conceptualización de las

variables

Lactancia Materna Exclusiva (OMS)

Es un proceso natural más apropiado para que los lactantes se desarrollen adecuadamente según. La ingesta de la leche materna nos proporciona un alto porcentaje de hierro previniendo una afección potencial como es la anemia, que actualmente es una problemática para el país, debido a sus altos índices porque afecta irreparablemente a las neuronas, disminuyendo nuestras capacidades²¹.

Composición de la leche materna

Calostro: El calostro es una leche vital porque llega a alcanzar los niveles nutricionales más elevados que no serán proporcionada una próxima vez, es única. La diferencia que existe con la leche madura es que el calostro posee elementos anti infecciosos. Por lo cual las ingestas del calostro nos proporcionan anticuerpos²².

Leche de transición: Esta leche presenta una mayor cantidad en comparación del calostro en cuanto a la lactosa, calorías, vitaminas hidrosolubles y grasas. Entre sus componentes, se evidencia principalmente el aumento brusco de la lactosa brindando energía al neonato y el incremento de las proteínas²³.

Leche madura: Compuesto por agua que tiene un porcentaje de 88% a 90%, carbohidratos que tienen la función de aportar energía a nuestro cuerpo, también es el combustible de nuestro cerebro y proteínas representan 1g cumplen una función muy importante porque es el encargado de formar los tejidos del cuerpo.

Beneficios de la leche materna

Beneficios para el niño: De manera general contribuyen a que el niño pueda desarrollarse oportunamente, logrando potenciar al límite nuestras capacidades tanto cognitivas como físicas. Este medio sirve de protección contra muchas afecciones que son prevenibles a través del consumo de la leche materna²⁴.

Beneficios para la madre: El proceso del amamantamiento no solo es benéfico para el lactante sino también para las mujeres que están en la etapa del puerperio porque apoyarán la mejoría del parto, como también impide la presencia de afecciones crónicas²⁵.

Beneficios para la familia: El hacer parte a la familia de este proceso ayuda con el vínculo

familiar, a compartir responsabilidades y sobre todo la leche materna no genera gastos.

Técnica de la lactancia

La correcta técnica de lactancia es que mientras la madre brinda este tipo de alimentación a su niño, debe de ir masajeando su glándula mamaria, con el uso de sus dedos, la cual debe tener una forma de C con la mano dominante, se debe realizar masajes de arriba hacia abajo con la ayuda del dedo pulgar e índice, para que de esta manera la salida de leche sea más fácil y rápida para el bienestar de su niño. Para que sea mejor y satisfactoria la lactancia el bebé tiene que estar en una posición cómoda también, de tal manera que su boca debe estar bien abierta al momento de sentir el pezón de la madre mediante el reflejo de búsqueda y de succión. Una vez que el niño ha sido capaz de coger todo el pezón de su mamá, por ello, se deben tener ciertas características, según lo establecido la nariz del niño debe estar cerca a la glándula mamaria, de esta forma mientras va succionando las mejillas deben estar llenas, de tal manera de exista una buena succión y producción de leche²².

Posición de sandía: La posición a continuación debe consistir en que la madre se encuentre en una posición semifowler en una cama, después de ello, se coloca al bebé echado por debajo de la zona axilar o por debajo del brazo, equilibrando el peso del niño con la mano, de alguna manera brindarle comodidad al bebé, es adecuada para utilizarlo con niños bibitlenos, también como una alternativa para desaparecer las grietas en el pezón²⁶.

Posición de caballito: Para cumplir con esta posición, la madre debe estar sentada cómodamente, pues colocará a su niño entre una de sus piernas sentado, de tal manera que las piernas del bebé estén una a cada lado de la pierna de la madre. Si se desea dar las manos de la madre deben mantener el equilibrio del bebé, con la ayuda de la mano dominante sujetará la parte cervical del bebé, y con la mano no dominante sujetará la parte dorsal del bebé para brindar comodidad al bebé durante la lactancia y evitar caídas²².

Metodología

Tipo Cuasi experimental: Según Hernández et al.²⁷ la investigación cuasi experimental posee los mismos objetivos de una investigación experimental, lo que la diferencia es la ausencia de la asignación aleatoria

para los grupos que se pretenden tratar y controlar.

Enfoque Cuantitativo: Esta investigación consiste en recolectar datos para comprobar la hipótesis planteada, con una medición de resultados a través de números. Con el objetivo de establecer el comportamiento del grupo de estudio²⁸.

Método Deductivo: Se utiliza el raciocinio para generar posibles respuestas para la investigación de acuerdo a la observación realizada o a los antecedentes encontrados, de lo general a algo en particular. Pues solo se requiere del análisis de datos encontrados para darlos como válidos³¹.

Diseño Longitudinal: Es un tipo de estudio en el cual se estudia y evalúa al mismo grupo de estudio en dos o más tiempos²⁹.

Población y Muestra

La población de madres que brindan lactancia materna y pertenecen al sector del Puesto de Salud de Hoja Redonda es finita, pues se conoce la cantidad de la población y es de 21 madres, para determinar la muestra de nuestro grupo de estudio lo haremos mediante la fórmula.

Debido al enfoque de la investigación siendo cuantitativa y se conoce a toda la población, se determina que por ser una población muy pequeña no hace falta el uso de fórmula para determinar una muestra.

Por lo tanto, evidenciando el resultado de la población, se opta por trabajar con toda la población para obtener un resultado más válido y confiable.

Una vez obtenida la muestra se cuantifica el grupo control y el grupo experimental, para lo cual se ha optado para que 11 madres pueden recibir las sesiones educativas y sean el grupo experimental al cual se le brinde toda la información de manera personalizada en sus hogares debido a la situación actual. Y 10 de ellas, serán el grupo controlado, pero servirán para evidenciar el efecto que causa el programa educativo.

De acuerdo con la investigación que se desea lograr, el muestreo es no probabilístico, ya que no depende del azar la elección de la muestra, sino que se va a trabajar con una muestra que fue elegida desde los criterios y el respectivo análisis de los investigadores y por conveniencia, ya que se trabajará con las 21 madres de familia, que pertenecen exclusivamente al Puesto de Salud de Hoja Redonda.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

- Madres que estén dando de lactar.
- Madres que vivan dentro del sector del Puesto de Salud.
- Madres primigestas.
- Madres multíparas.
- Madres con niños menores de seis meses de edad.
- Madres con conexión a internet.
- Madres que desean participar de la investigación.
- Niños nacidos durante los meses de enero hasta julio del año 2020.

Criterios de exclusión:

- Madres con niños mayores de seis meses de edad.
- Madres que no vivan en el sector del Puesto de Salud.
- Mujeres sin hijos.
- Madres que no deseen participar en la investigación.
- Niños que hayan nacido antes del 2020.
- Niños nacidos después del mes de julio del 2020.

Instrumento

La presente investigación desarrollará todo un programa estructurado para brindar las sesiones educativas personalizadas a cada integrante del grupo experimental, para desarrollar el estudio respectivo y comparar la efectividad del programa utilizado en la población. La técnica de recolección se realizará mediante el uso de una encuesta, para medir el nivel de conocimiento que poseen las madres del puesto de salud mencionado, también se podrá conocer si realmente el programa educativo ha sido efectivo con el grupo control al cual le hemos brindados las sesiones. Dicha encuesta se le atribuye como parte de la creación a las bachilleras de enfermería Chumpitaz Saravia y Franco Villaverde, a quienes se les atribuye la creación de la encuesta, pero se le han realizado ciertas modificaciones a la encuesta de las ya mencionadas bachilleras debido a la diferencia de la población²⁰.

La encuesta posee trece preguntas, éstas están divididas en cuatro dimensiones, la primera dimensión consiste en las ventajas de la lactancia materna tiene tres interrogantes, en la segunda dimensión consiste en las técnicas de amamantamiento, posee

cuatro interrogantes, la tercera dimensión es sobre el aporte nutricional y tiene tres interrogantes, y en la cuarta dimensión es sobre tiempo de la lactancia materna, posee tres interrogantes. La encuesta se ha valorado de la siguiente manera, las respuestas correctas poseen un puntaje de uno y las incorrectas cero. Pues para determinar el nivel de conocimiento se ha valorado así:

Niveles de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en:

Alto: 13 - 10

Medio: 9 - 5

Bajo: 4 - 0

Procedimiento de recojo y análisis de datos

Procedimiento

Para la recolección de información se realizó con todo el permiso y consentimiento informado de la población, posterior a ello se aplicó una encuesta antes y después de las sesiones educativas de manera individual a las madres, las sesiones se ejecutaron en un periodo de 2 semanas en el mes de diciembre del 2020 con todas las medidas de seguridad, la zona de estudio fue el Puesto de Salud de Hoja Redonda.

Análisis de Datos

De acuerdo con el presente estudio, se realizó una base de datos en el programa Microsoft Excel y SPSS versión 25, para determinar el grado de fiabilidad de la encuesta, mediante el Alfa de Cronbach. Asimismo, se realizó la contrastación de las hipótesis aplicando la U de Man Whitney debido que es un estudio cuasi experimental.

Resultados

Antes de la intervención educativa de enfermería se encuestó tanto al grupo control como al grupo experimental teniendo como resultados los siguientes porcentajes, de las 11 madres del grupo experimental, el 19% (4) posee un nivel bajo, el 23,8% (5) posee un nivel medio y el 9,5% (2) posee un nivel alto. Por otro lado, con respecto al grupo control, de las 10 madres encuestada, el 4,8% (1) posee un nivel bajo, el 14,3% (3) posee un nivel medio y el 28,6% (6) posee un nivel alto.

Por otro lado, después de realizar la intervención educativa de enfermería se encuestaron a toda

la población de estudio teniendo los siguientes resultados que, de las 11 madres del grupo experimental, el 52,4% (11) posee un nivel alto. Por otro lado, con respecto al grupo control, de las 10 madres encuestadas, el 23,8% (5) posee un nivel medio y el 23,8% (5) posee un nivel alto.

La prueba de contratación de hipótesis fue la Prueba de la U de Man Whitney en el cual el resultado de la Fórmula de U de Mann-Whitney, dicha fórmula estadística se utiliza para estudios cuasi experimentales, es así que se determina que el p-valor de la diferencia de medias la significancia es de 0,000, siendo inferior al valor teórico de $\alpha=0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que el efecto de la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

Con respecto a la dimensión beneficios sobre la lactancia materna, se obtuvo un p-valor de la diferencia de medias la significancia es de 0,000, siendo inferior al valor teórico de $\alpha=0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que el efecto de la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre los beneficios de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

Por otro lado, con respecto a la dimensión técnicas de la lactancia materna se obtuvo un p-valor de la diferencia de medias la significancia es de 0,009, siendo inferior al valor teórico de $\alpha=0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que el efecto de la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre las técnicas de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

El resultado de la prueba en la dimensión estado nutricional de la lactancia materna se obtuvo un p-valor de la diferencia de medias la significancia es de 0,009, siendo inferior al valor teórico de $\alpha=0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que el efecto de la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre el aporte nutricional de la lactancia materna exclusiva en madres del puesto de salud de Hoja Redonda. Por otro lado, en la dimensión duración de la lactancia materna se observó un p-valor de la diferencia de medias la significancia es de 0,023, siendo inferior

al valor teórico de $\alpha=0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que el efecto de la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre la duración de la lactancia materna exclusiva en madres del puesto de salud de Hoja Redonda.

Discusión de resultados

De acuerdo con el resultado de la Fórmula de U de Mann-Whitney, dicha fórmula estadística se utiliza para estudios cuasi experimentales, es así que se determina que el p-valor de la diferencia de medias se observa que la significancia es de 0,000, siendo inferior al valor teórico de $\alpha=0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que el efecto de la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda. Tal como Gorrita et. al.11 en su estudio señala que tuvo gran impacto la intervención educativa de enfermería, mejorando el conocimiento de las madres. Así como, Pérez, M.14 concluye su estudio afirmando el mismo resultado. De la misma manera, Bocanegra, et. al. afirma que después de su intervención educativa se mejoró el conocimiento ya que antes había un 6,25, y después, aumentó a 59,38, afirmando que es efectiva. Tal como Botetano et. al.16 que desarrolló sesiones educativas fueron favorable pues incrementaron el nivel de conocimiento de las madres.

Con respecto al nivel de conocimiento de la lactancia materna exclusiva en las 11 madres del grupo experimental, el 52,4% (11) posee un nivel alto. Por otro lado, con respecto al grupo control, de las 10 madres encuestadas, el 23,8% (5) posee un nivel medio y el 23,8% (5) posee un nivel alto. Tal como Injante et. al. señala que el nivel de conocimiento de las madres es adecuado, pero en la práctica existen deficiencias. A diferencia de Sota, L.E.13 concluye su estudio que el 33% de las madres brinda lactancia artificial a sus niños, afirmando que dichas madres no conocen sobre la lactancia materna exclusiva. En cuanto a Chumpitaz, et. al.20 en el año 2018 desarrolló su estudio en la ciudad de Chíncha, llegando a la conclusión que el nivel de conocimiento que poseen las madres acerca de la lactancia materna es inadecuado en un 80,71%.

Conclusiones

Se determinó que el grupo experimental después de la intervención educativa de enfermería llegó a un 100% posee un nivel alto de conocimiento, mientras que el grupo control el 23,8% posee un nivel medio de conocimiento. Es así que de acuerdo al resultado de la diferencia de medias la significancia ($p=0,000$), se afirma que la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

De acuerdo con la dimensión beneficios de la lactancia materna, el grupo experimental después de la intervención educativa de enfermería, se determina que el 100% posee un nivel alto de conocimiento, mientras que el grupo control el 19% posee un nivel medio de conocimiento. Es así que de acuerdo al resultado de la diferencia de medias la significancia ($p=0,000$), se afirma que la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre los beneficios de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

De acuerdo con la dimensión técnicas de la lactancia materna, el grupo experimental después de la intervención educativa de enfermería, se determina que el 100% posee un nivel alto de conocimiento, mientras que el grupo control el 19% posee un nivel medio de conocimiento. Es así que de acuerdo al resultado de la diferencia de medias la significancia ($p=0,009$), afirmando que la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre las técnicas de la lactancia materna exclusiva en madres del Puesto de salud de Hoja Redonda.

De acuerdo con la dimensión aporte nutricional de la lactancia materna, el grupo experimental después de la intervención educativa de enfermería, se determina que el 100% posee un nivel alto de conocimiento, mientras que el grupo control el 23,8% posee un nivel medio de conocimiento. Es así que de acuerdo al resultado de la diferencia de medias la significancia ($p=0,000$), se afirma que la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre el aporte nutricional de la lactancia materna exclusiva en madres del puesto de salud de Hoja Redonda.

De acuerdo con la dimensión duración de la lactancia materna, el grupo experimental después de la intervención educativa de enfermería, se determina que el 100% posee un nivel alto de conocimiento, mientras que el grupo control el 28,6% posee un

nivel alto de conocimiento. Es así que de acuerdo al resultado de la diferencia de medias la significancia ($p=0,023$), se afirma que la intervención educativa de enfermería es que, si mejora el nivel de conocimiento sobre la duración de la lactancia materna exclusiva en madres del puesto de salud de Hoja Redonda.

Recomendaciones

Continuar con la promoción de la salud acerca de la lactancia materna tanto en el conocimiento como en la práctica por parte del personal de salud del Puesto de salud de Hoja Redonda.

Mejorar los medios de comunicación con la madre durante el estado de emergencia, con el objetivo de continuar promoción la lactancia materna exclusiva, en tiempos de pandemia.

Proseguir con las buenas técnicas de lactancia, mediante el uso de herramientas audiovisuales, para que las madres puedan evidencias mediante la práctica las técnicas y posiciones que deben optar la madre y el bebé.

Promocionar el aporte nutritivo que posee la lactancia materna, durante los primeros 6 meses de vida en el niño, mediante el uso de los medios tecnológicos, para seguir educando a muchas familias.

Continuar educando a las madres acerca de la duración de la lactancia materna, durante la administración de las vacunas de acuerdo a la edad del niño, de esta forma concientizar debido a la ausencia de los controles de crecimiento y desarrollo.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

1. Organización Mundial de la Salud. Lactancia materna exclusiva [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2020. p. 3. Available from: https://www.who.int/nutrition/topics/exclusive_breastfeeding/es/
2. Organización Mundial de la Salud. Alimentación de lactantes con bajo peso al nacer [Internet]. Organización Mundial de la Salud. Ginebra; 2019 [cited 2020 Nov 6]. Available from: https://www.who.int/elena/titles/supplementary_feeding/es/
3. United Nations International Children's Emergency Fund. Los bebés y las madres del mundo sufren los efectos de la falta de inversión en la lactancia materna [Internet]. UNICEF para cada niño. 2017 [cited 2020 Jun 25]. Available from: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/los-bebes-y-las-madres-del-mundo-sufren-los-efectos-de-la-falta-de-inversion-en>
4. Brahm P, Valdés V. Beneficios de la lactancia materna y riesgos de no amamantar. Rev Chil Pediatr [Internet]. 2017 [cited 2020 Nov 6];88(1):15–21. Available from: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v88n1/art01.pdf>
5. Melendrez M. Factores sociales relacionado con el nivel de conocimiento sobre la lactancia materna exclusiva en madres que acuden al Puesto de Salud La Villa – Sayan [Internet]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019 [cited 2020 Jun 25]. Available from: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2686/MELENDREZ_DIAZ%2CMilagros_Katerine.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. United Nations International Children's Emergency Fund. Consecuencias sobre la supervivencia infantil y la situación mundial [Internet]. UNICEF para cada niño. 2009 [cited 2020 Jun 25]. Available from: https://www.unicef.org/spanish/nutrition/index_24824.html
7. Romero K, Salvat A, Almarales M. Lactancia materna y desnutrición en niños de 0 a 6 meses [Internet]. Vol. 47, Rev Cub Med. 2018 [cited 2020 Oct 28]. p. 1–12. Available from: http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v47n4/a08_243.pdf
8. Pinilla E, Domínguez C, García A. Madres adolescentes, un reto frente a los factores que influyen en la lactancia materna exclusiva. Enf

- Glob [Internet]. 2014 [cited 2020 Oct 30];13(1):59–70. Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/eglobal.13.1.171461/156751>
9. Zavaleta L. Proceso de atención de enfermería a paciente con diagnóstico de ganancia inadecuada de peso del servicio de crecimiento y desarrollo de un centro de salud de Iquitos, 2018 [Internet]. Universidad Peruana Unión; 2010 [cited 2020 Nov 16]. Available from: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1254/Lizet_Trabajo_Academico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 10. Cuevas L. Investigación en nutrición Impacto en la economía familiar por uso de sucedáneos de leche materna en bebés sanos y uso de fórmulas especiales. *Pediat Mex* [Internet]. 2010 [cited 2020 Oct 30];12(1):23–8. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conapeme/pm-2010/pm101e.pdf>
 11. Gorrita R, Brito D, Ruiz E. Intervención educativa sobre lactancia materna en los primeros seis meses de vida. *Rev Cub Pediat* [Internet]. 2016 [cited 2020 Jun 22];88(2):130–43. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/ped/v88n2/ped03216.pdf>
 12. Corredor M, Flórez K, Galván A, Rodríguez A. Prácticas culturales durante la lactancia materna en madres [Internet]. Universidad cooperativa de Colombia; 2018 [cited 2020 Jun 23]. Available from: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13949/4/2019_Practicas_Culturales_durante_la_lactancia_materna_en_madres.pdf
 13. Sota L. Actitudes y prácticas de lactancia materna exclusiva en madres primerizas que acuden al Hospital Antonio Lorena-Cusco 2017 [Internet]. Universidad Andina del Cusco; 2017 [cited 2020 Jun 21]. Available from: http://190.119.204.136/bitstream/UAC/1156/3/Liseth_Tesis_bachiller_2017.pdf
 14. Pérez M. Efecto de una intervención educativa en el conocimiento y prácticas de madres primíparas sobre lactancia materna en el servicio de alojamiento conjunto del Hospital Luis Negreiros Vega Callao 2017 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2017 [cited 2020 Jun 21]. Available from: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5995/Perez_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 15. Bocanegra L, Espinoza M, Ruiz A. Efectividad de una intervención educativa de enfermería sobre lactancia materna exclusiva en el conocimiento de primigestas adolescentes que acuden al Centro de Salud Laura Caller, Los Olivos 2016 [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2016 [cited 2020 Jun 22]. Available from: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1730/Luzmila_Tesis_Titulo profesional_2016.pdf?sequence=4&isAllowed=y
 16. Botetano G, Escobedo P. Influencia de las sesiones educativas sobre el conocimiento de lactancia materna exclusiva en las madres adolescentes que acuden al Centro de Salud “Manuel Sanchez Villegas” – La Victoria 2016 [Internet]. Universidad Señor de Sipán; 2017 [cited 2020 Jun 20]. Available from: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3064/TESIS_Botetano_Ramirez_Gianfranco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 17. Injante M, Alvarez G, Gavilano L, Macera C. Conocimientos, actitudes y prácticas de la lactancia materna de madres que acuden al control Pre-Natal en un Hospital de Ica-Perú. *Rev Med Panace* [Internet]. 2017 [cited 2020 Jun 19];6(2):53–9. Available from: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/51/50>
 18. Huamán D. Cuidado enfermero durante la lactancia materna [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017 [cited 2020 Jun 19]. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6873/ENMhuhede.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 19. Quispe M, Oyola A, Navarro M, Silva J. Características y creencias maternas asociadas al abandono de la lactancia materna exclusiva. *Rev Cuba Salud Publica* [Internet]. 2015 [cited 2020 Jun 19];41(4):582–92. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000400002
 20. Chumpitaz V, Franco B. Nivel de conocimiento sobre lactancia materna exclusiva en madres adolescentes, que acuden al Hospital “San José” de Chíncha, durante el periodo julio a diciembre de 2018 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2019 [cited 2020 Jun 19]. Available from: <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/567>
 21. Organización Mundial de la Salud. Lactancia materna exclusiva [Internet]. Organización Mundial de la Salud. Ginebra; 2013 [cited 2020 Jun 22]. Available from: http://www.who.int/nutrition/topics/exclusive_breastfeeding/es/

22. Ministerio de Salud. Guía técnica para la consejería en lactancia materna [Internet]. Primera. Lima;2015[cited 2020 Jun 19].1–56p.Available from: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4173.pdf>
23. Cuadros-Mendoza C, Vichido-Luna M, Montijo-Barrios E, Zárate-Mondragon F, Cadena-León J, Cervantes-Bustamante R, et al. Actualidades en alimentación complementaria. Acta Pediatr Mex [Internet]. 2017 [cited 2020 Nov 15];38(3):182–201. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/apm/v38n3/2395-8235-apm-38-03-0182.pdf>
24. Organización Mundial de la Salud. Semana mundial de la lactancia materna [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2017 [cited 2020 Jun 22]. p. 1. Available from: <https://www.who.int/mediacentre/events/2017/world-breastfeeding-week/es/>
25. Lanchares J. La mama durante la lactancia [Internet]. Universidad Internacional Menéndez Pelayo. 2013 [cited 2020 Jun 22]. Available from: <https://www.master-mastologia.com/wp-content/uploads/2014/12/LA-MAMA-DURANTE-LA-LACTANCIA.pdf>
26. Comité de Lactancia Materna · Asociación Española. Recomendaciones sobre lactancia materna. Pediatrics [Internet]. 2010 [cited 2020 Jun 22];125(5):1042–7. Available from: <https://www.aeped.es/sites/default/files/201202-recomendaciones-lactancia-materna.pdf>
27. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación [Internet]. 6a ed. Ciudad de México; 2014 [cited 2020 Jul 24]. Available from: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
28. Gómez S. Metodología de la investigación [Internet]. Ciudad de México; 2012 [cited 2020 Aug 25]. 6–90 p. Available from: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
29. Tamayo M. El proceso de la Investigación científica [Internet]. 4a ed. Ciudad de México; 2003 [cited 2020 Aug 3]. Available from: <https://www.univermedios.com/wp-content/uploads/2018/08/El-Proceso-De-La-Investigacion-Cientifica-Tamayo-Mario.pdf>

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN LA CIUDAD DE ICA

HUMAN TALENT MANAGEMENT
IN COLLABORATORS OF A
TELECOMMUNICATIONS COMPANY IN THE
CITY OF ICA

Mag. Eduardo Oreste Pino Anchante¹
44027232

eduardo.pino@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-6951-200X>

Orè Llacsà Lidia Dennis del Rosario¹
75605048

LDDROLL@hotmail.com

Pecho Mendoza Lesly del Rosario¹
72314426

pechomendoza99@gmail.com

¹ Universidad Autónoma de ICA (UAI), Facultad
de Ingeniería, Ciencias y Administración.

Resumen

Objetivo: describir la gestión del talento humano percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Metodología: tipo descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal y de nivel básico. La técnica de recolección de datos usada fue la encuesta, validando el instrumento de autoría propia para la variable gestión del talento humano, la muestra estuvo constituida por 22 colaboradores de una empresa dedicada al rubro de telecomunicaciones en la ciudad de Ica, el tipo de muestreo es censal ya que se toma la totalidad de la población por ser número mínimo.

Resultados: los colaboradores perciben a la gestión del talento humano como adecuada en un 59,1%.

Palabras clave: Gestión del talento humano, Talento humano, Admisión, Aplicación, Compensación, Desarrollo, Retención y Monitoreo.



Abstract

Objective: to describe the management of human talent perceived in the collaborators of a telecommunications company in the city of Ica.

Methodology: descriptive type, non-experimental cross-sectional design and basic level. The data collection technique used was the survey, validating the instrument of own authorship for the variable management of human talent, the sample consisted of 22 collaborators of a company dedicated to the telecommunications sector in the city of Ica, the type of sampling It is a census since the entire population is taken as a minimum number.

Results: 59.1% of employees perceive human talent management as adequate.

Key words: Human Talent Management, Human Talent, Admission, Application, Compensation, Development, Retention and Monitoring

Línea de investigación: Cultura y Organización.

Introducción y Antecedentes.

En el ámbito internacional America economía (2017) obtuvo en su encuesta World management survey que en Latinoamérica no se lleva un correcto manejo del personal, en las empresas no se preocupan las altas gerencias en atraer, retener ni desarrollar el talento humano lo que demuestra poco apoyo en empresas nacionales lo que ocasiona estancamiento ya sea por la cultura o tradición de cada país., de igual manera Lora (2017) con su Índice del Talento Global expone que Chile resalta como el único país que ocupa una posición importante entre los primeros 40 esto gracias a las políticas implementadas que atraen a empresarios manejando así un buen ambiente de negocios. Valora Analitik (2020) menciona que para el Fondo Monetario Internacional la situación en américa latina es de gran preocupación ya que se encuentra una falta en el capital humano lo que ocasiona que se frene el crecimiento económico, América Latina en el año 1990 y el año 2019 se encontraba en el mismo nivel. Llegando a poco más de un cuarto de los ingresos en comparación a Estados Unidos. Por lo que se debe de resaltar lo comentado por BBC News Mundo (2020) que en países donde se ubican mejor el capital humano, herramientas y clima de negocio se atrae talentos destacando países como: Uruguay, Argentina, Chile y Panamá, los cuales suelen ser más ricos en

crecimiento a comparación de países en donde se encuentra déficit de estos 70 factores que manejan pilares en facilitar, atraer, expandir y retener habilidades y técnicas profesionales. Las empresas peruanas presentan inferioridad a diferencia de otros países, así lo denomina Michilot, (2019) puesto que en el Ranking del talento mundial nos ubicamos en la posición 56 de un total de 63 países, esto es generado por la ausencia de prioridad a los programas de capacitación dentro de las empresas que buscan reducir costos, originándose así la insatisfacción y frustración de los trabajadores al no poder desarrollarse y alcanzar puestos superiores.

Los profesionales que cuentan con habilidades blandas, son comunicativos e innovadores aseguran el cumplimiento de metas organizacionales además que asegura hasta el 82% de rentabilidad en una organización si es que se cuenta con el talento humano correcto como lo señala Mendiola (2019). Así mismo Jáuregui, (2018) y Info Capital Humano (2020) concuerdan que las malas relaciones laborales, inestables compensaciones y la deficiente selección del personal en las empresas peruanas son las razones más constantes al perder talento humano, causando una nueva inversión para la convocatoria de personal y bajando la productividad en el área operativa dentro de una empresa. En el sector laboral, Ica es considerada como la segunda región con mayor competitividad a nivel nacional, el Instituto Peruano de economía (2019) señala que se cuenta con fuerza laboral educada, sin embargo estos buscan desarrollarse en otras regiones donde se le proporcione mayores ingresos. Torres (2018) con su investigación observo que la remuneración brindada no satisface completamente las necesidades de sus trabajadores, mencionado que con la capacitación realizada por las empresas solo el 10% de los trabajadores desarrollan sus habilidades, resaltando también la retención del personal factor que por el momento no es priorizado en empresas de este rubro.

Por ende, el propósito del estudio refiere a la Gestión del Talento Humano en colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica

Antecedentes

Internacionales

Sarmiento (2017) en su investigación de 235 encuestados el 45% insatisfecho en la gestión del talento humano, haciendo referencia a la inducción y capacitación del personal, un 32% satisfecho y con un 20% muy satisfecho. Lo que resalta es que existe una alta insatisfacción

en esta variable por lo que recomendó el autor que lo más factible sería que se actualice el manual de clasificación y valoración de puestos ya que de esta manera se podrá potenciar las capacidades del personal lo que permitirá mejorar la calidad de gestión del talento humano. Rojas O. Douglas S (2017) en su investigación el 43% de su población se encuentra de acuerdo y el 36% parcialmente de acuerdo con la gestión de recursos humanos. Por lo cual, las contralorías municipales cumplen sus funciones de acuerdo a la legislación de dicho país, la autora de la investigación recomendó disponer de estrategias, objetivos y un sistema de la gestión de recursos humanos para así garantizar la gestión en las contralorías municipales, reforzando el rol de la gestión de recursos para así poder garantizar una contribución de los trabajadores a favor de los resultados en la gestión interna y externa.

Yanza (2018) en su estudio de 33 colaboradores el 94% manifiesta que lo más recomendable sería implementar un modelo de gestión, y el 6% no. Se concluye que el mayor porcentaje cree que al momento de implementar un modelo de gestión del talento humano mejore el desempeño laboral en la hostería Andaluza ya que esto ayudara a que los puntos débiles de la empresa tales como la ineficiencia, mala relación entre áreas y baja productividad se pueda mejorar con capacitación y aprovechando al máximo los beneficios de la empresa se pueda alcanzar los objetivos en común.

Nacionales

Aoun Chong (2017) en su investigación obtuvo que 59% de su población califica a la gestión del talento humano como regular, 24% como bueno y 17% como malo. Estos resultados suelen estar justificados porque el autor señala que en el Puericultrotio presenta escases de motivación y fomento de cultura orientada hacia los objetivos organizacionales, por lo tanto, recomienda crear una unidad de talento humano dentro de la organización para que capacite, motive y de seguimiento a los resultados de las actividades laborales. Arias (2017) en su trabajo encontró que el 65% del personal considera estar de acuerdo con la gestión del talento humano presentada en el call center, el 32% considera desacuerdo y el 3% desconoce del tema. En la empresa existe una valoración por el recurso humano, reconociendo su potencial y habilidad laboral para aumentar la calidad del servicio que ofrece, sin embargo, cuentan con pequeñas deficiencias en el uso de herramientas tecnológicas por ello el auto

recomienda que la empresa pueda apoyar en ese aspecto para incentivar la rapidez en la atención al cliente. Landeo (2019) en su investigación obtuvo que de 87 trabajadores el 44.83% percibe medio la gestión del talento humano, un 29.9% regular y mala con 13.8%. En el cual el autor recomendó que se siga manteniendo ese nivel y mejorar la gestión del talento humano ya que se registró un grado alto de gestión en la empresa Constructora Saga, implementando un área de selección encargado de un especialista en el tema para que se supervise que los postulantes cumplan con lo requerido y tengan conocimiento y vocación en el área al cual se postula.

Chavez y Condori (2019) en la investigación obtuvo que de 27 trabajadores el 77,8% considera que la gestión del talento humano es favorable en el banco en mención, 18,5% muy favorable y 3,7 muy desfavorable. Por lo cual se interpreta que prevalece la percepción favorable de los trabajadores hacia la gestión del talento humano. Por lo cual las autoras recomendaron que se prioricen, prevalezcan e implementen un buen manejo en la gestión del talento humano con los trabajadores de la financiera.

Locales

Mestanza (2018) en su investigación encontró que la gestión del talento humano es calificada como regular por la mayoría de las empresas privadas, puesto que esta gestión suele ser empleada solo para el área administrativa y no para los empleados operativos influyendo a que estas no logran resultados favorables en cuanto a sus objetivos organizacionales, por ende el autor recomienda que la oficina de recursos humanos pueda implementar capacitaciones y talleres también a la mano de obra ya que de ellos depende la productividad, además de hacer uso de indicadores mensuales y trimestrales para evaluar el rendimiento después de implementar estos talleres. Torres (2018) en su trabajo encontró que más del 69% de trabajadores se encuentran de acuerdo casi siempre con la gestión del talento humano, siendo el 31% que considera estar en desacuerdo, estos resultados son variables puesto que en las condiciones laborales de la empresa se encuentra una desconformidad de 49,9% así mismo en la motivación el 60% considera que a veces y casi nunca se usan estrategias de motivación por lo que el autor recomienda implementar políticas de gestión basadas en competencias para que cada trabajador pueda demostrar su destrezas y habilidades elevando su competitividad.

Calumani y Muriano (2018) en su investigación encontró que el 75% del personal docente percibe como bueno la gestión del talento humano, el 23% como regular y 12% como malo. En la empresa resalta el buen proceso de compensación y aplicación del personal, así mismo el autor recomienda fortalecer y capacitar al personal encargado de la selección del personal puesto que si este proceso no es adecuadamente manejado se corre el riesgo de incorporar nuevo personal que no cumple con el perfil correspondiente al puesto.

Problema y objetivos

Objetivos

General

Describir la gestión del talento humano percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Específicos

Describir la admisión del personal percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica. Describir la aplicación del personal percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Describir la compensación del personal percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Describir el desarrollo del personal percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Describir la retención del personal percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Describir el monitoreo del personal percibido en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica.

Marco conceptual / Conceptualización de las variables.

Para (Chiavenato, 2009) Suele ser un área sensible y que ha ido evolucionado. Dependiendo de aspectos como la estructura y cultura organizacional, la tecnología y procesos internos utilizados. El mencionado autor expone en su libro 6 procesos resaltantes:

- Admisión del personal: Proceso encargado de integrar nuevo talento a una organización.
- Aplicación del personal: Designación del puesto laboral, funciones y tareas.
- Compensación del personal: Retribución económica y no económica por la prestación de servicios a una empresa.
- Desarrollo del personal: Proceso para potenciar conocimientos y habilidades.
- Retención del personal: Estrategias óptimas para poder retener a sus mejores colaboradores.
- Monitoreo del personal: Dirige y controla al personal para cerciorarse que se cumpla con las metas propuestas.

Llevando un manejo en los indicadores para poder evaluar las actividades. Lledo (2011) Expone que la gestión del talento humano es el pilar principal ya que son responsables los colaboradores involucrados en la organización y tienen el poder de ejecutar de una manera óptima actividades haciendo posible que gracias a esto se cumplan las metas. Base confiable para poder tomar decisiones, haciendo que los colaboradores se sientan comprometidos logrando una óptima productividad y calidad en los objetivos. Vallejo (2015) Armas Ortega et al., (2017) expone que estas personas son las que dan vida a la organización, las definen y configuran por medio de su aporte marcando así el éxito marcando así la importancia con una adecuada suma de estas. Majad (2016) indica que se complementa con las competencias individuales seguido de las organizacionales respetando las etapas más resaltantes como planificar, ejecutar y controlar bajo principios de cultura e identidad.

Es el resultado de 3 importantes componentes que llevan al éxito, las habilidades, creatividad y compromiso los cuales da como resultado el fruto de estos valores representándolo como un estado superdotado e inalcanzable. López Puig et al., (2017) Agudelo Orrego (2019) menciona que genera impacto en el diagnóstico de sus procesos en dicha área por lo cual permite a la gerencia hacer cambios importantes para obtener una evaluación optima en los procesos por lo cual el personal desarrollara su potencial máximo contribuyendo a la competitividad. En las organizaciones su prioridad es la calidad del “saber cómo” de los colaboradores incluyendo sus habilidades y

competencias constituyendo el capital más valioso que una organización posee. Cuentas (2018)

Metodología

El presente artículo es de tipo descriptivo, de diseño no experimental y de nivel básico.

Población y muestra

La muestra fue constituida por 22 colaboradores de una empresa dedicada al rubro de telecomunicaciones en la ciudad de Ica, el tipo de muestreo es censal ya que se toma la totalidad de la población por ser un número mínimo.

Sexo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Femenino	15	68,2	68,2	68,2
Masculino	7	31,8	31,8	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Grado de Instrucción				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Superior Técnico	2	9,1	9,1	9,1
Superior Universitario	20	90,9	90,9	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Criterios de inclusión

- Colaboradores de ambos sexos.
- Colaboradores con tiempo de servicio mayor a 4 meses de servicio.

Criterios de exclusión

- Colaboradores con tiempo de servicio menor a 4 meses.

Instrumento

El instrumento usado fue elaborado por autoría propia con el objetivo de medir la percepción de la gestión del talento humano en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones en la ciudad de Ica. Este consta de 25 preguntas en escala de Likert divididas en 5 dimensiones: Admisión, aplicación, compensación, desarrollo, retención y monitoreo del personal.

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	25

Procedimiento de recojo y análisis de datos

Procedimiento

Se solicitó a la gerente de una empresa de telecomunicaciones ubicada en la ciudad de Ica,

mediante una carta de presentación la autorización

para realizar la correcta recolección de la información coordinando la hora y día en el periodo comprendido desde 14 al 16 de noviembre, en el cual se encuestaría a los trabajadores con su debido consentimiento informado, posteriormente el día acordado se apersono a la empresa e informó a los encuestados el objetivo del estudio además de brindar las recomendaciones para un correcto desarrollo de los cuestionarios resolviendo cualquier interrogante, de igual manera se brindó los consentimientos informados constatando que la participación era voluntaria y el tiempo establecido fue de 10 minutos para resolver el cuestionario respectivo. Se codificó las respuestas según la escala de Likert 5= siempre, 4= casi siempre, 3= Algunas veces, 2= Muy pocas veces y 1= Nunca, los resultados obtenidos fueron trasladado a una hoja de cálculo de Excel para el análisis de datos descriptivo, en el software estadístico SPSS, realizando la prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos.

Análisis de Datos

Para el análisis de los resultados se realizó la prueba de normalidad, consecutivamente se aplicó el análisis estadístico descriptivo e inferencial

Pruebas de Normalidad						
	Kolmogorov - Smirnov			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Admisión de Personal	,155	22	,182	,945	22	,254
Aplicación de Personal	,207	22	,015	,926	22	,101
Compensación del Personal	,126	22	,200	,954	22	,370
Desarrollo del Personal	,142	22	,200	,956	22	,417
Retención del Personal	,178	22	,069	,938	22	,184
Monitoreo del Personal	,228	22	,004	,863	22	,006
Gestión del Talento Humano	,135	22	,200	,955	22	,391

Resultados

Estadísticos Descriptivos						
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza
Admisión de Personal	22	8	17	12,64	2,381	5,671
Aplicación de Personal	22	13	19	16,55	1,535	2,355
Compensación del Personal	22	12	20	15,86	2,295	5,266
Desarrollo del Personal	22	12	20	15,55	2,017	4,069
Retención del Personal	22	14	19	16,45	1,262	1,593
Monitoreo del Personal	22	9	17	14,27	2,074	4,303
Gestión del Talento Humano	22	75	109	91,32	7,435	55,275
N válido (por lista)	22					

Interpretación

En la dimensión admisión del personal se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 12,64.

En la dimensión aplicación del personal se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 16,55.

En la dimensión compensación del personal se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 15,86.

En la dimensión desarrollo del personal se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 15,55.

En la dimensión retención del personal se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 16,45.

En la dimensión monitoreo del personal se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 14,27.

En la dimensión gestión del talento humano se aprecia resultados favorables en la media $\bar{x}$: 91,32

		Recuento	% de N totales de columna
Admisión de Personal	Inadecuado	0	0,0 %
	Poco Adecuado	9	40,9 %
	Adecuado	13	59,1 %
	Total	22	100,0%
Aplicación de Personal	Inadecuado	2	9,1 %
	Poco Adecuado	19	86,4 %
	Adecuado	1	4,5 %
	Total	22	100,0 %
Compensación del Personal	Inadecuado	7	31,8 %
	Poco Adecuado	15	68,2 %
	Adecuado	0	0,0 %
	Total	22	100,0 %
Desarrollo del Personal	Inadecuado	0	0,0 %
	Poco Adecuado	16	72,7 %
	Adecuado	6	27,3 %
	Total	22	100,0 %
Retención del Personal	Inadecuado	0	0,0 %
	Poco Adecuado	11	50,0 %
	Adecuado	11	50,0 %
	Total	22	100,0 %
Monitoreo del Personal	Inadecuado	1	4,5 %
	Poco Adecuado	20	90,9 %
	Adecuado	1	4,5 %
	Total	22	100,0 %
Gestión del Talento Humano	Inadecuado	0	0,0 %
	Poco Adecuado	9	40,9 %
	Adecuado	13	59,1 %
	Total	22	100,0 %

Se observa en el gráfico, los resultados sobre la percepción de los colaboradores de la empresa de telecomunicaciones:

- En la dimensión admisión del personal se manifiesta que el 40,9% (9) consideran poco adecuado y el 59,1% (13) adecuado.
- La dimensión aplicación del personal se manifiesta que el 9,1% (2) consideran inadecuado el 86,4% (19) poco adecuado y el 4,5% (1) adecuado.
- La dimensión compensación del personal se manifiesta que el 95,5% (21) consideran poco adecuado y el 4,5% (1) adecuado.
- La dimensión desarrollo del personal se manifiesta que el 72,7% (16) consideran poco adecuado y el 27,3% (6) adecuado.
- La dimensión retención del personal se manifiesta que el 50% (11) consideran poco adecuado y el otro 50% (11) adecuado.
- La dimensión monitoreo del personal se manifiesta que el 4,5% (1) considera inadecuado, el 90,9% (20) poco adecuado y el 4,5% (1) adecuado.
- La variable gestión del talento humano de los colaboradores de la empresa. Se manifiesta que el 40,9% (9) consideran poco adecuado y el 59,1% (13) adecuado

Discusión de resultados

Sarmiento (2017) obtuvo bajos resultados con un 45% insatisfecho en la gestión del talento humano indicando que estos resultados son debidos a la inducción del personal, coincidiendo en esa dimensión con la investigación que se realizo en el cual la aplicación del personal se manifiesta con un 86,4% poco adecuado.

A diferencia de las investigaciones nacionales de Aoun Chong (2017), Chavez y Condori (2019) y Arias (2017) en el que obtuvieron resultados positivos con más del 59% regular el cual resaltan factores importantes como el reconocimiento laboral, cultura orientada a los objetivos, implementan un buen manejo en la gestión, aplicación y retención del personal, coincidiendo con la investigación realizada en la cual la dimensión retención del personal manifiesta que el 50% poco adecuado y el otro 50% adecuado. Este punto importante ayudaría a la productividad laboral reconociendo la habilidad y potencial laboral aumentando así la calidad del servicio que se brinda. Por lo cual se interpreta que prevalece la percepción favorable de los trabajadores hacia la gestión del talento humano obteniendo un buen manejo en esta área

En los antecedentes locales las investigaciones de Mestanza (2018) Torres (2018) y Calumani y Muriano (2018) la gestión del talento humano es calificada como regular más del 69% lo que indica que es recomendable que se realicen más labores de capacitación resaltando el buen proceso de compensación y aplicación fortaleciendo al personal encargado de la selección del personal a diferencia de la dimensión compensación del personal en la que manifiesta el 95,5% poco adecuado y el 4,5% adecuado., considerando que se usen estrategias de motivación para que los colaboradores puedan lucir sus habilidades y destrezas elevando su nivel de competitividad Rojas O. Douglas S (2017) y Landeo (2019) no superan el 50% obteniendo un 44% máximo de percepción media sobre la gestión del talento humano en su empresa en el que resalta puntos importantes como mejorar las estrategias y un óptimo sistema de la gestión de recursos, manteniendo un nivel en la gestión y buscar la mejora, la variable gestión del talento humano en la empresa elegida manifiesta el 40,9% poco adecuado y el 59,1% adecuado. A diferencia de la investigación de Yanza (2018) donde se obtuvo que 94% manifiesta que lo recomendable es implementar un modelo de gestión. Concluyendo que se implemente un modelo de gestión del talento humano ya que ayudaría a que los puntos débiles tales como la ineficiencia y baja productividad se pueda mejorar.

Conclusiones

La empresa de telecomunicaciones presenta una adecuada gestión del talento humano con un 59.1% porcentaje no tan alto por las falencias de algunos procesos, sin embargo,

se rescata la valoración de sus trabajadores. En la admisión del personal, los colaboradores se encuentran conforme con el proceso de selección del personal utilizado por la empresa con un 59,1%. En la aplicación del personal, los colaboradores perciben como poco adecuado con 86,4% esto se debe a que la empresa cuenta con dificultades al establecer cargos y funciones, no cuentan con un MOF siendo este manual de vital importancia para la integración de un nuevo personal dentro de la empresa. En la compensación del personal, los colaboradores califican al proceso como poco adecuado con 68,2% si bien es cierto la remuneración que obtienen satisface sus necesidades, el incumplimiento en la fecha pactada genera inconformidad y discrepancias en la empresa.

En el desarrollo del personal, se obtuvo como resultado que el 72% de colaboradores perciben como poco adecuado, se reciben las capacitaciones correspondientes, pero consideran que estas no les permiten poder escalar puestos jerárquicamente más altos. En la retención del personal, existe un 50% de colaboradores que identifican al proceso como adecuado, esto se debe a que la empresa otorga incentivos económicos por cumplimiento de metas motivando a que el colaborador pueda aumentar su desempeño frente a su puesto laboral, sin embargo, las relacionales interpersonales con los compañeros y jefes se presenta débil por lo que se recomienda fortalecer este vínculo para un mejor compromiso e identificación con la empresa. En el monitoreo del personal, los colaboradores perciben como poco adecuado con el 90%, la empresa no hace uso de indicadores de evaluación para medir su eficiencia laboral, además de no difundir la información recolectada en las evaluaciones generando expectativa por los resultados obtenidos.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

- Agudelo Orrego, B. E. (2019). Formación del talento humano y la estrategia organizacional en empresas de Colombia * Human Talent Training and the Organizational Strategy in Companies of Colombia. 15(1), 1900. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5383>
- America economia. (2017). Los países que mejor gestionan el talento a nivel global . <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/los-paises-que-mejor-gestionan-eltalento-nivel-global>
- Aoun Chong, L. (2017). Gestión del talento humano percibido por el personal que labora en el Puericultorio Pérez Aranibar, Lima, 2017. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13059/Aoun_CLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Montoya, F. J. (2017). Gestión del talento humano en la calidad de servicio del call center Técnico en una empresa de Telecomunicaciones del Perú” [Universidad Ica Garcilaso de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1907/DOC TOR .ADMINIS_F RANCISCO JAVIER ARIAS MONTOYA.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Armas Ortega, Y. M., Encalda Llanos, M. del P., y Holguín Traverso, P. A. (2017). Gestión del talento humano y nuevos escenarios laborales (Universida). <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/gestion-talentohumano.pdf>
- BBC News Mundo. (2020). Los 10 países que más talento atraen en América Latina (y los 10 del mundo). <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51157827>
- Calumani Blanco, H., y Muriano Bustinza, R. (2018). Cultura organizacional y gestión del talento humano del personal docente de una Institución Educativa, Ica-2018. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27555/calumani_bh.pdf?sequence=1
- Chavez Escobar, Y., & Condori Baltazar, G. (2019). La Gestion del Talento Humano y el Desempeño Laboral en Mi Banco- Banco de la Microempresa, Sucursal Huancavelica-2019 [Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2954/TESIS-2019- ADMINISTRACIÓN-CHAVEZ ESCOBAR Y CONDORI BALTAZAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2009). Gestion del talento humano (Tercera Ed). Mc Graw Hill. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/338def00df60b66a032da556f56c28c6.pdf>
- Cuentas Martel, S. C. (2018). La gestión del capital humano en una unidad académica de educación superior. Educación, 27(53), 57–72. <https://doi.org/10.18800/educacion.201802.004>
- Economia, I. P. de. (2019). Índice de Competitividad Regional. Incore 2019, 97. https://incoreperu.pe/portal/images/financepress/ediciones/IN CORE_2020_F IN AL.pdf
- InfoCapitalHumano.(2020).¿comoreducirlarotación laboral de una empresa en tiempo de crisis? <https://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/como-reducirla-rotacion-laboral-de-una-empresa-en-tiempos-de-crisis/>
- Jáuregui, K. (2018). Cómo frenar la fuga de talentos. Como Frenar La Fuga de Talentos. <https://www.esan.edu.pe/sala-de-prensa/2018/08/como-frenar-la-fuga-de-talentos/>
- Landeo Julcarima Víctor Alfonso, B. (2019). La Gestion del Talento Humano y la Estrategia Organizacional de los trabajadores de la empresa Constructora Saga,2017 [Universidad Peruana Los Andes]. http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/917/T037_43586977_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lledo, P. (2011). Director Profesional de Proyectos . https://www.academia.edu/34355749/Director_Profesional_de_Proyectos_Pablo_Lledo
- López Puig, P., Díaz Bernal, Z., Segredo Pérez, A. M., & Pomares Pérez, Y. (2017). Revista Cubana de Salud Pública (Vol. 43, Issue 1). <http://scielo.sld.cuhttp://scielo.sld.cu>
- Lora, E. (2017). Las empresas latinoamericanas no saben manejar el talento. https://vox.lacea.org/?q=blog/empresas_manejar_talento
- Majad Rondón, M. A. (2016). Gestión del talento humano en organizaciones educativas. In MMsa AAAaa Maaad Rondón Revista de Investigación No (Vol. 88). <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376147131008.pdf>

Mendiola, G. (2019). Rentabilidad empresarial depende en un 82% de los colaboradores.

Mestanza Solorzano, Y. Y. (2018). La gestión del talento humano en las organizaciones privadas. <http://repositorio.autonoma.deica.edu.pe/handle/autonoma.deica/376>

Michilot, A. P. (2019). Perú retrocede cuatro posiciones en el Ranking Mundial del Talento 2019. <https://gestion.pe/economia/empresas/peru-retrocede-cuatro-posiciones-en-el-rankingmundial-del-talento-2019-noticia/>

Rojas O. Douglas S. (2017). La Gestion de Recursos Humanos alineada al cambio Organizacional en Pro del Desarrollo por competencias del Talento Humano que labora en las Contralorías Municipales del Estado Carabobo [Universidad de Carabobo]. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/4316/1/drojas.pdf>

Sarmiento de la Torre, J. V. J. de D. (2017). Relacion entre la Gestion del Talento Humano y el Desempeño Laboral del personal del Área Central de la Universidad Central [Escuela Politecnica Nacional]. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/17091/1/CD-7664.pdf>

Torres, Y. (2018). La gestión del talento humano y el desempeño laboral en la corporación frutícola de Chíncha, 2017. Universidad Inca Garcilaso de La Vega, 1–77. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4168/LA GESTION DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA CORPORACION FRUTICOLA DE CHINCHA EN EL.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4168/LA%20GESTION%20DEL%20TALENTO%20HUMANO%20Y%20EL%20DESEMPEÑO%20LABORAL%20EN%20LA%20CORPORACION%20FRUTICOLA%20DE%20CHINCHA%20EN%20EL.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Vallejo Chávez, L. M. (2015). Gestión del talento humano.

Valora Analitik. (2020). FMI preocupado por falta de capital humano en América Latina . <https://www.valoraanalitik.com/2020/08/15/fmi-preocupado-por-falta-de-capital-humano-en-america-latina/>

Yanza Moreno, G. J. (2018). Gestión del Talento Humano por competencias para optimizar el Desempeño Laboral en la Hostería Andaluza del Cantón Guano Provincia de Chimborazo [Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4709/1/UNACHEC-FCP-GEST-TUR-2018-0005.pdf>

RESILIENCIA ESTUDIO EN PROFESORES DEL NIVEL PRIMARIA DE LA REGIÓN ICA EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA, 2020

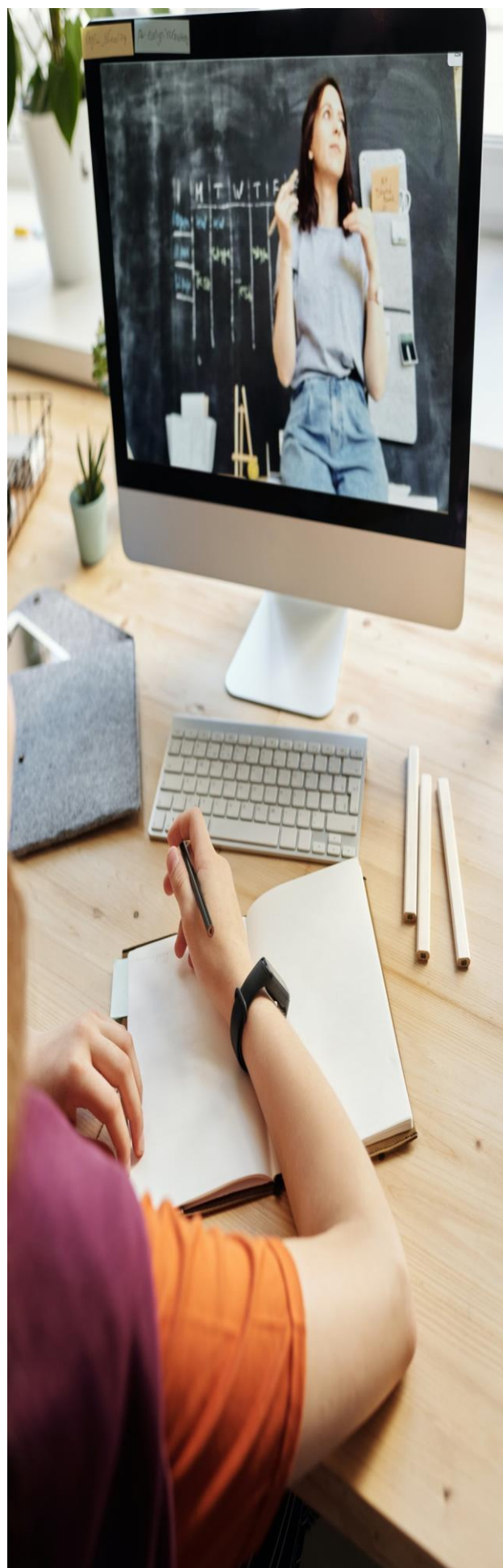
RESILIENCE
STUDY IN PRIMARY LEVEL TEACHERS
OF THE ICA REGION IN THE CONTEXT OF
HEALTH EMERGENCY, 2020

Dr. José Huamán Narvay
21851873
jose.huaman@autonomadeica.ed.pe
Código Orcid: N° 0000-0001-5400-5737

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de resiliencia en profesores del nivel primaria de la Región Ica, empleándose el nivel descriptivo de corte transversal, tomándose una población de 145 docentes elegidos aleatoriamente, a los cuales, mediante la virtualidad por el contexto se les aplicó el instrumento psicométrico en formato web denominado Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISS 25) llegando a obtener el resultado que determinó niveles normales de resiliencia con el 55.9% y niveles alto con 31.7%, encontrándose también que sólo el 12.4% presentan niveles bajo de resiliencia, llegando a la conclusión que la resiliencia en los profesores del nivel primaria se gestiona adecuadamente y en base al análisis de las dimensiones e indicadores, el profesor genera su autocuidado emocional frente a la adversidad.

Palabras clave: Persistencia, control, adaptabilidad, propósito, espiritualidad.



Abstract

The purpose of the study was to determine the levels of resilience in primary school teachers in the Ica Region, using the descriptive cross-sectional level, taking a population of 145 randomly chosen teachers, to whom, through the virtuality of the context, it was applied the psychometric instrument in web format called the Connor and Davidson Resilience Scale (CD-RIS 25), obtaining the result that determined normal levels of resilience with 55.9% and high levels with 31.7%, also finding that only 12.4% present low levels of resilience, reaching the conclusion that resilience in primary-level teachers is adequately managed and based on the analysis of dimensions and indicators, the teacher generates emotional self-care in the face of adversity.

Keywords: Persistence, control, adaptability, purpose, spirituality.

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Introducción

La salud emocional humana es un tema al que se le debe prestar atención en el contexto de emergencia sanitaria por el Covid-19, tal como lo indican la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), enfatizando que la resiliencia constituye un factor de seguridad humana frente a diferentes fuentes de amenazas para la salud humana y deben gestionarse a nivel individual y social para garantizar la salud para todos (Korc, Hubbard, Suzuki, y Jimba, 2016). De este modo se da apertura a un enfoque de seguridad humana para generar un óptimo desempeño en sus actividades frente a las vulnerabilidades y amenazas que nos presenta la pandemia.

Vivimos en tiempos de incertidumbre a nivel mundial y nos reconocemos como personas frágiles y vulnerables pero también con resistencia para enfrentar circunstancias adversas, preocupaciones y presiones (OPS, 2020). Esta resistencia, demuestra que el ser humano tiene habilidades emocionales, cognitivas y sociales, los cuales pone en práctica para tener un autocontrol o balance emocional y mental para continuar desarrollando las diversas actividades laborales.

El Ministerio de Salud (MINSA) mediante el documento técnico denominado Plan de Salud Mental Perú, 2020 – 2021 (en el contexto Covid-19)

establece la forma adecuada de seguimiento a la pandemia con la intención de promover el bienestar de la población a través del autocuidado y cuidado mutuo que permita disminuir el impacto de la pandemia (MINSA, 2020). Estas orientaciones involucraron a toda actividad humana, con alcance al sector educación, tal como lo estableció el Ministerio de Educación (MINEDU), donde el servicio educativo cambió de ser presencial a no presencial, es decir, se pasó al trabajo remoto o virtualidad con alcance a instituciones educativas públicas y privadas (MINEDU, 2020). Del mismo modo, las políticas gubernamentales constituyen herramientas para enfrentar la adversidad, siendo la resiliencia una capacidad para enfrentarla (Figuerola, 2005).

En la Región Ica, los profesores pertenecientes a la Educación Básica Regular (EBR), siguiendo las orientaciones metodológicas del MINEDU a través de los órganos descentralizados Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) continuaron desarrollando el servicio educativo, en la modalidad a distancia o remoto, a pesar de la adversidad generada por la pandemia, lo que genera una necesidad de investigar si el profesor gestiona adecuadamente la resiliencia en este contexto, mediante la identificación de los niveles de resiliencia y de sus dimensiones.

Existen Investigaciones de resiliencia en docentes como las de Román, y otros (2020) en latinoamérica, titulada Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19, quienes determinaron en base al análisis de sus resultados que la resiliencia docente fue la clave de éxito de transformación y consideraron que la resiliencia es un acto pedagógico de modelo docente capaces de enfrentar la adversidad como oportunidad para crecer.

Otro estudio realizado por Segovia, Fuster, y Ocaña (2020) denominado Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú, cuyo propósito fue analizar la experiencia docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en base a la diversidad, culturas y contextos, siendo el resultado general del estudio cualitativo que el profesor se adapta a los diversos cambios que se le presentan en el trabajo docente, convirtiendo las limitaciones en fortalezas para superar la adversidad.

Problema

El contexto de Emergencia Sanitaria por el Covid-19, obligó a las instituciones educativas a cambiar la metodología de trabajo, involucrando a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, es decir a toda la comunidad educativa, mientras se establecían medidas de salubridad (MINSA, 2020). Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú, estableció políticas para orientar el servicio educativo 2020 en el marco de emergencia sanitaria, ordenando un servicio educativo no presencial con alcance a docentes y estudiantes de todos los niveles educativos, indicando que el docente debe adecuar su planificación y experiencias de aprendizajes al contexto, priorizando competencias de desarrollo personal y ciudadanía (MINEDU, 2020). Asimismo, las Direcciones Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa, enfatizaban que el servicio educativo no presencial sería la que conveniente por el contexto de pandemia. Se presenta entonces una situación imprevista, donde el docente, se adecúa a un modo diferente de trabajo, articulando actividades que promuevan en los estudiantes competencias socioemocionales, sobre todo el cuidado a la salud física y emocional.

En base a las orientaciones metodológicas brindadas por el Ministerio de Educación, el docente, improvisa su reducida tecnología, para atender la estrategia denominada Aprendo en Casa, constituido por una plataforma virtual, radio y televisión, de tal manera que el docente pueda realizar el proceso de enseñanza – aprendizaje con actividades contextualizadas, en base a competencias con espacios reflexivos (MINEDU, 2020).

El trabajo docente en este contexto va tomando forma, sin embargo, la realidad de los estudiantes es desconocida, no se sabe si cuentan con la tecnología adecuada para acceder a la plataforma virtual, no se sabe si tienen televisor o radio, es así que el docente, inicia un proceso de preocupación personal y profesional por atender el servicio educativo no presencial.

La situación docente se agudiza aún más, porque se inicia también el proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación de su actividad, por parte de los directivos, elaborando informes semanales y mensuales, sujetos a descuento salarial. A esta situación, se acompaña, el monitoreo, retroalimentación y acompañamiento a los estudiantes a su cargo, quienes coordinaron vía telefónica permanentemente con los padres

de familia, mediante el trabajo colegiado.

A pesar de las dificultades que vive el docente, el servicio educativo a distancia no se detiene, se hace todo lo posible por avanzar a pesar de las presiones por la misma actividad de atender una diversidad de niños y jóvenes en un proceso tan importante para la vida como es la educación.

De los planteamientos anteriores, se indica la necesidad de hacer un estudio sobre el valor humano de Resiliencia en esta fuerza humana denominada profesor, planteándose la pregunta de investigación ¿Qué niveles de resiliencia presentan los profesores de la Educación Básica Regular de la Región Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, 2020?

Objetivo

Para dar respuesta a la interrogante se planteó el objetivo de determinar los niveles de resiliencia que presentan los profesores de la Educación Básica Regular de la Región Ica, en el contexto de emergencia sanitaria 2020.

Marco conceptual

Resiliencia

La Resiliencia se puede definir como la capacidad humana de crecer al enfrentarnos a situaciones muy difíciles o de adversidad (Grotberg, 2001; Vanistendael, y otros, 2013), además es un tema de importancia en la actualidad y sobre todo en el campo del trabajo, donde se necesita afrontar la realidad con optimismo, considerando tres características: aceptación de la realidad, profunda convicción por la vida y habilidad increíble para improvisar (Business Review, 2019).

Por otro lado, la resiliencia implica cambiar de mirada, es decir en lugar de mirar nuestros déficits, miremos las fortalezas y potencialidades para superar las adversidades destacando compromisos y cohesión con la comunidad educativa (Gil, 2010), es decir, “los resilientes se sienten heridos, pero no traumatizados” (Cyrulnik, 2005, pág. 184)

Siguiendo los estudios de Grotberg (2001) en nuevas tendencias en resiliencia, se destacan que la resiliencia está ligada a la persona a lo largo de toda su vida, del mismo modo, la resiliencia requiere de estrategias para su gestión y no tiene que ver con las cuestiones socioeconómicas. Concluye que la resiliencia puede ser medida y que es un

proceso que se relaciona con el comportamiento.

Por su parte Connor & Davidson (2003) indican que “La resiliencia puede verse como una medida de la capacidad de afrontar el estrés y, como tal, podría ser un objetivo importante del tratamiento en las reacciones de ansiedad, depresión y estrés” (pág. 76). En base a sus investigaciones, diseñaron una nueva escala de calificación para medir la resiliencia, al cual denomina Escala de resiliencia de Connor – Davidson (CD-RISC) que consta de 25 ítems, calificados en escala de likert de 5 puntos (0-4), donde las puntuaciones más altas reflejan un nivel alto de resiliencia.

Figuerola (2005) y Business Review (2019) indica que las características de las personas resilientes son con frecuencia relacionadas al contro interno, una sólida autoestima, saber superar las frustraciones con optimismo y persistencia, tener habilidades cognitivas para la buena toma de decisiones, buen humor, entre otros.

Un estudio reciente realizado por Román, y otros (2020) sobre resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante lapandemia de Covid-19, utilizó el instrumento Escala de Resiliencia de Connor – Davidson (CD-RISC) en docentes mediante formulario web de manera anónima, validado por Rodríguez & Molerio (2012).

En el contexto de emergencia sanitaria la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) conceptualiza a resiliencia como la capacidad del ser humano de enfrentarse a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas hasta llegar a ser transformados por la misma capacidad humana.

El Plan de Salud Mental Perú, 2020 – 2021, define a resiliencia como la capacidad de las personas para prevenir, minimizar y superar efectos que perjudican la salud mental y que las personas o grupos resilientes deben de aprender de su propios errores, poner en práctica acciones efectivas que puedan afrontar los problemas de la vida diaria y que se debe considerar siempre la ayuda (MINSA, 2020).

En el análisis de resiliencia en el contexto de emergencia sanitaria por Covid-19, se puede decir que resiliencia es capacidad del ser humano de actuar sobre una amenaza de manera positiva, cuidando de su salud y bienestar, es decir, aplicando la autoseguridad, con actitud para participar en la solución de sus propios problemas que genera el contexto.

La resiliencia en el profesor debe considerar

De acuerdo a los estudios de Connor y Davidson (2003) y en base al instrumento CD-RISC sobre la medida de resiliencia y validado para hispanoamérica por Rodríguez y Molerio (2012), se establece que en las personas hay que analizar: a) la persistencia – tenacidad – autoeficacia; b) El control bajo presión; c) La adaptabilidad y redes de apoyo; d) El Control y propósito; y e) La espiritualidad.

Metodología

Nivel de Investigación

El estudio corresponde al nivel descriptivo de corte transversal porque sólo buscó medir y describir los niveles de resiliencia en los profesores de la Región Ica, aplicando el instrumento psicométrico de recolección de datos CD-RISC 25 de Connor y Davidson (2003) en un solo momento.

Población y Muestra

Estuvo conformado por profesores que laboraron en el ámbito de la Región Ica, Perú, así, participaron profesores del nivel primaria de las provincias de Chincha, Pisco, Ica, Palpa y Nazca, del sector público y privado, quienes fueron convocados por redes sociales. Para la participación de los profesores en el cuestionario, fue necesario tener un dispositivo móvil o computadora conectada a internet, de esta manera fue posible una participación de 145 profesores seleccionados de manera aleatoria y con participación voluntaria.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Por el contexto de emergencia sanitaria, se procedió a convertir el instrumento CD-RISC 25 en formato web, previo consentimiento de los autores. El formulario de uso gratuito de Google Forms, generó el link de acceso, enseguida se procedió a la difusión por las redes sociales, iniciándose durante el mes de octubre 2020 para la participación de los docentes.

Cada docente sólo pudo resolver una sola vez el formulario web. El formulario web se dividió en secciones de fácil acceso y desarrollo sencillo porque fue en base a escala de Likert. La primera sección, fue orientada al consentimiento informado y datos sociodemográficos; la segunda, fue resuelta

como cuestionario de resiliencia y la última parte, el agradecimiento por su valiosa colaboración.

Los datos recogidos fueron exportados a una hoja de cálculo. Enseguida se procedió al control de calidad de los datos y a calcular los niveles según los baremos del instrumento para posteriormente consolidar el análisis estadístico en el software IBM SPSS v26.

Resultados

Descriptivo General de resiliencia en profesores de la Región Ica

Sobre resiliencia, en la Tabla 1 se observan los niveles de resiliencia.

Tabla 1 : Niveles de resiliencia en profesores de la Región Ica

Nivel	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	18	12.4
Normal	81	55.9
Alto	46	31.7
Total	145	100.0

Nota: Niveles de resiliencia en base al instrumento Escala de resiliencia de Connor – Davidson (CD-RIS 25).

Interpretación de la Tabla 1

En el análisis descriptivo de resiliencia se puede observar que el profesor de la Región Ica gestiona la resiliencia en el contexto de emergencia sanitaria, lo que indica que afronta la adversidad a pesar de la

situación en la que se encuentra, lo que se traduce en la continuación del servicio educativo por la persistencia - tenacidad - autoeficacia que demuestra con sus acciones, se adapta al trabajo bajo presión, se relaciona en redes de apoyo comunal, no pierde de vista su propósito y tiene presente la espiritualidad.

Descriptivos de las dimensiones de resiliencia en profesores de la Región Ica

Tabla 2: Índice de resiliencia en profesores de la Región Ica por niveles

Resiliencia	Bajo		Normal		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Persistencia – Tenacidad - Autoeficacia	28	19	54	37	63	43
Control bajo presión	27	19	63	43	55	38
Adaptabilidad y redes de apoyo	30	21	58	40	57	39
Control y propósito	42	29	48	33	55	38
Espiritualidad	50	34	48	33	47	32

Nota: Índice en base a las dimensiones de Resiliencia, tomado de Connor – Davidson (CD-RISC 25), en los niveles.

Interpretación de la Tabla 2

Sobre la Persistencia – Tenacidad – Autoeficacia de resiliencia que el 43% de profesores presentan un nivel alto, por el esfuerzo que realizan, por el logro de sus objetivos a pesar de los obstáculos, no se dan por vencidos ni se desaniman con facilidad frente al fracaso, se enfrentan a los desafíos del contexto y se siente orgulloso de sus logros.

Sobre Control bajo presión, el 43% de profesores presentaron un nivel normal, porque consideraron ver los problemas por su lado cómico, las dificultades lo hacen más fuerte, a pesar de la presión se encuentran enfocado, demuestran autonomía

para solucionar sus propios problemas y gestionan sus emociones como tristeza, temor y enfado.

Sobre Adaptabilidad y redes de apoyo, el 39% presentan un nivel alto, por la habilidad de adaptarse a los cambios, cuentan con alguien como ayuda cuando están estresados, no hay temor de enfrentar a cualquier situación y la experiencia de sus éxitos le fortalecen a seguir avanzando.

Sobre el Control y propósito, el 38% presentan un nivel alto, lo que indica la gestión de estrés, tienen un fuerte sentido por la vida y demuestran autocontrol de sus experiencias de vida.

Sobre Espiritualidad, el 32% presentó nivel



alto, lo que se considera un índice moderado de fe, de ser conscientes de que hay un Dios que nos ayuda cuando no podemos hacer nada.

Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados descriptivos obtenidos por Román, y otros (2020), quienes obtuvieron como resultado una alta resiliencia en docentes empleando la escala reducida CD-RISC 10, los mismos que concuerdan con el presente estudio, sin embargo, al utilizar la Escala CD-RISC 25, se pueden ampliar las explicaciones en sus dimensiones e indicadores, lo que resulta más completo el resultado obtenido en la presente investigación.

Los resultados obtenidos por Segovia, Fuster, y Ocaña (2020) que concluye que el profesor se adapta a los cambios en el estudio cualitativo, se puede indicar que de manera cuantitativa el presente estudio explica los resultados en base a niveles procesados en los que también se destaca la gestión de la resiliencia del profesor.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En esta investigación se determinó que el nivel de resiliencia en los profesores del nivel primaria de la Región Ica fluctúan entre el nivel normal y alto, porque gestionan la adversidad aplicando a menudo y casi siempre la persistencia – tenacidad – autoeficacia, al igual que su adaptación al trabajo bajo presión, como también al trabajo en redes de apoyo, sin perder su punto de vista fortalecido de su espiritualidad.

Se determinaron los niveles de las dimensiones de resiliencia en profesores del nivel primaria de la Región Ica, con niveles que fluctúan entre lo normal y alto porque el profesor aplica a menudo y casi siempre las diversas acciones que permiten afrontar la adversidad en el contexto como enfrentar las amenazas, los desafíos, mantenerse enfocado, capacidad de adaptarse, cuenta con personas en que se apoyan y tienen un alto propósito en la vida.

Recomendaciones

La resiliencia como elemento clave de éxito debe fortalecerse constantemente en los profesores que se ubican en el nivel bajo mediante redes de apoyo y la narración de experiencias, lo que genera también la

necesidad de relacionar el estudio de Resiliencia con otros factores como el estrés laboral.

Las dimensiones de la resiliencia deben autoregularse constantemente porque en conjunto favorecen la gestión adecuada de resiliencia, lo que contribuye al autocuidado frente a la adversidad, especialmente en las dimensiones de control y propósito, y Espiritualidad por encontrarse porcentaje moderados en el nivel bajo.

Referencias

- Business Review, H. (2019). Resiliencia. (B. Merino Gómez, Trans.) Barcelona: Reverté. Retrieved from Business Review, H. y Merino Gómez, <https://elibro.net/es/ereader/autonmadeica/128585?page=6>
- Connor, K., & Davidson, J. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*(18), 71-82. Retrieved from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/da.10113>
- Cyrlunik, B. (2005). Los patitos feos. La Resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona, España: Gedisa.
- Figuroa, D. (2005). La resiliencia: una alternativa de prevención. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, VI(2), 81-88. Retrieved from http://www.hhv.gob.pe/5-LA_RESILIENCIA.PDF
- Gil, G. (2010). La Resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El guiniguada*(19), 27-42. Retrieved from <https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/download/421/360>
- Grotberg, E. (2001). Nuevas tendencias en resiliencia. In A. Melillo, & E. Suárez, *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas* (pp. 19-30). Buenos Aires: Paidós. Retrieved from [http://bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/trabajo/filippi/Trabajo%20Filippi%20Teoricos%20Parte%203/Melillo,%20A.%20&%20Suarez%20Ojeda,%20E.%20N.%20\(Comp.\).%20\(2001\).%20Nuevas%20tendencias%20en%20resiliencia.%20\(19-30\).pdf](http://bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/trabajo/filippi/Trabajo%20Filippi%20Teoricos%20Parte%203/Melillo,%20A.%20&%20Suarez%20Ojeda,%20E.%20N.%20(Comp.).%20(2001).%20Nuevas%20tendencias%20en%20resiliencia.%20(19-30).pdf)
- Korc, M., Hubbard, S., Suzuki, T., & Jimba, M. (2016). Salud, resiliencia y seguridad humana. Hacia la salud para todos. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud. Retrieved from https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11977:health-resilience-human-security&Itemid=820&lang=es
- MINEDU, M. d. (2020, Abril 25). Ministerio de Educación del Perú. Retrieved from https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf
- MINSA.(2020).PlandesaludmentalPerú,2020-2021 (en el contexto Covid-19). Perú, Perú. Retrieved from <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>
- MINSA, M. d. (2020, Marzo 11). Decreto Supremo Nro.008-2020-SA. Retrieved from Ministerio de Salud del Perú: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/605928/DS_008-2020-SA.PDF
- Morales, M., & Gonzáles, A. (2014). Resiliencia-Autoestima-Bienestar psicológico y Capacidad intelectual de estudiantes de cuarto medio de buen rendimiento de liceos vulnerables. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 215-228. Retrieved from https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0718-07052014000100013&script=sci_arttext
- Muñoz, A., Quintana, P., Gómez, J., & Gonzáles, I. (2021). Relación de estrés y el trabajo mediante sistemas durante el periodo de confinamiento en docentes y personal Administrativo de una Institución de Educación Superior. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 325-340. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/relación-de-estrés-y-el-trabajo-mediante-sistemas/docview/2483102500/se-2?accountid=201015>
- OPS. (2020). Resiliencia en tiempos de pandemia. Claves para fortalecer los recursos psicológicos en el aislamiento y distanciamiento social. Colombia, Colombia. Retrieved from <https://www.paho.org/es/documentos/resiliencia-tiempos-pandemia>
- Rodríguez, B., & Molerio, O. (2012). Validación de instrumentos psicológicos: criterios básicos. Editorial Feijóo, 71-98.
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordhei, D., . . . Ponnet, V. (2020, Julio). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19: Resiliencia docente en Covid-19. *Joned. Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. doi:DOI: 10.1344/joned.v1i1.31727
- Segovia, S., Fuster, D., & Ocaña, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare (Educare Electroni Journal)*, 24(2), 1-26. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-2.20>
- Vanistendael, S., Gaberan, P., Humbeeck, B., Lecomte, J., Manil, P., & Rouyer, M. (2013). *Resiliencia y humor* (Primera ed.). Barcelona: Gedisa. Retrieved from <https://elibro.net/es/ereader/autonmadeica/61167?page=7>

**EL COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN
EL COMERCIO EXTERIOR DE ROSAS
ECUATORIANAS DURANTE EL AÑO 2020**

COVID-19 AND ITS IMPACT ON THE
FOREIGN TRADE OF ECUADORIAN ROSES
DURING THE YEAR 2020

Ing. Rodriguez Bonilla Cristhian German
2300176902

cristh-161994@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8559-3217>

Lic. Enriquez Martinez Mercy Rubiela
2300199672

mercyenriquez.m@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3832-6826>

Ing. Arteaga Mendoza Erema Liliana
1715662928

arteagaliliana@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9694-7706>

Ing. Herrera Gonzalez Clara Pamela
1717387185

clarapamela1988@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-1677-1179>

Lic. Gabriel Estuardo Cevallos Uve, PhD.
1716144942

gecevallos@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0363-8790>

Resumen

Durante el año 2020 el planeta tierra atravesó una crisis sanitaria como nunca antes vista denominada del covid-19, misma que ha tenido incidencias devastadoras a nivel de salud, economía, comercio y desarrollo, provocando pérdidas cuantiosas para todos las naciones, Ecuador no es la excepción y de ahí el objetivo principal de esta investigación mismo que es analizar como el covid-19 ha incidido en el comercio exterior de flores ecuatorianas durante el año 2020, esto de acuerdo con el último reporte de la CEPAL, sobre los efectos del coronavirus (covid-19) en el comercio internacional, la pandemia ha afectado la industria del transporte internacional de Latinoamérica. La metodología aplicada en esta investigación fue de tipo bibliográfica, documental, con la revisión de publicaciones de organismos supranacionales tratando el tema de estudio, con



el interés de brindar un panorama de la influencia de la crisis sanitaria sobre transporte de carga internacional de flores ecuatorianas. Se concluye que los eventos ocasionados por covid-19 afectan al comercio internacional no solo de flores sino en general causando pérdidas económicas, un efecto domino que a su vez ha causado desempleo y pobreza.

Palabras clave: Incidencia, COVID-19, Comercio internacional, Exportación de Rosas.

Abstract

During the year 2020, the planet earth went through a health crisis as never seen before called covid-19, which has had devastating impacts on health, economy, trade and development, causing heavy losses for all nations, Ecuador is no exception and hence the main objective of this research, which is to analyze how covid-19 has affected the foreign trade of Ecuadorian flowers during the year 2020, according to the latest ECLAC report on the effects of the coronavirus (covid-19) on international trade, the pandemic has affected the international transport industry in Latin America. The methodology applied in this research was bibliographic, documentary, with the review of publications of supranational organizations dealing with the subject of study, with the interest of providing an overview of the influence of the health crisis on international cargo transport of Ecuadorian flowers. It is concluded that the events caused by covid-19 affect international trade not only of flowers but in general causing economic losses, a domino effect that in turn has caused unemployment and poverty.

Key words: Incidence, COVID-19, International trade, Export of rose

Introducción

El covid-19 y el sector florícola el análisis de la relación existente entre estas dos variables es el principal objetivo de esta investigación, de una naturaleza bibliográfica, según datos de los principales organismos nacionales e internacionales, la importancia de esta investigación reside en el sector florícola como uno de las principales fuentes de ingreso para Ecuador, de naturaleza no petrolera, habiéndose visto afectado en gran medida por la pandemia vigente, a nivel mundial, este trabajo abarca por una parte antecedentes del sector florícola, la importancia de la investigación, una base bibliográfica basada, en

el covid-19 a nivel mundial, local, por otra parte se analiza el sector florícola en el año 2019, un año antes de la pandemia para entender cómo se encontró el sector en el 2020 año de la pandemia.

Se pasa por los materiales y métodos o metodología de la investigación basada en una investigación exploratoria descriptiva, de tipo mixta puesto que se hace uso de datos cualitativos y cuantitativos sobre el tema, de ahí a los resultados obtenidos en la investigación donde se hace evidente que el efecto del covid-19 lejos de ser solo un problema de salud la pandemia causo impacto a nivel mundial generando grandes pérdidas e varios sectores, incluido el florícola, además que esto desencadenó un efecto domino, creando desempleo, desigualdad y por consiguiente pobreza, tal es el caso que se vuelve un círculo vicioso generando mayor desequilibrio en todo el mundo, por tanto, se pone en consideración algunas recomendaciones para tratar de mitigar los efectos de la pandemia en el sector florícola desde el punto de vista de Organización Internacional del Trabajo.

Por último, se hacen algunas conclusiones y recomendaciones sobre los principales resultados de la investigación.

Desarrollo del covid-19 y la situación de Ecuador en su sector florícola

Antecedes del covid-19 y el sector florícola ecuatoriano

Hasta inicios del año 2020, la exportación de flores se la realizaba de forma efectiva y asertiva, la producción y exportaciones eran realizadas de forma óptima en tal virtud que generaba bastantes fuentes de empleo ayudando a que las regalías sean rentables, sin embargo debido a la pandemia por el covid-19, se ha visto afectada enormemente tanto en el sector productivo y comercial lo que ha generado como efecto el cierre de gran cantidad de empresas floricultoras a su vez la perdida de cultivo de flores, como el despido masivo de personas que se desempeñaban tanto en el proceso de producción y exportación de las mismas costumbres.

La producción y comercialización de rosas ecuatorianas dentro del desarrollo de la crisis sanitaria mundial del covid-19, ha sido uno de los sectores económicos ecuatoriano que ha sufrido por la pandemia, esto debido a que las rosas ecuatorianas

se exportan a diversos países para eventos especiales como lo es el nuevo año chino, siendo que en este país se originó la crisis a inicios del año 2020, prácticamente se suspendió todo tipo de festejos en el país, lo que ocasionó que las ventas internacionales de rosas ecuatorianas hacia este mercado se suspendieran, y por ende se tenga pérdidas cuantiosas, lo cual afectó notablemente la economía del país, siendo esto solo el inicio de una crisis que ha sumido a varios sectores económicos en desesperación e incluso la quiebra de negocios (Coba, 2020).

Al igual que mercado chino con su cancelación de compras anuales de rosas ecuatorianas para su evento más importante el año nuevo chino, otros países que son tradicionalmente clientes de las rosas ecuatorianas, con la expansión de la crisis sanitaria a escala global, también optaron por colocar a toda su población en alerta máxima y cuarentena, suspendiendo todo tipo de festejos, eventos o actividades recreativas, causando que el mercado de las rosas tenga monumentales pérdidas económicas, disminuyendo hasta en un 80% las exportaciones de rosas, para el año 2021, con la carrera contra reloj de las farmacéuticas en búsqueda de una vacuna que disminuya las consecuencias de la crisis sanitaria mundial de nivel pandemia, se espera que los mercados incluido el de las rosas tome un repunte y vuelva al menos en un 60% a estar mejor, claro está que la pandemia aún está lejos de terminar, e incluso con una vacuna, volver a la normalidad costará al menos un año más sino no son dos años, según fuentes tanto de la Organización Mundial de Salud, investigadores (Coba, 2020). El efecto del covid-19 en sector económico sin duda ha sido uno de los más fuertes en los últimos 50 años, provocando grandes pérdidas económicas, unidos al peligro de la salud, y la falta aún de un control óptimo de la situación actual.

Importancia del sector florícola en la económica ecuatoriana respecto al covid-19

El sector florícola siendo uno de los más importantes para la generación de ingresos y el PIB del país ecuatoriano, en lo que se refiere a las exportaciones no petroleras, se ha visto muy afectado en diferentes ámbitos, justamente por la crisis sanitaria del covid-19, aunado al paro nacional vivido en Ecuador en octubre del 2019, donde ya el sector venía teniendo pérdidas, ha creado una verdadera crisis económica en el sector, al punto de considerarse la peor que han sufrido las rosas en el estado ecuatoriano, esta combinación se puede considerar una mezcla

mortífera para la economía (Coba, 2020), con la aparición del covid-19 como pandemia mundial solo generó aún más pérdidas para el país, en este sector, sobre todo por los países destino del producto, y la falta de una estrategia práctica que mitigue la paralización del sector y las pérdidas millonarias de cultivos de flores y rosas ecuatorianas.

Asu vez que considera que el sector económico del país ha sido muy afectado ya que hasta el momento de la presente investigación el golpe económico por el Covid 19, tanto en los lugares de cultivo de rosas y flores sobre todo del cantón Cayambe, se consideran pérdidas que superan los 40 millones de dólares americanos, esto según cálculos de la Asociación Nacional de Productores y Exportadores de rosas (Coba, 2020). Implicando, por tanto, que se considere toda esta situación como una crisis tanto para el sector productivo, laboral, y económico.

Los efectos del covid-19 empiezan con la destrucción del empleo a escala nacional y mundial

Según apuntan los expertos del mundo respecto a la crisis sanitaria del covid-19 se espera que los sectores económicos como el comercio en general, los restaurantes, turismo, manufacturas sufran grandes pérdidas económicas, por otra parte el sector agrícola y pecuario sectores base para la continuidad de la supervivencia humana, aún con las disposiciones del distanciamiento social a campo a abierto, tiene un nivel considerable de riesgo a sufrir pérdidas, además estos sectores al momento de generar pérdidas por consiguiente crea pobreza y desempleo (Weller, 2020).

A su vez, dentro del sector comercial aún existen áreas que se han tenido que adaptar a la crisis sanitaria y según funcionando con nuevos canales de distribución, como, por ejemplo: productos de consumo masivo, canasta básica, productos de higiene, productos farmacéuticos, donde no solo se han mantenido estos negocios, sino que también han generado nuevos empleos y subempleos, como entregas a domicilio. Según los expertos el trabajo como independiente ha resultado más afectado que el trabajo bajo una relación de dependencia (Weller, 2020).

Con respecto a lo descrito en los párrafos anteriores, no se trata exclusivamente de situaciones en que la pandemia afectó el trabajo que se realiza como actividad informal o empresas privadas. Sino que también influye en una buena parte la poca participación del sector público con políticas más

proactivas no solamente restricciones de movilidad, que lo único que han causado es que varios negocios entren en crisis (Weller, 2020). Ya se puede evidenciar que las medidas tomadas por parte del sector público como las restricciones de movilidad, solo han provocado a corto y mediano plazo, la contracción económica, de los sectores productivos, reduciendo así también el nivel de empleo, aumentando la pobreza y desigualdad económica y social.

Las medidas de contención del covid-19 afectarán en mayor o menor grado, según su duración, la viabilidad de muchas micro y pequeñas empresas formales, pues estas no cuentan con los recursos suficientes para adaptarse a la nueva realidad que implica la crisis sanitaria, hablando de una desigualdad de recursos para la obtención de tecnología, canales de distribución y digitalización, lo que se ha tratado es que todas las empresas sin importar su tamaño vayan adquiriendo una cultura de digitalización, herramienta necesaria para sobrevivir a esta crisis sanitaria del covid-19. Pues la quiebra de estas micro, pequeñas y medianas empresas conocidas en el ámbito económico como pymes y mipymes, significaría un declive en las diferentes económicas locales sobre todo en Latinoamérica donde el 90% de las empresas son de esta naturaleza, dicho en otras palabras son las generadoras de ingresos, dinamizan la economía, y por consiguiente generan empleo formal, su cierre implica que la economía en general puede sufrir un gran revés incrementando la pobreza, por consiguiente la delincuencia, generando además más empleo informal y subempleo, así como una reducción en la productividad de una región o incluso de un país (Weller, 2020).

La conversión del empleo en pandemia por teletrabajo y trabajo a distancia

Uno de las respuestas a la crisis sanitaria del covid-19, ha sido lo que se conoce como teletrabajo o digitalización del trabajo, mismo que ha tomado fuerza con la aparición del covid-19, formando como una solución a corto y mediano plazo, permitiendo por una parte el distanciamiento social que tanto promueven organismos como la Organización Mundial de la Salud, la descongestión del tráfico urbano, una descontaminación de las urbes, así como también ha permitido a varias familias reunirse y combinar familia con empleo, lo cual hasta el momento al menos en los sectores económicos donde es posible aplicarlo a sido positivo (Weller, 2020).

Actualmente hay una gran cantidad de empleados sobre todo en relación de dependencia que han trasladado su lugar de trabajo tradicional a sus hogares, incluso fuera de su jornada normal de trabajo, con la finalidad de avanzar con el mismo incluso durante vacaciones y fines de semana. Para Organización Internacional del Trabajo (OIT), según estudios desarrollados antes de la crisis sanitaria mundial a nivel mundial el 7,9% de las personas con un trabajo formal, labora desde su hogar, es decir, sin embargo, la mayoría de ellos no son personas que han optado por la opción del teletrabajo, sino que en general son trabajadores de manufacturas personalizadas, tecnología y artesanos tradicionales (Weller, 2020). Con esta realidad de la crisis sanitaria mundial del covid-19, el teletrabajo se ha convertido en una opción más que adecuada, al menos para que algunos sectores económicos traten de minimizar el impacto de la crisis, a su vez apoyado en la contención del virus del covid-19, evitando sobre todo el contagio por aglomeraciones y congestiones (Weller, 2020). En el contexto de la crisis sanitaria, varios países han tomado medidas legales o administrativas para su fomento.

Hay que destacar que en el caso del sector florícola el teletrabajo y trabajo a distancia no ha funcionado esto debido a que el sector requiere de las personas en los cultivos para su desarrollo, mantención y cultivo, por lo que esta solución no fue en absoluto algo beneficioso.

La desigualdad crece con el covid-19 a nivel mundial

En el punto anterior se destacó el beneficio de la aplicación de la tecnología en el trabajo como alternativa durante la pandemia con el desarrollo del teletrabajo, este traslado abrupto del trabajo tradicional a la digitalización del mismo, trae a colación algunas consideraciones sobre en países como de América Latina y el Caribe, así como algunos otros no tan desarrollados, donde es más que evidente la desigualdad en el acceso a la misma tecnología, la infraestructura digital, así como las habilidades para desempeñar un buen papel en esta nueva modalidad de trabajo, donde se hace evidente que el salto que se dio, en realidad ha generado un declive en la productividad a nivel general (Weller, 2020).

Hay que considerar sobre todo en países en vías de desarrollo como la mayoría de Latinoamérica, que existen grandes brechas sociales entre las diferentes clases sociales que conviven en estos países, por

cuestiones de educación, etnias, cultura, zonas geográficas, no todos pueden acceder a una buena estructura digital, en otras palabras no todos pueden acceder a servicios de internet de calidad, mucho menos tener una herramienta tecnológica como una computadora, laptop o incluso un smartphone, para desarrollar sus labores con la nueva modalidad de trabajo, también se debe considerar las personas que realizan actividades generalmente manuales muchos de ellos no han podido adaptarse a la nueva realidad laboral, y al ser un paso que se dio prácticamente de la noche a la mañana, no existió mayor preparación, terminando en algunos casos perdiendo sus empleos, y aceptando cualquier trabajo a cambio de llevar algo de dinero a sus hogares, incluso trabajos informales o explotación laboral (Weller, 2020).

Otro aspecto que se ha considerado con la aparición de la crisis sanitaria es la desigualdad laboral entre géneros hombres y mujeres, la realidad es que pese a que preparación formal, práctica, habilidades con la tecnología, son similares entre ambos géneros, o incluso destacan las mujeres sobre los hombres, lo cierto es que en un mercado laboral donde aun reina el machismo y la desigualdad las mujeres no cuentan con las mismas oportunidades de desarrollar una carrera favorable, se puede observar un mayor porcentaje de hombres en cargos importantes tanto en empresas públicas como privadas. Por otra parte esta desigualdad no solo se da entre géneros, sino también entre etnias y razas, pues según datos de los mercados laborales en medio de la crisis sanitaria, entre los primeros meses de 2020 exactamente entre febrero-abril, en el caso del mercado estadounidense la tasa de empleo disminuyó conjuntamente 9,8%, mientras que para poblaciones de origen latino cayó 13,8% y la de origen afroamericana un 10,6%, lo que indica que existe una desigualdad también por razas, además se ha producido desigualdad por niveles de educación contrayéndose el empleo en un 11,4% para personas que no han completado la secundaria, por último en el caso de migrantes la contracción es mayor ubicándose en un 21,9% (Weller, 2020).

La duda frente al impacto de la productividad laboral en el mundo

Con la crisis sanitaria mundial del covid-19, es una realidad más que evidente que la productividad a nivel mundial se ha visto afectada de manera significativa, mostrando un desempeño mediocre en la mayoría de los casos, de los peores de los últimos cincuenta años. Esto se ha convertido en un enigma por descubrir pues con la última revolución tecnológica, es cierto que brinda

la potencialidad para dar pasos agigantados hacia una nueva modalidad de trabajo, con altos niveles de productividad laboral, más sin embargo al parecer no se logra establecer del todo esto (Weller, 2020).

En referencia al párrafo anterior los expertos y analistas del mundo entero tienen sus propias opiniones y posiciones, por una parte algunos mencionan que el problema radica en la forma de medir la productividad y uso de la tecnología en el sector laboral, mientras otros opinan que la tecnología solo crea consumismo más no producción, por último una tercera posición menciona que los resultados de la aplicación de la tecnología en el sector laboral producto de la crisis sanitaria del covid-19, se ira observando de forma gradual con el pasar del tiempo, se puede concluir que en efecto el covid-19 ha incidido con gran potencia en el sector económico, el empleo, el producto, los servicios y toda la productividad en general (Weller, 2020).

Cabe mencionar que en Latinoamérica, la contracción de la productividad laboral se ha evidenciado mucho más que en otros países, por una parte la crisis sanitaria del covid-19 pero además se une a esta variable exógena, la inexistencia de seguros de desempleo, sistemas de salud poco invertidos, cultura sanitaria ausente, la falta de una cultura de ahorro e inversión en la mayoría de la población para afrontar situaciones de desempleo, provocando por añadidura, desocupación, pobreza, situaciones de explotación laboral informal, y por consiguiente un aumento en los niveles de delincuencia y mendicidad, un círculo vicioso difícil de salir (Weller, 2020).

Se desploma el comercio mundial

El rápido avance de la crisis sanitaria mundial del covid-19, aunado a un conjunto de medidas ineficientes por parte de los gobernantes de cada país del mundo, ha traído consigo consecuencias devastadoras en todas las economías, además de una gran cantidad de muertes. Como resultado se han parado el desarrollo de una buena porción de actividades productivas, empezando con el continente asiático donde inicio todo, pasando al continente europeo, posteriormente todo el continente americano esto incluye Estados Unidos de América, y el resto del planeta, cierres totales de las fronteras de cada país, sean estas terrestres, marítimas o aéreas. Generando un incremento general del desempleo, como en Estados Unidos donde la reducción de la demanda de bienes y servicios ha sido uno de los resultantes. Como resultado final el año 2020 tiene el registro histórico

de la mayor contracción del producto mundial desde la segunda guerra mundial (Banco Mundial, 2020).

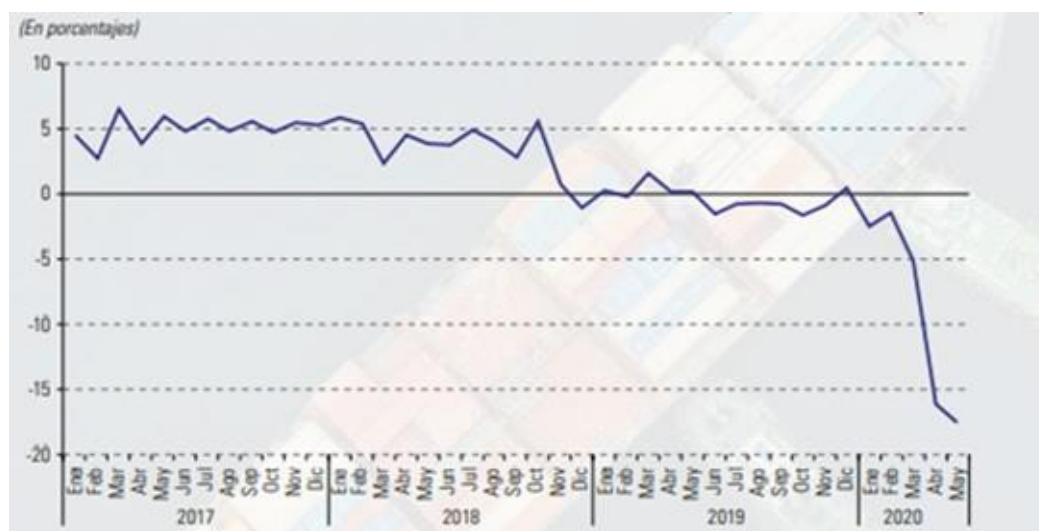


Figura 1. Variación del comercio mundial de bienes de enero 2017 a mayo 2020
Fuente: (CEPAL, 2020)

Como se puede observar en la figura anterior, para el mes de mayo de 2020, existió una disminución en el comercio mundial de bienes en un 17,7%, con respecto al año anterior en la misma fecha, cabe mencionar que esta disminución del comercio en los primeros cinco meses del 2020 fue general, afectando a las principales economías como Estados Unidos de América, Japón, y la Unión Europea, pese a que China es el país de origen de la crisis sanitaria tuvo una menor contracción en su economía, debido a que logro realizar una contención de la crisis sanitaria y reactivo su economía considerablemente rápido. Mientras que América Latina es la región que más fue golpeada por la crisis sanitaria hasta el momento (Bárcena, 2020).

Repercusión del covid-19 en el nivel de desocupación y subempleo a nivel mundial

Según la Organización Internacional del Trabajo OIT la aparición de la crisis sanitaria del covid-19 genera un escenario donde existe un incremento considerable de la desocupación y el subempleo laboral. Ha considerado cuatro posibles escenarios respecto al covid-19 y el PIB a escala. Por una parte, se menciona un incremento de la desocupación mundial con valores que van desde los 5.3 a los 24.7 millones de personas sin empleo, en comparación con los 188 millones de desocupados en el año 2019. Mientras en el posible caso de un efecto medio se considera un aumento de 13 millones de desocupados, y un 7.4 millones en países con mayores ingresos. Aunque estos datos son

estimaciones proyectadas, se puede evidenciar que una de las consecuencias de la crisis sanitaria sin duda es el incremento de la desocupación en todo el mundo (Organización Internacional del Trabajo, 2020)

Reseña de la evolución del sector florícola en Ecuador

La evolución del sector florícola de Ecuador inicia aproximadamente en la década de 1960, con una amplia demanda de rosas y flores por parte de Estados Unidos de América, donde se crea el primer cultivo de rosas en la nación ecuatoriana bajo el nombre de Jardines del Ecuador, siendo los representantes la Ecuatoriana Corporación en cooperación con la firma de William C. Sik, los segundos con experiencia en la producción de este bien, La empresa fue dirigida por James McGuinness, representante legal de la Cervecería Nacional y Cedmyc, en unión con el gerente general sr. José Antonio Barahona (Terán Manzano, 2013).

Para el año de 1964, el cultivo de rosas y flores contaba con aproximadamente 320 colaboradores en 20 hectáreas de suelo y con la producción principal de claveles, crisantemos y rosas, convirtiéndose en la primera en exportar hacia un mercado extranjero. En 1966 se contrata a Peter Hannaford un especialista colombiano con conocimientos en el sector con estudios en Reino Unido, como gerente técnico y con la asesoría del Dr. Langhans, científico de la Universidad de Cornell de Estados Unidos de América (Terán Manzano, 2013)

Con la partida de Hannaford a su ciudad natal a finales de la década de 1960, en Ecuador se mantiene el cultivo de rosas y flores, más sin embargo Jardines de Ecuador cierra sus puertas en 1975, por cuestiones de índole laboral y demás problemas de la época, pese a esto los antiguos empleados de la empresa siguen con el cultivo de rosas para comercio local. Ya para 1980 nuevamente los empresarios ecuatorianos ven el potencial del sector y se empieza a constituir nuevos negocios relacionados a las rosas y flores como, por ejemplo: Agroflora, Arbusta, El Rosedal, Florequisa, Florisol, etc. (Terán Manzano, 2013).

Generalmente las cifras de este sector suelen ser positivas constantemente en el ámbito económico, social y además ambiental, generando un crecimiento anual entre 2000 a 2011 de unos 11,9% constantes. Además, a nivel internacional y mundial Ecuador tiene una cuota de mercado en este sector en miles de dólares americanos del 8% de la producción total de rosas, colocándose como el tercer mayor exportador según los datos que posee el Banco Central del Ecuador. Aumentando sus ventas de 195 millones de dólares en 2000 a 565 millones de dólares americanos en 2008 (Terán Manzano, 2013). Los años consiguientes el negocio de exportación de flores fue incrementándose teniendo una acogida en los principales destinos como Estados Unidos y Rusia, actualmente se ha visto afectado por la situación actual del mundo por la pandemia del covid-19.

Comercialización internacional de rosas ecuatorianas

Se define como comercialización el acto de compraventa de un bien a cambio de un valor en la moneda negociada y aceptada por las dos partes, existiendo así un flujo de bienes y servicios entre el productor y un cliente o consumidor, con la finalidad de satisfacer una necesidad, por lo tanto, la comercialización internacional lo único que cambia es que esta se enfoca en mercados que van más allá de la frontera de un estado o nación, para lo cual se debe considerar estudios de mercado y estrategias de penetración en estos mercados que distan de los mercados locales, a fin de no incurrir en pérdidas o fracasos (Solis Andrade, 2018).

• Exportación

La exportación se puede definir como un proceso vital en el desarrollo del comercio exterior, y no es otra cosa que la venta internacional de bienes y/o servicios fuera de las fronteras de un país siendo el demandante generalmente

de otra nación o estado (Solis Andrade, 2018).

Dentro del estado ecuatoriano las exportaciones se dividen en dos grupos por una parte las exportaciones petroleras presentes desde la década de 1970, y por otra parte las exportaciones no petroleras donde ingresa el sector de las rosas y flores, habiendo aquí una subdivisión entre exportaciones tradicionales y no tradicionales (Solis Andrade, 2018).

• Mercado objetivo

Un mercado objetivo es el resultado de un estudio de mercado realizado, donde se define un segmento de todo el mercado hacia donde apunta la comercialización de determinado bien o servicio, estando este mercado delimitado por un espacio geográfico, y un poder adquisitivo para comprar el bien o servicio ofertado (Solis Andrade, 2018).

• El sector agrícola

El sector agrícola o producción es aquel sector de la economía de cualquier país donde su desarrollo se encuentra en el campo con la explotación de diferentes bienes, materias primas, destinadas tanto para el consumo interno como para su exportación (Solis Andrade, 2018). 2.10.4. Competencia en mercados internacionales Se puede definir competencia como el proceso para llegar a un fin a través de la mejora continua respecto a mis competidores. Además, se considera a la competencia tanto en mercados nacionales como internacionales como la herramienta para regular el mercado, pues oferta a las empresas libertad económica e incentiva a mejorar todos sus procesos (Solis Andrade, 2018).

• Principales comercializadores de rosas y flores en el mundo

Según datos del Banco Central del Ecuador entre enero a octubre del año 2019, el sector florícola a generado movimientos de capital por 7644 millones de dólares americanos, en todo el planeta, registrando una disminución del 0,9% frente a los mismos meses en año anterior. Se posicionan como los primeros exportadores florícolas a nivel mundial los Países Bajos con una cuota de mercado del 50%, seguido por el país vecino Colombia con un 16% de participación, en tercer lugar, aparece Ecuador con una participación de mercado del 10%, seguido por Kenia y Etiopía con un 7% y 2% respectivamente, por último, todos los demás exportadores comparten el 15% restante de la cuota de mercado (Expoflores, 2020).

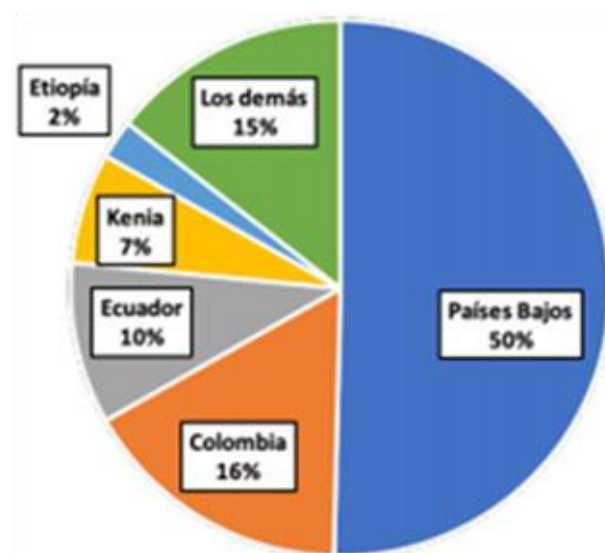


Figura 2. Principales exportadores de flores

Fuente: (Expoflores, 2019)

- Exportaciones del sector florícola en los mercados mas importantes del mundo**

Estados Unidos de América. – Según informe desarrollado por Expoflores en el año 2019, con datos del Banco Central del Ecuador, las exportaciones del sector florícola hacia el mercado estadounidense llegaron a 396 millones de dólares americanos, generando un incremento del 14.7% frente al año anterior. De la misma manera, el volumen de exportación, valorado en toneladas métricas, se incrementó en un 13.1% en relación al 2018, subiendo de 60.724 toneladas de flores y rosas en 2018 a 68.700 toneladas métricas en el año 2019 (Expoflores, 2020).



Figura 3. Exportaciones de flores ecuatorianas a EEUU

Fuente: (Expoflores, 2019)

La Unión Europea. - En el año 2019, las exportaciones del sector florícola hacia el mercado europeo sufrieron una caída del 2.9% bajo valor FOB, siendo 184 millones de dólares americanos en 2018 a 177 millones de dólares en el año 2019, en referencia a cantidad exportada, tambien se registra una disminución del 4.4%, en otras palabras, se exportó 1483 toneladas métricas de producto menos (Expoflores, 2020).



Figura 4. Exportaciones de flores ecuatorianas a la Unión Europea
Fuente: (Expoflores, 2019)

Rusia. – En la siguiente figura se muestra que, en el caso de la Republica Federal de Rusia, en el año 2019 las exportaciones del sector florícola hacia este mercado se encontraron con una disminución del 18.2% en miles de dólares referente al año anterior, del mismo modo en lo que respecta a cantidades exportadas se dio un decrecimiento del 15.9% lo que implica haber pasado de 33011 toneladas métricas de producto exportado en el año 2018 a 27776 toneladas exportadas en el año 2019 (Expoflores, 2020).

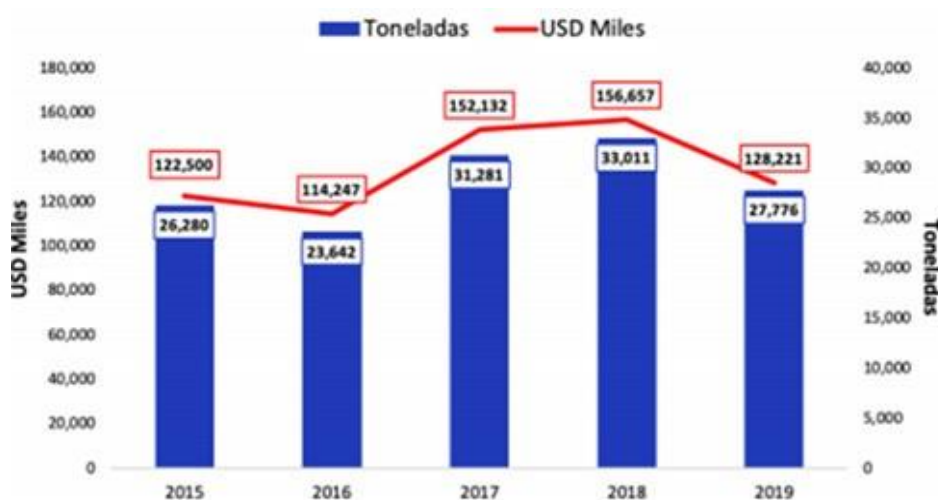


Figura 5. Exportaciones de flores a Rusia
Fuente: (Expoflores, 2019)

• Detalle de comercio exterior de Ecuador

Según los datos del Banco Central de Ecuador durante el año 2019 se han generado exportaciones totales hacia el mundo por un valor de 22329 millones de dólares americanos, lo que demuestra un incremento del 3.3%. referente a las exportaciones petroleras, estas disminuyeron en un 2.4% reduciéndose en 122 millones de dólares americanos respecto al año 2018. En el caso de las exportaciones

no petroleras, ha existido un incremento del 6.6%, llegando a generar 13650 millones de dólares en exportaciones, entre los que destacan las participaciones de productos como camarón con un 28,5%, banano y plátano en segundo lugar con un 24,1% de participación (Expoflores, 2020).

El sector florícola ocupa el tercer lugar con un 6.4% de participación, seguido del sector cacaoero con un 5.6% de participación,

se estima que las exportaciones de camarón ecuatoriano tuvieron un crecimiento del 22%, el banano y el sector florícola un 2.5% cada uno, mientras que el cacao se contrajo en un 3%. Por otra parte, las importaciones hacia el estado ecuatoriano en el año 2019 disminuyeron en un 2,8%, pasando de 22104 millones de dólares en el año 2018 a 21474 millones de dólares americanos (Expoflores, 2020).

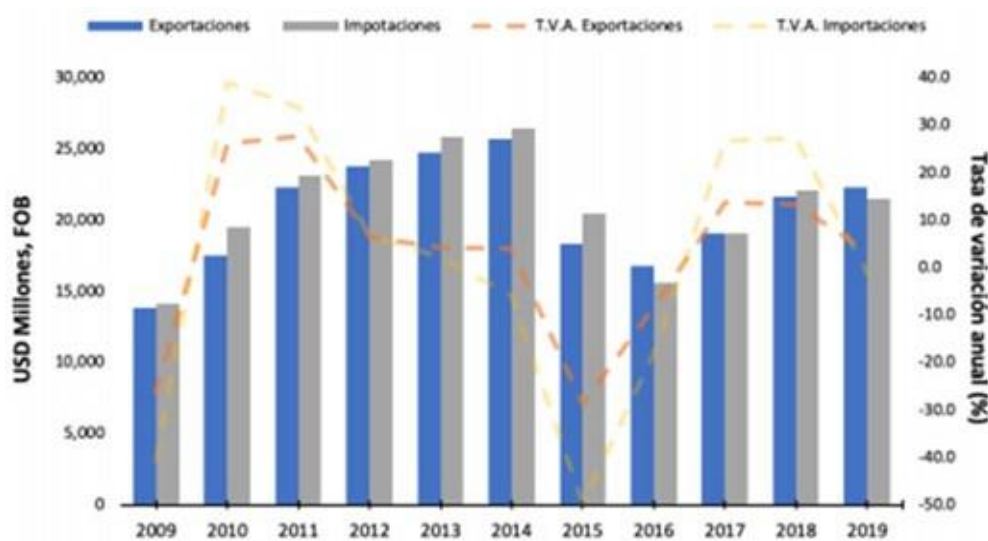


Figura 6. Exportaciones e importaciones 2019
Fuente: (Expoflores, 2019)

Datos de exportaciones totales del sector florícola ecuatoriano

Según datos registrados por el Banco Central del Ecuador en el año 2019, las exportaciones del sector florícola ecuatoriano llegaron a 874 millones de dólares ecuatorianos, generando un crecimiento del 4.7% anual en referencia al año anterior.

Similar situación pasa en la cantidad exportada, pues se generó un crecimiento del 2.3% anual, medido en toneladas. Para el Banco Central del Ecuador en los últimos cinco años el valor medio de exportación del sector llegó a los 825 millones de dólares americanos (Clavijo Chiriboga, 2018).

Materiales y métodos

La investigación tiene un enfoque debido a que se van a analizar datos de exportaciones históricas del sector de las rosas y al mismo tiempo se estableció el conjunto de características y efectos que han ocurrido durante el tiempo de la pandemia en el campo de las flores ecuatorianas, con un alcance exploratorio debido se explora como se ha encontrado el sector florícola ecuatoriano respecto a la pandemia del covid-19 y está relacionada con la situación actual por la que atraviesa el país debido a la pandemia, al mismo tiempo tiene un alcance

descriptivo porque permitió describir todo lo que está pasando en la actualidad en el sector florícola.

Con una modalidad documental modalidad documental ya que se analizó información existente en diferentes fuentes como información histórica y actual y de la misma forma se encontró datos en diferentes páginas web oficiales como la del Banco Central del Ecuador, la Cepal, Expoflores, Ministerio de Comercio Exterior, Organización Internacional del Trabajo, que brindan información acerca del proceso de importaciones y exportaciones de flores en Ecuador, la situación nacional y mundial del sector y de la economía en general.

A su vez se aplicó investigación de campo ya que se levantó información de primera mano para la investigación con expertos en el tema, de entrevistas estructuradas debido a la misma pandemia por video conferencia con el fin de hacer un levantamiento de información referente al tema de la investigación.

Se aplicó la entrevista como instrumento además se revisó información importante del sector por medio sobre todo del Banco Central del Ecuador. Se realizó un análisis de datos históricos en diferentes fuentes bibliográficas como revistas web, artículos científicos, libros que respaldaron la información del marco teórico, así como datos de la situación actual del país y del mundo en el sector florícola

Los datos cuantitativos fueron procesados por medio de Microsoft Excel a través de matrices comparación, mientras que los datos cualitativos fueron procesados a través de Microsoft Word, mediante el análisis crítico.

Resultados y discusión

El covid-19 ha sido una de las peores crisis que ha asolado los tiempos contemporáneos, no solo en el sector salud, sino que su efecto ha sido mayor en el efecto económico, a nivel mundial varios sectores del comercio mundial han sufrido gravemente, entre estos el del transporte aéreo internacional de cargas, las flores y rosas mismas que se utilizan sobre todo en temporadas importantes como San Valentín, y años nuevos, entre

los principales socios de Ecuador están países como Estados Unidos, Rusia, Países Bajos, Canadá, siendo estos países los que han sufrido con esta pandemia.

Partiendo por la situación actual del sector de las rosas ecuatorianas frente al covid-19 se puede destacar, la situación hasta octubre del año 2020, existieron exportaciones que lograron posicionarse en los 693 millones de dólares estadounidenses, generando así una reducción considerable frente al año anterior, profundizando aún más en el análisis si se toma en cuenta solo datos de este mes con un registro de 56 millones de dólares americanos, representa un déficit de un -14% referente al mismo mes en el año 2019 (Sistema Nacional de Información, 2020), como se demuestra en la siguiente figura.

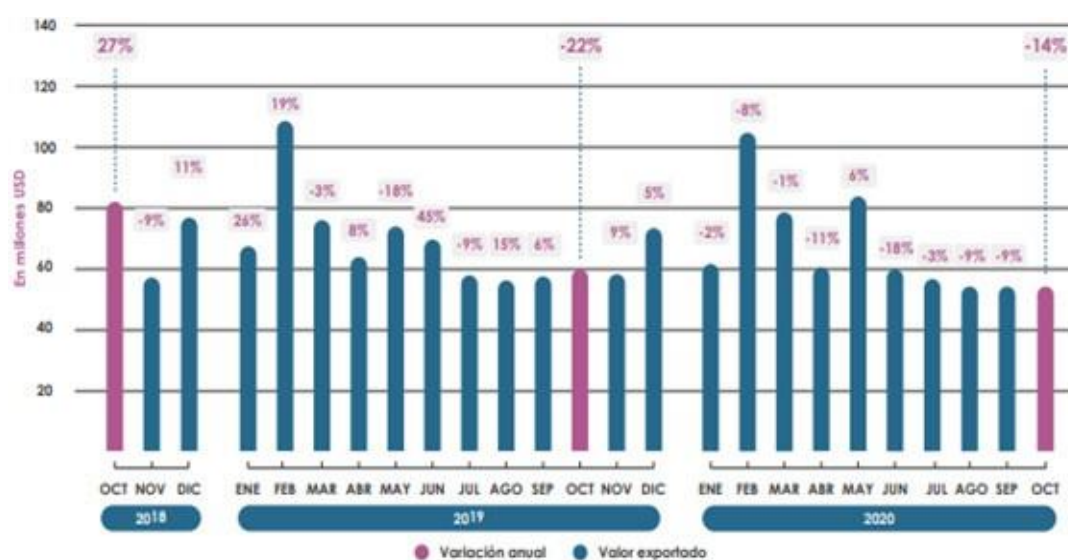


Figura 7. Análisis de Exportaciones de Flores del año 2019 a octubre del 2020
Fuente: Banco Central del Ecuador

Desde octubre del 2019 a octubre del 2020, es decir, durante un intervalo de tiempo de un año o doce meses, 9 de estos meses mantienen una tendencia a la baja en sus exportaciones florícolas, acentuándose esta tendencia con el pasar de cada (Expoflores, 2020), lo que demuestra la siguiente figura.

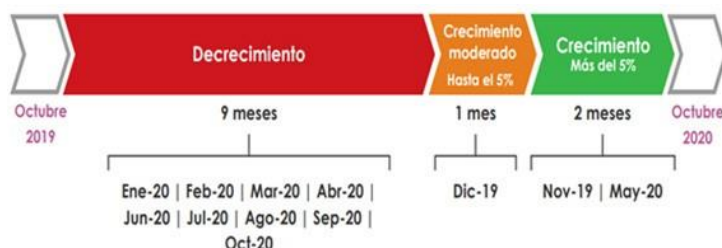


Figura 8. Desempeño mensual de exportaciones
Fuente: Banco Central del Ecuador: Años 2010-2020

Como se puede observar en la figura anterior desde octubre del año 2019 a octubre del año 2020 se ha visto una notable disminución en la exportación florícola, esto se debe a la situación actual que sufre el país y el mundo por Covid 19.

Hasta octubre del año 2020, un 70% del comercio exterior del sector florícola ecuatoriano se fija en las rosas, posicionando así al país ecuatoriano como el segundo exportador de rosas a nivel mundial (Expoflores, 2020).

Tabla 1
Clases de flores ecuatorianas exportadas de enero-octubre del 2020

	Valor FOB Millones de dólares	Crecimiento Valor	Toneladas	Crecimiento Volumen	Participación en Valor
 Rosas	489	-11% ▼	96.884	-5% ▼	70%
 Flores de verano	90	6% ▲	15.692	15% ▲	13%
 Gypsophila	54	-7% ▼	7.303	-18% ▼	8%
 Flores preservadas	15	-17% ▼	367	-29% ▼	2%
 Crisantemos	9	100% ▲	1.071	12% ▲	1%
 Claveles	8	-12% ▼	2.158	-2% ▼	1%
 Gerbera	7	+100% ▲	885	+100% ▲	1%
 Alstroemeria	6	50% ▲	1.272	23% ▲	1%

Fuente: BCE, INEC, Expoflores, Agrocalidad

En la figura que se muestra anteriormente se puede observar que el tipo de flores que tiene más alto índice de exportación a nivel nacional son las rosas el cual se manifiesta en el 70%, seguido de flores de verano que obtiene un 13%, luego se

puede observar a las gypsophila con un 8%, las flores preservadas alcanzan un 2%, y el resto de los valores de exportación se los realiza con otro tipo de flores como claveles, crisantemos, gerbera, alstroemeria cada uno con el 1% de exportaciones.

Tabla 2
Principales destinos de exportación enero - octubre 2020

	Valor FOB Millones de dólares	Crecimiento Valor	Toneladas	Crecimiento Volumen	Participación en Valor
 EE.UU.	274	-21% ▼	47.566	-20% ▼	40%
 Rusia	95	-7% ▼	20.190	-7% ▼	14%
 Canadá	31	60% ▲	3.906	28% ▲	4%
 Ucrania	14	-25% ▼	3.097	31% ▲	2%
 UE	147	-1% ▼	28.723	8% ▲	21%
 → Holanda	60	-4% ▼	11.912	3% ▲	9%
 → Italia	22	-19% ▼	4.093	-12% ▼	3%
 → España	18	-18% ▼	3.543	-9% ▼	3%
 → Alemania	9	28% ▲	1.605	38% ▲	1%

Fuente: Banco Central del Ecuador: Años 2010-2020

Los destinos de las exportaciones de flores por valores de crecimiento y disminución por efectos de civil 19 hasta octubre del año 2020.



Figura 9. Destinos de las exportaciones con crecimiento y disminución

Fuente: BCE, INEC, Expoflores, Agrocalidad

Como se puede observar en la figura anteriormente mostrada el país con mayor decrecimiento en la exportación de flores por efectos del Covid-19 es Estados Unidos que muestra un 51 y 52%, Rusia muestra un valor de crecimiento de 23 y 31, Holanda el 33 y 54%. Italia un decrecimiento en valor del 4% y en volumen un crecimiento de 5% Canadá de crecimiento de 29 y 59% tanto en valor como volumen.

Por otra parte, al analizar los principales efectos del covid-19 en el sector florícola ecuatoriano se puede destacar algunos efectos como:

Desocupación a escala mundial y nacional.

-La pandemia del covid-19 ha impactado considerablemente en el sector económico y por ende en el sector laboral, desde la oferta con fabricación de productos y servicios, así como la demanda con inversiones, consumo, desarrollo, los empleados del sector florícola han sido uno de los más afectados (Rojas Miño, 2021).

La pandemia ha interrumpido muchas cadenas de valor, tal como lo indican las cifras del comercio internacional. Tomando en cuenta una visión no mediano ni corto plazo sino a largo plazo de los efectos del covid-19, se considera una justificada preocupación por la dependencia ciertos países que demandan mayor cantidad de productos a nivel mundial como lo es la República Popular de China, quien además es el principal proveedor de insumos requeridos para el enfrentamiento de la pandemia. Según expertos esto puede llevar a un fortalecimiento de la distribución internacional del empleo, y la confirmación de China como potencia comercial a escala mundial, de forma que se necesita reforzar las tendencias de relocalización

de la producción de algunos productos y bienes en países desarrollados (Weller, 2020).

Con esto es evidente que la crisis sanitaria mundial, ha estado impactando en una debilitación de la globalización, por una parte, en corto tiempo rompiendo las cadenas de suministro mundiales, y a largo tiempo, generando incertidumbre respecto a los beneficios que se obtienen de al generar medidas políticas que solo contienen en cierta medida el problema. Impactando en si sobre todo en el empleo que generan países con cadenas de valor con bajos sueldos y salarios para sus empleados (Weller, 2020).

Como resultado de estos efectos negativos, la Organización Internacional del Trabajo, considera que para Latinoamérica y el Caribe, puede existir una pérdida del 10.3% de horas laborales en la segunda mitad del año 2020, lo que correspondería a 25 millones de puestos de trabajo a jornada completa en otras palabras 40 horas de trabajo semanales. Por otra parte, el Banco Interamericano de Desarrollo en el año 2020, también ponen a consideración algunos escenarios negativos en base a la duración e impacto del covid-19, dando como resultado estimaciones en pérdidas de un 4.4% a un 14.8% en empleos formales en la región Latinoamericana. Por último, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe estima que la tasa de desocupación en promedio del año 2020 será de 11.5%, lo que vendría a ser unos 3.4% por arriba del registrado en el año 2019. Lo que traducido a número de empleos serían un aumento de 11,6 millones de personas desocupadas (Weller, 2020).

En lo que se refiere a información laboral al momento de la generación de esta investigación,

solo evidencia los efectos iniciales respecto a la crisis sanitaria mundial en el empleo en países de la región latinoamericana vecinos de Ecuador, como lo es Chile donde se observa una disminución del empleo entre los trimestres diciembre del 2019 a febrero del año 2020 frente a el mismo entre febrero y abril del año 2020 de -5,2%,

situación similar presenta la República Federativa de Brasil que evidencia una disminución de la ocupación en los mismos trimestres que Chile de un -2.9%. Por otra parte Colombia y Perú que están más cercanos a Ecuador no son la excepción demuestran un decrecimiento en su ocupación de -15,3% y -17,2%, respectivamente (Weller, 2020).

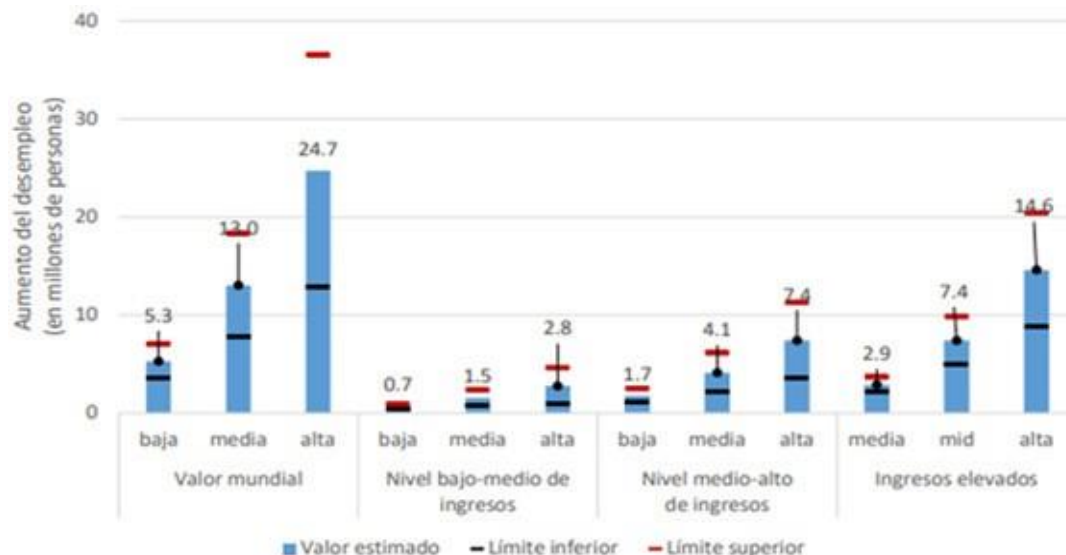


Figura 10. Escenarios hipotéticos de los efectos del covid.19 en el desempleo y subempleo mundial

Fuente: (Organización Internacional del Trabajo, 2020)

En la figura anterior se puede observar el nivel de impacto negativo que la Organización Internacional del Trabajo ha considerado en la empleabilidad a nivel mundial frente a la crisis sanitaria mundial, pone a colación tres escenarios donde el PIB incrementa según un estudio de McKibbin Warwick Roshen Fernando realizado en marzo del 2020, consultores de la OIT, existiendo márgenes de error, esto debido a que son proyecciones a considerarse en los próximos meses de la pandemia (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Además, también se ha generado pérdidas económicas en el sector florícola por la no salida de las flores ecuatorianas al mercado internacional. Hasta el año 2019, el sector florícola se posicionaba como el cuarto ingreso de exportaciones ecuatorianas no petroleras, por debajo solo de banano, camarón y pescado fresco y sus derivados. Hay que aclarar que las exportaciones petroleras es un rubro importante, aunque es un sector exclusivo del Estado ecuatoriano (Solano, 2020).

Según registros del Ministerio de Salud Pública del Ecuador la crisis sanitaria por covid-19 llegó al país a fines de febrero y a mediados de marzo el presidente Moreno decreta medidas de cuarentena total con un estado de excepción y la restricción de

toda actividad excepto los servicios básicos, con la finalidad de contener el avance de la pandemia, dando como resultado primero una disminución de la actividad productiva en un 70%. Cerrando fronteras, y suspendiendo vuelos internacionales afectando a esta industria casi en un 100%, hay que recalcar que las medidas contrario a lo que se buscaba no logro contener el avance de la pandemia, el resto del planeta optó por medidas análogas a las tomadas por Ecuador unos más pronto otros después, lo que si es cierto que estas decisiones tuvieron un efecto devastador en el sector florícola pues sus principales mercados se cerraron, dando así un decrecimiento en las exportaciones de hasta un 80%, según datos recabados por Expoflores en su reporte anual (Solano, 2020).

Cabe recalcar que más del 50% de las ventas internacionales del sector florícola ecuatoriano se da en dos eventos importantes que se celebran a nivel global como son: Día de San Valentín o de los enamorados como se lo conoce en algunos lugares del mundo, y el Día de las Madres, con la crisis sanitaria la segunda fiesta más importante solo se vendió un 40% del estimado de rosas ecuatorianas (Solano, 2020).

Para Alejandro Martínez Presidente de The Associated Press, la pandemia del covid-19 ha

sido uno de los peores impactos que ha sufrido el sector florícola en Ecuador, con pérdidas que van desde los 130 millones de dólares americanos en los primeros meses de la pandemia, teniendo también que enviar personas a la desocupación laboral de al menos 10000 empleos directos y 6000 indirectos de un total de 120000 empleos, lo que se espera en los siguientes meses es preocupante de seguir el ritmo similar en la evolución de la pandemia. Como efectos negativos también se han visto mermadas las plantaciones de flores y rosas en un

17% lo que se traduce en terminar los cultivos en unas 900 hectáreas aproximadamente, eliminando algunos productores todas sus plantaciones y otros cortando toda producción y esperar que la siguiente producción se pueda sacar al mercado (Solano, 2020).

Finalmente, basado en la propuesta de la Organización Internacional del Trabajo para combatir la crisis sanitaria mundial, se propone acoplar los tres pilares fundamentales que la OIT sugiere que se adopten (Rojas Miño, 2021).

Tabla 3
Pilares fundamentales para luchar contra el Covid-19 sobre la base de las Normas internacionales del trabajo.



Fuente: (Organización Internacional del Trabajo, 2020)

Según la tabla anterior se describe cada una de las medidas propuestas por la Organización Internacional del Trabajo en la búsqueda de minimizar el impacto que ha tenido la crisis sanitaria mundial no solo a nivel de salud sino también a nivel económico, adaptando además las sugerencias emitidas por la Organización Mundial de la Salud (Organización Internacional del Trabajo, 2020),, misma que recomienda lo siguiente:

- Por una parte, fortalecer las medidas de seguridad y salud en el trabajo, con aplicación de distanciamiento social, insumos de protección como alcohol o gel desinfectante, así como mascarillas o visores de protección para todos los colaboradores de una institución pública o empresa privada (Organización Internacional del Trabajo, 2020).
- Llevar un correcto procedimiento de esterilización y organización laboral,

con socializaciones de información en métodos preventivos contra el covid-19 y la creación de una cultura de protección (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

- Llegar a acuerdos de flexibilidad en el trabajo en tiempos de pandemia, aplicación de opciones como teletrabajo, trabajo a distancia, regreso progresivo, y evitar la discriminación por contagio con la enfermedad de los colaboradores (Organización Internacional del Trabajo, 2020).
- Acceso gratuito a servicios médicos y hospitalarios para trabajadores y colaboradores sean estos asegurados o no, así como a sus familias, en caso de sufrir contagio, derechos a permisos por enfermedad, garantizar la estabilidad laboral de los colaboradores contagiados y de sus familias (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

También, se busca promover la reactivación económica y por ende la demanda de mano obra. Con políticas públicas y privadas que generen empleo (Rojas Miño, 2021), como, por ejemplo:

- Políticas públicas en materia fiscal, simplificada que permita a las empresas seguir funcionando pese a todas las restricciones y contracción de la economía, incentivos fiscales, así como inversiones públicas sobre todo enfocadas a las pymes quienes son las que generan un 90% de la dinámica económica del país (Rojas Miño, 2021).
- Políticas públicas enfocada en materia monetaria como la aplicación de reducción de intereses, créditos de reactivación económica, suspensión de cobros de créditos de toda índole (Rojas Miño, 2021).
- Inversión pública y privada en sistemas sanitarios, en búsqueda de la resiliencia local y nacional (Rojas Miño, 2021).

También es necesario mencionar que se debe procurar apoyar al desarrollo de oferta de empleabilidad y la generación de ingresos tanto para las empresas como para los colaboradores de las mismas. Se debe apoyar a los sectores que más han sufrido en esta pandemia tales como: industrias, fábricas, transporte, logística, empresas extractoras, entre otras, se pone a consideración algunas alternativas:

- Leyes de protección social sobre todo para colaboradores informales, ocasionales, temporales o migrantes, así como los empleados independientes como profesionales contables, trabajadores sociales, etc. (Rojas Miño, 2021)
- Proyectos de conservación de trabajo por medio de reducción de jornadas diferenciadas de trabajo pudiendo pasar de 8 horas laborales a 6 o 4 horas diarias, mientras dure la pandemia con la posibilidad de volver a la jornada normal una vez que pase la crisis, suspensión temporal de cobro de impuestos a las empresas por parte del SRI, excepción de aportes patronales al IESS mientras dure la pandemia esto sin afectar el servicio a los afiliados (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Por último, otras acciones a tomar para fortalecer reactivar el sector florícola del Ecuador deberían ser:

- Fortalecimiento del sistema financiero del país con una mejor gestión, optimización de recursos,

reducción de costos de insumos sobre todo los importados, políticas públicas que promuevan la atracción de inversión extranjera y nacional con el fin de reactivar la economía local (Organización Internacional del Trabajo, 2020)

- El buen uso de los incentivos financieros por parte de las empresas y las personas que accedan a estos beneficios con el fin de generar ingresos y a su vez empleabilidad, dar un seguimiento adecuado no solo prestar el capital, sino mantener una asistencia técnica para hacer que ese capital se reproduzca y genere más ganancias y réditos (Organización Internacional del Trabajo, 2020).
- Tomar en consideración al sector florícola ecuatoriano como una fuente importante de ingresos para el país, así como generador de empleo, generando por parte pública algunos incentivos enfocados en este sector tales como promoción de exportaciones, reducción de aranceles en insumos importados, etc. (Organización Internacional del Trabajo, 2020).
- Trabajar mancomunadamente tanto el sector público como privado para un correcto desarrollo de las actividades productivas y la reactivación de la economía del país (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Conclusiones

Se concluye que dentro de los principales sectores de exportación de Ecuador se encuentra el sector florícola, resaltando la participación de las rosas, mismas que son en gran medida demandadas en los mercados internacionales, gracias a las bondades de los suelos ecuatorianos para la producción de este producto y su aceptación en los mercados extranjeros se ha posicionado como el cuarto producto con mayor participación de las exportaciones no petroleras del país ecuatoriano, aportando así a la economía del país, generando ingresos y a su vez dotando de empleo la comunidad ecuatoriana.

Se llegó a determinar que la crisis sanitaria mundial ingresó en el país a finales de febrero del 2020, tomando medidas un poco tarde por parte de los gobernantes ecuatorianos a mediados de marzo del mismo año, lo que hizo que la situación se agravara, además dejando como resultado un reducción en la producción del país de hasta un 70%, con medidas de restricción, cuarentena, estado de excepción, además del cierre fronteras y

suspensión de vuelos aéreos, siendo un duro golpe para el transporte internacional, tomando en cuenta que las rosas se exportan vía aérea este fue en efecto negativo considerable, también a nivel internacional la mayor parte de países del globo optaron por medidas similares suspendiendo todo tipo de celebraciones, conmemoraciones, o eventos, así se terminó suspendiendo también las exportaciones de al menos un 80% del sector florícola ecuatoriano.

Se considera importante mencionar que a su vez debido a la pandemia la legislación laboral ha tenido que cambiar para ajustarse a la realidad que no solo vive el Ecuador sino todo el planeta, por su parte Ecuador ha tratado de ajustar su legislación con la finalidad de evitar que el desempleo se incremente, sin embargo, es una realidad que este en el 2020 se ha incrementado considerablemente. Si bien las leyes han tratado de ajustarse es una realidad que es merecedor hacer un análisis más a fondo del tema y no perjudicar a ningún sector ni a los empleados ni a los empleadores.

Es necesario llevar un control adecuado y eficaz con medidas de bioseguridad en las diferentes empresas florícolas para el correcto desarrollo y reactivación de sus actividades productivas.

Recomendaciones

Es importante mantener relaciones internacionales y comunicación con las diferentes empresas florícolas del Ecuador e internacionalmente, ya de esta manera se puede mantener una óptima comunicación y gestión para el adecuado proceso de exportación y tratamiento de rosas en el Ecuador.

Se sugiere al sector empresarial florícola en el Ecuador, tomar medidas de bioseguridad canalizar prioridades mientras dure el estado de excepción. Ya que dicho sector debe considerarse una prioridad para el gobierno debido a su importancia dentro de la balanza comercial, pues es un sector que aporta a la economía como cuarto mayor ingreso de las exportaciones no petroleras, además tiene presencia internacional pues las rosas y flores ecuatorianas tienen una excelente demanda en todo el mundo.

Se recomienda a los empresarios florícolas de Ecuador, así como a los gobiernos locales y nacionales, e instituciones públicas creadas para la promoción del comercio exterior, hacer un análisis profundo de la situación actual de este

sector quien con la pandemia ha demostrado que necesita urgentemente una reingeniería en toda su cadena de suministros y valor, para de esta manera convertirse en un sector líder no solo a nivel local sino mundial de la exportación de rosas y flores.

Por último se recomienda no dejar a los productores ecuatorianos de rosas y flores solos, apoyar con medidas, capacitaciones, socializaciones de prevención, así como con estímulos tributarios o financieros para su reactivación pues no solo es el cuarto rubro de mayor ingreso en las exportaciones no petroleras ecuatorianas sino también es el tercer mayor exportador de este producto el Ecuador esto da cuenta de la importancia del sector.

Referencias bibliográficas

Banco Mundial. (2020). Global Economic Prospects: June 2020. Washington, D.C.: World Bank Group.

Bárcena, A. (2020). Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45877/1/S2000497_es.pdf

CEPAL. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina. DPL Consulting y Telecom Advisory Services, 1-49.

Clavijo Chiriboga, M. T. (11 de 2018). Analisis de la diversificación de exportaciones ecuatorianas de rosas tinturadas al mercado de California de los Estados Unidos de America 2017-2018. Obtenido de Repositorio PUCE: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15844/An%C3%A1lisis%20de%20la%20diversificaci%C3%B3n%20de%20exportaciones%20ecuatorianas%20de%20rosas%20tinturadas%20al%20mercado%20de%20California%20de%20los%20Estados%20Unidos%20de%20Am%C3%A9rica>.

Coba, G. (15 de 04 de 2020). En menos de un año el sector florícola ha perdido USD 80 millones. Obtenido de Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/floricola-flores-perdida-emergencia-sanitaria-coronavirus/>

Expoflores. (2012). Comunicación personal. La Flor Magazine(66), 1-84.

Expoflores. (2019). Informe anual de exportaciones. Obtenido de Expoflores: https://expoflores.com/wp-content/uploads/2020/04/reporte-anual_Ecuador_2019.pdf

Expoflores. (2019). Informe anual de exportaciones. Ecuador.

Expoflores. (2020). Informe anual de exportaciones 2019. Quito: Expoflores CIM. Obtenido de https://expoflores.com/wp-content/uploads/2020/04/reporte-anual_Ecuador_2019.pdf

Expoflores. (2020). Reporte Estadístico Anual. Obtenido de Expoflores: <https://expoflores.com/wp-content/uploads/2021/03/Anual-Expoflores.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (18

de 3 de 2020). ¿En qué medida va a afectar el COVID-19 al mundo del trabajo? Obtenido de Organización Internacional Del Trabajo: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739398/lang-es/index.htm

Organización Internacional del Trabajo. (4 de 2020). ¿Qué políticas serán las más eficaces para mitigar los efectos del COVID-19 en el mundo del trabajo? Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739403/lang-es/index.htm

Organización Internacional del Trabajo. (18 de 3 de 2020). El COVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas. Obtenido de OIT: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf

Rojas Miño, I. (2021). La protección ante el despido laboral. Santiago de Chile: Centrass. Obtenido de http://www.centross.ortalca.cl/html/noticias/publicacion_la_proteccion_ante_el_despido_laboral.html

Rojas, C. (2020). Reporte Estadístico Anual 2020. Quito: Expoflores.

Sistema Nacional de Información. (12 de 2020). Evaluación Socioeconómica PDNA Covid-19 Ecuador. Obtenido de SNI: https://sni.gob.ec/documents/10180/4981511/INFORME_PDNA_COVID-19_ECUADOR_marzo_dic2020.pdf/c1e919ce-484f-4d06-a8e2-b59d847e0e07

Solano, G. (28 de 8 de 2020). COVID agrava escenario de exportación de flores ecuatorianas. Obtenido de Apnews: <https://es.sports.yahoo.com/?guccounter=1>

Solis Andrade, V. A. (11 de 2018). La comercialización de Rosas preservadas y su participación en los niveles de exportación de productos no tradicionales. Obtenido de Repositorio Unemi: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4362>

Terán Manzano, C. A. (2013). Analisis del impacto en el sector florícola ecuatoriano del uso de la certificación del comercio justo en la producción y comercialización de rosas de exportación a Estados Unidos. Obtenido de Repositorio Udla: <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/3056>

Weller, J. (2020). La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales. (C. E. Caribe, Ed.) Obtenido de Defensoría del



Pueblo Ecuador: <http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/2662/1/PE-144-DPE-2020.pdf>

FACTORES LIMITANTES EN EL DESEMPEÑO DEL SERVIDOR PÚBLICO EN ACTIVIDADES PRESENCIALES BAJO CONDICIONES DE EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19: ESTUDIO DE CASO GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL EN PERÚ - 2020

LIMITING FACTORS IN THE PERFORMANCE
OF THE PUBLIC SERVANT IN PRESENTIAL
ACTIVITIES UNDER CONDITIONS OF
HEALTH EMERGENCY DUE TO COVID-19:
CASE STUDY OF LOCAL AND REGIONAL
GOVERNMENT IN PERU - 2020

Raquel Mercedes Sotomayor Parián

Universidad Autónoma de Ica

DNI: 44273907

raquel.sotomayor@autonomadeica.edu.pe

Código ORCID N° 0000-0003-2123-0123

Resumen

Este artículo presenta el estudio de las limitaciones que tienen los servidores públicos en el contexto de la pandemia por el COVID-19. Si bien se sabe que los servidores públicos son el eje fundamental en toda organización estatal, sin embargo con la presencia del COVID 19, se ha evidenciado limitaciones que obstaculizan el desempeño normal de sus actividades asignadas, para realizar este análisis se aplicó una encuesta a 45 servidores del gobierno local en la Municipalidad de Chincha y a 60 servidores del gobierno regional de Ica, obteniéndose como resultados que los principales factores limitantes que sobresalieron en un 18% y 30% para ambos casos de estudio (gobiernos local y regional), fueron el traslado al trabajo, limitados elementos de protección de bioseguridad, movilización por comisiones de servicios y el insuficiente liderazgo de los jefes, con lo que se puede predecir, que faltaría fortalecer las capacidades de gestión en ambos tipos de gobierno, pues por lo general, la mayor capacidad de respuesta a nivel de país se ha dado a través del gobierno nacional.



Palabras claves: Servidor público, desempeño, estado de emergencia, COVID-19, gobierno local, gobierno regional

Abstract

This article presents the study of the limitations that public servants have in the context of the COVID-19 pandemic. Although it is known that public servants are the fundamental axis in any state organization, however with the presence of COVID 19, challenges have been evidenced that hinder the normal performance of their assigned activities, to carry out this analysis a survey was applied to 45 Servants of the local government in the Municipality of Chíncha and 60 servants of the regional government of Ica, obtaining as results that the main limiting factors that stood out in 18% and 30% for both cases of study (local and regional governments), were the transfer work, limited elements of biosafety protection, mobilization by service commissions and insufficient leadership of the bosses, with which it can be predicted, that it would be necessary to strengthen the management capacities in both types of government, since in general, the greater Responsiveness at the country level has been through the national government.

Keywords: Public servant, performance, health emergency, COVID 19, local government, regional government

Introducción / Antecedentes

En los últimos años, el servidor público ha atravesado cambios a nivel de normativas y guías que han permitido mejorar el desempeño en sus actividades asignadas (Xie y Yang 2020), pues de ellos depende que se brinde una eficiente gestión pública al ciudadano (Gozzer, et al., 2020).

En el Perú, iniciado el estado de emergencia y el confinamiento obligatorio en el contexto de la pandemia por el COVID-19, los servicios tanto públicos como privados quedaron suspendidos, solo los prioritarios como salud, venta de productos farmacéuticos, producción y provisión de alimentos, servicios bancarios y financieros, servicio de agua y luz, telefonía e internet, tenían el tránsito disponible, ello afectó las actividades presenciales de los servidores públicos, quienes tenían que retomar sus actividades cuarenta y cinco días después de declarado el estado de emergencia.

Los gobiernos regionales y locales siguen cumplen roles fundamentales frente a la pandemia, pues son niveles de gobiernos que ejecutan las intervenciones del estado en beneficio de los ciudadanos, por lo que, en su momento, sus actividades se centraban en temas de desinfección, ayuda humanitaria, asistencia médica, trabajo logístico, entre otros, lo que obligó que el trabajo presencial era impostergable.

Las actividades presenciales implicaban riesgos de exposición desde el traslado al trabajo, la atención al usuario e interacción entre servidores principalmente, sin embargo, era necesario reactivarse sobre todo aquellas áreas relacionadas a desarrollo social, producción, planeamiento y presupuesto, logística

Adicionalmente, el trabajo presencial bajo situaciones de pandemia, no tiene precedentes, pues desde la gestión del talento humano, existía la necesidad imperiosa de asegurar el cumplimiento de las actividades a través del adecuado desempeño de los servidores públicos, a ellos se sumaba la preocupación para reemplazar de forma rápida las actividades de los servidores en situación vulnerable perteneciendo muchos de ellos al régimen de contrato N° 728, es decir personal nombrado.

Bajo ese contexto, conocer que factores impedían que cumplan un adecuado desempeño fue indispensable a fin que se buscaran alternativas de solución que minimizaran esta baja eficiencia.

Problema / Objetivos

El desarrollo de la ejecución de tareas dentro del estado de emergencia sanitaria por COVID-19, marcó diferentes limitaciones en los servidores públicos, para lo cual, acudir a sus centros de trabajos, representaba tener que adecuarse al uso de kit de protección de bioseguridad, adaptarse y tomar las medidas del caso frente a la exposición del virus, sobrellevar temas de pérdidas de familiares, tener un equilibrio en la salud mental y otras limitaciones que influían sobre el desempeño de sus actividades en las entidades del Estado, sobre todo en el caso de los gobiernos regionales y locales, donde sus funciones eran en contacto directo con el usuario (ciudadano), ya sea en oficina o en campo.

Así, los servidores públicos del Gobierno Regional de Ica y local de la Municipalidad Provincial de Chíncha, debían llevar a cabo sus actividades presenciales, por lo que fue necesario identificar qué factores eran los más sobresalientes.

El objetivo de la presente investigación fue analizar los factores que limitan su desempeño bajo condiciones de emergencia sanitaria COVID 19, en el estudio de caso: desde un enfoque de gobierno local y regional – Chíncha, Ica

Marco conceptual

Antecedentes

El servicio civil, representado por los servidores que trabajan en las entidades estatales, ha sido materia de estudio para la identificación de mejoras, a través de estudios internacionales que han buscado realizar aspectos comparativos entre países donde se analiza desde la legislación hasta los diferentes aspectos de gestión del servidor público relacionados al perfil del servidor público e índices de calidad del servicio civil (Ipenza, 2017) (Oleas, et. al, 2015), con el fin de implementar políticas comunes en la gestión de recursos humanos, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su implementación debido a particularidades del servicio civil peruano, destacando la importancia de conocer las limitaciones y desafíos del rendimiento de los servidores públicos no solo a nivel nacional, sino con énfasis en los niveles regionales y locales.

El ente rector del sistema de recursos humanos del sector público, SERVIR, aún no ha podido implementar el nuevo Régimen del Servicio Civil de la Ley N° 30057 (Oleas, et. al, 2015), lo cual representa un reto para los próximos años es implementar el régimen de la Ley N°30057 y desarrollar instrumentos de evaluación para validar que las personas que accedan al servicio civil de carrera cuenten con el perfil adecuado y se desempeñen de forma eficiente (Martínez y Miguel, 2019); Sin bien, la estructura de la organización del trabajo en el servicio civil no se encuentra lo suficientemente desarrollada independientemente de las herramientas formales existentes (Gabel-Shemueli, et.al, 2013), se han desarrollado un estudio a nivel de Perú que describe el diagnóstico institucional del servicio civil en América Latina: Perú, lo cual evidencia como se ha mejorado en los últimos años a partir de una evaluación de los índices de desarrollo del servicio civil a partir del promedio de los índices de calidad, lo cual incluye criterios relacionado al perfil del servidor público peruano y limitaciones de desempeño desde diferentes aspectos como: eficiencia, consistencia estructural, mérito, capacidad funcional y capacidad integradora (Iacoviello, 2015).

Asimismo, existen documentos emitidos por SERVIR sobre el Manual de Gestión de Rendimiento del Servidor Público los cuales son de carácter orientador e instructivo para la implementación en las entidades del Subsistema de Gestión del Rendimiento en las instituciones del Estado. (SERVIR, 2018).

A nivel regional, no se han reportado estudios que incidan sobre el perfil del servidor público y los factores que limitan su desempeño.

Por otro lado, se ha realizado un estudio de gobiernos locales: Principales hallazgos sobre los puestos con los que cuentan y las personas que los ocupan, enfocados a la obtención de información sobre las características del servidor público, en la cual participaron quince (15) regiones, donde se trabajó con una muestra de setenta y tres (73) municipalidades (09 provinciales y 64 distritales) (SERVIR, 2016a). Si bien en este estudio participaron tres municipalidades distritales de Chíncha, el desarrollo solo se basó en las características del servidor público de gobiernos locales (brecha salarial, enfoque de género, régimen laboral, edad, entre otros), con una antigüedad a la fecha ya de cuatro años.

No obstante, estos estudios y avances realizados se desarrollaron en un contexto sin pandemia, por lo que la crisis sanitaria por COVID-19, trajo consigo dificultades para un adecuado desempeño, sobre todo para el personal que debía laborar presencialmente.

Alcance de aplicación del Servicio Civil

De acuerdo a la Ley del Servicio Civil N° 30057, el régimen de servicio civil, tiene su aplicación a las siguientes entidades públicas:

- Poder Ejecutivo (Ministerios y Organismos Públicos)
- Poder Legislativo.
- Poder Judicial.
- Gobiernos Regionales.
- Gobiernos Locales.
- Organismos a los que la Constitución Política del Perú y las leyes confieren autonomía.
- Las demás entidades y organismos, proyectos y programas del Estado, que realicen actividades administrativas y, por tanto, están sujetas a las normas comunes de derecho público.

Características del Perfil del Servidor Público Peruano

En base a estudios realizados por SERVIR, la caracterización del servidor público se realiza en función a su:

- Modalidad de contratación
- Ámbito geográfico (urbano o rural)
- Naturaleza del órgano en los que desempeñan sus funciones (línea, apoyo, alta dirección, asesoría jurídica, entre otros)
- Ingresos promedio
- Edad, formación y experiencia.

Metodología

Este estudio fue cuali-cuantitativo, de diseño descriptivo, exploratorio y analítico. Descriptivo porque permitió conocer los factores limitantes en el desempeño del servidor público; exploratorio porque no existen antecedentes de información referente a las dos variables de estudio a nivel de gobierno local y regional (Chincha – Ica) y analítico porque se tuvo en cuenta para la recolección de la información, la técnica de la encuesta, la cual fue virtual y se aplicaron a los servidores públicos que

trabajan en el Gobierno Regional de Ica y Gobierno Local de Chincha (Municipalidad Provincial), ambas entidades estatales del Gobierno Peruano. La muestra estuvo constituida por 90 y 120 servidores públicos respectivamente, la encuesta se realizó de acuerdo a los criterios establecidos de referencia nacional e internacional (SERVIR, 2016a, 2016b) (Iacoviello, 2015) para el diagnóstico del perfil del servidor público, así como la identificación de los factores limitantes en el estudio de caso adaptado en el contexto del COVID-19.

Resultados

Descripción de resultados

En base a las encuestas aplicadas, se realizó el análisis de los factores limitantes en el desempeño del servidor público de los estudios de caso: local – Municipalidad Provincial de Chincha y regional: Gobierno Regional de Ica, teniendo en cuenta los siguientes criterios de segmentación de estudio, enfocados en el tipo de centro de trabajo y la modalidad del desarrollo de sus actividades.

Tabla 1 Criterios de segmentación de estudio

Ítem		Porcentaje (%)	N
Centro de trabajo	Gobierno Local	42.9	45
	Gobierno Regional	57.1	60
Modalidad de trabajo	Presencial	70.5	74
	Remoto	29.5	31

Factores limitantes en el desempeño del servidor público que realiza trabajo presencial

Para la identificación de los principales factores limitantes se trabajó en reuniones de focus group con quienes se validó la encuesta.

Basado en ello, dichos factores se agruparon en función a los que eran prioritarios, los que podrían ser solucionados a corto plazo y los que requieren de apoyo institucional para mejorarse.

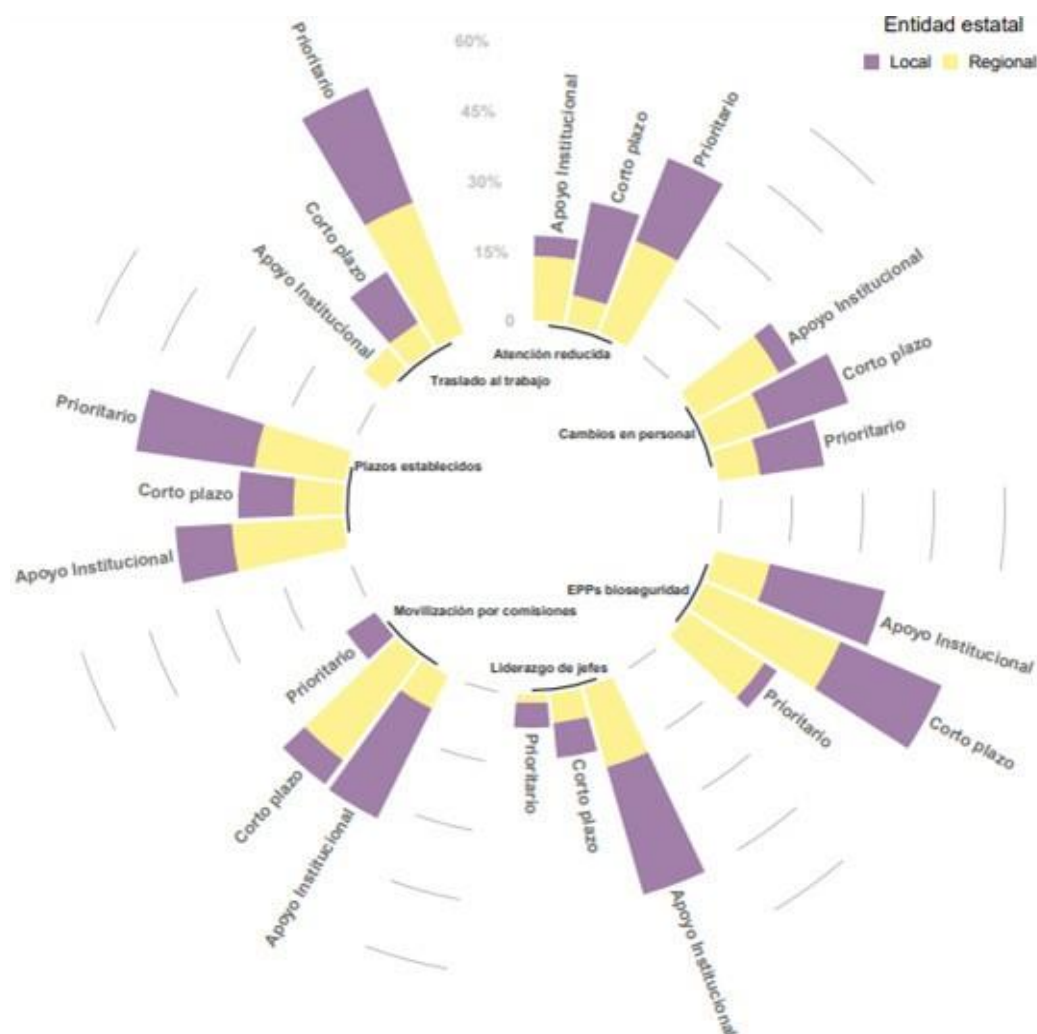


Fig. 1. Factores limitantes en el desempeño de las actividades en los servidores públicos de los estudios de caso que realizan trabajo presencial.

Bajo esa premisa, se obtuvo que, los servidores del Gobierno Regional de Ica, indicaron que el traslado al trabajo (30%), la movilización de comisiones (30%) y los elementos de protección de bioseguridad (30%) fueron clasificados como factores limitantes prioritarios para su adecuado desempeño. En el caso de la Municipalidad Provincial de Chíncha, los prioritarios fueron los plazos establecidos para cumplir las actividades asignadas (18%), traslado al trabajo por la exposición al virus (25%) y la atención reducida a usuarios debido al cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y el aforo reducido en las entidades (20%).

Asimismo, los servidores públicos del caso de estudio, reportaron como factores limitantes que pueden solucionarse a corto plazo a: movilización por comisiones (27%) y elementos de protección de bioseguridad (30%) para el caso de los encuestados provenientes del Gobierno Regional Ica, y respecto

a la clasificación realizada por la Municipalidad Provincial de Chíncha, se señaló la atención reducida a usuarios (20%) y cambios en el personal (18%).

Por otro lado, se identificó como factores limitantes que requieren del apoyo institucional a plazos establecidos (19%) y cambios en el personal (21%) para los encuestados de la entidad regional y en el caso de la entidad local, se reportó a elementos de protección de bioseguridad (29%) y liderazgo de los jefes (25%).

De acuerdo a los resultados obtenidos, se evidenció que de todos los factores limitantes analizados, los elementos de protección de bioseguridad y la movilización por comisiones de servicios, serían los urgentes a solucionar, lo cual a la fecha se ha venido solucionando en gran manera con la aplicación de la vacuna de acuerdo a las edades, sin embargo se observó que es vital que las entidades en este caso

del estado garanticen a sus servidores los elementos de protección de bioseguridad adecuado, evitando así contagios y retraso del cumplimiento de sus actividades, adicionalmente tomar las previsiones del caso respecto a una mejor organización de las movilizaciones de comisión de servicios permitirá disminuir este riesgo de exposición que influye en el adecuado desempeño del servidor. En base a estos resultados, las principales mejoras para la gestión en el Gobierno Regional de Ica, estarían orientadas a la organización de plazos para tareas asignadas e identificación de una estrategia para mantener al personal o gestionar la aplicación de vacunas para los servidores en contacto directo con el usuario. Para el Gobierno Local, sus mejoras se enfatizarían en la continuidad de garantizar los elementos de protección de bioseguridad y el fortalecimiento de capacidades a los jefes para una mejor coordinación constante evitando así que estos factores influyan en el desempeño de sus actividades. Finalmente, con estos resultados se pueden identificar más oportunidades de mejora que contribuyan a minimizar estos factores limitantes que impidan un desempeño adecuado bajo condiciones de emergencia por la pandemia COVID-19.

Discusión de resultados

Respecto a los factores limitantes de desempeño frente a condiciones de emergencia por pandemia, por ser la investigación de carácter exploratoria se presentaron limitaciones para la discusión pues no existen estudios como precedentes, en su gran mayoría se identificaron boletines, guías, consultorías, que describe de manera general la respuesta de las instituciones estatales a la pandemia por COVID-19; observándose de esta manera insuficiente literatura y disponibilidad de estudios empíricos que describen a grandes rasgos el servicio civil peruano; de esta manera se muestra la importancia de continuar estudios en esta temática con el objetivo de cerrar la brecha existente de sistematización de información respecto al servidor público peruano a nivel de gobiernos locales y regionales.

Conclusiones

Del presente estudio se concluyó que:

- Del caso de estudio, el 70.5% realiza trabajo presencial y el 29.5% trabajo remoto, lo cual también ha permitido diferenciar los factores limitantes en base al perfil del servidor identificado bajo condiciones de

emergencia sanitaria, ya que las limitaciones varían de acuerdo a las actividades que les designan por la modalidad de trabajo.

- Se logró identificar que los factores limitantes para el desempeño del servidor público que realiza trabajo presencial procedente de ambos centros de trabajo (regional y local) fueron traslado al trabajo, equipos de protección de bioseguridad y falta de liderazgo de los jefes con énfasis en comunicación constante para desarrollo de actividades, lo que evidencia que ambos gobiernos regionales focalizar esfuerzos en la gestión de recursos humanos con estrategias que busquen fortalecer las capacidades de su personal y mejorar su desempeño.

Aportes del estudio

Esta investigación permite contribuir con información base a las entidades públicas, pues como bien se sabe los servidores públicos desempeñan sus funciones al servicio del ciudadano, por lo que identificar las limitaciones de desempeño brindará un impacto positivo lo cual será en bienestar de la población peruana pues de esta manera las intervenciones del Estado serán más oportunas y acordes a la realidad de los gobiernos locales y regionales.

Referencias bibliográficas

1. Ahmed, T., Shahid Khan, M., Thitivesa, D., Siraphattada, Y., & Phumdara, T. (2020). Impact of employees engagement and knowledge sharing on organizational performance: Study of HR challenges in COVID-19 pandemic. *Human Systems Management*, (Preprint), 1-15.
2. Bermúdez, M. D. C., and Jover, J. N. (2020). Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 881.
3. BID (2020). Gobiernos subnacionales y coronavirus: acciones y lecciones aprendidas de la región. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/gobiernos-subnacionales-y-coronavirus-acciones-y-lecciones-aprendidas-de-la-region/>
4. Casanova, M., and Arturo, E. (2019). Satisfacción laboral y rotación de personal que laboran en las organizaciones del sector público peruano.
5. Chávez, E. T. (2020). Determinantes sociales y participación comunitaria en el estado actual de la pandemia COVID-19. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 81, No. 2).
6. Del Campo García, E., and Bonivento, J. H. (2016). Talento para lo público: analizando los sistemas de formación y capacitación de funcionarios públicos en América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (64), 165-192.
7. Deux Marzi, M. V., Hintze, S., and Vazquez, G. A. (2020). Argentina: políticas y organizaciones de Economía Social y Solidaria en la pandemia.
8. Durán, J. E. G., and Araya, J. S. Teletrabajo: Motivación y desempeño laboral en Costa Rica en el contexto de la Pandemia del COVID-19.
9. Espinoza, O. S. (2020). Una perspectiva más política de la gerencia pública. *Saber Servir*, (4), 102-125.
10. Fikri, K. N. S., and Azhar, A. (2020). Implementation of Discipline Policy for Civil Servants in Indragiri Hilir Regency Post Covid Pandemic 19. In *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management* (pp. 2188-2191).
11. Gozzer, E., Canchihuamán, F., and Espinoza, R. (2020). COVID-19 y la necesidad de actuar para mejorar las capacidades del Perú frente a las pandemias. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2).
12. Guerra, P., and Meier, P. (2017). El rol del Servicio Civil en las relaciones laborales en el sector público.
13. Habib, M. A., Dayyab, F. M., Iliyasu, G., and Habib, A. G. (2021). Knowledge, attitude and practice survey of COVID-19 pandemic in Northern Nigeria. *PloS one*, 16(1), e0245176.
14. Ibrahim, M., Lubis, A. R., and Darsono, N. (2021). Improving the Performance of the Civil Servant of Aceh Health Department During Pandemic Covid-19. In *International Conference on Social Science, Political Science, and Humanities (ICoSPOLHUM 2020)* (pp. 140-146). Atlantis Press.
15. Krynychna, I., and Gurkovskii, V. (2020). Professional competence as a factor of the efficiency of the activity of a public servant. *Public Administration and Law Review*, (1), 30-38.
16. Lamprea-Barragan, T., Ospina, V., Hernandez, G., and Rivera, A. (2020). Una medida de los efectos potenciales del Covid-19 en el empleo: el caso de la política de aislamiento preventivo obligatorio en Colombia. *Archivos de Economía, Documento*, 508.
17. Martínez, J., and Miguel, A. (2019). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral de los trabajadores de la Administración central del Ministerio de Salud, 2018.
18. MCLCP (2020). Informe Nacional sobre el impacto del COVID-19 en las dimensiones económica, social y en salud en el Perú. Recuperado de: <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2020-08-17/informe-salud-mclcp-2020-7-de-julio.pdf>
19. Méndez Garzón, T. (2020). Evaluación del desempeño para servidores públicos vinculados mediante nombramiento provisional: Defensoría del Pueblo.
20. Morales, G. M. (2020). Las capacidades del Estado en la gestión de la pandemia por COVID-19 en México. Recuperado de: https://inap.mx/wp-content/uploads/2020/10/INAP-RAP_151-2020.pdf#page=62

21. Morenas, A. (2020). Las autoridades locales frente al coronavirus: algunas lecciones e ideas para el futuro. Instituto Francés de Estudios Andinos - IFEA. Recuperado de: <https://ifea.hypotheses.org/4066>
22. Moreno Pelaez, D. P., Obregon Ruiz, J. D., Cantor Chia, L. V., and Murgas Acosta, S. J. (2020). El bienestar laboral y la calidad de vida en los trabajadores de 25 a 30 años en el sector público y privado en Colombia.
23. Mussagulova, A. (2020). The Twenty-First-Century Public Servant: A Developing Country Perspective. *The Palgrave Handbook of the Public Servant*, 1-25.
24. SERVIR (2016a). Estudios de Gobiernos Locales: Principales hallazgos sobre los puestos con los que cuentan y las personas que los ocupan.
25. SERVIR (2016b). Características del Servicio Civil Peruano.
26. SERVIR (2018). Manual de Gestión de Rendimiento del Servidor Público.
27. SERVIR (2020a) Guía operativa para la gestión de recursos humanos durante la vigencia de la declaratorio de Emergencia Sanitaria producida por el COVID-19.
28. Siegel, D. (2020). Public servants and politics: Developing political acuity in local government. *Canadian Public Administration*, 63(4), 620-639.
29. Tabish, S. A. (2020). COVID-19 pandemic: Emerging perspectives and future trends. *Journal of public health research*, 9(1).
30. Trefogli Wong, G. A. (2013). Gestión estratégica y creación de valor en el sector público: estudio de caso sobre el desarrollo de evaluaciones de conocimientos en el servicio civil peruano (2008-2012).
31. Trung, N. S., Nga, V. T. Y., and Hanh, T. T. (2021). The Working Capacity of Vietnamese Local Civil Servants. In *Proceedings of Fifth International Congress on Information and Communication Technology* (pp. 164-175). Springer, Singapore.
32. Vučetić, D., and Dimitrijević, P. (2021). Is the link between Serbian Local Governments' Public Policy goals and Local Civil Servants' performance Goals strong enough?. *Facta Universitatis, Series: Law and Politics*, 147-160.
33. Widyantoko, F., Hubeis, A. V., and Purwono, J. (2020). Factors affecting the Performance of Civil Servants in the Directorate of Community Education and Special Education, Ministry of Education and Culture, Republic of Indonesia. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(4), 630-653.
34. Xie, L., and Yang, L. (2021). The influence of perceptions of promotion opportunities on job performance and its mechanisms: A case study of Chinese junior civil servants. *Journal of Contemporary China*, 30(127), 118-135.

EMPODERAMIENTO Y LIDERAZGO FEMENINO EN LAS MUJERES EMPRESARIAS EN PERÚ

EMPOWERMENT AND FEMALE LEADERSHIP
IN WOMEN ENTERPRISES IN PERU

Tamara Tatiana Pando Ezcurra¹
03854754

tamara.pando@autonomadeica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0301-3440>

¹Universidad Autónoma de Ica, Ica-Perú

Resumen

El presente estudio parte de la iniciativa de considerar que la mujer en nuestra sociedad de hoy va logrando llegar estándares cada vez más competitivos, el propósito de la investigación es el impacto del empoderamiento del liderazgo femenino en mujeres empresarias del cono norte- Lima 2019.

En cuanto al aspecto metodológico, la investigación realizada responde a un enfoque cuantitativo; donde la población estuvo conformada por 108 mujeres y la muestra por 70 mujeres para lo cual se realizó un muestreo probabilístico.

Los resultados permiten afirmar que el empoderamiento influye en un 99,6% en el liderazgo femenino de las mujeres empresarias del cono norte – Lima, 2019. Se enfatiza la capacidad y habilidades de cada una de las mujeres para ser autónomo y autosuficiente que implica el empoderamiento en las mujeres que ejercen una mayor influencia, en el liderazgo de las mismas.

Palabras Femenino, Competitividad,
claves: Mujer,
Liderazgo
Empoderamiento,
Autonomía.



Abstract

This study starts from the initiative of considering that women in our society today are reaching increasingly competitive standards, the objective is to determine the influence of empowerment on the female leadership of businesswomen in the northern cone - Lima 2019.

Regarding the methodological aspect, the research carried out responds to a quantitative approach; where the population consisted of 108 women and the sample of 70 women, for which a probabilistic sampling was carried out.

The results allow us to affirm that empowerment influences 99.6% of the female leadership of businesswomen in the northern cone - Lima, 2019. It is highlighted that the individual capacity to be autonomous and self-sufficient that implies the empowerment of women who exercise greater influence, in the leadership of the same.

Key words: Female Leadership, Empowerment, Competitiveness, Woman, Autonomy.

Introducción

El estudio se basa en una interrogante: ¿Cómo hizo la mujer para acceder a puestos que antes no estaban a su alcance? El propósito es demostrar que existe correlación entre el empoderamiento y el liderazgo femenino en las empresarias del Cono Norte. Para ello, el estudio recoge información relevante sobre las mujeres en el mundo empresarial y laboral, cómo se está dando el proceso de empoderamiento de género a través de estrategias que buscan avanzar y proponer nuevos retos institucionales que desarrollan la equidad y que, a su vez, erradican cualquier manifestación de discriminación. A esto se suma también el ejercicio efectivo del liderazgo.

Estas estrategias y actividades que se manifestaron para lograr un rol más activo de participación de la mujer en contextos sociales y económicos se dan desde los años 70. En esta década se desarrollan y se dan a conocer las primeras reuniones para establecer las bases de la equidad de género. Por ejemplo, la Organización de Naciones Unidas (ONU) en 1975 convocó la Primera Conferencia de la Mujer. En esta se propusieron y desarrollaron planes de acción para la igualdad de género, y de esta manera erradicar la discriminación, así como la participación más activa de la mujer en contextos diversos dentro de su

comunidad social. Para la década de los 80 se propone y difunde el enfoque de género, que tiene como propósito el empoderamiento de la mujer en diversas actividades. Ya para los 90 se crea la necesidad de contar con la mujer y hacer de ella una mujer altamente competitiva, así como su trabajo al asumir funciones y roles en un espacio que acepta con menos rechazo su presencia y labor. De este modo, se dan pasos importantes y clave para el empoderamiento femenino y la autonomía de la mujer en la sociedad.

El Gobierno peruano está cada día más convencido de la necesidad de promover mecanismos que permitan que las mujeres ejerzan su autonomía física, económica y de toma de decisiones, las empresas implementan métodos, estrategias en las que se pueda desarrollar temas que empoderen a las mujeres. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en su informe técnico observa que en el 2019 del total de la Población Económicamente Activa ocupada, 7,583.800 fueron mujeres, valor superior en 2,2% en comparación con los 7,421.600 millones de 2018.

Se define como empoderado a aquel que logra adquirir fortaleza e independencia para mejorar su realidad que no es favorecida por el entorno. Es decir, se encuentra en condición de vulnerabilidad frente al contexto. Dentro de este grupo de marginados con estas características se encuentran las mujeres, quienes vienen experimentando estos cambios en las últimas décadas, cada vez menos en teoría y más en la praxis. Esta lucha dada a través de los años busca autonomía y autosuficiencia para depender menos de otros. Con relación a lo económico, desea la mujer evitar el asistencialismo para tomar una posición emprendedora. Debido a esto propone nuevas formas de trabajo en las que ella toma el liderazgo y crea negocios que se posicionarán en el mercado económico y social. Será reconocida como empresaria, como líder y será invitada para intervenir en otros campos sociales, culturales, económicos y políticos porque su aporte es necesario.

Sandoval (2015:73) señala que la práctica del reconocimiento propio en sus fortalezas no solo llevará prosperidad y desarrollo a quien lo practica, sino se abrirá acceso a otros espacios, recursos e incrementará su poder y valor en sí mismo porque será considerado como participante activo en los cambios sociales de su entorno. A su vez, con sus pares tomará responsabilidad de sus obligaciones, habilidades e intereses, y de cómo logran establecer relación. De este modo, ya no será uno solo o sola, será un grupo con fines o

propósitos en común que al final los llevará a tener mayor posicionamiento, participación e incluso influencia en los otros frente a la toma de decisiones.

Por lo expuesto, el empoderarse abre muchas posibilidades de desarrollo en diversos campos, ya que al tener seguridad y reconocimiento la persona se autovalora y determina incursionar en grupos que toman decisiones y acuerdos sobre el desarrollo socioemocional, político, económico, entre otros. Bethencourt (2014), quien cita a Friedman (1992) refiere que el sentirse seguro y valioso te permite adquirir nuevas fortalezas sociales, por ende económicas ya que te vuelves un ser productivo. Asimismo, eres decidido y con posición ideológica en el campo político para resolver coyunturas que afectan a todos o la gran mayoría. También habla sobre el reconocimiento de potencialidades que volverá a una persona más capacitada, más preparada, frente a nuevos retos.

Por otro lado, Zimmerman (1995), citado por Bethencourt (2014: 16), precisa que para concretar el empoderamiento desde el plano individual se necesitan tres componentes: El intrapersonal, que juega un papel muy importante la motivación..

Desde el aspecto económico, Cheston & Kunh (2001: 78) precisan que son las mujeres quienes desarrollan más la microfinanza. Es decir, la mayoría de veces está encargada del presupuesto de la casa, el que no solo administra, sino también contribuye o lo financia en muchos casos en su totalidad cuando asume el rol de jefa de familia. Esta actividad también la empodera. “Es necesario fortalecer la base financiera y la contribución económica que da a su hogar como a la comunidad cobrando ello un papel en el empoderamiento de la mujer”.

En el transcurso del nacimiento y desarrollo de los congos, las mujeres tuvieron un papel preponderante por la necesidad de cubrir las carencias que sufren sus familias. Se crearon los comedores comunitarios. Estos estaban a cargo de madres de familia, que se organizaban y planificaban la entrega de alimentos a los vecinos de los comedores o del núcleo de vaso de leche. De este modo, muchas de ellas comienzan a tener protagonismo en gestiones comunales, política e ideológicas. Claro ejemplo de esta situación es la emblemática María Elena Moyano, (1992) lideresa política antes de su deceso.

Lo anteriormente se reafirma con lo expresado por Erazo et al (2014), quienes expresan que la mujer a través de su rol familiar ha ido teniendo más actividad social lo que la ha llevado a participar en

campos sociales, económicos, políticos, entre otros, en los que ha mostrado su posición y la de muchas más que tienen realidades semejantes por lo que se organizan y crean frentes y movimientos con ideales en común. La mujer mientras más adulta es se vuelve más activa en los contextos antes mencionados. En estos espacios colabora, aporta, gestiona, se responsabiliza de sus propuestas y las lleva a cabo porque sabe que el resultado la beneficiará a ella y a sus pares. Estas acciones la enriquecen en muchos aspectos colectivos, pero también personales porque adquiere experiencia, que la hace más preparada y necesaria en el entorno en el que se desenvuelve.

Cortés et al (2011) realizaron un trabajo sobre la asertividad social y política en investigaciones de iniciativas femeninas. En este tuvieron como propósito hallar los factores psicosociales que influyen en la mujer colombiana para participar en la vida social, económica, política etc. Entrevistaron a 17 mujeres líderes que tenían a su cargo organizaciones sociales. Esta investigación resaltó que las motivaciones que tienen las mujeres para participar activamente en su comunidad es la mejora de acceso a servicios y bienes. También precisaron que una de las consecuencias relevantes de que las féminas participen en su comunidad es el empoderamiento que logra tanto en el aspecto personal, como ser reconocida en su entorno, líder en su entorno colectivo que tienen objetivos en común. Todo ello se evidencia en su grupo social.

Aguayo (2011), en lo que respecta, contemplo el fortalecimientos de las damas en América Latina a través de los informes de avance humano de Naciones Unidas. Las variables a analizar fueron los niveles de estudio alcanzados, la participación política, entre otros aspectos. Asimismo, precisa el investigador que el empoderamiento femenino es fundamental para aminorar las inequidades de género. Asimismo, señala que en Latinoamérica las brechas de oportunidades de estudio entre varones y mujeres poco a poco se van cerrando; incluso pone como casos más relevantes de esta práctica a Cuba y Chile. Situación que concuerda con que estos países también los índices de desigualdad de género van disminuyendo poco a poco. Sin embargo, todavía son pocos los cargos o puestos gubernamentales en los que participan las mujeres.

¿Cuántas parlamentarias se tienen en los congresos de los gobiernos latinoamericanos? ¿Cuántas ministras, alcaldesas, regidoras, etc. se tienen en este contexto y otros? ¿Cuántas mujeres son cabeza de grandes empresas trasnacionales,

financieras, etc.? Todavía es una minoría en estos espacios. Aunque cabe resaltar que desde la década de los 90 se están dando cambios; pero no a gran escala. Es gradual y lento. En el ámbito público o estatal, por ejemplo, en el gobierno de Vizcarra en algún momento se logró un Consejo de Ministros que tenía en cuenta la equidad de género. Esto se dio cuando estuvo de premier Salvador del Solar. Poco a poco y de manera firme se está dando la cooperación dinámica de mujeres en asociaciones y desarrollos sociales de participación activa de las mujeres en organizaciones y movimientos sociales de distinto tipo y la mayoría está en más de una organización.

El fortalecimiento es básicamente el método de asegurar el control, la convicción y los recursos que determinan la capacidad de lidiar con uno mismo, sobre la convicción y los activos que deciden el poder”.

Si una mujer logra estas fortalezas, pues definitivamente estará empoderada como persona, como ciudadana, como profesional, etc. Es decir, se contará con una líder que tiene las bases de su empoderamiento y fortaleza en su esencia misma que se proyectará en los espacios en los que participe (Zapata, 2002, p. 274).

Al referirse al mismo tema, Montero (2003: 72) Precisa que son pasos que se dan en conjunto en busca de propósitos comunes que beneficien su entorno. Para ello, toman de manera consciente los recursos que tienen para mejorar su realidad. Actúan “de manera responsable, sensata y crítica para alcanzar metas de su contexto en base a sus prioridades y aspiraciones, referentes a sí mismos”. Como precisa, el rol de la mujer es transformador de sociedades porque actúa de manera colectiva pensando en el beneficio común que conlleva mejoras para todos los que se encuentran en su entorno.

Por eso se puede decir que el empoderamiento es y debe ser una lucha de conquista que se debe dar en varios contextos, entre ellos el educativo. De esa forma, se podrán crear sociedades más desarrolladas, justas, comprometidas con el crecimiento sostenido. Cacique (2010) especifica que el empoderamiento femenino, por ejemplo, tiene un desarrollo que permite solidificar su posición como líder luego de tener una lucha de reconocimiento como par en el contexto social. Esa experiencia de estar relegada la hace más madura y le genera habilidades intelectuales que la ponen en una posición de seguridad que reta al género gobernante en funciones y acciones asumidas que son propias solo de varones.

Por eso, al tener la mujer mayor participación y responsabilidad de generar recursos, busca también ser agente de logros y cumplimiento de objetivos.

Filosofía del empoderamiento

En los años 60, Paulo Freire, propone una educación enfocada en el empoderamiento de las personas. Esta propuesta es conocida también como educación popular. Para lograr este cometido, se debería contar con una participación muy activa de los integrantes del grupo que quiere aprender. En los años 70, se consolida la filosofía del empoderamiento al buscar que los grupos relegados de voz y participación sean tomados en cuenta para tomar decisiones sociales y políticas. Las que más fueron activas en estas situaciones de empoderamiento han sido las mujeres en las últimas décadas. Ellas buscan como primer motivo de cambio el que corresponde a aspectos individuales para luego pensar en acciones colectivas. Por ello, son protagonistas de cambios de estructuras y funciones sociales, de paradigmas con respecto a prejuicios de género. Toman como objetivo la no subordinación de las mujeres.

No se puede planear o desarrollar un empoderamiento colectivo si primero no se parte de las fortalezas individuales, las cuales están cargadas de autorreconocimiento de estima y valoración personal, total y plena confianza de las decisiones a tomar para cubrir sus necesidades. Caso contrario, una mujer subestimada y marcada con los prejuicios o estereotipos relacionados con el género no podrá empoderarse ni tampoco participará en luchas colectivas por no tener primero un reconocimiento propio de ella como persona valiosa que puede ser líder en su entorno para lograr cambios.

En la actualidad, todavía se relega la preparación profesional de las mujeres a determinadas carreras por ser más apropiadas para su género, por ejemplo, carreras para ser docentes, enfermeras, auxiliares, etc. Incluso, la publicidad de muchas de estas universidades o centros de profesionalización se apoyan visualmente solo de varones y si es una imagen grupal pues figuran más hombres que mujeres en carreras como ingeniería, economía, medicina, etc. Por ello, hasta ahora no se plantea desde la educación básica un panorama más abierto de los campos de formación que podrían acceder por vocación las estudiantes ya sea por prejuicios sociales como también familiares.

Una gran fortaleza para lograr empoderamiento

de género es pensar en acciones colectivas o conjuntas. Con esta dinámica tendrán más claridad y capacidad para hacer respetar sus derechos, para lograr sus objetivos o propósitos en común. Por ejemplo, manifestaciones abiertas y colectivas sobre el rechazo a la alta tasa de feminicidio; exigir agua potable para las zonas donde viven, etc.

Rowlands (1997:46), sobre el mismo punto de estudio, precisa que las dimensiones a tener en cuenta en el empoderamiento son la personal, la de relaciones próximas y la colectiva. Con respecto a la personal, se refiere a que si se cuenta con madurez para el desarrollo de diversas actividades el sentido del yo y la confianza en uno mismo darán seguridad al desarrollarse en su contexto. Con respecto a las relaciones próximas esta se evidencia cuando la persona logra concretar acciones por los argumentos que maneja que le permite negociar y llegar a un consenso en el que todos salgan beneficiados. Y, por último, la colectiva permite una participación más macro que implica posición política en mi entorno para participar en las decisiones que también me involucran por ser parte de la sociedad.

El empoderamiento, para Charlier y Caubergs (2007), te permite tener seguridad, confianza sobre tus decisiones personales, tus afectos, tus conocimientos, etc. Solo de esa manera puedes proyectar objetivos colectivos con otros. Para ello, se necesita autoestima, valoración de cómo somos físicamente, intelectualmente, emocionalmente, etc. Está de más aclarar que el valor que uno se tiene puede variar en el tiempo y a través de las reacciones que tomamos en la vida. Cabe destacar que el autorreconocimiento no solo te empodera, sino también permite que te protejas mejor frente a las adversidades, ya que al conocerte bien sabes cómo actuar frente a situaciones o hechos que vulneran tu seguridad y protección. Una persona con poca autoestima tendrá problemas diversos como depresión u otros psicológicos, la salud resquebrajada, las relaciones sociales deterioradas y con poca productividad para lograr sus propósitos de proyección y prosperidad.

Por ello, es importante que la mujer sea una persona decidida. Es decir, segura con lo que resolvió frente a una situación. Asumir con madurez las elecciones que toma en los diferentes espacios en los que se desenvuelve, desarrolla, convive o comparte con otros. Las decisiones van definiendo el rumbo que toma la vida de cada uno. A su vez, hay que tener claro que lo que se decida nos ubica dentro de un contexto social; en otras palabras, nos

señala quienes somos socialmente hablando. En la comunidad, todos los individuos que la conforman tienen un lugar dentro de esa estructura social y este espacio se define según las decisiones que se tuvieron. Por eso, se debe tener en cuenta los propósitos que se tiene en la vida para pertenecer a aquel grupo que comparte en la medida de lo posible también mis mismas expectativas.

La sociedad está conformada por una estructura que contiene subsistemas que realizan funciones específicas que deben interrelacionarse entre ellas para que se desarrolle el grupo, el entorno, la sociedad. Cada quien al saber su rol o función dentro de esta contribuirá con su trabajo al coordinar y relacionarse con otros para buscar cumplir con los objetivos comunes. La comunicación es clave en la interacción de este sistema social. Mientras más se comunican y coordinan más cumplirán misiones. Es importante también contar con los recursos para lograr lo propuesto (humanos, tecnológicos, intangibles, etc.).

En suma, el empoderamiento femenino desafía la filosofía centrada en el hombre con el objetivo final de cambiar los diseños que ayudan a la segregación por orientación sexual y la disparidad social. Por tanto, es significativo que las mujeres perciban que existe una filosofía que legitima el control masculino y que propaga la separación. Este último pensamiento es el que se debe cambiar a través del fortalecimiento femenino.

Lo señalado anteriormente, incluso, es fomentado y respaldado por las mismas mujeres en entornos más cercanos como los familiares, laborales, etc. Por ejemplo, si se tiene hijos varones y mujeres, muchos hogares priorizan la formación profesional del varón antes que de la hija. Esta situación incluso se normaliza desde la infancia al siempre tener en cuenta lo mejor para el varón y relegar a la mujer porque contará con el apoyo de su pareja para cuando forme un hogar. Con los años, esta situación va cambiando, pero no de manera masiva en algunas clases sociales.

Liderazgo femenino

Davis y Newstron (2004: 61) destacan la iniciativa como "la interacción que apoya a los demás para trabajar con energía, hacia el logro de un objetivo similar, es decir, es la mayor demostración del logro de una asociación y sus familiares". A través de la historia del hombre siempre ha habido necesidad de que uno más que una asuma las riendas de la dinámica del grupo para una convivencia tranquila.

El que está a la cabeza y es considerado por los demás como líder también cuenta con características comunes con los que interactúa. Es decir pertenecen a un mismo pasado, historia, costumbres, cultura, valores, actitudes, conducta, medio social, etc. Tiene similitudes con su entorno; por ello es reconocido y aceptado por su grupo social, es decir el mejor líder es el que más es aceptado. Aristóteles decía: El buen líder es aquel que les garantiza la felicidad plena a los ciudadanos de las polis.

Las mujeres han conducido constantemente a las familias, de manera notable o en las sombras. Su conocimiento entusiasta y su menor deseo de titularidad le aporta habilidades que le permiten superarse y abrirse un campo de desarrollo en varios espacios, tanto sociales, como económicos, políticos, etc. Y esta forma de asumir un liderazgo familiar también le conlleva problemas en otros contextos como el laboral ya que para muchos tener una mujer trabajando que tiene hijos no suele ser el mejor de los empleados porque frente a problemas en casa ella asume la ausencia o falta de ir al trabajo por atender el problema familiar. Con todo este clima ella lucha para hacerse de un espacio, puesto, reconocimiento laboral y profesional en su grupo de interacción social. En la actualidad, van demostrando que muchas pueden con trabajo de casa y trabajo. A esto se suma que también muchos varones van asumiendo cada vez más roles de casa. Reflexiona y acepta que si ambos aportan económicamente, ambos también deben compartir las tareas del hogar. Asimismo, se caracteriza por ser empática frente a las emociones, busca y crea oportunidades de desarrollo de habilidades, busca y tiene como objetivo el relacionarse con los demás. Se proyecta en colaborar y contribuir a las mejoras colectivas ya que así logrará mejores resultados, toma rol de líder en asuntos sociales y políticos, pertenece a grupos y/o equipos de trabajo o de organización de actividades colectivas ideológicas. Una mujer líder está más comprometida con los objetivos que se propone.

Cuando se evalúa el desempeño de la mujer en el aspecto político, también se da ello en el campo empresarial y en el plano público, aunque ella no tiene esa obsesión por lo político como se ve en el hombre por lo que le va acostar ceder en las negociaciones. Precisamente las mujeres que han liderado en lo político se caracterizan por ser pragmáticas, preocupadas por el fin que tienen en sus manos, por lo que hace que logre resultados más comprometidos con su forma de ser, de decidir y de ser práctica frente a la realidad.

La multidisciplinariedad del liderazgo

Para Medina (2014:128), el liderazgo es una capacidad a la que han asistido diferentes disciplinas, desde la investigación del cerebro social hasta las ciencias sociales y las ciencias empresariales.

En este aspecto, la mujer se adapta y adecúa a los nuevos tiempos o realidades. Tiene la habilidad de innovar frente a nuevos contextos. Tiene la habilidad de conocer los problemas desde distintas perspectivas y siempre propone más de una resolución por tener la facilidad de ponerse en varias perspectivas. El hecho de desarrollar varios roles como mamá, hermana, hija, colega, amiga, etc. la hace más flexible a los cambios propios de la dinámica del trabajo o del lugar donde se desarrolla y a su vez le permite ponerse en distintas perspectivas para la resolución, formulación o propuesta de cambio.

Algunos estudios consideran que el liderazgo puede definirse de distinto modo según el género. Ya que las oportunidades de desarrollo de los varones y las mujeres históricamente precisando no han tenido las mismas condiciones. Otros señalan que no es una cuestión de género, sino de desarrollo o desenvolvimiento de cada individuo. Lo que llevaría a que en distintos tiempos los espacios de desarrollo de hombres y mujeres siempre han sido diferenciados dando mayor protagonismo o importancia al desarrollo de los varones. A continuación, haremos referencia a algunos estudios.

Primero, las hipótesis características tratan de caracterizar un modelo de autoridad notable compartido por pioneros increíbles como Mandela, Gandhi o Thatcher. Esta hipótesis nos permite establecer varias definiciones (mental, física, características de carácter, etc.) de lo que sería un pionero; en cualquier caso, no está previsto cuantificar la amplitud de los modelos.

En los archivos de la historia son pocas las mujeres que se precisan hayan tenido este liderazgo o incluso hayan sido cuestionadas en su momento por ser o pretender ser líderes y sobresalientes. Por ejemplo, muchos historiadores señalan a las brujas del medioevo como mujeres peligrosas y otros autores refieren que eran estudiosas de temas relacionados con la medicina, pero que su función no era aceptada por las religiones del momento. En los libros de historia se precisa sobre buenos gobernantes o luchadores en campañas bélicas. Las mujeres cuando han tenido que ser nombradas por su protagonismo

en un hecho histórico, este siempre se ha asociado a su sensualidad o locura como reconocimiento principal para haber pasado a la historia o aquella que no respetaba “la moral y las buenas costumbres”.

En segundo lugar, conductas o especulaciones sociales, precisan que la forma cómo nos desenvolvemos o comportamos definirá el transcurso de éxito o fracaso de nuestras metas. Por ello, un buen líder lleva a todos sus seguidores a lograr beneficios tanto como él; es decir, su comportamiento y conducta afianzará que logre o no su cometido. La mujer con la dinámica colectiva está más familiarizada que el varón, a quien culturalmente siempre se le ha permitido el crecimiento individual; em cambio, la mujer tiene una proyección de crecimiento grupal por estar casi siempre involucrada en grupos que realizan actividades familiares, sociales y económicas en conjunto. Muchas inician emprendimientos de negocios asociadas entre ellas con las mismas necesidades, intereses y objetivos de crecimiento.

Según lo contempla Ohio, hay dos medidas para la conducta pionera: el diseño inicial (centrado en el nombramiento de empresas y objetivos explícitos) y el pensamiento (centrado en una relación de confianza hacia el grupo). Este estudio propone que los resultados de liderazgo están relacionados con la forma como interactúan los líderes con sus subordinados. De esto dependerá el éxito o fracaso.

En tercer lugar, contempla la situación o la posibilidad. Estos determinan que no solo la correspondencia o las habilidades de pionero deben ganar o pasar el rato en el pionero, sino también la forma en que se ocupa de los problemas que surgen. Estos resultados le darán apoyo o duda a sus devotos. Según estas hipótesis, son las diferentes condiciones las que deciden las respuestas de los pioneros, de ahí que las características individuales, por ejemplo, el clima o la cultura jerárquica en sí no serían tan importantes para que se mantuvieran como pioneros. En cuanto a la administración, Rivera (2014: 274) especifica que las mujeres se comprometen progresivamente de manera consistente para ocuparse de los trabajos que han esperado socialmente.

Es decir, a la elaborada por un ama de casa, ella le ha sumado trabajo, estudio, el trabajo de madre, etc. y se da cuenta de cómo estar de acuerdo con ellos. "Está relacionado con la posibilidad de que las mujeres no deban elegir ni el trabajo ni la familia, a través de la prohibición. Hacer viable la vida cotidiana con el trabajo sería el arreglo".

Para ello, en el caso de que tenga un cómplice, necesita que él también se dedique a las tareas del hogar ya que los dos trabajan, por lo que ambos deben formar equipo en las tareas familiares.

El autoridad femenina necesita correr tras el cambio de una asociación enfocada a la familia y, de esta manera, más humana. En los últimos años, la sección de mujeres en el universo del trabajo se ha desarrollado rápidamente; Sin embargo, hoy en día todavía le cuesta aceptar cargos, rumbos o cargos administrativos dado que en muchos espacios se piensa que solo el masculino los involucra. De acuerdo con la información actual a nivel mundial, la administración de las organizaciones y la alta administración siguen siendo una obligación predominantemente de hombres, independientemente de que existan señoras competentes con grados académicos similares. (Contreras, Pedraza y Mejía, 2012:289).

Con la administración femenina, Debeljuh (2013: 245) retrata como atributos de las mujeres pioneras: Preocupación por las personas, que ponen la parte enérgica en lo que hacen y ayudan al avance humano de los individuos, ponderando sus condiciones críticas y establecimientos de comercio, a través de la compasión que dirige a la mujer, se coloca en el lugar del otro y ofrece alternativas para lograr una solución respetable.

Las mujeres tienen un liderazgo más humano, colectivo, con responsabilidad, es más comprometida con lo que hace porque vincula sus emociones con sus objetivos. No genera individualismos, al contrario, propone el trabajo en equipo. Las damas no está interesada en llegar a los puestos de la junta como una legitimidad individual. Les gusta la colaboración de todos. A la mujer no le interesa acceder a los puestos de dirección como un mérito personal. Al contrario, lo ve como una oportunidad de crecimiento y carta abierta para aportar a la mejora del grupo de trabajo.

Material y métodos

El presente estudio se propuso para decidir el impacto del fortalecimiento en la administración femenina en gerentes de finanzas del Cono Norte- Lima 2019, por lo cual el objeto de estudio estuvo conformado por las mujeres empresarias de las pymes del cono – norte. La población estuvo constituida por 108 mujeres que conducen pequeñas empresas pymes, mientras que con relación a la muestra se realizó un muestreo probabilístico en

la que se trabajó con 70 mujeres empresarias.

En el trabajo de campo, para recabar información, se utilizó el panorama general como procedimiento y una encuesta como instrumento en donde se consideraron 12 cosas para medir el fortalecimiento femenino y 15 para cuantificar la autoridad femenina, las cuales pasaron por un curso de Validación por juicio maestro y por el ciclo de confiabilidad se realizó utilizando el Alfa de Cronbach, obteniendo como cualidades que en cuanto a fortalecer el valor fue = 0.748, mientras que para la iniciativa femenina fue = 0.797, lo que se descifra que los dos instrumentos son confiables.

La investigación comienza como llamo la atención (Hernández y Mendoza 2018: 111) a partir de un curso cuantitativo, ya que "se utiliza el surtido de información para probar teorías, a la luz de estimación matemática y examen medible", se trató de un plan no experimental en que según Hernández y Mendoza (2018), la conducta de los factores se ve sin control, en donde la maravilla se verá en casa, dentro de este plan el creador los ordena por su medida transitoria o la cantidad de minutos en los que continuaron. para recopilar información, dentro de la investigación de corte transversal.

Procedimiento

Se precisa que la investigación primero pasó por un proceso de validación de expertos, los cuales estuvo conformado por cinco expertos que tienen el grado de Doctor que se desempeñan en el campo de la administración de negocios internacionales, los cuales analizaron ambos instrumentos haciendo las observaciones pertinentes para luego pasar por una revisión final, así mismo se halló los coeficientes de confiabilidad; una vez obtenido los resultados se procedió a realizar el trabajo de campo aplicando el instrumento a la muestra seleccionada.

Posteriormente los datos fueron procesados para ser presentados en dos momentos una descriptiva mediante tabla de frecuencias y porcentajes y una segunda parte inferencial en la que se realizó la contrastación de las hipótesis.

Los resultados fueron discutidos con las investigaciones anteriores para luego llegar a formularse las conclusiones y recomendaciones.

Resultados

Los datos procesados permiten señalar que el 31,4% de las mujeres tiene un alto nivel de liderazgo femenino, lo que me indica que ellas trabajan con entusiasmo lo que les permite alcanzar los objetivos, muy al contraste existe un 1,4% que se ubican en un nivel bajo; así mismo en cuanto al empoderamiento los resultados muestran que el 27,1% tienen un nivel alto lo cual me indica que ellas han desarrollado la capacidad de ser más autónomas e independientes mientras que el 2,9% se ubica en un nivel bajo.

En cuanto a los resultados inferenciales en respuesta a las hipótesis que se plantearon en el estudio se pudo determinar que existe dependencia entre la variable autónoma fortalecimiento como para la variable dependiente administración femenina, ya que se comprobó que el grado de importancia determinado es .000, dicho valor es menor a 0.05, lo cual admite que existe dependencia entre la variable independiente respecto a la variable dependiente: el empoderamiento influye en el liderazgo femenino al tenerse que el valor de p_valor (valor de significancia) es igual a ,000 frente a la significancia estadística α igual a 0,05 ($p_valor < 0,05$); lo que permite aceptar que el empoderamiento influye en el liderazgo femenino. Los resultados referidos a la prueba del pseudo R cuadrado lo cual representa la dependencia porcentual en el cual se tiene que el coeficiente de Nagelkerke implicando que la variabilidad del liderazgo femenino que ejercen las mujeres empresarias del cono norte dependen en un 99,6% del empoderamiento que han desarrollado.

Así mismo se plantearon supuestos específicos donde los resultados de la prueba del pseudo R cuadrado, donde se representa la dependencia porcentual y se observa que el valor de R^2 Cox y Snell explica una variabilidad de los datos en ,420 o 42%, posteriormente, mientras se cambiaba a R^2 Nagelkerke se determinó el valor de 421, lo que implica que el modelo averigua cómo aclarar la inconstancia de la información en un 42,1%, por fin el valor Mc Fadden resultó ,088 el cual demuestra que los datos se ajustan en 8,8%. Finalmente se puede afirmar según los datos obtenidos que el empoderamiento influye en la preocupación de las mujeres empresarias del cono norte, 2019; precisando que el modelo es explicado en un 42,1%, lo cual me indica que en cuanto a la dimensión preocupación por las personas de la variable liderazgo femenino es explicado por el empoderamiento.

En segundo lugar, se tiene que el valor de R2 Cox y Snell aclara una variabilidad de la información en .924 o 92.4%, por lo tanto, mientras se cambia a R2 Nagelkerke se determinó el valor de .926, lo que implica que el modelo descubre cómo aclarar en 92.6 % de la fluctuación de la información, por fin se produjo la estima de Mc Fadden, 415 lo que demuestra que los datos se ajustan en 41,5% . Finalmente se puede afirmar según los datos obtenidos que el empoderamiento influye en la capacidad de negociación por las mujeres empresarias del cono norte, 2019; precisando que el modelo es explicado en un 92,6%, lo cual me indica que la capacidad de negociación es explicado por el empoderamiento desarrollado por las mujeres.

Se tuvo como resultado que el valor de R2 Cox y Snell aclara una variabilidad de la información en .408 o 40.8%, posteriormente, mientras se cambia R2 Nagelkerke se determinó el valor de .409, lo que implica que el modelo descubre cómo aclarar en un 40,9% la fluctuación de la información, por fin se dio la estima de valor de Mc Fadden resultó ,084 lo cual muestra que la información se cambia en un 8,4%, la información adquirida al fin nos permite certificar que el fortalecimiento impacta 40,9% en la gestión participativa de las damas. empresarios del cono norte, 2019. De igual manera, la información mostrada demostró en consecuencia que el valor de R2 Cox y Snell aclara una inconstancia de la información en, 104 o 10,4%, posteriormente, al cambiar en R2 Nagelkerke se calculó el valor de .141 lo que implica que el modelo averigua cómo aclarar la variabilidad de la información en un 14.1%, por fin se produjo la estimación de Mc Fadden resultó ,024 lo que demuestra que la información se ajusta en 2, 4%, lo que hizo concebible insistir en que el fortalecimiento impactó en un 14.1% en la visión mundial de las mujeres visionarias de negocios en el cono norte, 2019; Finalmente, se ve que el valor de R2 Cox y Snell aclara una fluctuación de la información en, 637 o 63.7%, por lo tanto, al cambiar a R2 Nagelkerke se calculó el valor de ,638 lo cual significa que el modelo logra explicar en un 63,8% la variabilidad de los datos, finalmente el valor de Mc Fadden resultó ,163 lo que permite llamar la atención sobre que el fortalecimiento de los impactos basado en la popularidad de la fuerza del 63,8% de los gerentes de finanzas en el cono norte.

Discusión de los resultados

Los datos procesados permiten aceptar que el empoderamiento influye en el liderazgo femenino de las mujeres

empresarias del cono norte, 2019 y el modelo es explicado en un 99,6%, lo cual me indica que existen otros aspectos que influyen en el liderazgo femenino, hay que señalar que según Batliwala (citada por Zapata, 2002, p. 274) el fortalecimiento es "el camino hacia el trato con uno mismo, sobre la filosofía y los activos que deciden el poder"

En la investigación realizada por Erazo, Jiménez y López (2014) sobre fortalecimiento femenino y administración del trabajo de las mujeres, en donde señalan que las mujeres han ido adquiriendo trascendencia y adquiriendo espacios en los que incorporan su información y afianzan su identidad como una información agregada que las ayudará su fortalecimiento y a la personalidad de ellos; Cortés, Parra y Domínguez, (2011) en su investigación introducido sobre interés amistoso y político: investigaciones de autoridades femeninas agrega que el apoyo en diversas asociaciones y organizaciones interpersonales trabajó con ciclos de fortalecimiento de damas Aguayo y Lamelas (2011) en su artículo de Research La estimación del fortalecimiento femenino en América Latina afirma precisa con mayor firmeza que el fortalecimiento femenino es decisivo para alcanzar disminuir las diferencias de genero que impiden avanzar hacia niveles más elevados de giro financiero de los acontecimientos socioeconómico desarrollados.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados se ha podido demostrar que lel empoderamiento influye en el liderazgo femenino de las mujeres empresarias del cono norte, 2019 así mismo se tiene que el modelo es explicado en un 99,6%, lo cual indica que existen otros aspectos que influyen en el liderazgo femenino que es necesario ser estudiados en investigaciones futuras.

Se evidenció que el empoderamiento influye en la preocupación de las personas, en la capacidad de negociación, en el liderazgo participativo, en la visión general de las mujeres, en el poder democrático de las mujeres empresarias del cono norte, 2019; de las cuales se resalta que las habilidades y las competencias de las mujeres sirven para su autonomía y son autosuficientes que implica el empoderamiento en las mujeres que ejercen una mayor influencia. Sandoval (2015) la estrategia empleada por las mujeres que les permite ir incrementando su poder influye en un porcentaje bajo en la visión global de las mujeres empresarias del cono norte precisando que el modelo es explicado en un 14,1%, lo cual

me indica que la dimensión visión global del liderazgo femenino es explicado por otros aspectos que no fueron considerados en la investigación.

Los factores que intervienen en el empoderamiento pueden medirse de diferentes maneras por lo que se sugiere realizar una medición cada cierto tiempo por lo menos dos veces por año para saber si las mujeres empresarias han tenido algún cambio, los factores también pueden variar en función del trabajo realizado.

Referencias Bibliográficas

Aguayo, E. y Lamelas, N. (2011). “Midiendo el empoderamiento femenino en América Latina”. <https://www.usc.gal/economet/reviews/ers12213.pdf>.

Bethencourt, M. (2014) “Mujeres, empoderamiento y transformaciones socioeconómicas y políticas. Caso municipio Valdez”: <https://revistas.unlp.edu.ar/revpsi/article/view/9131>

Casique, I. (2010). “Factores de empoderamiento y protección de las mujeres contra la violencia”. Revista Mexicana de Sociología, 72(1), pp. 37-71, disponible en: https://www.researchgate.net/publication/49943420_Factores_de_empoderamiento_y_proteccion_de_las_mujeres_contra_la_violencia.

Contreras, F.; Pedradaza, J. y Mejía, E. (2012). “La mujer y el liderazgo empresarial”. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67923973012.pdf>

Cortés, D; Parra, G. y Domínguez, M. (2011). Participación social y político: estudios de liderazgos femeninos. <https://www.redalyc.org/pdf/2990/299023503007.pdf>

Charlier, S. y Caubergs, L. (2007). El proceso de empoderamiento de las mujeres. Guía metodológica. Lovaina- Bélgica: Boone-Roosens.

Cheston, S. & Kuhn, L. (2001). “Empoderamiento de la mujer a través de las microfinanzas. Las microfinanzas como herramienta clave para el empoderamiento femenino”. <https://www.findevgateway.org/es/publicacion/2001/01/empoderamiento-de-la-mujer-traves-de-las-microfinanzas>.

Davis, K. & Newstrom, J. (2004). Comportamiento humano en las organizaciones. México: McGraw Hill.

Debeljuh, P. Idrovo, S. & Bernal, M. (2015). El lado femenino del poder. Buenos Aires, Argentina: Editorial Acción Empresarial. Debeljuh, P. y Las Heras, M. (2011). Mujeres y Liderazgo. Construyendo desde la complementariedad. México: Editorial Acción Empresarial.

Erazo, M., Jiménez, M. y López, C. (2014). “Empoderamiento y liderazgo femenino: su papel en la autogestión comunitaria en el corregimiento El Hormiguero - Valle de Cauca”. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_

abstract&pid=S1794-47242014000100011.

Friedman, J. (1992). Empowerment: The Politics of Alternative Development. USA: Blackwell Publishers.

Medina, M. (2014). Hacia un liderazgo femenino de corte transformacional en la dirección de las organizaciones empresariales. España: Universidad de Sevilla.

Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Buenos Aires: Paidós.

Rowlands, J. (1997). Questioning empowerment. Working women in Honduras. Dublin: Oxfam.

Rivera, S. (2014). “Liderazgo y mujer”. Revista de Educação e humanidades <https://revistaseug.ugr.es/index.php/dedica/article/viewFile/6979/6092> (consulta: 19-2-2020).

Sandoval, E. (2015). “Empoderamiento pacifista para otros mundos posibles”. Revista de Paz y Conflictos, 8(2), pp. 75-95, http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/revpaz_8_2_completo.pdf

Zapata, E.; Townsend, J.; Rowlands, J.; Alberti, P. y Mercado, M. (2002). Las mujeres y el poder: contra el patriarcado y la pobreza. Montecillo-México: Colegio de Postgraduados.

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL USUARIO EN CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DE ESSALUD LAZARTE TRUJILLO– 2020

PERCEPTION OF THE QUALITY OF USER ATTENTION IN EXTERNAL CONSULTATION OF THE ESSALUD LAZARTE TRUJILLO HOSPITAL - 2020

Esteves Pairazaman Ambrocio Teodoro¹
17846910

Código orcid 0000-0003-4168-0850
esteves.ambrocio@autonomadeica.edu.pe

1 Universidad Autónoma de Ica, Ica-Perú.

Resumen

Es evidente que la calidad en la asistencia sanitaria es tan antigua como el propio ejercicio médico. En tanto se observa que en los hospitales de essalud la calidad de atención del usuario se observa que no tiene calidad en la consulta externa, debiendo realizarse una atención adecuada ya que los usuarios que se atienden pagan mensualmente su aporte para ser atendidos con la calidad que se merecen tanto administrativamente como por los profesionales médicos y enfermería. Para hacer una estructura adecuada de la atención se formulo el siguiente objetivo de investigacion Evaluar la percepción de la calidad de atención del usuario en consulta externa del hospital de ESSALUD LAZARTE TRUJILLO– 2020. Para lo cual se realizo una investigacion de diseño no experimental de tipo básica de nivel descriptivo univariado se trabajó con 224 usuarios a las cuales se les aplico un instrumento con 9 ítems.

Palabras clave: Percepción de la calidad, atención al usuario, hospitalización.



Abstract

It is clear that quality in healthcare is as old as medical practice itself. While it is observed that in the health hospitals the quality of user care is observed that it does not have quality in the outpatient consultation, and adequate care must be provided since the users who are treated pay their contribution monthly to be treated with the quality that they are deserved both administratively and by medical and nursing professionals. To make an adequate structure of care, the following research objective was formulated: Evaluate the perception of the quality of care of the user in the outpatient clinic of the ESSALUD LAZARTE TRUJILLO hospital - 2020. For which a non-experimental design investigation of the type Basic univariate descriptive level, we worked with 224 users to whom an instrument with 9 items was applied.

Keywords: Perception of quality, customer service, hospitalization.

Introducción

Las políticas sanitarias que tiene el Perú adolecen de estructuras adecuadas para direccionar la salud en nuestro medio y a nivel del estado porque sabemos que la calidad de atención significa disposición de los mejores medios para los pacientes. Para realizar una buena atención lo primero que se debe de hacer es dar garantía de una cobertura universal de la salud asimismo también dar un financiamiento adecuado a la salud priorizando el nivel de atención y asimismo la garantía de la entrega de medicamentos y también se debe incorporar tecnología para mejorar los procesos.

Debido a la importancia de la investigación la misma se justifica La Organización Mundial de la Salud (OMS), considera como uno de los factores integrantes de la definición de la calidad en servicios de salud “un alto grado de satisfacción al cliente. Generalmente los esfuerzos en gestión de la calidad, ponen el énfasis en los otros factores como: alto nivel de excelencia profesional, uso eficiente de los recursos, uso mínimo de riesgos para el paciente e impacto final en la salud. Tomando el factor de satisfacción del paciente solo como referencia subjetiva. La presente investigación pretende conocer esta percepción de la calidad del servicio por el usuario permitiendo una mejor toma de decisiones orientada al mejoramiento continuo al servicio, considerando, asimismo, que se carece de estudios específicos y rigurosos sobre este tema en

el ámbito local y la poca posibilidad de generalizar otras investigaciones, sobre el tema. En tanto el objetivo general que se planteó fue. Conocer la percepción del usuario sobre la calidad de atención que recibe en consulta externa del Hospital.

Problema/Objetivos

Problema general

¿Como es la percepción de la calidad de atención del usuario en consulta externa del HOSPITAL DE ESSALUD LAZARTE TRUJILLO- 2020?

Objetivo general

Evaluar la percepción de la calidad de atención del usuario en consulta externa del hospital de ESSALUD LAZARTE TRUJILLO- 2020

Evaluación de la Calidad Asistencial

Marco conceptual

Programa de calidad para un servicio clínico

Para desarrollar el proceso calidad en el hospital esto es lento que tiene que verse, la necesidad de un cambio en la forma de hacer las cosas, se debe de involucrar a todos los profesionales para impulsar el espíritu de trabajo en equipo y siempre desarrollando metas comunes.

Desde un punto de vista holístico desarrollar calidad de un servicio clínico debe enmarcarse con desarrollar planes estratégicos donde se evidencie la calidad del hospital, para tener que tenga un norte la orientación al paciente, y fundamentarse en la consideración de la

Calidad Corporativa, que se corresponde a dar imagen con los pacientes, los profesionales y aún la población general, tienen de ese servicio/hospital. Sus jueces serán el cliente interno y externo.

La calidad permitirá, sin embargo, desarrollar metodologías como: monitorización de indicadores, evaluaciones ad hoc, gestión de procesos y grupos de mejora. De la perspectiva científico-técnica de la calidad es la más familiar para los profesionales.

Estamos habituados a elaborar protocolos, a monitorizar aspectos esenciales de la práctica clínica o a discutir pormenores de la misma en las Comisiones Clínicas. Su desarrollo exige la

elaboración de criterios e indicadores de acuerdo con las recomendaciones ya mencionadas.

La calidad corporativa, aun todavía no aparece contemplada en los programas de calidad asistencial, la calidad técnica y funcional, dado que la imagen del servicio colorea todas las percepciones del mismo.

Se debe cuidar la imagen es muy importante porque tiene un efecto tan importante para los pacientes. Una buena imagen facilita un crédito que perdona o limita (al menos durante algún tiempo) las impresiones, y a veces las experiencias, insatisfactorias de los pacientes. Y a la inversa, una mala imagen contamina tanto las percepciones que ha tenido el paciente tras su paso por el hospital como las expectativas con que pueda afrontar posteriores encuentros. Así pues, la imagen del hospital/servicio y su análisis debe estar incorporado con sus acciones de garantía de la calidad que se lleven a cabo(36).

Material y métodos

El material usado fueron los usuarios del servicio de mayor de 17 años o el acompañante de un usuario menor de 17 años o de aquel que por su estado de salud no esté en condiciones de dar información.

Para seleccionar la muestra se desarrolló un muestreo probabilístico teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión establecidos; si bien este tipo de muestreo no permite un buen nivel de generalización; este tipo de estudio no se orienta a la generalización amplia de sus resultados al ser más bien focalizado.

La técnica usada fue la encuesta, la observación directa que medió el grado de satisfacción y se evaluó aplicando una encuesta. Asimismo, los métodos de investigación que se usaron en la investigación fueron los métodos utilizados en la investigación fueron; el analítico, el descriptivo, el sintético, el hipotético.

Diseño del estudio: El diseño de la investigación fue la no experimental

Población

La población estuvo constituida por los usuarios del servicio de consulta externa del Hospital ESSALUD LAZARTE DE TRUJILLO. La unidad estadística e informante es cada uno de los usuarios del servicio

de mayor de 17 años o el acompañante de un usuario menor de 17 años o de aquel que por su estado de salud no esté en condiciones de dar información. Se ha muestreado a 224 pacientes.

Criterios de selección para realizar la selección se tomó en cuenta los criterios de inclusión

Se incluyeron en el presente trabajo todos los pacientes o usuarios del servicio de consulta externa del Hospital ESSALUD LAZARTE-TRUJILLO. Asimismo los criterios de exclusión se realizó así se excluyeron del estudio a todos los pacientes eventuales, aquellos que se atendieron una sola vez, porque pertenecen a otras jurisdicciones y es muy posible que no vuelvan atenderse.

Muestra y muestreo

El tipo de muestreo que se utilizó para seleccionar la muestra fue el muestreo probabilístico; este tipo de estudio no se orienta a la generalización amplia de sus resultados al ser más bien focalizado.

El tamaño de la Muestra fue la muestra estratificada, y calculada con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p) \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(1116)}{(0.0525)^2(1115) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{1071.8064}{4.7762}$$

$$n = 224$$

Esto es para una certeza del 95%. Donde:

Z = 1.96 (de 95% de confianza)

N= 1116 Población de Usuarios

p= 0.5 (Probabilidad de éxito)

1-p = 0.5 (Probabilidad de fracaso)

E = 5.85% (Error muestral)

n= Tamaño de la muestra

Por otro lado, la técnica de Recolección de Información en el presente trabajo de investigación se empleó la técnica interrogativa y la observación el tipo de muestreo que se utilizó para seleccionar la muestra fue el muestreo probabilístico la recolección de datos para esta etapa se tuvo en cuenta muchos factores como:

Procedimientos

- Indicadores de infraestructura (ventilación, ruido, iluminación, ambiente)
- Accesibilidad geográfica
- Población de usuarios que acuden al HELT
- Población por sector económico
- Tiempo – distancia
- De disponibilidad del profesional de salud

Se utilizará la prueba de significancia. Estadística para probar la Hipótesis será la prueba de Chicuadrado (X²), mediante el programa computarizado SPSS 20.0

En el estudio se ha empleado la técnica interrogativa y la observación los Instrumentos de Recolección de Información; El instrumento principal fue la encuesta, la observación directa que medió el grado de satisfacción y se evaluó aplicando una encuesta. Se realizó el análisis de las deficiencias se determinó según el modelo propuesto por DONABEDIAN utilizando la encuesta SERQUAL con el apoyo de la escala de LIKERT.

Las características más importantes de cada uno de los formatos de encuestas se presentan en la siguiente tabla.

Encuesta	Nº de preguntas	Aplicada	M/O
Encuesta Anónima Nº 1	10	Usuarios	Necesidades y perspectivas del usuario.
Encuesta Anónima Nº 2	10	Usuarios	Grado de satisfacción del usuario.
Encuesta Anónima Nº 3	15	Usuarios	Evaluación de la infraestructura y ambientes de los consultorios del Hospital I Maria Reiche Neuman.
Encuesta Anónima Nº 4	7	Usuarios	Evaluación de la información y/o orientación que se brinda en los consultorios externos.
Encuesta Anónima Nº 5	8	Personal de contacto y clientes	Apreciación del grado de satisfacción de los procesos.

La calificación se describe en el anexo; Manual de encuestas donde está la calificación, el motivo de la pregunta y el rango del puntaje. La recolección de datos Para esta etapa se tuvo en cuenta muchos factores como:

- Indicadores de infraestructura (ventilación, ruido, iluminación, ambiente)
- Accesibilidad geográfica
- Población de usuarios que acuden al HLT
- Población por sector económico
- Tiempo – distancia
- De disponibilidad del profesional de salud

Par realizar los resultados se utilizará la prueba de significancia. Estadística para probar la Hipótesis será la prueba de Chi cuadrado (X²), mediante el programa computarizado SPSS 19.0. Las Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos Comprendió las siguientes etapas: Crítica de los datos Consistió en revisar y contrastar los datos obtenidos para determinar la consistencia de los mismos. La clasificación de datos se dará por etapas del procesamiento de la información que consistió en seleccionar los datos obtenidos, en función de diferentes criterios. Codificación y proposición de la base de datos, consiste en asignar o conceder valores a las preguntas o alternativas, que estas pueden tener,

para poder otorgar un puntaje a cada sujeto y a todo el grupo y facilitar la descripción correspondiente. La base de datos por cuadros utilizando el programa SPSS 19. La tabulación consiste en consolidar y totalizar en cifras a los resultados obtenidos, para facilitar el consolidado de la información y su posterior análisis e interpretación. Construcción de cuadros. Se elaboraron cuadros estadísticos para darle mayor objetividad y facilitar la comprensión del presente trabajo de investigación, por parte no solo de los investigadores sino de los lectores en general. El análisis Estadístico. Fundamentalmente se determinó las medidas de centralización, dispersión; buscando el grado de correlación estadística existente entre las variables investigadas, hallando los coeficientes de correlación, coeficiente de determinación; su desviación estándar y otros parámetros estadísticos necesarios para la contratación de la hipótesis planteada. Para los análisis se utilizó el programa SPSS 19 y un $P < 0.05$. Los aspectos Se informaron claramente a los participantes acerca de los propósitos y procedimientos de estudios. Se informó a los participantes acerca de los resultados de los estudios. Se explicó la validez de su colaboración, información y resultados, se señaló que el trabajador tiene el derecho a no responder a las preguntas si no lo desea y no recibirá ninguna represalia. La encuesta

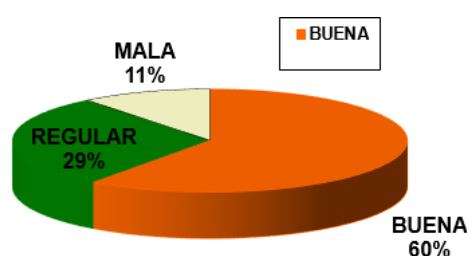
que se realizó fue anónima para evitar sesgos a la forma de calificar para que el usuario no tenga temor. Se guardó el anonimato de la información.

En efecto para el estudio se recojo información y se procesó teniendo los siguientes resultados:

Resultados

CUADRO N° 1 ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBIENTE DE LA SALA DE ESPERA EN LOS CONSULTORIOS EXTERNOS

RESULTADO	PREGUNTAS									TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N	%
Bueno	205	0	211	51	13	201	222	148	158	1209	60,0
Regular	17	164	12	163	68	23	23	76	66	591	29,3
Malo	2	60	1	10	143	0	0	0	0	216	10,7
TOTAL	224	224	224	224	224	224	224	224	224	2016	100



La opinión que tienen los pacientes con respecto a la infraestructura de la sala de espera del Hospital María Reiche de Marcona es calificada como BUENA por el 60%, como Regular por el 29,3% y como Mala por solo el 10,7%. Las opiniones que corresponden a la categoría de Buena son con respecto a la ubicación de los servicios higiénicos,

los programas de entretenimiento en la televisión de la sala de espera y su apreciación con respecto al ambiente del servicio de consultorio externo.

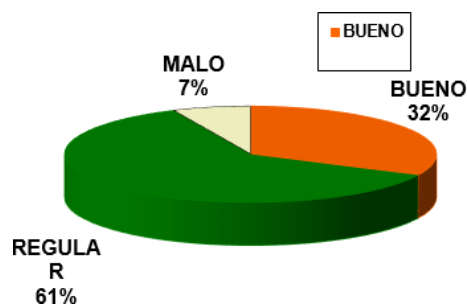
Como Regular consideran el Ruido que se tiene en la sala de espera y el estado en que se encuentran los asientos que hay en la sala de espera.

El estado de conservación de los servicios higiénicos, La ventilación de la sala de espera,

Por otro lado, como Malo está el Número de asientos que hay en la sala de espera

CUADRO N° 2 TRATO DEL PERSONAL MEDICO Y TÉCNICO DE LOS CONSULTORIOS EXTERNOS

RESULTADO	PREGUNTAS										TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N	%
Bueno	20	14	56	94	116	60	74	164	52	158	650	32,2
Regular	184	166	115	126	108	164	150	60	156	66	1229	61,0
Malo	20	44	53	4	0	0	0	0	16	0	137	6,8
TOTAL	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	2016	100

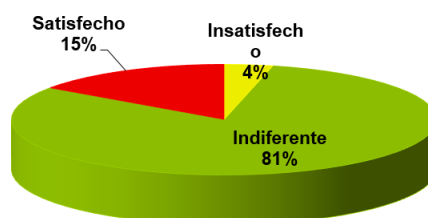


El tipo de atención que se brinda en el Hospital María Reicche de Marcona por parte del personal Médico y técnico de enfermería es considerada por los pacientes de los consultorios externos en un 61% de REGULAR, luego con un 32,2% como Buena y por sólo el 6,8% como Mala. Con el calificativo de Regular tipifican mayormente a la atención del personal de seguridad, la atención

del personal administrativo y la atención del personal técnico de enfermería, luego la Orientación que brinda el médico sobre la receta que prescribe. Entre los pocos aspectos que los pacientes consideran como Buena es la actitud del médico del servicio de consultorio externo y el servicio que éste le brinda. Lo poco que se tiene de malo es el tiempo de espera para que lo atienda el médico.

CUADRO N° 3 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LOS CONSULTORIOS EXTERNOS

RESULTADO	PREGUNTAS														TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	N	%
Bueno	2	1	53	1	0	24	0	30	0	0	2	0	0	3	116	3,7
Regular	216	216	171	221	98	200	224	193	217	14	221	148	222	178	2539	81,0
Malo	6	7	0	2	126	0	0	1	7	210	1	76	2	43	481	15,3
TOTAL	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	3136	100

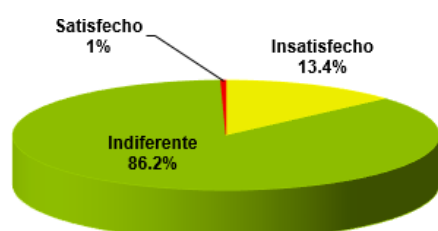


En las 14 preguntas formuladas a cada uno de los usuarios sobre cuán satisfecho están de la atención brindada en el ESSALUD, solo el 15,3% opina encontrarse Satisfecho mayormente en lo referente al estado de los materiales, equipos (pregunta 10) y los servicios (pregunta 5) que se brindan en este hospital y en menor escala a la voluntad que tienen en reducir el tiempo de espera del paciente (pregunta 14) y la habilidad

del personal para atender con rapidez (pregunta 12). De los pocos que se encuentran Insatisfechos 3,7% mencionan la atención que se les presta a sus quejas (pregunta 3) y a la poca facilidad con que el paciente recibe su cita de atención (pregunta 8). La gran mayoría de los usuarios se sienten Indiferentes en un promedio del 81% en todas las preguntas formuladas, a excepción de las preguntas señaladas por los satisfechos e insatisfechos.

CUADRO N° 04 SOBRE LA FACILIDAD CON QUE EL USUARIO RECIBE SU CITA DE ADMISION (Pregunta N° 8)

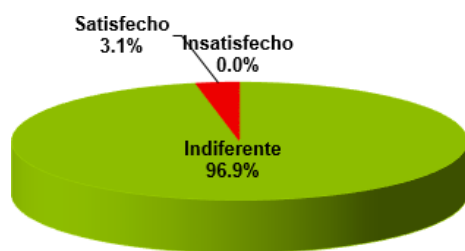
RESULTADO	TOTAL	
	n	%
Insatisfecho	30	13,4
Indiferente	193	86,2
Satisfecho	1	0,4
TOTAL	224	100



En las preguntas formuladas a cada uno de los usuarios SOBRE LA FACILIDAD CON QUE EL USUARIO RECIBE SU CITA DE ADMISION, las respuestas fueron satisfecho solo 1% 13,4 insatisfechos, mientras indiferente es 86,2 %.

CUADRO N° 05 SOBRE LA IMPORTANCIA QUE SE DA A LOS PACIENTES EN EL HOSPITAL. (Pregunta N° 9)

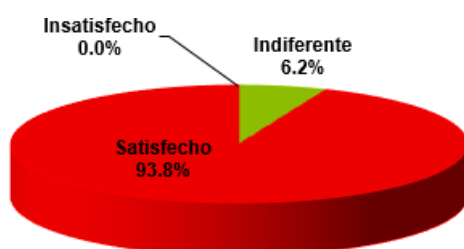
RESULTADO	TOTAL	
	n	%
Insatisfecho	0	0
Indiferente	217	96,9
Satisfecho	7	3,1
TOTAL	224	100



En la pregunta formulada a cada uno de los usuarios SOBRE la importancia que se da a los pacientes en el hospital, las respuestas fueron satisfecho solo 3.1%, 0,0 insatisfechos, mientras indiferente es 96,9 %.

CUADRO N° 06 SOBRE EL ESTADO DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS USADOS EN EL HOSPITAL (Pregunta N° 10)

RESULTADO	TOTAL	
	n	%
Insatisfecho	0	0
Indiferente	14	6,2
Satisfecho	210	93.8
TOTAL	224	100



En la pregunta formulada a cada uno de los usuarios sobre el estado de los materiales y equipos usados en el hospital, las respuestas fueron satisfecho solo 93.8%, 0,0 insatisfechos, mientras indiferente es 6,2 %.

Discusión

Cuando se realiza la interrogante acerca del estado de la infraestructura del ambiente de la sala de espera en los consultorios externo, la opinión que tienen los pacientes con respecto a la infraestructura de la sala de espera del Hospital LAZARTE DE ESSALUD TRUJILLO. es calificada como BUENA por el 60%, como Regular por el 29,3% y como Mala por solo el 10,7%, las opiniones que corresponden a la categoría de Buena son con respecto a la ubicación de los servicios higiénicos, El estado de conservación de los servicios higiénicos, La ventilación de la sala de espera, los programas de entretenimiento en la televisión de la sala de espera y su apreciación con respecto al ambiente del servicio de consultorio externo.

Cómo Regular consideran el Ruido que se tiene en la sala de espera y el estado en que se encuentran los asientos que hay en la sala de espera. Por otro lado, como Malo está el Número de asientos que hay en la sala de espera. Trato del personal médico y técnico de los consultorios externos. El tipo de atención que se brinda en el Hospital de ESSALUD LAZARTE -TRUJILLO. por parte del personal Médico y técnico de enfermería es considerada por los pacientes de los consultorios externos en un 61% de REGULAR, luego con un 32,2% como Buena y por sólo el 6,8% como Mala. Con el calificativo de Regular tipifican mayormente a la atención del personal de seguridad, la atención del personal administrativo y la atención del personal técnico de enfermería, luego la Orientación que brinda el médico sobre la receta que prescribe. Entre los pocos aspectos que los pacientes consideran como Bueno se tiene a la Actitud del médico del servicio de consultorio externo y el servicio que éste le brinda. Lo poco que se tiene de malo es el tiempo de espera para que lo atienda el médico. Grado de satisfacción del usuario de los consultorios externos. En las 14 preguntas formuladas a cada uno de los usuarios sobre cuán satisfecho están de la atención brindada en el Hospital ESSALUD LAZARTE DE TRUJILLO, solo el 15,3% opina encontrarse Satisfecho mayormente en lo referente al estado de los materiales, equipos (pregunta 10) y los servicios (pregunta 5) que se brindan en este hospital y en menor escala a la voluntad que tienen en reducir el tiempo de espera del paciente (pregunta 14) y la habilidad del personal para atender con rapidez (pregunta 12). De los pocos que se encuentran Insatisfechos 3,7% mencionan la atención que se les presta a sus quejas (pregunta 3) y a la poca facilidad con que el paciente recibe su cita de atención (pregunta 8). La gran mayoría de los usuarios se sienten Indiferentes en un promedio del 81% en todas las preguntas formuladas, a excepción de las preguntas señaladas por los satisfechos e insatisfechos. sobre la facilidad con que el usuario recibe su cita de admisión. En las preguntas formuladas a cada uno de los usuarios SOBRE LA FACILIDAD CON QUE EL USUARIO RECIBE SU CITA DE ADMISION, las respuestas fueron satisfecho solo 1% 13.4 insatisfechos, mientras indiferente es 86,2 %. sobre la importancia que se da a los pacientes en el hospital. En la pregunta formulada a cada uno de los usuarios SOBRE la importancia que se da a los pacientes en el hospital, las respuestas fueron satisfecho solo 3.1%, 0,0 insatisfechos, mientras indiferente es 96,9 %. SOBRE EL ESTADO DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS USADOS EN EL HOSPITAL

En la pregunta formulada a cada uno de los usuarios sobre el estado de los materiales y equipos usados en el hospital, las respuestas fueron satisfecho solo 93.8%, 0,0 insatisfechos, mientras indiferente es 6,2 %. En tanto es impredecible que le Hospital ESSALUD LAZARTE DE TRUJILLO, haga una adecuada toma de decisiones adecuada para mejorar ya que los resultados se manifiestan como regular, y también como indiferente las respuestas son altas porque la percepción de calidad es perceptible a simple vista practicar más la escucha, y también empatizar más con los pacientes y encontrar la solución de ellos problemas álgidos que se han observado en el proceso investigativo.

Conclusiones

Se determinó la percepción de la calidad de atención del usuario en consulta externa del HOSPITAL DE ESSALUD LAZARTE TRUJILLO– 2020

Se analizó la atención al usuario cuando se observó la mala atención que se les brinda a los usuarios del hospital ESSALUD LAZARTE DE TRUJILLO

En el ámbito de la infraestructura se observó la falta de mobiliario para los usuarios que asisten a las consultas externas.

Se identificó la mala actitud del médico del servicio de consultorio externo y el servicio que éste le brinda a los pacientes que asisten a sus consultas externas.

Referencias Bibliográficas

1. Aguirre, Gabriel H. Evaluación y garantía de la calidad en la atención médica. Salud. Pública Méx. 32 (2): 623-9. 1998.
2. ÁLVAREZ, Carlos y JARA, Manuel. “Evaluación de calidad en la atención del médico en Emergencia”. Revista Médica EsSalud: 8: 1-2: pp. 82-89 Lima, 1999.
3. Andrade, V. y Martínez, C. y Saco, S.: "Satisfacción del usuario de los servicios de hospitalización del hospital de Apoyo N° 1 MINSA-Cusco de noviembre de 1999 a enero del 2000" Tesis para optar el título de médico cirujano Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco,
4. Andía Romero, Caria Satisfacción del usuario de los servicios de hospitalización del Hospital Nacional Sur este Essalud Cusco- Noviembre diciembre 2000.
5. Angaran DM. Selecting, developing and evaluating indicators. AJHP, 48: 1931-1937. 2001.
6. Antoñanzas A, Magallón R. Medición de la calidad: criterios, normas, estándares, requisitos, indicadores. En Saturno PJ, Gascón JJ, Parra P. Calidad asistencial en atención primaria. Du Pont Pharma. Madrid, 1999.
7. Aranaz Andrés, Jesús M^a. “UNAPROPUESTA GENERAL PARA LOS SERVICIOS CLÍNICOS “Servicio de Medicina Preventiva. Hospital General Universitario de Alicante. España. 2002.
8. Aranaz Jesus. La calidad asistencial: una necesidad en la práctica clínica. En Matías-Guiu J, Lainez JM. Gestión sanitaria y asistencia neurológica. Barcelona, J R Prous Editores. 1999.
9. CAMINAL, Josefina. “La medida de la satisfacción: un instrumento de participación de la población en la mejora de la calidad de los servicios sanitarios”. Revista Calidad Asistencial: Bacerlona 16: pp. 276-279. 2001.
10. CHANG, Martha et. al. “Satisfacción de los pacientes con la atención médica”. Revista Cubana: 15:5: 2002.
11. Comité permanente de los hospitales de la Unión Europea. La calidad de la atención hospitalaria. Seminario europeo del programa



HOPE. Limerick (Irlanda). Junio de 2001.

12. Donabedian A. “Garantía y monitoría de la calidad de la atención médica”. Perspectivas en salud, DF: Instituto de Salud Pública México, 1(1):10-21. 1998

13. Donabedian A. Evaluación de la calidad de la atención médica. En: Investigaciones sobre servicios de salud: una antología Washington, DC: OPS/OMS, 382-404. (Publicación Científica; 534). 1997

14. Deming E. W Qualidade: “LA revolución de la administración”, Río. ED. Márquez Saraiva .1998.

PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL I.E.S.T.P “CATALINA BUENDÍA DE PECHO” DE ICA.

ACADEMIC PROCRASTINATION IN
AUTOMOTIVE MECHANICS STUDENTS
OF THE I.E.S.T.P “CATALINA BUENDIA DE
PECHO” OF ICA

Dr. Elio Javier Huaman Flores¹
42627418

elio.huaman@autonomaica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-8461-5082>

Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete¹
44435992
evelyn.anicama@autonomaica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-1164-2079>

Melchor Orlando Uribe Vilca²
21571863
danallem@hotmail.com

Lic. Leonardo Jonatan Pachas Alvarez³
42939927
leonardopachas84@gmail.com

Mg. Sugey Pilar Cornejo Purilla⁴
42657141
sugeycornerjo@hotmail.com

¹ Universidad Autonoma de Ica, Facultad de
Ciencias de la Salud.

² IESTP “Catalina Buendía de Pecho” de Ica.
³ Institución Educativa “San Agustín” de
Chincha

⁴ Universidad Tecnológica del Perú

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Catalina Buendía de Pecho”, de Ica. Metodológicamente la investigación corresponde al enfoque cuantitativo, aplicándose el



método deductivo, de tipo básica, nivel descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 168 estudiantes, matriculados en el semestre académico 2016-1, y que corresponden al II, IV y VI ciclo de estudio de la carrera profesional de Mecánica Automotriz, tanto del turno día y del turno noche, la muestra de estudio fue seleccionada a través de la aplicación del muestreo probabilístico, mediante la ecuación de poblaciones finitas, obteniéndose una muestra representativa de 117 estudiantes, equivalente al 70% de la totalidad de la población. La técnica de recojo de información empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, el mismo que fue elaborado por los investigadores y sometidos al proceso de validez por juicio de expertos y la aplicación de los instrumentos a una muestra piloto, para determinar la confiabilidad del instrumento, para ello se empleó la prueba Alfa de cronbach (politómicos), obteniéndose un valor de 0,810, el cual indica que los instrumentos son altamente confiables. Los resultados obtenidos a nivel descriptivo, dan cuenta que el nivel de procrastinación académica de los estudiantes es alto en un 44% y muy alto en un 8%, lo cual indica que más del 50% de los estudiantes presentan altas y muy altas conductas procrastinadoras, concluyéndose así que, el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Catalina Buendía de Pecho" es alta.

Palabras clave: Procrastinación académica, expectativa, valoración, impulsividad, estudiantes. (Fuente: BVS Psicología)

Abstract

The main objective of the present study was to determine the level of academic procrastination of the students of the professional career of Automotive Mechanics of the Public Technological Higher Education Institute "Catalina Buendía de Pecho", of Ica. Methodologically, the research corresponds to the quantitative approach, applying the deductive method, of a basic type, descriptive level, with a non-experimental and cross-sectional design. The study population was made up of 168 students, enrolled in the 2016-1 academic semester, and corresponding to the II, IV and VI study cycle of the professional career of Automotive Mechanics, both day shift and night shift, the sample The study was selected through the application of probability sampling, using the finite population equation, obtaining a representative sample of 117 students, equivalent

to 70% of the entire population. The information collection technique used was the survey and its instrument the questionnaire, the same one that was prepared by the researchers and subjected to the process of validity by expert judgment and the application of the instruments to a pilot sample, to determine the reliability of the test. instrument, for this the Cronbach's Alpha test (polytomous) was used, obtaining a value of 0.810, which indicates that the instruments are highly reliable. The results obtained at a descriptive level show that the level of academic procrastination of the students is high in 44% and very high in 8%, which indicates that more than 50% of the students present high and very high procrastinating behaviors, thus concluding that, the level of academic procrastination of the students of the professional career of Automotive Mechanics of the Public Technological Higher Education Institute "Catalina Buendía de Pecho" is high.

Keywords: Academic procrastination, expectation, assessment, impulsivity, students. (Source: BVS Psychology).

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico.

Introducción y Antecedentes

Una de las principales dificultades en la formación profesional para los estudiantes, es saber organizar sus tiempos para el cumplimiento de sus tareas o responsabilidades asignadas, con la evolución de las tecnológicas y el incremento de las actividades económicas, los estudiantes tienen que afrontar diversos distractores que, de una u otra forma, pueden repercutir en el desarrollo de conductas altamente procrastinadoras, es por ello que, el uso inadecuado de los tiempos y la mala organización en la vida diaria de los estudiantes, trae consigo el aplazamiento e incumplimiento, que en muchos casos conlleva a una eventual desaprobación de una asignatura e incluso de un semestre académico, lo cual genera un efecto directo, no solo en la culminación de los estudios en el plazo establecido, sino también en el propio estado emocional de los estudiantes, desarrollando muchas veces estrés, sentimientos de angustia, culpa u otros, ante el incumplimiento de las tareas. Diversos autores coinciden que todos, de cierto modo, algunos en mayor o menor medida, somos procrastinadores, sea esta en el ámbito académico, laboral o profesional, las causas que generan estas conductas procrastinadoras radican en los diversos "distractores" que pueden ser: Internet,

celulares, reuniones improductivas, e incluso las propias amistades, que si la persona no sabe organizar sus tiempos, entonces constantemente va a tener que lidiar con este tipo de situaciones que lo lleven a incumplir con sus responsabilidades. Rodríguez y Clariana (2016), realizaron un estudio sobre la procrastinación académica en estudiantes de sociología de una universidad de España, concluyendo que, esta se relaciona no con las asignaturas, sino con la edad de los estudiantes, refiriendo que los menores de 25 años, son los que procrastinan significativamente, a comparación de los mayores de 25 años, los resultados obtenidos son relevantes, con una diferencia de 10 puntos entre ambos grupos.

En el ámbito nacional, se han realizado diversos estudios a fin de conocer la problemática, ya que genera un impacto significativo no solo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su propio estado emocional, en un estudio realizado por Chan (2011), se da cuenta que, los estudiantes procrastinan, entre muchas razones por que, tienden a aplazar sus tareas para el último momento, no cumplir con la entrega de sus trabajos y tareas asignadas, así como, no estudiar para las evaluaciones, teniendo como resultados que, el 61,5% de los estudiantes han llegado a desaprobar, durante su formación académica, entre uno a seis asignaturas, además que, en cuanto al sexo, son los hombres los que comúnmente procrastinan. A nivel institucional, el IESTP “Catalina Buendía de Pecho”, que brinda una formación profesional de calidad a sus estudiantes, ofertando once (11) carreras de formación técnico-profesional, entre las cuales destacan las carreras de mayor demanda como: Contabilidad, Administración de Empresas, Industrias Alimentarias, Producción Agropecuaria, Mecánica Automotriz y Tecnológica de análisis químico. Además, las clases se desarrollan en dos turnos (Diurno y Nocturno), lo cual les permite a los estudiantes tener la posibilidad de estudiar y trabajar a la vez. La población estudiantil para el semestre académico 2016-1, es de 1 065 estudiantes, matriculados y registrados en secretaría académica. En relación al tema que se desarrolla en el presente estudio, de acuerdo a lo referido por docentes, tutores y dialogo previo con los propios estudiantes, se ha podido evidenciar que la problemática de procrastinación académica, tiene mayor incidencia en los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz, los estudiantes muestran altos grados de procrastinación, debido a que tienen poco interés en sus estudios, falta de motivación, poca organización y uso de sus tiempos, problemas familiares, entre otros, que, como consecuencia,

conllevan a una desaprobación de las asignaturas o como en algunos casos, deserción académica. En cuanto a las dimensiones que se abordan en el estudio, los estudiantes evidencian pocas ganas de cumplir con sus responsabilidades académicas, sobre todo, después de haber fracasado en la presentación de alguna tarea, en cuanto a la valoración, algunos estudiantes no se automotivan en la continuidad de sus estudios y que, por impulso, prefieren salir a fiestas o realizar otras actividades de ocio que finalmente trae consigo bajas calificaciones o desaprobación de asignaturas.

Los estudios previos que guardan relación con el estudio son: A nivel internacional, Vásquez (2016), quien desarrollo un estudio de revisión bibliográfica, concluyendo que la procrastinación académica es un comportamiento que esta presente en los estudiantes universitarios y que en la actualidad se encuentra en auge, así mismo, refiere que las razones para procrastinar se deben, entre otros factores, a la pereza, la abrumación y la dependencia a cumplir con las tareas que se han encomendado, Pujol y Duran (2012), desarrollaron una investigación en estudiantes universitarios de Venezuela, sobre la relación de los estilos de aprendizaje y la reflexión y meditación, determinando las estrategias metacognitivas que emplean los estudiantes para hacer un uso adecuado de sus tiempos, a fin de poder obtener resultados satisfactorios en las asignaturas que cursan. Carranza y Ramírez (2013), desarrollaron un estudio con el propósito de determinar el nivel de procrastinación en los estudiantes universitarios de la Universidad Peruana Unión, Sede Tarapoto, la muestra de estudio estuvo conformada por 302 sujetos, de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 16 y 25 años, la metodología empleada fue bajo un diseño no experimental, de tipo descriptivo, los instrumentos de recojo de información empleados fueron el cuestionario de procrastinación, el mismo que fue creado por Ramírez, Tello y Vásquez (2013), los resultados del estudio evidencian que el 15,9% de los participantes presentan altos niveles de procrastinación académica. Alba (2013), realizó un estudio con la finalidad de conocer la prevalencia de procrastinación académica en estudiantes de la enfermería y obstetricia de la UNAM, la muestra de estudio estuvo conformada por 50 estudiantes de enfermería y obstetricia. La técnica de recojo de información que se empleó fue la encuesta y el instrumento fue la escala de procrastinación académica. Los resultados obtenidos, dan cuenta que, el 100% de los participantes mostraron conductas procrastinadoras, en cuanto a la realización de las tareas, el 4% afirmo dejar de

ultimo el cumplimiento de las mismas. El 85% afirmo que siempre se prepara por adelantado para los exámenes. Por otro lado, Pardo, Perilla y Salinas (2014), desarrollaron un estudio en Colombia, con el propósito de describir la relación entre las variables psicológicas, procrastinación académica y ansiedad rasgo, la influencia de algunas variables sociodemográficas en relación a la postergación de actividades académicas, la muestra fue conformada por 100 participantes, entre hombres y mujeres, con edades que oscilaban entre los 18 y 37 años, el instrumento de recojo de información que se empleó fue la escala de procrastinación académica y el inventario autodescriptivo de ansiedad estado rasgo IDARE. El estudio pudo evidenciar la existencia de un dato atípico en la variable procrastinación académica, así mismo, los autores recomiendan que se debe tomar en consideración la distribución homogénea de los participantes, por sexo, ya que la gran mayoría de las unidades de análisis fueron mujeres, lo cual pudo ser un factor que influyó en los resultados obtenidos. Vallejos (2015), desarrolló su estudio con la finalidad de determinar la relación existente entre la procrastinación académica y la ansiedad ante las evaluaciones, correspondiente al enfoque cuantitativo, la muestra fue conformada por 130 estudiantes de una Universidad de Lima, los instrumentos de recolección de datos empleados fueron la escala de procrastinación de Solomon y Rothblum (1984) y la escala de reacción ante las evaluaciones de Sarason (1984), la autora concluye que existe una relación significativa entre las variables de estudio, por lo que, existe una asociación entre las razones para procrastinar y los factores de las reacciones ante las evaluaciones, sobre todo con los pensamientos negativos.

En cuanto al sexo, las mujeres obtuvieron los promedios mas altos en el factor de síntomas fisiológicos de malestar, en comparación de los hombres que obtuvieron un puntaje alto en la procrastinación de ciertas actividades académicas. Borjas (2016), realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación que existe entre el manejo del tiempo y la procrastinación académica de los estudiantes de una Universidad Nacional de Ica, metodológicamente el estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo relacional y con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 185 estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de negocios internacionales, la autora concluye que, existe una relación negativa y baja entre las variables de estudio, habiéndose obtenido un Tau b de Kendal de -0,258.

Problema y objetivos

Problema general

¿Cómo es el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica?

Problemas específicos

¿Cómo es el nivel de procrastinación académica según la dimensión expectativa de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica?

¿Cómo es el nivel de procrastinación académica según la dimensión valoración de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica?

¿Cómo es el nivel de procrastinación académica según la dimensión impulsividad de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica?

Objetivo general

Determinar el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de procrastinación académica según la dimensión expectativa de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica.

Identificar el nivel de procrastinación académica según la dimensión valoración de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica.

Identificar el nivel de procrastinación académica según la dimensión impulsividad de los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz

del Instituto de Educación Superior Tecnológico
Público Catalina Buendía de Pecho, de Ica.

Marco conceptual o conceptualización de las variables

Procrastinación académica.

Vásquez (2016, p. 3), en el contexto académico, considera que la procrastinación académica está referido a la postergación de las tareas, las cuales han sido previamente encomendadas dentro del entorno académico, ya sean estas actividades de tipo académico o administrativas. Quant y Sánchez (2012), manifiestan que la procrastinación académica, se relaciona con la presencia de comportamientos de aplazamiento en otras áreas. Steel (2007), refiere que esta, se inicia en el nivel secundaria y se mantiene incluso en los estudios superiores del nivel educativo, en el que los estudiantes refieren tener constantes retrasos y dificultades al momento de realizar sus tareas.

Castro y Mahamud (2017, p. 190), argumentan que la procrastinación “no es dejar de realizar una actividad o tarea, sino posponerla” además, menciona que, en el desarrollo de las actividades diarias podría generar ansiedad y preocupación, que finalmente no conllevan a consecuencias lamentables porque no logran cumplir con sus objetivos propuestos. Así mismo, Pardo et al. (2014), afirman que la postergación de las actividades esta asociada a cambios, incomodidades, así como a la aversión del cumplimiento, sea en el ámbito familiar, laboral o académico, como consecuencias causales o aleatorias.

Los autores citados coinciden en que la procrastinación es la postergación o aplazamiento de las tareas o responsabilidades académicas, esto se debe a diversos factores o distractores que de una u otra manera impiden que los estudiantes den cumplimiento a las labores que les han sido asignadas, las consecuencias que se tienen a nivel personal pueden ser ansiedad, angustia, depresión y en muchos casos desvalorización de si mismo como estudiantes o sentimiento de culpa, que a futuro, podría ser razones por las cuales ya no deseen cumplir con estas actividades, en la parte académica, también conllevará a una inminente desaprobación, no solo del curso, sino también en muchos casos, del semestre que están cursando, lo cual puede llevar a una deserción.

Teorías de la procrastinación.

Teoría de la motivación temporal (TMT). Esta teoría fue propuesta por Steel y Konig (2006), establece una unión entre la teoría motivacional y las teorías económicas, los factores que referidos a esta teoría son la motivación/utilidad, referido a la motivación baja, la expectativa, el valor, la impulsividad y el retraso, que es la pérdida del tiempo. A fin de no procrastinar se debe tener una motivación alta una motivación alta, una expectativa de que se logrará el éxito, valorando la tarea a realizar, no dejar de lado la impulsividad a fin de no renunciar a la labor que se realiza y organizar de la lado el retraso de la tarea encomendada, cuando se cumple con estas pautas, no es posible que exista la procrastinación académica, pero si no se cumple, esta situación es inevitable, lo cual generaría un impacto negativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Teoría de la psicodinámica. En esta teoría se asume que la procrastinación es el incumplimiento de los trabajos esenciales, las mismas que son generadoras de angustia y son asumidas como factores amenazantes para los estudiantes, que ante ello comenzarán hacer uso de diversos mecanismos, como medidas de defensa, para contrarrestar y disminuir ese malestar y evitar dicha actividad. (Ferrari, Barnes y Steel, 2009). Las conductas procrastinadoras, de cierto modo, son propias de todas las personas, aunque, muchos lo son en gran medida y otros, debido a que saben organizar mejor sus tiempos, pueden llegar a cumplir a tiempo con sus responsabilidades, en la teoría psicodinámica, se deja claro que el incumplimiento de las tareas genera en los estudiantes sentimiento de angustia, por lo que desarrollan cierto rechazo o pavor hacia esos factores, que son asumidos como amenazantes.

Tipos de procrastinación

Pardo et al. (2014), proponen que los tipos de procrastinación que existen son:

- **Procrastinación familiar.** En el ámbito familiar las conductas procrastinadoras, se evidencian en la demora voluntaria para el cumplimiento de los deberes domésticos, es decir las personas, sabiendo que tienen deberes que cumplir, no lo realizan en un tiempo determinado, debido a que no se encuentran motivados por la aversión que están le generan.
- **Procrastinación emocional.** Las personas encuentran especiales emociones a la hora de

procrastinar, debido a que realizar un exceso de gasto de energía, el simple hecho de buscar información, organizarla y darla por finalizada, además de ser entregado a tiempo, es lo que le genera una sensación de placer y de motivación.

- **Procrastinación académica.** En el ámbito académico, es la evitación voluntaria de las actividades y responsabilidades, es causada porque los estudiantes que realizan sus tareas en un tiempo determinado, pero que no se encuentran motivados al momento de ejecutarlas, debido a que las perciben como obligaciones hostiles. Sin duda, este tipo de procrastinación es una problemática que no puede dejarse de lado, se debe sensibilizar a los estudiantes a organizar sus tiempos, para darle el momento adecuado a cada actividad que realicen, no solo las actividades de ocio, sino también las del ámbito familiar, laboral y académico.

Causas de la procrastinación académica

Algunas de las causas por la que las personas llegan a procrastinar, son las establecidas por Cañeque (2015), y que se describen a continuación:

- **Miedo al fracaso.** Estas son debidas a una carencia o falta de autoestima de las personas, así como a su baja tolerancia a la frustración, este tipo de personas tienen pensamientos como “si lo hago mal, es peor que si no lo hago”.
- **Frustración.** Surge cuando las tareas a las que se enfrentan no le son atractivas, necesarias o útiles, independientemente que este o no obligado a realizarlas.
- **Indecisión.** Está presente en personas excesivamente perfeccionistas, quienes, a no poder cumplir sus metas o expectativas, se entranpan en la indecisión, los procrastinadores tienen dudas sobre cómo afrontar una tarea, por lo que tienden a aplazarla.
- **Mala administración del tiempo.** El procrastinador no se exenta de responsabilidad para el cumplimiento de sus tareas, pero tiende a dejarlas para el final, cuando ya no tiene tiempo, lo cual, conlleva a realizarlas a última hora, de manera deficiente y por obligación, más que por voluntad.
- **Depresión.** Las personas depresivas, tienden a rehuir a toda responsabilidad u obligación,

por ello, es que la procrastinación es una consecuencia directa y secundaria de la depresión.

Ante lo expuesto, Vallejos (2015, p. 1), refiere que dos de los principales problemas que los estudiantes universitarios afrontan es la dificultad que tienen para realizar sus tareas u obligaciones académicas, dentro del tiempo y plazos establecidos.

Metodología

El estudio que corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo (nivel 2), con un diseño descriptivo simple, de corte transversal o transeccional.

La población de estudio estuvo conformada por 168 estudiantes matriculados en el semestre académico 2016-1, la muestra de investigación fue obtenida de manera probabilística, a través de la aplicación de la ecuación de poblaciones finitas, obteniéndose una muestra representativa de 117 estudiantes, la técnica de muestreo empleada fue el aleatorio simple.

Los criterios de inclusión establecidos fueron: Estudiantes que asisten de manera regular y que se encuentren matriculados en el semestre 2016-1, mientras que los criterios de exclusión fueron: estudiantes retirados o trasladados.

Las técnicas de recojo de información empleada fue el análisis de información para la construcción teórica del estudio y la encuesta para el recojo de los datos de las unidades de análisis. El instrumento de recolección de datos empleado fue el cuestionario sobre procrastinación académica, el mismo que fue sometido previamente a la evaluación por juicio de expertos, con amplia experiencia y conocimiento en el desarrollo de investigaciones correspondientes a la línea de psicología y psicopedagogía.

Luego del proceso de validez, el instrumento fue sometido a una prueba piloto, para lo cual se aplicó previamente a 15 estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad, obteniendo un valor de Alpha de cronbach de 0,81 el cual indica que el instrumento es altamente confiable. El instrumento evalúa las dimensiones expectativas (5 ítems), valoración (5 ítems) e impulsividad (5 ítems). Los resultados alcanzados en el estudio, se muestran a través de tablas académicas, tanto por variable y dimensiones, para lo cual se hizo uso del software SPSS Statistics (IBM), versión 25.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las variables de caracterización, variable de estudio y sus respectivas dimensiones:

Tabla 1.
Variables de caracterización.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sexo		
Masculino	117	100.0
Turno		
Día	68	58.1
Noche	49	41.9
Ciclo de Estudios		
II Ciclo	47	40.2
IV Ciclo	38	32.5
VI Ciclo	32	27.4

Fuente: Matriz de datos de SPSS.

En la tabla 1, se muestran los resultados obtenidos de las variables de caracterización, donde se observa que

el 100% de los participantes son del sexo masculino, el 58,1% son estudiantes del turno diurno y el 41,9% son estudiantes del turno noche. En cuanto al ciclo de estudios, 40,2% de los participantes corresponden al II ciclo de estudios, el 32,5% son estudiantes del IV ciclo y en 27,4% pertenecen al VI ciclo.

Tabla 2.
Procrastinación académica en los estudiantes.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	9	7.69
Alto	52	44.44
Medio	46	39.32
Bajo	10	8.55
Muy bajo	0	0.00
Total	117	100.00

Fuente: Matriz de datos de SPSS.

En la tabla 2, se puede apreciar que el 7,69% presentan niveles muy altos de procrastinación académica, el 44,44% niveles altos, el 38,32% niveles medios y el 8,55% niveles bajos.

Tabla 3.
Resultados por dimensiones.

NIVEL	D1: EXPECTATIVA		D2: VALORACION		D3: IMPULSIVIDAD	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy alto	16	13.68	21	17.95	18	15.38
Alto	55	47.01	49	41.88	39	33.33
Medio	36	30.77	38	32.48	43	36.75
Bajo	9	7.69	7	5.98	16	13.68
Muy bajo	1	0.85	2	1.71	1	0.85
Total	117	100.00	117	100.00	117	100.00

Fuente: Matriz de datos de SPSS.

En la tabla 3, se muestran los resultados de las dimensiones que conforman la procrastinación académica, se puede apreciar que en la dimensión expectativa el 47,01% muestran niveles altos y un 13,68% niveles muy altos; en la dimensión valoración, el 41,88% poseen niveles altos y el 17,95% niveles muy altos, finalmente, en la dimensión impulsividad, el 33,33% poseen niveles altos, mientras que el 15,38% poseen niveles muy altos.

Discusión de resultados

Las conductas procrastinadoras, es una problemática que se aprecia en todos los niveles educativos, tanto en educación básica regular, superior no universitaria, superior universitaria e inclusive en posgrado, los estudiantes que

procrastinan no hacen un uso adecuado de sus tiempos para el cumplimiento de sus labores académicas, las cuales, muchas veces las dejan rezagadas para realizar otras actividades poco productivas o de ocio, las mismas que les demanda mucho tiempo, cabe mencionar que las actividades de distracción son adecuadas, siempre y cuando estas se realicen en el momento adecuado, y sin perjudicar el cumplimiento de labores académicas, es por ello que los estudiantes deben ser responsables y saber administrar de manera idónea sus tiempos. Los resultados obtenidos en el estudio evidencian que los estudiantes de la carrera profesional de Mecánica Automotriz poseen niveles altos y muy altos de procrastinación académica, esto debido a que más del 50% de los participantes han evidenciado los niveles descritos anteriormente, así mismo, un

39% ha considerado poseer un nivel regular. Estos resultados se corresponden a los obtenidos en el estudio realizado por Borjas (2016), quien obtuvo que el 53% de los participantes poseen niveles regulares de procrastinación, mientras que un 43,8% poseían un nivel alto. También se tiene a Carranza y Ramírez (2013), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de procrastinación en estudiantes universitarios, teniendo como resultados que casi un 16% de los participantes presentan niveles altos de procrastinación, así mismo, Vallejos (2015), desarrollo un estudio para determinar la relación que existe entre la procrastinación académica y los factores de las reacciones ante las evaluaciones.

En cuanto a los resultados obtenidos en las dimensiones, el 47% de los participantes evidenciaron niveles altos y el 14% un nivel muy alto, de la dimensión expectativa, por lo cual se infiere que los estudiantes tienden a postergar sus responsabilidades académicas, además sienten que no han tenido el éxito esperado, por lo que se manifiesta en ellos sensaciones de inconformidad e insatisfacción, perdiendo así el interés por el cumplimiento de las mismas. En la dimensión valoración, se obtuvo que un 42% y 18% mostraron niveles altos y muy altos, respectivamente, por lo que se puede afirmar que no se sienten atraídos, ni les resulta placentero cumplir con sus actividades académicas, finalmente, no se automotivan para el logro de sus objetivos propuestos. En la dimensión impulsividad, el 15% mostro niveles altos, mientras que el 33% niveles muy altos, lo cual indica que los estudiantes generalmente postergan sus responsabilidades debido a la acumulación de tareas pendientes y en otros casos, lo hacen, porque les es agradable la sensación de realizar sus actividades a ultima hora. Sobre lo expuesto, se tiene a referentes teóricos como Vásquez (2016), quien manifiesta que la procrastinación académica es la postergación de las tareas encomendadas, sean estas de tipo académicas, como en el estudio, e incluso tareas asignadas en el entorno laboral. Además, Quant y Sánchez (2012), mencionan que la procrastinación académica se relaciona con la presencia de conductas de aplazamiento de las responsabilidades. Las limitaciones que ha tenido el estudio y que deben ser tomados en cuenta para próximas investigaciones, es que, se ha tenido como muestra de investigación a estudiantes de una sola carrera profesional, por lo que, si se desea obtener resultados de otras carreras profesionales, es necesario la aplicación de los instrumentos a esos grupos, otro aspecto a tomar en cuenta es que los estudiantes del II ciclo contienen el mayor numero de participantes (71),

por lo que, pese a haber ya cursado previamente un ciclo de estudio, estos estudiantes se muestran más responsables, a comparación de los que cursan el IV y VI ciclo. Finalmente, al ser un estudio de corte transversal, no se evalúa las variaciones de cada uno de los participantes, por ello, el estudio reporta los resultados obtenidos en un solo momento y se establecen conclusiones en función a ellos, es necesario que se realicen estudios de corte horizontal, a fin de determinar la variación en las respuestas de los participantes y así poder obtener resultados mas precisos de este fenómeno de estudio.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Luego de haber realizado el procesamiento y análisis de los datos, se ha podido determinar que, existe un nivel alto de Procrastinación académica en los estudiantes del II, IV y VI ciclo, tanto del turno día y noche, del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Catalina Buendía de Pecho”, habiéndose obtenido un 44,44% de participantes en este nivel, por otro lado, el 7.69% muestran niveles muy altos, y un 39,32% niveles medios. Las principales razones por la que los estudiantes procrastinan, es porque se sienten poco motivados y valorados, para la presentación de sus actividades académicas, además que, las amistades, las redes sociales y otras actividades de ocio son las principales causas de que procrastinen, aunado a ello la poca organización de sus tiempos para el cumplimiento de sus actividades.

En la dimensión expectativa, se ha podido identificar que el nivel de procrastinación en esta dimensión es alta y muy alta, habiéndose obtenido un 47,01% y 13,68% respectivamente, algunas de las razones por las que los estudiantes han obtenido estos resultados es porque refieren no agraderle cumplir con sus tareas de manera anticipada, la falta de una organización previa al inicio de una semana académica, además de que no les preocupa la idea de incumplir con sus tareas y responsabilidades, finalmente los problemas de tipo personal, familiar u otros, interfieren en el cumplimiento de las mismas.

En cuanto a la dimensión valoración, se ha podido identificar que el nivel de procrastinación académica e la dimensión valoración es alta y muy alta, habiéndose obtenido un 41,88% y un 17,95% respectivamente, estos resultados permiten concluir que las causas de ello, se deben a que los estudiantes no suelen asumir con responsabilidad

la realización de tareas o trabajos asignados, también la acumulación de las mismas por falta de organización es una de las causas y por último, el no empezar a realizarlas en su debido momento.

Finalmente, en la dimensión impulsividad, se ha podido identificar que poseen un nivel alto y muy alto, obteniéndose como porcentajes un 33,33% y un 15,38% en cada una de ellas. Estos resultados permiten concluir que las razones que conllevan a esta situación, se debe, entre otras razones a que tienen a postear aquellas tareas de asignaturas que no son de su agrado, comprometerse a realizar actividades que no pueden cumplir y, en otros casos, muchas veces les agrada la emoción que sienten al realizar sus actividades a última hora.

Recomendaciones

A todos los estudiantes del Instituto de Educación superior Tecnológico Público “Catalina Buendía de Pecho”, hacer una reflexión y análisis de si mismos, a fin de determinar los factores o distractores que puedan estar incluyendo en el desarrollo de conductas procrastinadoras, a fin de identificarlas y combatirlas, estableciendo alternativas y estrategias de solución ante ellas.

A los futuros investigadores realizar estudios que permitan profundizar el conocimiento sobre las conductas procrastinadoras, y desarrollar investigaciones enmarcadas en otros diseños o niveles, estableciendo porque no, relaciones con otras variables de estudio a fin de conocer la relación o la influencia de este fenómeno de estudio.

A los responsables del servicio psicopedagógico y docentes tutores de la institución, realizar un estudio de diseño experimental, a fin de implementar una propuesta educativa que permita atender esta problemática a fin de no generar un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes, brindándoles las pautas necesarias para el uso adecuado de sus tiempos.

A los estudiantes que formaron parte del estudio, tomar en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, a fin de poder identificar sus debilidades e ir convirtiéndolas en fortalezas que les permitan afrontar con éxitos los retos académicos que le representa la formación profesional, considerando que el uso adecuado del tiempo está relacionado a la conducta racional y consciente de las personas, manifestando en ellos su grado de madurez y responsabilidad.

Conflicto de intereses.

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Referencias

- Alba, L. (2013). Procrastinación académica en estudiantes de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, UNAM. IV Congreso Nacional de Tecnología Aplicada a Ciencias de la Salud. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www-optica.inaoep.mx/~tecnologia_salud/2013/1/memorias/carteles/MyT2013_47_E.pdf
- Borjas (2016). Manejo del tiempo y procrastinación académica de los estudiantes de una institución de educación superior universitaria de Ica, 2016. (Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo).
- Cañeque, P. (2015). ¿Cuáles son las causas de la procrastinación? <https://www.paulacaneque-psicologia.com/cuales-son-las-causas-de-la-procrastinacion/>
- Carranza, R. y Ramírez, A. (2013). Procrastinación y características demográficas asociados en estudiantes universitarios. *Rev. De Investigación*, 2(2); pp. 95-108. <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646127006.pdf>
- Castro, S. y Mahamud, K. (2017). Procrastinación académica y adicción a internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Av. Psicol.*, 25 (2); pp. 189-197. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2017_2/PROCRASTINACI%C3%93N.pdf
- Chan, L. (2011). Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de educación superior. *Rev. Temàt. Psicol.*, 7(1); pp. 53-62. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2011/chan_bazalar.pdf
- Ferrari, J., Barnes, K., y Steel, P. (2009). Life regrets by avoidant and arousal procrastinators: why put off today what you will regret tomorrow? *Journal of individual differences*, 30(3), 163–168. <https://doi.org/10.1027/1614-0001.30.3.163>
- Pardo, D., Perilla, L. y Salinas, C. (2014). Relación entre procrastinación académica y ansiedad-rasgo en estudiantes de psicología. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 14 (1); pp. 31-44. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-RelacionEntreProcrastinacionAcademicaYAnsiedadrasg-5493101.pdf>
- Pujol, L. y Dura, E. (2012). Manejo del tiempo académico en jóvenes que inician estudios en la Universidad Simón Bolívar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 93-108. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a06.pdf>
- Quant, D. & Sánchez A. (2012). Procrastinación, procrastinación académica: concepto e implicaciones. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 3(1), pp. 45-59.
- Steel, P. (2007). The Nature of Procrastination: A MetaAnalytic and Theoretical Review of Quintessential Self-Regulatory Failure. *Psychological Bulletin*, 133(1), pp. 65-94.
- Steel, P., y König, C. (2006). Integrating theories of motivation. *Academy of management review*, 31(4), 889–913. <https://doi.org/10.5465/AMR.2006.22527462>
- Vallejos (2015). Procrastinación académica y ansiedad frente a las evaluaciones en estudiantes universitarios. (Tesis de licenciatura en psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú). https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6029/VALLEJOS_PALOMINO_SILVIA_PROCRASTINACION_ACADEMICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, L. (2016). La procrastinación en estudiantes universitarios. Una revisión de la literatura. (Tesis de grado, Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat). <http://eugdspace.eug.es/xmlui/bitstream/handle/123456789/414/La%20procrastinaci%C3%B3n%20en%20estudiantes%20universitarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL DISTRITO DE SAN MARCOS - ANCASH

PROPOSAL FOR THE IMPLEMENTATION OF
BROADBAND INTERNET SERVICES FOR
THE DISTRICT OF SAN MARCOS - ANCASH

Martín Moisés Soto Córdova
Universidad Autónoma de Ica
DNI: 10430418

martin.soto@autonomadeica.edu.pe
Código ORCID N° 0000-0002-9620-0562

Pamela Lucía Pérez Arroyo
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
DNI: 70401353
pamela.perez2@unmsm.edu.pe
Código ORCID N° 0000-0002-8050-4924

Armando José Chávez Llanos
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
DNI: 74641446
armando.chavez@unmsm.edu.pe
Código ORCID N° 0000-0003-0117-112X

Resumen

Este artículo describe el estado actual de las telecomunicaciones en zonas rurales y presenta el estudio de la propuesta tecnológica de la implementación de servicios de Internet para zonas rurales, con el caso del distrito de San Marcos - Ancash. Se describe los criterios de elección de localidades a brindar servicios de telecomunicaciones, se aborda las principales características técnicas y se define el modelo de propagación más utilizado en la cobertura de las localidades, simulando los enlaces de radio de toda la red propuesta, para ello se utiliza el programa Radio Mobile. En este artículo se propone una arquitectura de red, y se realiza la elección de equipamiento comercial para implementar la solución.

Palabras claves: Rural areas, digital gap, telecommunications, internet, RDNFO, fiber optic, wireless.



Abstract

This paper describes the current state of telecommunications in rural areas and presents the study of the technological proposal for the implementation of Internet services for rural areas, with the case of the district of San Marcos - Ancash. The criteria for choosing locations to provide telecommunications services are described, the main technical characteristics are addressed and the propagation model most used in the coverage of locations is defined, simulating the radio links of the entire proposed network. It uses the Radio Mobile program. In this paper, a network architecture is proposed, and the choice of commercial equipment to implement the solution is made.

Keywords: Areas rurales; brecha digital, telecomunicaciones, Internet, RDNFO, fibra óptica, inalámbrico

Introducción / Antecedentes

En los últimos años, a nivel político, regulatorio, operadores y la academia, se ha venido resaltando la necesidad de proveer servicios de banda ancha a los ciudadanos ya que se destaca su impulso en la economía, social, entre otros. Así, en (Kelly & Rossotto, 2012) se resalta la importancia del ecosistema de banda ancha, sus desafíos, oportunidades e implicancias en el desarrollo. Asimismo, se analizan políticas y estrategias para la consideración de los gobiernos en la planificación y desarrollo de la banda ancha. Particularmente para las zonas rurales y remotas, la provisión o la mejora de los servicios de comunicaciones influye positivamente en estas regiones y en la calidad de vida de sus ciudadanos.

Por ello, en (OCDE, 2004) se presentan las tecnologías, los argumentos de obligaciones de servicio universal y banda ancha y las recomendaciones para que los gobiernos proporcionen asistencia financiera para el desarrollo y fomento del acceso a la banda ancha en las regiones rurales y remotas. Gracias a estas inversiones en telecomunicaciones es posible ofrecer servicios públicos como teleeducación, telesalud y gobierno electrónico, lo que mejorará el bienestar social y la competitividad del país, acercando los servicios básicos a la ciudadanía. A nivel global, se han identificado diversos retos en el desarrollo y despliegue de los servicios de telecomunicaciones en zonas rurales, que van desde el aspecto político, técnico y de impacto social (Adediran et. al., 2016). Asimismo, en

(UIT, 2019) se describe aspectos técnicos y de políticas relacionadas a la infraestructura de telecomunicaciones aplicadas en zonas rurales y remotas. Estas están dirigidas principalmente a los reguladores de telecomunicaciones, decisores políticos y operadores de telecomunicaciones. Los operadores de telecomunicaciones han venido proponiendo modelos de negocios de servicios de telecomunicaciones en zonas urbanas, rurales y remotas. Sin embargo, estas propuestas contemplan el retorno de la inversión basadas en la retribución del servicio por parte de la población, que en diversas situaciones posee limitaciones económicas o el tráfico generado es insuficiente para cubrir los costos del servicio, o también basadas en la inversión inicial de los gobiernos en la infraestructura de telecomunicaciones. Así, se tiene en (Balarezo-León, 2017) un modelo sostenible de despliegue de cobertura de Banda Ancha Móvil.

En el Perú, en los últimos años se ha venido implementando servicios públicos de telecomunicaciones en zonas rurales a través de la inversión del gobierno a través de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión) y gestionados por el Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel) del MTC, para que estos servicios sean implementados y operados por empresas de telecomunicaciones ganadoras de correspondientes licitaciones (Pronatel, 2019). Cabe señalar que Pronatel promueve los servicios públicos de telecomunicaciones dirigidos a zonas rurales y para ello formula y evalúa los proyectos de inversión para estos servicios. El gobierno peruano promulgó la Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (Ley N° 29904), y posteriormente, mediante el Decreto Supremo N° 002-2020-MTC se modifica diversos artículos del Reglamento de dicha Ley. La Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) es una red de transporte de banda ancha que fue implementada a raíz de la inversión estimada de US\$ 323 millones del gobierno peruano para la provisión de servicios de conectividad e Internet. Esta consta de un tendido de 13,500 kilómetros de fibra óptica a nivel nacional, cubriendo 180 capitales de provincia de las 195 existentes en el Perú. Esta plataforma de transporte de datos fue concedida en el 2014 para su operación neutral a Azteca Comunicaciones Perú S.A.C. (Azteca). Sin embargo, dicha red se venía infrautilizando debido su modelo de negocio (Soto-Cordova y Sotelo-Lopez, 2018). Así cabe resaltar que a diciembre de 2020, se venía utilizando solamente el 3,2% de la capacidad instalada de

la RDNFO, por lo que los bajos ingresos apenas cubrían el 7,7% de sus costos (El Comercio, 2021). En definitiva, el gobierno peruano a través del MTC, en marzo de 2021 inició el procedimiento de resolución del contrato a través de la convocatoria a la audiencia pública del 17 de mayo de 2021, y en julio del 2021 el MTC resolvió de forma definitiva el contrato de concesión de la RDNFO, que será operada temporalmente por Pronatel. En el país, a modo complementario a la RDNFO, Pronatel formuló veintiún (21) proyectos regionales para la cobertura de servicios de banda ancha a nivel nacional llegando a 1,530 capitales de distrito, con una inversión del gobierno peruano de US\$ 1,909 millones y que serán adjudicados a empresas de telecomunicaciones y cuya implementación viene siendo efectuada con inversión del gobierno peruano (Pronatel, 2020). Cabe señalar que estos proyectos se conectan a los nodos de distribución de la RDNFO en las capitales de provincia y poseen más de 30,000Km de fibra óptica.

Estos proyectos regionales están dirigidos a impulsar el desarrollo social y brindar conectividad. Actualmente, trece (13) proyectos tienen contrato firmado y en etapa

de inversión, dos (02) están adjudicados y por firmar contrato y seis (06) en promoción. Dado que el distrito de San Marcos tendría una conexión de Internet de banda ancha de la RDNFO a través de la cobertura de la red regional, la red propuesta podría tener dicha conectividad en el nodo principal de San Marcos. Bajo ese contexto, proponer una arquitectura de red de banda ancha en zonas rurales, y tomando como caso el distrito de San Marcos, permite conocer los criterios y elementos de ingeniería que intervienen en su diseño así como los factores de despliegue de servicios de telecomunicaciones para los tomadores de decisión gubernamentales.

Problema / Objetivos

El distrito de San Marcos en Ancash posee diversos centros poblados de clasificación rural o urbana que no cuentan con servicios de Internet de banda ancha. En la Tabla 1 se muestra la ubicación de éstos considerando los siguientes criterios: a) Existencia de al menos un colegio y más de 150 habitantes en el centro poblado; b) Que posea al menos un centro de salud; c) Que la cantidad de habitantes sea mayor a 200.

Tabla 1 Centros poblados del distrito de San Marcos

Localidad	Clasificación	Longitud	Latitud	Población
San Marcos	Urbano	-77.15667993952	-9.52575993779	1724
Runto	Rural	-77.15310993952	-9.53783993780	223
Huariapampa	Rural	-77.14487993951	-9.49875993777	366
Pacash	Rural	-77.13651993950	-9.52208993779	307
Tupeg	Rural	-77.13451993950	-9.53194993780	234
Carhuayoc	Urbano	-77.12374993949	-9.52702993779	894
Opayaco	Rural	-77.14384993951	-9.48720993776	317
Pojun	Rural	-77.12047993949	-9.54933993781	286
Chuyo	Rural	-77.16182993953	-9.57475993784	336
Vista Alegre	Rural	-77.16568993953	-9.55772993782	270
Caucho	Rural	-77.17398993954	-9.59249993785	229
Challhua Yacu	Rural	-77.17423993954	-9.62278993788	474
Matibamba	Rural	-77.17451993954	-9.62767993789	206
Mosna	Rural	-77.19897993956	-9.64169993790	424
Pichiu	Urbano	-77.18726993955	-9.65555993791	818
San Pedro	Rural	-77.17473993954	-9.66767993792	171

Los colegios deben contar con el servicio de Internet. El criterio elegido para seleccionar los colegios beneficiarios es que sean estatales y de nivel primaria y/o secundaria.

La relación de los colegios beneficiarios se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2 Colegios del distrito de San Marcos

CP MINEDU	Código Local	Centro Educat.	Nivel	N° Doc.	N° Alum.	Ubicación (Lat./ Long.)
San Marcos	025289	86380	Primaria	26	495	-9.52854/-77.1594
San Marcos	025500	Pachacutec	Secund.	51	523	-9.52247/-77.1563
San Marcos	025543	San Marcos	IPST	12	145	-9.52143/-77.158
Huaripampa	025350	86459	Primaria	6	85	-9.50305/-77.1468
Huaripampa	025557	Rep. Canadá	Secund.	12	99	-9.50305/-77.1457
Pacash	025331	86386	Primaria	2	21	-9.52336/-77.1369
Carhuayoc	025374	86385	Primaria	8	222	-9.52607/-77.127
Carhuayoc	025519	S. A. Mayolo	Secund.	22	172	-9.52574/-77.1277
Opayaco	025369	86461	Primaria	2	38	-9.48839/-77.1459
Pojun	025393	86469	Secund.	8	59	-9.55228/-77.122
Chuyo	025425	86462	Primaria	2	35	-9.57144/-77.1643
Caucho	023997	86964	Primaria	3	33	-9.59058/-77.1742
Challhuayaco	025411	86383	Secund.	6	63	-9.62324/-77.1779
Mosna	025449	86833	Primaria	4	50	-9.64495/-77.1986
Pichiu	025524	86384	Secund.	8	63	-9.6597/-77.1863
San Pedro	025454	86896	Secund.	9	90	-9.66936/-77.1751

Los Centros de Salud son claves para la atención sanitaria primaria de la población, por ello estos centros deberán integrarse a la red sin considerar filtro alguno. En la Tabla 3 se muestra

la relación de los establecimientos de salud, donde el Centro San Marcos posee el nivel de hospital mientras que los demás son postas médicas.

Tabla 3 Centros sanitarios en el distrito de San Marcos

EE.SS.	Dirección	Longitud	Latitud	Categoría
San Marcos	Av. San Isidro S/N	-77.156189	-9.522138	I-3
Carhuayaco	Carhuayoc S/N	-77.123750	-9.527030	I-1
Pichiu	C.P. Pichiu S/N	-77.187270	-9.655560	I-1
Challhuayaco	Challhuayaco S/N	-77.174240	-9.622790	I-1
Huaripampa	Huaripampa bajo S/N	-77.144880	-9.498760	I-1

El control de la delincuencia es otro factor importante en la región, por lo que el servicio de Internet debe cubrir la comisaria de San Marcos. En la Tabla 4 se muestran los datos de la misma.

Tabla 4 Localización de la comisaria del distrito

Comisaria	Longitud	Latitud
San Marcos	77° 09' 27" O	9° 31' 26" S

En aquellos poblados que no cuenten con al menos un colegio y/o Centro de salud se prevé una cabina de Internet para la compartición del acceso. En la Tabla 5 se muestra la relación de cabinas a cubrir con el servicio.

Tabla 5 Centro Poblado con cabina de Internet

Localidad	Longitud	Latitud
Runto	-77.152940	-9.534086
Tupég	-77.141560	-9.536506
Vista Alegre	-77.167795	-9.557392
Matibamba	-77.192197	-9.633273

El objetivo de la presente investigación fue diseñar la arquitectura de una red de telecomunicaciones para brindar servicios de Internet de banda ancha en zonas rurales, considerando el estudio de caso del distrito de San Marcos – Ancash.

Metodología

Topología de la red

Considerando los centros poblados a proveer el servicio de telecomunicaciones, en la Figura 1 se muestra la topología de la red de transporte. De acuerdo al estudio

de la ingeniería de campo no es posible la cobertura radial directamente desde San Marcos a los demás centros poblados, por ello se tienen dos estaciones repetidoras (REP 1 y REP 2).

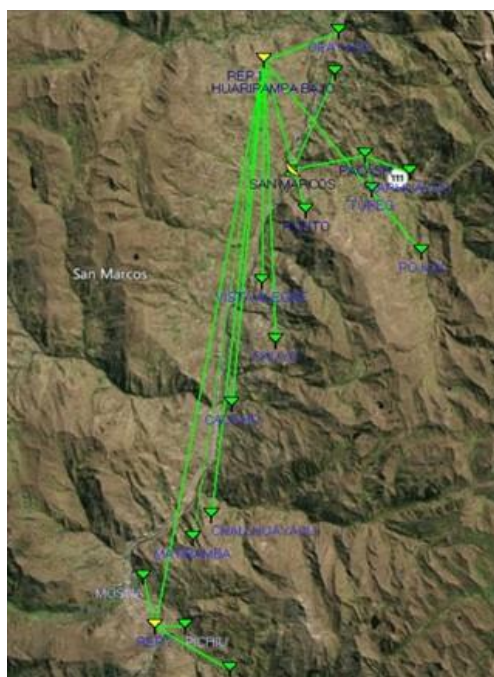


Fig. 1. Red de transporte de San Marcos

Los enlaces de radio para cada localidad son evaluados mediante Radiomobile. Esta es una herramienta para el diseño y simulación de sistemas inalámbricos (Brown, 2020). De esta manera se analiza el rendimiento de un enlace de radiocomunicaciones considerando los parámetros de RF que permitan los niveles adecuados de la señal de radiofrecuencia que los equipos comerciales lo soporten y el mapa digital del área bajo estudio (Kaschel, 2018). Así, en la Figura 2

se tiene el enlace de San Marcos – Pacash, a una distancia de 2.3Km, consiguiendo un espacio libre de fresnel de 4.2 y un margen de 30.1dB. Del mismo modo, en la Figura 3 se muestra el enlace de San Marcos – Repetidora 1, a una distancia de 3.5Km, consiguiendo un espacio libre de fresnel de 6.5 y un margen de 27.9dB. La función de esta estación repetidora es llevar la señal de RF a otros poblados y establecer el enlace a la estación Repetidora 2.

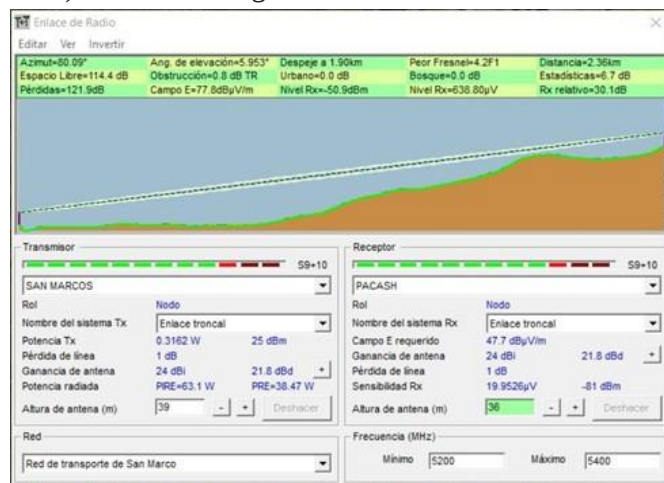


Fig. 2. Perfil de enlace de radio entre San Marcos y Pacash.

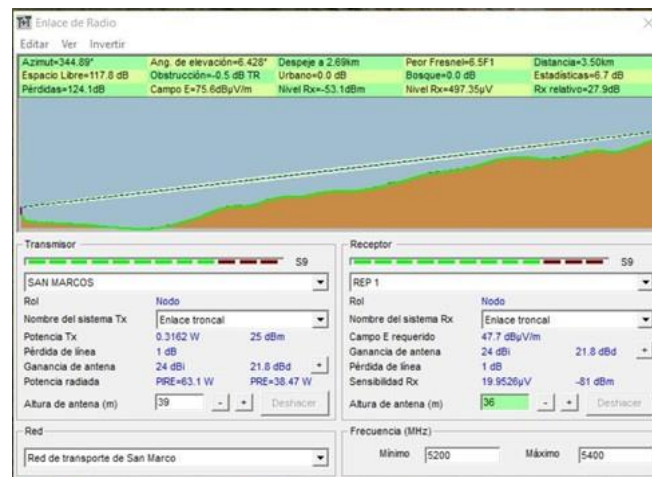


Fig. 3. Perfil de enlace de radio entre San Marcos y el Repetidor 1

El enlace RF entre las estaciones repetidoras se muestra en la Figura 4. La distancia entre ellas es de 16.22Km, y el espacio libre de fresnel conseguido es de 4.5 y un margen de señal de

18.2 dB. La función de la estación repetidora 2 es llevar la señal de RF a los poblados restantes.



Fig. 4. Perfil de enlace de radio entre Repetidor 1 y Repetidor 2.

Dimensionamiento de capacidad de los radioenlaces

En razón a la operatividad de las comunicaciones, en los centros poblados se brindará tanto internet como intranet. El ancho de banda de intranet que se le brindará a cada centro poblado, que posea colegio y/o establecimiento de salud, se encuentra en la Tabla 6.

Así, al colegio se estima 6Mbps, al hospital 13Mbps y a la posta médica 4Mbps, resultando 121Mbps. Para la red de intranet se soportan servicios de voz IP, multimedia y transmisión en tiempo real, dichos servicios contarán con sus respectivos servidores ubicado en el nodo principal (San Marcos).

Tabla 6 Asignación de velocidad de intranet a los centros poblados

Localidad	Colegios	Hospitales	Postas médicas	BW (up &down) Mbps
San Marcos	3	1	0	62
Huaripampa	2	0	1	32
Pacash	1	0	0	12
Carhuayoc	2	0	0	24
Opayaco	1	0	0	12
Pojun	1	0	0	12
Chuyo	1	0	0	12
Caucho	1	0	0	12
Challhua Yacu	1	0	1	20
Mosna	1	0	0	12
Pichiu	1	0	0	12
San Pedro	1	0	1	20
Total:				242

Para considerar el ancho de banda que demanda el computador en un colegio, se considera el consumo de un video de calidad de 144p (0.2533 Mbps). En la Tabla 7 se muestra el ancho de banda nominal de cada colegio y localidad, teniendo en cuenta que se duplica para asegurar la escalabilidad futura.

Tabla 7 Asignación de velocidad por colegio

CP MINEDU	Centro Educat.	N° PCs	Veloc. (Mbps)	BW por C.P. (Mbps)
San Marcos	86380	12	6	16
San Marcos	Pachacutec	10	5	
San Marcos	San Marcos	10	5	
Huaripampa	86459	10	5	9
Huaripampa	Rep. Canadá	7	4	
Pacash	86386	7	4	4
Carhuayoc	86385	12	6	10
Carhuayoc	S. A. Mayolo	7	4	
Opayaco	86461	12	6	6
Pojun	86469	7	4	4
Chuyo	86462	12	6	6
Caucho	86964	8	4	4
Challhuayaco	86383	8	4	4
Mosna	86833	8	4	4
Pichiu	86384	7	4	4
San Pedro	86896	8	4	4
Total:				75

En la Tabla 8 se muestra los servicios y la velocidad demandada en los establecimientos de salud. La cantidad de computadoras con conectividad a internet está relacionado a la cantidad de servicios que brindan dichos establecimientos de salud, para ello las postas cuentan con servicios de medicina general, psicología, traumatología y odontología, y el hospital cuenta con servicios de cirugía, obstetricia, ginecología, urología, dermatología, cardiología.

Para el ancho de banda de las computadoras se considera el consumo de un video de calidad de 144p (0.2533 Mbps). También, para el ancho de banda del equipo de videoconferencia se tomó como referencia el ancho de banda que consume un video de calidad de 720p (1.9333 Mbps), y para el ancho de banda del equipo de imágenes radiológicas se considera la transferencia de una imagen de radiología de aproximadamente 30MB en 2min, generando una tasa de 2Mbps. Del mismo modo, se adopta el criterio de escalabilidad futura.

Tabla 8 Asignación de velocidad por establecimiento de salud

EE.SS.	N° PCs	Eq. Videoconf.	Eq. Radio.	BW (Mbps)
San Marcos	10	1	1	13
Carhuayaco	4	0	1	6
Pichiu	4	0	1	6
Challhuayaco	4	0	1	6
Huaripampa	4	0	1	6
Total				37

Para la comisaría del centro poblado de San Marcos, se considerando el computador a su demanda para un video con calidad 144p (0.2533Mbps) y una escalabilidad futura requiere un total de ancho de banda nominal de 1 Mbps. Asimismo, se procede para las cabinas de Internet con criterio de escalabilidad, cuyo resumen se muestra en la Tabla 9.

Tabla 9 Asignación de velocidad por cabina de internet

EE.SS.	N° PCs	BW (Mbps)
Runto	8	4
Tupeg	8	4
Vista Alegre	8	4
Matibamba	8	4
Total		16

De esta manera, el total de ancho de banda para Internet es de 129Mbps y de 242Mbps para Intranet. Cabe señalar que no hay un costo asociado al servicio de Intranet, mientras que el costo de la provisión del servicio de Internet es función del costo por Mbps del proveedor en la sede central de San Marcos.

Resultados

Arquitectura de la red

El diseño de la arquitectura de red se muestra en la Figura 5. La estación San Marcos es el nodo principal de la red, y si bien puede cubrir directamente algunos poblados mediante los respectivos radioenlaces, la geografía de la región condiciona las transmisiones

de las señales de radiofrecuencia; por ello se requiere establecer enlaces troncales con los Repetidores para poder abarcar las localidades restantes.

Algunas estaciones, como San Marcos, Pacash y los Repetidores, operan en modo punto-multipunto (PMP) ya que efectúan comunicaciones simultáneas a diversas localidades. También poseen enlaces punto a punto (PTP) a modo de conexión RF dedicada.

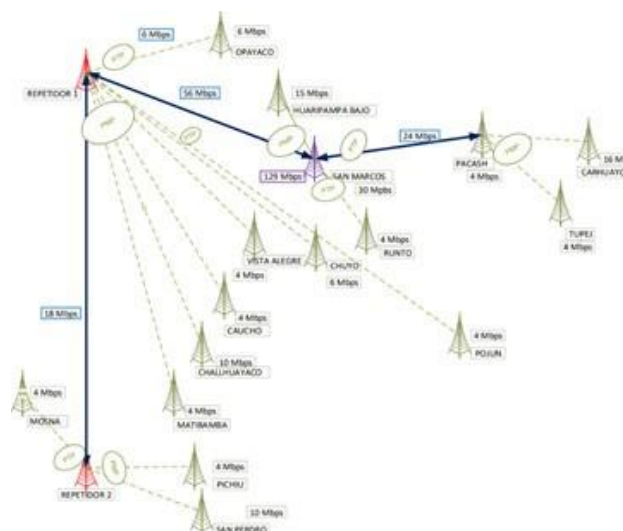


Fig. 5. Red de transporte del distrito de San Marcos.

Arquitectura del nodo principal (San Marcos)

En la Figura 6 se muestra la arquitectura del nodo principal, ubicado en el centro poblado San Marcos. Dicho nodo contará con dos antenas punto multipunto y una antena punto a punto, de Radwin, y un gabinete de red donde se encontrarán los servidores que brindarán servicios de intranet.

Diversos equipos son requeridos para su operación, como: Switch 24 puertos TL-SG1024D TP-LINK, con capacidad de 48Gbps y velocidad de reenvío de paquetes de 35.7Mpps; Firewall D-link DFL-870 NetDefend UTM, con rendimiento de antivirus de 600Mpps; EdgeRouter Ubiquiti Networks ERPOE-5, con PoE, soporte de IPv6; 03 Servidores HPE ProLiant DL380 Gen10.

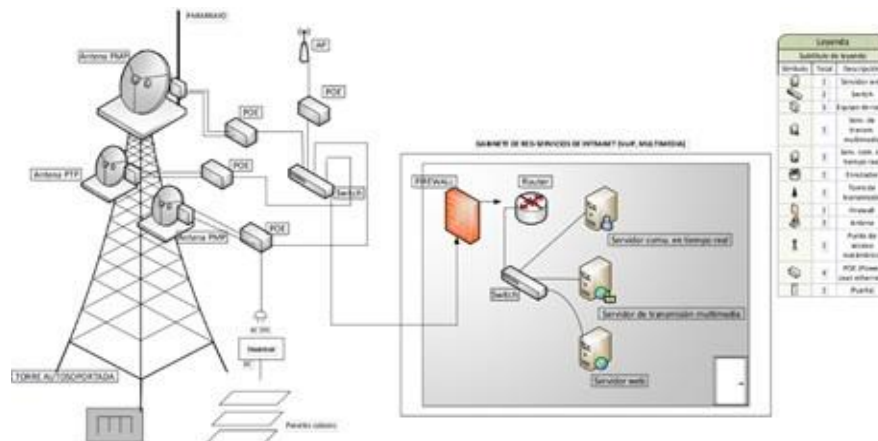


Fig. 6. Red del nodo principal.

Arquitectura del Repetidor 1

En la Figura 7 se muestra la arquitectura del nodo Repetidor 1 con su equipamiento. A diferencia de un nodo terminal, los repetidores cuentan con una IDU para que se puedan conectar entre equipos de radio Radwin. A modo de producto, el IDU-C RW-7204-2000 cuenta con 4 puertos TDM, 2 interfaces ethernet y un puerto SFP.

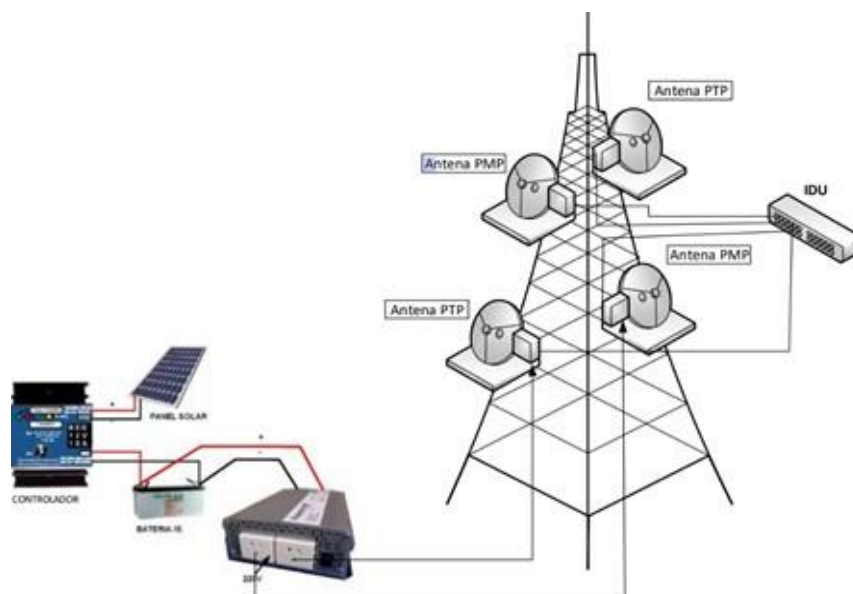


Fig. 7. Red del Repetidor 1.

Arquitectura de red para el hospital San Marcos

En la figura 8 se muestra la arquitectura de red propuesta para el hospital de San Marcos. Diversos equipos se plantean para cubrir los requerimientos como: Access point Ubiquiti NanoStation LOCO M5, usado como una antena terminal, con ganancia de 13 dBi, y operación a 5.8GHz; Router ISR Cisco 2951/k9, con 1GB de RAM, 256MB Flash, 3 puertos Wan GE, 1 puerto SFP y soporte de 300Mbps de tráfico agregado; Switch Cisco WS-c2960X-48FPD-L, con 512MB de RAM, 128MB Flash, Tasa de reenvío de 107.1 Mpps, Conmutación a 216Gbps y 48 puertos; Servidores HPE ProLiant DL380 Gen10; Computadoras HP ProDesk, Intel Core i7-8700, 3.20 GHz, 8 GB de RAM y 1TB de disco duro; teléfonos IP.

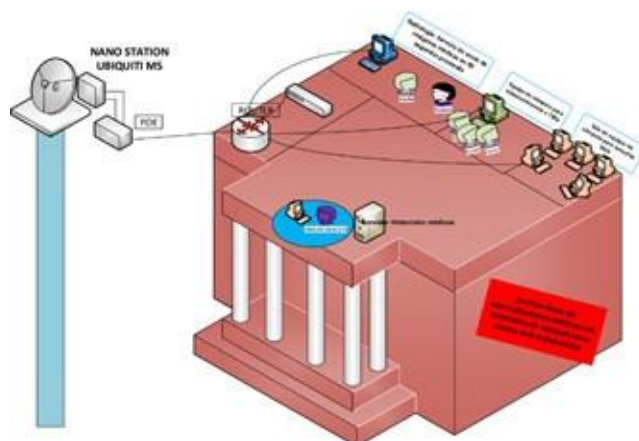


Fig. 8. Red para el hospital de San Marcos.

Arquitectura de red para la institución educativa Pachacutec en el centro poblado de San Marcos

En la figura 9 se muestra la arquitectura de red propuesta para el colegio Pachacutec en San Marcos. El número de computadoras por colegio es variable. Se hace necesario el uso de un equipo de radiocomunicaciones, dispositivos de conmutación LAN, equipos WiFi, entre otros.

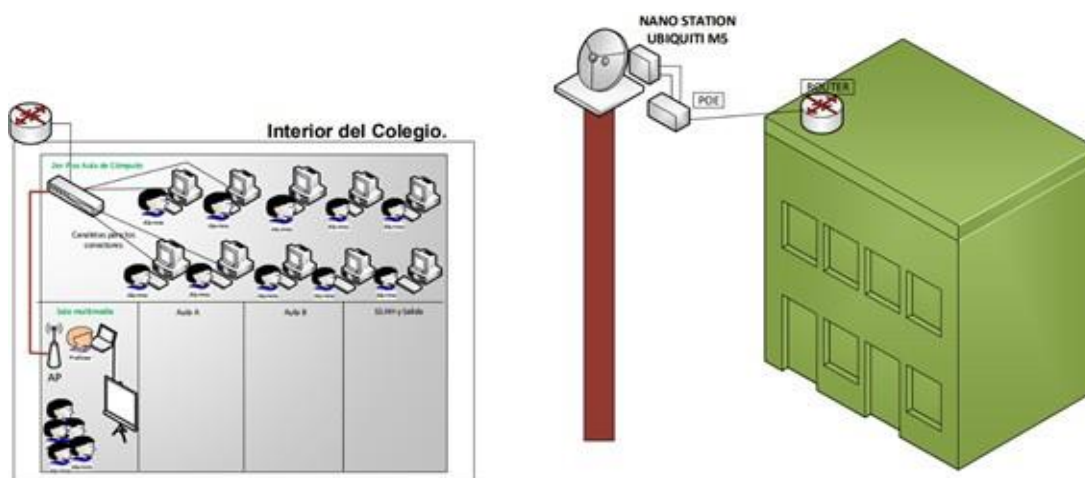


Fig. 9. Red para la institución educativa Pachacutec

Arquitectura de la red para una cabina de Internet

De modo análogo a un colegio, una cabina de Internet cuenta con los equipos

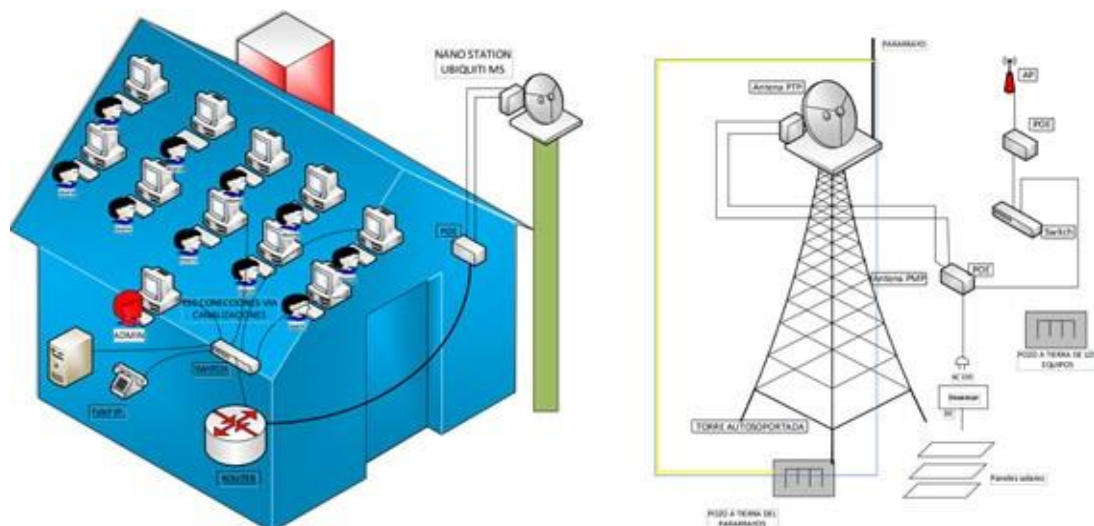


Fig. 10. Red para un terminal de cabina de internet

Discusión de resultados

Respecto a la arquitectura de red propuesta, no se tienen antecedentes a este nivel de ingeniería que describa soluciones tecnológicas a las necesidades de comunicaciones en la región bajo estudio. Sin embargo, la brecha digital persiste en la región y a nivel nacional, por lo que los requerimientos y la actualización del equipamiento comercial inmediatamente previa a su implementación y sus costes asociados deberá actualizarse manteniendo la metodología descrita.

Conclusiones

Del presente estudio se concluyó que:

La región en la que se encuentra el distrito de San Marcos presenta una geografía muy accidentada y estodificulta la intercomunicación entre comunidades y/o con la capital del distrito; por ello la red propuesta contempla la solución a estos inconvenientes como en el aspecto educativo y de salud a través de intranet.

Para la arquitectura de red propuesta la provisión del servicio de Internet tendrá costos razonables, que puede bordear cien dólares en un colegio; y que la provisión a través de la red dorsal o mediante un proveedor ISP local puede verse como un servicio sostenible de la red educativa. Además, sumado a ello, puede contribuir otros factores como las acciones de responsabilidad social de las empresas mineras de la región.

Aportes del estudio

El presente estudio permite contribuir con información base a los decisores de políticas públicas de los gobiernos locales y regionales para disminuir la brecha digital que afecta a nuestro país, asimismo a los profesionales de ingeniería para contar con criterios de diseño de soluciones de telecomunicaciones que redunde en beneficio de un mejor nivel de vida de la poblaciones rurales y poco atendidas.



Referencias bibliográficas

1. Adediran, Y. A., Opadiji, J. F., Faruk, N., Belo, O.W. (2016). On Issues and Challenges of Rural Telecommunications Access in Nigeria. *African Journal of Research in Mathematics, Science and Technology Education*, 3(2), 16-26.
2. Balarezo-León, C.A. (2017). Banda ancha móvil para zonas rurales por telefónica del Perú S.A.A. Universidad de Piura, Tesis de Maestría en Dirección de Empresas, 2017.
3. Brown, I.D. (2020). Radio Mobile - A vhf to microwave propagation simulation program: A Handbook.
4. El Comercio (2021). MTC resuelve de forma definitiva el contrato de concesión de la Red Dorsal con Azteca. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/peru/mtc-resuelve-de-forma-definitiva-el-contrato-de-concesion-de-la-red-dorsal-con-azteca-nndc-noticia/?ref=ecr>
5. ITU (2019). Broadband development and connectivity solutions for rural and remote areas. International Telecommunication Union, ITU-D study Groups Technical Report.
6. Kaschel, H., Cordero, S., Costoya, E. (2018). Modeling and Simulation of the ITM Model for Point to Point Prediction on Digital Television Extensible to other Technologies. IEEE International Conference on Automation / XXIII Congress of the Chilean Association of Automatic Control (ICA-ACCA), 2018, 1-6.
7. Kelly, T., Rossotto, C.M. (2012). Broadband Strategies Handbook. The World Bank, Washington, D.C.
8. OCDE (2004). The development of broadband access in rural and remote areas. Organisation for Economic Co-operation and Development (OCDE). Report DSTI/ICCP/TISP(2003)7/FINAL.
9. Pronatel (2019). Programa Nacional de Telecomunicaciones, Memoria anual 2019.
10. Pronatel (2020). Programa Nacional de Telecomunicaciones, Memoria anual 2020.
11. Soto-Cordova, M.M., Sotelo-Lopez, C. (2018). Evaluation of the National Optical Fiber Backbone Network Model for the Universal Internet access in Peru. Congreso Argentino de Ciencias de la Informática y Desarrollos de Investigación (CACIDI), 2018, 1-5.



AUTONOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua N° 499
Chincha Alta, Perú
Telef. (056) 269176 - (056) 266125
www.autonomadeica.com.pe
Fondo Editorial de la Universidad
Autónoma de Ica
direccion.investigacion@autonomadeica.edu.pe